

IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist (IBM Watson İş Çözümleri - Uyumluluk Desteği)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

IBM, bu Hizmet Tanımının amacı doğrultusunda Bulut Hizmeti olarak anılan, aşağıdaki uzaktan sunulan hizmeti sağlar. Sözleşmede başka şekilde tanımlanmamış olan büyük harfle başlayan terimler, bu belgenin "Tanımlar" maddesinde tanımlanmıştır.

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

Bulut Hizmeti, son kullanıcıların hukuksal sözleşmeleri hızla anlamasına ve IBM Watson Discovery Service Element Classification tarafından belirlenen sözleşme maddelerinden eyleme dönüştürülebilir içgörüler elde etmesine olanak sağlayan, Watson teknolojisi tabanlı bir Compliance Assist çözümü (Çözüm) sağlamak üzere tasarlanmıştır. Sözleşmenin öğelerine, belgenin içerdiği maddelerin nitelikleri (haklar, yükümlülükler, tanımlar), ilgili taraflar (alıcı ya da satıcı) ve konu kategorileri (fikri mülkiyet, teslimat) dahil olabilir.

Çözüm aşağıda belirtilenlerden oluşacaktır:

- Kullanıcıların belgelerini yüklemesine, bir sözleşme dahilindeki etiketlenmiş öğeleri görüntülemesine ve sözleşme öğelerini yan yana karşılaştırmasına olanak sağlayan bir arabirim,
- Derlem içerisindeki belirli sözleşmeleri ve öğeleri bulan arama işlevleri,
- Kullanıcı Senaryosunun gereksinimlerini karşılamak için IBM Watson'un yapılandırılması.

Çözüm için Müşterinin en azından aşağıdaki IBM Watson Bulut Hizmetlerine ilişkin yetkileri ayrı ayrı edinmiş olması gerekir:

- IBM Watson Discovery Service Element Classification (IBM Watson Keşif Hizmeti Öğe Sınıflandırması) (Element Classification)
- IBM Watson Knowledge Studio

Buna ek olarak Müşteri, Müşterinin Kullanım Senaryosu ile belirlendiği şekilde, belirli IBM Cloud API'lerine ve Barındırma Hizmetlerine ilişkin yetkileri edinmelidir.

Kullanıcı Senaryosu için Çözüm yetkileri ve kapsamı aşağıda belirtildiği gibidir:

- Kullanıcının iş senaryosunun karşılanması için 200 adede kadar belgenin alınması;
- Watson Knowledge Studio ürününde beş (5) adede kadar etki alanına özel kuruluşun eğitilmesi;
- Çözüm, Müşteri sistemleriyle hiçbir bütünleştirme olmaksızın bağımsız olacaktır;
- Watson Business Solution Assets, IBM Cloud içinde devreye alınacak ve yapılandırılacaktır;
- Çözüm, Kişisel Veriler içermeyecektir; ve
- Çözüm yalnızca İngilizce olarak yapılandırılacaktır.

1.1.2 Gerçekleştirilecek Etkinlikler

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki etkinlikleri içerir:

Etkinlik 1 – Hazırlık

Bu etkinlik kapsamında aşağıdaki görevler gerçekleştirilecektir.

Görev 1 – Başlatma Toplantısı Öncesi

IBM; girdileri, kişileri, verileri, zaman planını ve diğer ön koşulları incelemek için uzaktan bir oturum yönetecektir.

Görev 2 – Başlatma Toplantısı

IBM ve Müşteri, Kullanıcı Senaryosunu doğrulayacak ve Kullanıcı Senaryosunu destekleyen, genel Compliance Assist Kavram Belgesini inceleyecektir. IBM, Kullanıcı Senaryosunu, Çözüm tarafından desteklenen ayrıntılı Kullanım Senaryolarına veya kullanıcı etkileşim kalıplarına ayıran kılavuzu sağlayacaktır.

Görev 3 – İçerik Toplama

Müşteri, Kullanıcı Senaryosunun karşılanması için Çözümün alacağı İçeriği toplayacaktır.

Görev 4 – Watson Knowledge Studio Varlık Modelinin Oluşturulması

Müşteri, Kullanıcı Senaryosu etki alanının temsilcisi olan bir grup belge üzerinde basit bir makine öğrenimi modelini eğiterek ve varlık sözlüklerini geliştirerek Watson Knowledge Studio eğitim verilerini oluşturacaktır.

Görev 5 – IBM Watson Hizmetlerinin ve Varlığının/Varlıklarının İlk Kullanıma Alınması

IBM ve Müşteri, IBM Watson Service ortamlarını ilk kullanıma alacak ve Watson Business Solution Assets'i devreye alacaktır.

Görev 6 – Denetim Noktası

IBM, "Yürütme" etkinliğine geçmek için Müşterinin ne kadar hazır olduğunu değerlendirecektir. Denetim Noktası toplantısı sırasında Müşteri, "Hazırlık" etkinliğinde elde edilen teslim edilecek malzemeleri sunacak ve her görevin tamamlanma durumunu değerlendirmek için IBM ile iş birliği yapacaktır.

Etkinlik 2 – Yürütme

Bu etkinlik kapsamında aşağıdaki yapılandırma ve devreye alma görevleri gerçekleştirilecektir.

Görev 1 – Çözüm Varlığının/Varlıklarının Yapılandırılması

IBM, "Hazırlık" etkinliğinde tanımlanan müşteri belirteçlerini göstermek için kullanıcı arabirimi uygulamasını yapılandıracaktır.

Görev 2 – Compliance Assist İçeriğinin ve Aramasının Yapılandırılması

IBM, Müşterinin içeriğini Çözüme yerleştirecektir ve Müşteri İçeriğinin dönüştürülmesi, zenginleştirilmesi ve normalleştirilmesi için Çözümün yerleştirme işlemlerini yapılandıracaktır. Müşteri, IBM'in Çözüm dahilindeki dönüştürme, zenginleştirme ve normalleştirme işlemlerini yapılandırması için gerekli olan tüm bilgileri sağlayacaktır.

Görev 3 – Watson Knowledge Studio Annotator Component'in Yapılandırılması

IBM, "Hazırlık" etkinliği sırasında hazırlanan varlık sözlüklerinden ve Watson Knowledge Studio belgelerinden yararlanarak bir Annotator Component (Açıklayıcı Bileşen) geliştirecektir. Annotator Component tarafından oluşturulan sonuçlar, bir dizi test belgesine karşı değerlendirilecektir.

Görev 4 – Tekrarlanan Eğitim, Test ve Kalibrasyon

IBM ile Müşteri, tekrarlanan bir şekilde, kullanıcının Kullanıcı Senaryosuna ilişkin veri içgörüsü elde etme becerisini artırmak amacıyla Compliance Assist Çözümünü test edecek ve ayarlayacaktır.

Etkinlik 3 – Sonuçların Bildirilmesi

IBM, Çözüme ilişkin genel görünümü sunarak, bir gösterim yaparak ve Müşteriden Watson teknolojisine ilişkin geri bildirimini isteyerek, Çözümü Müşterinin yönetici sponsorlarıyla birlikte inceleyecek ve değerlendirecektir. Sonuçların Bildirilmesi oturumu, Müşterinin devreye alıma ilişkin sonraki adımlarıyla ilgili üst düzey bir görüşmeyle sonuçlanacaktır. IBM, Watson Business Solution Assets ve kodu incelemek ve devretmek için Müşteriyle birlikte çalışacaktır.

Etkinlik 4 – İsteğe Bağlı Danışmanlık

IBM, "Sonuçların Bildirilmesi" etkinliğinin sonuçlanmasından itibaren 60 günlük bir süreyle en fazla beş kullanıcıya uzaktan geçiş rehberliği sağlayacaktır. Bu süre içinde Müşteri, IBM Destek Portalı aracılığıyla

Watson Uzmanlarına teknik sorular sorabilecektir. İsteğe Bağlı Danışmanlık, yalnızca İngilizce olarak sağlanır.

Etkinlik 5 - Proje Yönetimi

IBM, bu Bulut Hizmetindeki sorumluluklarına ilişkin olarak proje yönetimi sağlayacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Müşteri tarafından sağlanan kişisel veriler için güncel Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile ekte yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki geçerli olur ve Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olur.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Tanımlar

Annotator Component (Açıklayıcı Bileşen) – Yapılandırılmamış metinden alınan bilgileri belirlemek, etiketlemek ve çıkarmak ve daha sonra etki alanına özel bir Kullanım Senaryosunda bir makine öğrenim modeline ilişkin eğitim gerçekleştirmek için kullanılan bir yazılım bileşenidir. Kullanıcılar, Watson Knowledge Studio sayesinde, yeni etki alanları için Annotator Component'lar oluşturabilir, değerlendirebilir ve geliştirebilirler. Annotator Component, doğal dil içeriğinde görünen metne açıklamalar (meta veriler) ekler. Müşterinin etki alanı İçeriğinde ilgilenilen kuruluşlara ilişkin ifadeleri ve bunların arasındaki ilişkileri ve ayrıca, bu ifadelerin aynı kuruluşa nasıl çapraz referansta bulunduğunu tanımlayan açıklamalar, metni otomatik olarak analiz etmek ve işlemek için uygulamalar tarafından kullanılabilir. Uygulama kullanıcıları, anlam çıkararak, İçgörülerini keşfederek ve yanıtları doğal dil bağlamında alarak, bu analiz seviyesinden yararlanırlar.

Derlem – Keşfetme sırasında alınıp ortak bir json biçimine dönüştürülmüş ve bu belge grubuyla ilişkili yapılandırma dosyası kullanılarak zenginleştirilmiş olan bir grup Müşteri belgesini ifade eder.

İçerik – İçerik, Müşterinin, IBM'in ya da yetkili kullanıcılarının sağladığı, erişilmesine yetki verdiği ya da Bulut Hizmetine girdiği tüm verilerden, yazılımlardan ve bilgilerden oluşur (sırasıyla, "Müşteri İçeriği" ve "IBM İçeriği"). İçerik, söz konusu malzemeleri IBM Watson ile birlikte kullanmak amacıyla, verileri, veri tabanlarını, içerik korumasını, sözlükleri, soru-yanıt çiftlerini, ve bu Hizmet Tanımı kapsamında Müşteri veya IBM adına veya tarafından sağlanan diğer tüm bilgileri içerir, ancak tümü bunlarla sınırlı değildir. Konuya açıklık getirmek amacıyla, taraflardan birinin İçeriğinin, herhangi bir kamuya açık içeriği veya diğer tarafa ait içeriği kapsamadığı belirtilmelidir. Taraflardan birinin "İlgili İçeriği", ister ilgili tarafça sağlanmış, ister Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmuş ve ilgili tarafın İçeriğini IBM Watson içine almak için kullanılmış olsun, yalnızca ilgili tarafın İçeriğinden türetilmiş herhangi bir meta veri, ontoloji, sınıflandırma, organizasyon, yapı, şema veya bilgi grafiği eşgörünümünü ifade eder. Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmuş İlgili İçerik, Müşteriye teslim edilmeyecektir.

Öğe Sınıflandırması Zenginleştirmeleri – IBM Watson Discovery Hizmeti kapsamında yer alan Element Classification, Element Classification olanağına daha önce eğitilmiş olan düzenleyici belgelere (hizmet

satın alma sözleşmeleri ve ABD yasal düzenlemeleri) özgü anlambilimsel bilgileri kullanarak alınan içeriğin metin alanını ayırıştırarak bir zenginleştirilmiştir.

Mevcut Çalışmalar – Müşteriye teslim edilen ve/veya Müşterinin erişimine sunulan, ancak bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulmamış olan yazılı çalışmalar, IBM İçeriği ve diğer öğeler ve bu Hizmet Tanımı kapsamında oluşturulan ilgili çalışmalara veya öğelere ilişkin herhangi bir değişiklik veya iyileştirilmiştir. Bazı Mevcut Çalışmalar, ayrı bir lisans sözleşmesine veya bulut aboneliği sözleşmesine tabidir ("Mevcut Lisanslı Çalışmalar"). Watson Geliştirmeleri ve IBM İçeriği ve IBM İlgili İçeriği dahil olmak üzere IBM Watson, Mevcut Lisanslı Çalışmaya dair bir örnektir. IBM, Mevcut Çalışmaların münhasır sahibidir. Mevcut Çalışmalar, bu Bulut Hizmetinin teslim edilen öğelerinde yapılan değişiklikleri veya geliştirmeleri içerir.

IBM Watson – Doğal dil işleme, metin, işaret ve görüntü işleme kullanan bir kognitif sistemler platformundan, makine öğrenimi teknolojilerinden veya verileri ve içeriği analiz etmeye ve işlemeye yönelik diğer kognitif yeteneklerden oluşan bir IBM bilgisayar sistemidir. IBM Watson; IBM Watson derlemeni, IBM Watson modellerini, IBM Watson algoritmalarını, uygulama programı arabirimlerini (API'lerini) ve ilgili yazılımları, hizmetleri ve araçları ve tüm işleme eserlerini ve bu anılan öğelere ilişkin değişiklikleri veya geliştirmeleri ve benzeri öğeleri içerir. **IBM Watson Discovery Service** ve **IBM Watson Knowledge Studio**, bulut hizmeti olarak sunulan IBM markalı olanaklardır ve IBM Watson olanaklarının alt grubudur.

İçgörüler – Müşterinin İçeriği açısından benzersiz olan Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından kullanımından doğan sonuçlardır.

Eşgörünüm – Bir IBM Watson Hizmetinin belirli bir yapılandırmasını ifade eder. Yapılandırmalar, bir Bulut Hizmeti olarak kullanıma sunulmuştur ve IBM Cloud Aboneliğine tabidir.

Proje Malzemeleri – IBM tarafından bu Hizmet Tanımı kapsamında Müşteri için geliştirilen ve Müşteriye teslim edilen yazılı çalışmalardır. Proje Malzemelerine Mevcut Çalışmalar dahil değildir.

Kullanım Senaryosu – Kullanıcı Senaryosunu desteklemek için değerlendirilmesi gereken mantıksal adımları tanımlar. Bir Kullanıcı Senaryosu, genellikle son kullanıcıların IBM Watson ve ilgili sistemlerle olan ve Kullanıcı Senaryosu kapsamındaki etkileşimlerini mantıksal bölümlere ayıran bir veya birden fazla Kullanım Senaryosundan oluşur. Kullanım Senaryosu, bir Proje Malzemesi değildir.

Kullanıcı Senaryosu – IBM Watson Compliance Assist ile son kullanıcı etkileşiminin uçtan uca açıklamasıdır ve Çözüm için genel kapsamın, işlevsel olan ve olmayan gereksinimlerin tanımınıdır. Bu ayrıntı, tasarım ve Çözüm kararlarına ilişkin bilgi verilmesine yardımcı olur. Kullanıcı Senaryosu, bir Proje Malzemesi değildir.

Watson Business Solution Assets – Compliance Assist Solution uygulaması, önceden oluşturulmuş varlıklardan oluşmaktadır. Bu önceden oluşturulmuş varlıklar, işlev açısından sınırlıdır ve tam bir Çözüm için gerekli olan tüm işlevleri veya Çözümün bir pilot veya üretim sürümü için gerekli olabilecek hata işlemeyi içerecek şekilde oluşturulmayacaktır. Önceden oluşturulmuş bu varlıkların yapılandırılması, seçilen ve Compliance Assist Kavram Belgesinde tanımlanan seçeneklere göre belirlenir. Watson Business Solution Assets; Kullanıcı Arabirimi, Service Manager ve Veri Tabanından oluşur. Watson Business Solution Assets, IBM'in Mevcut Çalışmalarıdır.

5.2 Hizmet Etkinlikleri ve Sorumlulukları

IBM, gerçekleştirilen her etkinliğe özel IBM ve Müşteri sorumluluklarını daha ayrıntılı olarak açıklayan bir Hizmet Etkinlikleri ve Sorumlulukları belgesini Müşteriye sağlayacaktır. Müşteri, Hizmet Etkinlikleri ve Sorumluluklar belgesinde bulunan ek kılavuza dayanarak, bu Hizmet Tanımında özetlenen etkinlikleri IBM ile birlikte gerçekleştirmeyi kabul eder.

5.3 Sağlanan Öğeler

Aşağıdaki öğeler Müşteriye teslim edilecektir.

Proje Malzemelerine ilişkin telif hakkı Müşteriye ait olacaktır.

| Teslim edilecek öğeler | Amaç ve İçerik | Teslim Edilecek Malzeme Türü | Teslimat yöntemi (aksi belirtilmediği sürece elektronik kopya) |
|---|---|------------------------------|--|
| Compliance Assist Kavram Belgesi Şablonu | Compliance Assist Kavram Belgesi Şablonu, proje için kapsam ve Plan oluşturmak amacıyla Müşteri tarafından kullanılacak ve doldurulacaktır. | IBM'in Mevcut Çalışması | Bir (1) elektronik kopya belgesi |
| Kuruluş Sözlüğü Şablonu | IBM Watson Knowledge Studio ürününe ilişkin eğitim gerçekleştirmek amacıyla, temsilci içeriğini ve kuruluş gruplandırmasını belgeler. Müşteri tarafından tamamlanacaktır. | IBM'in Mevcut Çalışması | Bir (1) elektronik kopya belgesi |
| İlk Proje Planı * | Hizmet Tanımının yerine getirilmesine ilişkin planı belgeler ve etkinlikleri, görevleri, görevlendirmeleri, aşamaları ve tahminleri içerir. | Proje Malzemesi | Bir (1) elektronik kopya belgesi |
| Watson Business Solution User Interface Asset | Compliance Assist User Interface varlığı için kaynak | IBM'in Mevcut Çalışması | Karşıdan yüklenmek üzere sağlanacaktır |
| Watson Business Solution Service Manager | Compliance Assist Service Manager varlığı için kaynak kodu | IBM'in Mevcut Çalışması | Karşıdan yüklenmek üzere sağlanacaktır |
| Watson Business Solution Database | Compliance Assist Database varlığı için kaynak kodu | IBM'in Mevcut Çalışması | Karşıdan yüklenmek üzere sağlanacaktır |

* IBM'in Mevcut Çalışmalarını İçerir.

5.4 Verilen Lisanslar

5.4.1 Mevcut Çalışmalara İlişkin Lisans

IBM, Mevcut Çalışmaların herhangi bir Proje Malzemesine ya da "Watson Business Solution Assets Lisansı" ve "Watson Business Solution Assets Kaynak Kodu Lisansı" maddelerine tabi olmak üzere, bu Hizmet Tanımı kapsamında Çözümünden Müşteriye teslim edilen öğelere dahil edildiği ölçüde, Mevcut Lisanslı Çalışmalar niteliğinde olmayan Mevcut Çalışmaları kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirmesi ve bunlardan işleme eser hazırlaması için Müşteriye geri alınamaz (Müşterinin ödeme yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydıyla), münhasır olmayan, dünya çapında geçerli bir lisans verir.

5.4.2 Watson Business Solution Assets (Watson İş Çözümü Varlıkları) Lisansı

IBM, Watson Business Solution Assets ürününü, yalnızca geçerli Bulut Hizmetinde devreye alınan Çözümün bir parçası olarak kullanmak amacıyla, Müşteriye Watson Business Solution Assets ürününü kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirmesi ve kopyalarını dağıtması için münhasır olmayan, geri alınabilir (ancak yalnızca Müşterinin geçerli Bulut Hizmetlerine veya bunların ikame hizmetlerine ilişkin yetkileriyle ilgili ödememe, ihlal veya sona erdirmeye durumunda) ve dünya çapında geçerli bir lisans verir. Watson Business Solution Assets, açık veya zımnî HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN VEYA KOŞUL ÖNE SÜRÜLMESİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır. IBM'in Watson Business Solution Assets için destek veya bakım sağlama yükümlülüğü yoktur.

5.4.3 Watson Business Solution Assets Kaynak Kodu Lisansı

IBM, yalnızca geçerli IBM Cloud Hizmetinin kullanımını sürdürmek ve genişletmek amacıyla, Müşteriye, Watson Business Solution Assets ürününün kaynak kodunu, her durumda yalnızca dahili olarak çoğaltması, oluşturması ve aktarması için münhasır olmayan, devredilemez ve geri alınabilir (geçerli IBM Cloud Hizmetleriyle veya bunların ikame hizmetleriyle ilgili Müşteri yetkisinin/yetkilerinin sona erdirilmesi veya bu lisansın ihlal edilmesi durumunda) bir lisans verir. Müşteri, kaynak kodunun herhangi bir işleme eserinde bu bildirimlerin ve verilen bu lisans bildirimlerinin yer almasını sağlamalıdır. Kaynak kodu, IBM Gizli bilgisi niteliindedir. İşleme eserlerin yalnızca nesne kodu veya yürütülebilir formları, harici olarak dağıtılabılır. Geçerli yasalarla zorunlu kılınmadığı veya yazılı olarak kabul edilmediği sürece, bu lisans kapsamında dağıtılan yazılım, açık veya zımnî HİÇBİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN VEYA KOŞUL ÖNE SÜRÜLMESİZİN "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki

Bu Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki, tanımlanan Hizmet için geçerli olan Veri İşleme Ek Sözleşmesini belirtmektedir:

- IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist (IBM Watson İş Çözümleri - Uyumluluk Desteği)

1. İşleme

IBM, Müşterinin Hizmet kapsamındaki Kişisel Verilerini, Hizmet Tanımında açıklandığı ve bu Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekinde ek olarak belirtildiği ve ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde işleyecektir.

1.1 İşleme Aktiviteleri

Müşterinin Kişisel Verileriyle ilgili işleme aktiviteleri aşağıda belirtilmektedir:

- Birleştirme işlemleri
- Silme işlemleri
- Saklama işlemleri
- Gizleme işlemleri
- Ayrıştırma işlemleri
- Okuma işlemleri
- Alma işlemleri
- Gönderme işlemleri
- Paylaşma işlemleri
- Depolama işlemleri
- Dönüştürme işlemleri
- Güncellemeler

2. Müşterinin Kişisel Verileri

2.1 Veri Konusu Kişi Grupları

- Müşterinin çalışanları (geçici ya da dönemsel işçiler, gönüllü çalışanlar, görevlendirilen çalışanlar, stajyerler, emekliler, işe alınma öncesi deneme aşamasındaki çalışanlar ve iş başvurusunda bulunanlar dahil)
- Müşterinin bağlı kuruluşlarının çalışanları (geçici ya da dönemsel işçiler, gönüllü çalışanlar, görevlendirilen çalışanlar, stajyerler, emekliler, işe alınma öncesi deneme aşamasındaki çalışanlar ve iş başvurusunda bulunanlar dahil)
- Müşterinin (potansiyel) müşterileri (bu (potansiyel) müşteriler gerçek kişilerse)
- Müşterinin iş ortakları (bu iş ortakları gerçek kişilerse)
- Müşterinin ziyaretçileri
- Müşterinin tedarikçileri ve alt yüklenicileri (bu tedarikçiler ve alt yükleniciler gerçek kişilerse)
- Müşterinin temsilcileri, danışmanları ve diğer profesyonel uzmanları (yükleniciler)

Yukarıda belirtilen liste, Hizmet dahilinde Kişisel Verileri genel olarak işlenebilecek olan Veri Konusu Kişi Gruplarına dair bilgiler içerir.

Hizmetlerin niteliği göz önünde bulundurulduğunda, Müşteri, IBM'in yukarıda belirtilen Veri Konusu Kişi Kategorilerinin listesini doğrulayamayacağını veya sürdürmeyeceğini kabul eder. Bu nedenle Müşteri, e-posta aracılığıyla yukarıda belirtilen listede yapılması gereken herhangi bir değişiklik hakkında IBM'i bilgilendirecektir. IBM, yukarıda listelenen tüm İlgili Kişilerin Kişisel Verilerini Sözleşmeye uygun şekilde işleyecektir. Veri Konusu Kişi Gruplarının listesinde yapılacak değişiklikler nedeniyle, kabul edilen İşleme

yönteminde de değişiklik yapılması gerekirse, Müşteri, Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nde belirtildiği şekilde IBM'e Ek Yönergeler sağlayacaktır.

2.2 Kişisel Veri Türleri ve Özel Kişisel Veri Kategorileri

2.2.1 Kişisel Veri Türleri

Aşağıdaki listede, genel olarak Hizmet dahilinde Müşterinin Kişisel Veri Türlerinin hangilerinin işlenebileceği belirtilmektedir:

- a. Kişinin Yetenekleri ve Yeterlilikleri
 - Meslek ve İstihdam Bilgileri
- b. Karakter Özellikleri
 - (1) Görüşleri
 - (2) Kişisel Tercih ve İlgi Alanı
- c. Kişinin Alışkanlıkları ve Aktiviteleri
 - (1) Davranış
 - (2) Kullanılan Kaynaklar
- d. Kişinin Kimlięi
 - (1) Kişi
 - (2) Çevrimiçi Erişim ve Kimlik Doğrulamaya İlişkin Kimlik Bilgileri
 - (3) Çevrimiçi Bağlantı ve Ağ Bağlantısı Verileri
 - (4) Çevrimiçi Tanımlayıcısı
 - (5) Kişinin Adı
 - (6) Teknoloji Tanımlayıcıları

2.2.2 Kişisel Veri Özel Kategorileri

Aşağıdaki listede, genel olarak Hizmet dahilinde Müşterinin Özel Kişisel Veri Kategorilerinin hangilerinin işleneceği belirtilmektedir.

- Yoktur

2.2.3 Genel

Yukarıdaki maddelerde belirtilen listeler, genel olarak Hizmet dahilinde işlenebilecek Müşterinin Kişisel Veri Türlerine ve Müşterinin Özel Kişisel Veri Kategorilerine dair bilgileri içerir.

Hizmetlerin niteliği göz önünde bulundurulduğunda, Müşteri, IBM'in yukarıda belirtilen Müşteri Kişisel Veri Türlerine ve Müşteri Özel Kişisel Veri Kategorilerine ilişkin listeleri doğrulayamayacağını veya sürdüremeyeceğini kabul eder. Bu nedenle Müşteri, e-posta aracılığıyla yukarıda belirtilen listelerde yapılması gereken herhangi bir değişiklik hakkında IBM'i bilgilendirecektir. IBM, yukarıda listelenen Müşteri Kişisel Veri Türlerinin ve Müşteri Özel Kişisel Veri Kategorilerinin tamamını Sözleşmeye uygun şekilde işleyecektir. Müşteri, Müşteri Kişisel Veri Türleri ve Müşteri Özel Kişisel Veri Kategorileri listelerinde yapılacak değişiklikler nedeniyle, kabul edilen İşleme yönteminde de değişiklik yapılması gerekirse, Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nde belirtildiği şekilde IBM'e Ek Yönergeler sağlayacaktır.

3. Teknik ve Kurumsal Önlemler ve Sorumlulukların Dağıtımı

Taraflardan her birinin sorumluluk alanı dahil olmak üzere Hizmet için geçerli olan teknik ve kurumsal önlemler, projenin başlangıcında belirlenecektir.

Müşteri, yukarıda belirtilen sorumluluk alanı dahilinde ya da geçerli Veri Koruma mevzuatının gerektirdiği biçimde, uygun teknik ve kurumsal önlemleri uygulamakla yükümlü olduğunu kabul eder.

4. Müşterinin Kişisel Verilerinin Silinmesi ve İadesi

Müşteri, Hizmetin süresi sona erinceye veya Hizmet sona erdirilinceye kadar Müşterinin Kişisel Verilerini silebilecek ve/veya bunların bir kopyasını çıkarabilecektir. IBM, Hizmetin sonunda Müşterinin Kişisel Verilerinin tamamını silecektir.

5. Uluslararası Veri Aktarımı

- Yoktur

6. Veri Gizliliği Yöneticisi ve Diğer Veri Sorumluları

Müşteri, veri gizliliği yöneticisine ve diğer Veri Sorumlularının (veri gizliliği yöneticileri dahil) her birine ilişkin tam, doğru ve güncel bilgileri e-posta aracılığıyla sağlamaktan sorumludur.

7. IBM'in Gizlilikle İlgili İletişim Sorumlusu

IBM'in gizlilikle ilgili iletişim sorumlusu ile DPA.Help.project@uk.ibm.com adresinden iletişim kurulabilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: