

## Hizmet Tanımı

### IBM Financial Crimes Insight for Insurance (IBM Sigortacılık İçin Mali Suçlar İlgörüsü)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing (IBM Ödeme Taleplerinin İşlenmesi İçin Mali Suçlar İlgörüsü)

IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing, kuruluşların müşterileri, sağlık hizmetleri sağlayıcıları ya da diğer kurumlar tarafından gönderilen sahtekârlık amaçlı ödeme taleplerinden kaynaklanan riski saptamak için verileri analiz etmesine, soruşturma yaşam döngüsünün tamamını yönetmesine ve sonuçları rapor etmesine yardımcı olan bir olanaktır.

##### 1.1.2 IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing – Investigation (IBM Ödeme Taleplerinin İşlenmesi İçin Mali Suçlar İlgörüsü - Soruşturma)

IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing – Investigations, kuruluşların şüpheli faaliyetlere ve potansiyel sahtekârlığa ilişkin soruşturma yaşam döngüsünün tamamını yönetmesine yardımcı olan bir olanaktır.

#### 1.2 Hızlandırma Hizmetleri

##### 1.2.1 IBM Financial Crimes Insight for Insurance Setup (IBM Sigortacılık İçin Mali Suçlar İlgörüsü Kurulum)

İlgili Bulut Hizmetinin kullanılmak üzere Müşteriye tahsis edilmesi için aşağıdaki kurulum hizmetleri gereklidir:

- IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing Set-up (IBM Ödeme Taleplerinin İşlenmesi İçin Mali Suçlar İlgörüsü Kurulumu)
- IBM Financial Crimes Insight for Claims Processing – Investigation Set-up (IBM Ödeme Taleplerinin İşlenmesi İçin Mali Suçlar İlgörüsü - Soruşturma Kurulumu)

#### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D8F0F6C0602F11E89B7C7F20C63AA31F>

#### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

##### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam

dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Olay, Bulut Hizmetleri tarafından işlenen veya Bulut Hizmetlerinin kullanımıyla bağlantılı belirli bir olayın gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmeti için bir Olay, bir Ödeme Talebinin ortaya çıkmasını ifade eder.
- Bir Ödeme Talebi, teminat kapsamındaki bir zararın ya da olayın karşılanması ya da tazmin edilmesi için bir kuruluşa yönelik olarak yapılan resmi bir talebe ilişkin bir dizi yönerge.

### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: