

IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za storitve pospeševanja, ki podpirajo vašo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

IBM zagotavlja naslednjo oddaljeno storitev, ki se za potrebe tega opisa storitve imenuje storitev v oblaku. Izrazi z velikimi začetnicami, ki niso drugače definirani v tej pogodbi, so definirani v razdelku "definicije" tega dokumenta.

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

Storitev v oblaku je zasnovana tako, da zagotavlja rešitev Compliance Assist ("rešitev"), temelječo na tehnologiji Watson, ki končnim uporabnikom omogoča hitro razumevanje pravnih pogodb in oblikovanje vpogledov iz pogodbenih klavzul, določenih z IBM Watson Discovery Service Element Classification, na podlagi katerih je mogoče ukrepati. Pogodbeni elementi lahko znotraj dokumenta vključujejo naravo klavzul (pravice, obveznosti, definicije), vključene pogodbene stranke (kupec ali prodajalec) in kategorije tem (intelektualna lastnina, dobava).

Rešitev bo vsebovala:

- a. Vmesnik, ki uporabnikom omogoča nalaganje dokumentov, ogledovanje označenih elementov znotraj pogodbe in primerjavo pogodbenih elementov enega z drugim.
- b. Iskalne funkcije, ki v zbirki poiščejo specifične pogodbe in elemente.
- c. Konfiguracijo storitve IBM Watson tako, da izpolnjuje zahteve uporabniškega scenarija.

Rešitev zahteva, da naročnik ločeno pridobi pooblastila za vsaj naslednje storitve v oblaku IBM Watson:

- a. IBM Watson Discovery Service Element Classification ("Element Classification")
- b. IBM Watson Knowledge Studio

Poleg tega mora naročnik pridobiti pooblastila za določene API-je IBM Cloud in gostiteljske storitve, kot je določeno v naročnikovem primeru uporabe.

Za uporabniški scenarij so na voljo naslednja pooblastila in obseg rešitve:

- a. vnos do dvesto (200) dokumentov, ki obravnavajo poslovni primer uporabnika;
- b. usposabljanje do petih (5) entitet, specifičnih za domeno, za Watson Knowledge Studio;
- c. rešitev bo samostojna, brez integracije v naročnikove sisteme;
- d. sredstva Watson Business Solution bodo razmeščena in konfigurirana v produktu IBM Cloud;
- e. rešitev ne bo vključevala podatkov, ki omogočajo prepoznavanje posameznika; in
- f. rešitev bo konfigurirana samo v angleščini.

1.1.2 Dejavnosti, ki se bodo izvajale

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje dejavnosti:

Dejavnost 1 – Priprava

V okviru te dejavnosti bodo izvedene naslednje naloge.

Naloga 1 – Predzačetek

IBM bo vodil oddaljeno sejo za pregled vhodnih podatkov, oseb, podatkov, urnika in drugih predpogojev.

Naloga 2 – Začetek

IBM in naročnik bosta ocenila uporabniški scenarij in pregledala podroben dokument s konceptom Compliance Assist, ki podpira uporabniški scenarij. IBM bo zagotavljal navodila glede razdelitve

uporabniškega scenarija na podrobne primere uporabe ali vzorce uporabniške interakcije, ki jih podpira rešitev.

Naloga 3 – Zbiranje vsebine

Naročnik bo zbral vsebino, ki bo vnesena v rešitev, da se zadovoljijo potrebe uporabniškega scenarija.

Naloga 4 – Ustvarjanje entitetnega modela Watson Knowledge Studio

Naročnik bo ustvaril podatke za usposabljanje Watson Knowledge Studio tako, da bo na podlagi nabora dokumentov, ki predstavljajo domeno uporabniškega scenarija, razvil entitetne slovarje in preprost model strojnega učenja.

Naloga 5 – Inicializiranje storitev in sredstev IBM Watson

IBM in naročnik bosta uvodno nastavila okolja storitve IBM Watson in razmestila sredstva Watson Business Solution.

Naloga 6 – Kontrolna točka

IBM bo ocenil naročnikovo pripravljenost na prehod na dejavnost "Izvedba". Med kontrolnim srečanjem bo naročnik predstavil elemente za dobavo, ki so rezultat dejavnosti "Priprava", in v sodelovanju z IBM-om ocenil status dokončanja posamezne naloge.

Dejavnost 2 – Izvedba

V okviru te dejavnosti bodo izvedene naslednje konfiguracijske in razmestitvene naloge.

Naloga 1 – Konfiguracija sredstev rešitve

IBM bo konfiguriral aplikacijo uporabniškega vmesnika za prikaz naročnikovih specifikacij, definiranih v dejavnosti "Priprava".

Naloga 2 – Konfiguriranje vsebine in iskanja za Compliance Assist

IBM bo vnesel naročnikovo vsebino v rešitev in konfiguriral cevovod vnašanja rešitve za pretvorbo, obogatitev in normalizacijo naročnikove vsebine. Naročnik bo posredoval vse potrebne informacije, da bo lahko IBM znotraj rešitve konfiguriral cevovod za pretvorbo, obogatitev in normalizacijo.

Naloga 3 – Konfiguracija komponente razlagalnika Watson Knowledge Studio

IBM bo razvil komponento razlagalnika in pri tem izkoristil dokumente in entitetne slovarje izdelka Watson Knowledge Studio, pripravljene med dejavnostjo "Priprava". Rezultati, ustvarjeni s komponento razlagalnika, bodo ocenjeni s primerjalnim naborom dokumentov.

Naloga 4 – Iterativno učenje, preizkušanje in umerjanje

IBM in naročnik bosta ponavljajoče se učila, preizkušala in umerjala rešitev Compliance Assist, da bi izboljšala zmožnost uporabnika za pridobitev vpogleda v podatke, ki se nanašajo na uporabniški scenarij.

Dejavnost 3 – Izpisek

IBM bo pregledal in ocenil rešitev z naročnikovimi izvršnimi sponzorji tako, da bo predstavil pregled rešitve, izvedel demonstracijo in naročnika prosil za povratne informacije glede njegove izkušnje s tehnologijo Watson. Seja branja se bo zaključila z razpravo na visoki ravni o naročnikovih naslednjih korakih za razmestitev. IBM bo skupaj z naročnikom pregledal in predal sredstva in kodo rešitve Watson Business Solution.

Dejavnost 4 – Svetovanje na zahtevo

IBM bo naročniku zagotovil oddaljeno prehodno svetovanje za največ pet uporabnikov v obdobju 60 dni, ki se začne ob zaključku dejavnosti "Izpisek". V tem obdobju lahko naročnik strokovnjakom Watson zastavlja tehnična vprašanja prek portala IBM Support Portal. Svetovanje na zahtevo je na voljo samo v angleščini.

Dejavnost 5 – Vodenje projektov

IBM bo zagotavljal vodenje projektov za svoje odgovornosti v okviru te storitve v oblaku.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov (DPA) na naslovu <http://ibm.com/dpa> in priložen specifikacijski list DPA sta v veljavi in dopolnjujeta pogodbo, če in kolikor za obdelavo osebnih podatkov, ki jih posreduje naročnik, velja evropska Splošna uredba o varstvu podatkov.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Opredelitev pojmov

Komponenta razlagalnika – komponenta programske opreme, ki se uporablja za prepoznavanje, označevanje in pridobivanje informacij iz nestrukturiranega besedila, ki se nato uporabijo za učenje modela strojnega učenja v primeru uporabe, značilnem za domeno. V produktu Watson Knowledge Studio lahko uporabniki ustvarjajo, vrednotijo in izboljšujejo komponento razlagalnika za nove domene. Komponenta razlagalnika dodaja razlage (metapodatke) v besedilo, ki se prikazuje v vsebini naravnega jezika. S pomočjo razlag, ki identificirajo omembe interesnih entitet v naročnikovi vsebini domene, razmerja med njimi in kako se omembe sklicujejo na enako entiteto, lahko aplikacije samodejno analizirajo in obdelujejo besedilo. Ta raven analize omogoča uporabnikom aplikacije, da lahko pridobijo pomen in odgovore ter odkrijejo vpogled v kontekstu naravnega jezika.

Zbirka – nabor naročnikovih dokumentov v produktu Discovery, ki so bili vneseni in pretvorjeni v običajni format json ter obogateni s konfiguracijsko datoteko, povezano z naborom.

Vsebina – vsebina vključuje vse podatke, programsko opremo in informacije, ki jih naročnik ali IBM ali njegovi pooblaščen uporabniki posredujejo, do njih omogočijo dostop ali jih zagotovijo kot vhodne podatke za storitev v oblaku ("naročnikova vsebina" in "IBM-ova vsebina"). Vsebina vključuje, vendar ni omejena na podatke, zbirke podatkov, korpuse vsebine, slovarje, pare vprašanj in odgovorov ter druge z opombo označene podatke za usposabljanje ali druge informacije, ki jih zagotovi naročnik ali IBM (oziroma so zagotovljene v njunem imenu) v okviru tega opisa storitve za namene uporabe takšnih materialov v produktu IBM Watson. Pojasnilo: vsebina pogodbene stranke ne zajema javno razpoložljive vsebine ali vsebine druge pogodbene stranke. "Povezana vsebina" pogodbene stranke so vsi metapodatki, ontologije, taksonomije, organizacija, struktura, shema ali primerki grafikona znanja, izpeljani izključno iz takšne vsebine pogodbene stranke, ne glede na to, ali jo je zagotovila ta pogodbeni stranka ali je bila ustvarjena v okviru opisa storitve in uporabljena za vnašanje takšne vsebine pogodbene stranke v IBM Watson. Povezana vsebina, ki je ustvarjena v okviru opisa storitve, ne bo dobavljena naročniku.

Obogatitve klasifikacij elementov – klasifikacija elementov, ki je na voljo v storitvi IBM Watson Discovery Service, je obogatitev, ki razčleni besedilno polje vnesene vsebine s semantičnimi informacijami, specifičnimi za upravne dokumente, za katere je bila že uporabljena klasifikacija elementov (pogodbe o naročilu storitve ali predpisi ZDA).

Obstoječa dela – avtorska dela, IBM-ova vsebina in drugi elementi, ki so dobavljeni in/ali dostopni naročniku, vendar niso ustvarjeni v okviru tega opisa storitve, ter vse spremembe ali izboljšave takšnih del ali elementov v okviru tega opisa storitve. Za nekatera obstoječa dela velja ločena licenčna pogodba ali pogodba o naročnini na oblak ("obstoječa licencirana dela"). Primer obstoječega licenciranega dela so

IBM Watson, vključno z izboljšavami za Watson, ter IBM-ova vsebina in IBM-ova povezana vsebina. IBM je izključni lastnik obstoječih del. Obstoječa dela zajemajo spremembe in izboljšave dobavljenih elementov te storitve v oblaku.

IBM Watson – IBM-ov računalniški sistem, ki zajema platformo kognitivnih sistemov, ki analizira in obdeluje podatke ter vsebino s pomočjo obdelave naravnega jezika, obdelave besedilnih signalov in slik, tehnologij za strojno učenje ali drugih kognitivnih zmožnosti. IBM Watson tako na primer zajema korpus IBM Watson, modele IBM Watson, algoritme IBM Watson, aplikacijske programske vmesnike (API-je) in povezano programsko opremo, storitve in orodja ter vsa izpeljana dela ali spremembe oz. izboljšave naštetega. **IBM Watson Discovery Service** in **IBM Watson Knowledge Studio** sta ponudbi znamke IBM, ki sta na voljo kot storitev v oblaku in sta podnabor ponudb IBM Watson.

Vpogledi – rezultati, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za naročnikovo vsebino.

Primerek – nanaša se na specifično konfiguracijo storitve IBM Watson. Konfiguracije so na voljo kot storitev v oblaku in zanje velja naročnina za IBM Cloud.

Projektni materiali so avtorska dela, ki jih IBM razvije in dostavi naročniku v okviru tega opisa storitve. Projektni materiali izključujejo obstoječa dela.

Primer uporabe – določa logične korake, ki jih je treba upoštevati pri podpori uporabniškega scenarija. Uporabniški scenarij je običajno sestavljen iz enega ali več primerov uporabe, ki razdeljujejo interakcije končnega uporabnika s storitvijo IBM Watson Discovery in povezanimi sistemi na logične odseke, medtem ko potujejo po uporabniškem scenariju. Primer uporabe ni projektni material.

Uporabniški scenarij – celovit opis interakcije končnih uporabnikov z IBM Watson Compliance Assist in definicija visoki ravni za obseg ter funkcionalne in nefunkcionalne zahteve za rešitev. Ta podrobnost pomaga pri sprejemanju odločitev glede zasnove in rešitve. Uporabniški scenarij ni projektni material.

Watson Business Solution Assets – aplikacija Compliance Assist Solution je sestavljena iz nabora vnaprej zgrajenih sredstev. Ta vnaprej zgrajena sredstva imajo omejene funkcije in niso zgrajena tako, da vključujejo vse funkcije, potrebne za celotno rešitev, ali obravnavanje napak, ki ga morda zahteva pilotna ali produkcijska različica rešitve. Konfiguracija teh vnaprej zgrajenih sredstev je določena z možnostmi, ki so izbrane in definirane v dokumentu s konceptom Compliance Assist. Sredstva Watson Business Solution zajemajo uporabniški vmesnik, upravitelja storitev in bazo podatkov. Sredstva Watson Business Solution so IBM-ova obstoječa dela.

5.2 Dejavnosti in odgovornosti v povezavi s storitvami

IBM bo naročniku predložil dokument o dejavnostih in odgovornostih glede storitve, ki podrobno opisuje IBM-ove in naročnikove odgovornosti za posamezno izvedeno dejavnost. Naročnik soglaša, da bo izvajal dejavnosti, orisane v tem opisu storitve, z IBM-om na podlagi nadaljnjih usmeritev v dokumentu o dejavnostih in odgovornostih glede storitve.

5.3 Dobavljeni elementi

Naročniku bodo dobavljeni naslednji elementi.

Naročnik bo imetnik avtorske pravice na projektnih materialih.

Element za dobavo	Namen in vsebina	Vrsta elementa za dobavo	Način dostave (v elektronski obliki, če ni drugače določeno)
Predloga dokumenta s konceptom Compliance Assist	Predlogo dokumenta s konceptom Compliance Assist bo uporabil in izpolnil naročnik z namenom določitve obsega in načrta za projekt.	IBM-ovo obstoječe delo	Ena (1) kopija dokumenta v elektronski obliki
Predloga entitetnega slovarja	Dokumentira reprezentativno vsebino in entitetno združevanje v skupine, ki se uporabljata za učenje produkta IBM Watson Knowledge Studio. Dokonča naročnik.	IBM-ovo obstoječe delo	Ena (1) kopija dokumenta v elektronski obliki
Prvotni projektni načrt *	Dokumentira načrt za izvajanje opisa storitve ter vključuje dejavnosti, opravila, naloge, mejnike in ocene.	Projektni material	Ena (1) kopija dokumenta v elektronski obliki

Element za dobavo	Namen in vsebina	Vrsta elementa za dobavo	Način dostave (v elektronski obliki, če ni drugače določeno)
Sredstvo uporabniškega vmesnika Watson Business Solution	Vir za sredstvo uporabniškega vmesnika Compliance Assist	IBM-ovo obstoječe delo	Bo na voljo za prenos
Upravitelj storitev Watson Business Solution	Izvorna koda za sredstvo Compliance Assist Service Manager	IBM-ovo obstoječe delo	Bo na voljo za prenos
Baza podatkov Watson Business Solution	Izvorna koda za sredstvo Compliance Assist Database	IBM-ovo obstoječe delo	Bo na voljo za prenos

* Vključuje IBM-ova obstoječa dela.

5.4 Podeljene licence

5.4.1 Licenca za obstoječa dela

V obsegu, v katerem so obstoječa dela vdelana v katero koli projektno gradivo ali v skladu z razdelkoma "Licenca za sredstva Watson Business Solution" in "Licenca izvorne kode za sredstva Watson Business Solution" v elemente, ki so dostavljeni naročniku iz rešitve na podlagi tega opisa storitve, IBM podeljuje naročniku nepreklicno (pod pogojem, da naročnik izpolnjuje plačilne obveznosti), neizključno in po vsem svetu veljavno licenco za uporabo, izvrševanje, reproduciranje, prikazovanje in pripravljane izpeljanih del na podlagi obstoječih del, ki niso obstoječa licencirana dela.

5.4.2 Licenca za sredstva Watson Business Solution

IBM podeljuje naročniku neizključno, preklicno (vendar samo v primeru neplačila, kršitve ali preklica naročnikovih pooblastil za zadevne storitve v oblaku ali njihove nadomestne storitve), po vsem svetu veljavno licenco za uporabo, izvajanje, reprodukcijo, prikazovanje in distribucijo kopij sredstev Watson Business Solution, izključno za namen uporabe sredstva Watson Business Solution kot del rešitve, razmeščene v zadevni storitvi v oblaku. Sredstva Watson Business Solution se zagotavljajo "TAKŠNA KOT SO", BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV ALI POGOJEV, izrecnih ali predpostavljenih. IBM ni obvezan k zagotavljanju podpore ali vzdrževanja za sredstva Watson Business Solution.

5.4.3 Licenca izvorne kode za sredstva Watson Business Solution

IBM podeljuje naročniku neizključno, neprenosljivo, preklicno (v primeru kršitve te licence ali preklica naročnikovih pooblastil za zadevne storitve v oblaku ali njihove nadomestne storitve) licenco za reprodukcijo, ustvarjanje in prenašanje, v vsakem primeru samo znotraj podjetja, izpeljanih del iz izvorne kode za sredstva Watson Business Solution, izključno za namen vzdrževanja in razširjanja uporabnosti zadevne storitve IBM Cloud. Naročnik mora reproducirati obvestila in to podelitev licence v vseh izpeljanih delih izvorne kode. Izvorna koda so IBM-ove zaupne informacije. Distribucija zunaj podjetja je dovoljena samo za objektno kodo ali izvršilne oblike izpeljanih del. Če veljavna zakonodaja ne zahteva drugače ali ni drugače dogovorjeno v pisni obliki, je distribucija programske opreme v okviru te licence mogoča "TAKŠNA, KOT JE", BREZ VSAKRŠNIH JAMSTEV ALI POGOJEV, izrecnih ali predpostavljenih.

Specifikacijski list k dodatku Obdelava podatkov

Specifikacijski list k dodatku Obdelava podatkov (specifikacijski list DPA) podaja DPA za identificirano storitev:

- IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

1. Obdelava podatkov

IBM bo obdelal naročnikove osebne podatke za storitev tako, kot je opisano v SD-ju in kot je dopolnjeno in določeno v tem specifikacijskem listu DPA.

1.1 Dejavnosti obdelave

Dejavnosti obdelave v zvezi z naročnikovimi osebnimi podatki so naslednje:

- Združevanje
- Brisanje
- Skrivanje
- Zasenčenje
- Razčlemba
- Branje
- Prejemanje
- Pošiljanje
- Skupna raba
- Shranjevanje
- Pretvorba
- Posodobitve

2. Naročnikovi osebni podatki

2.1 Kategorije podatkovnih subjektov

- Naročnikovi zaposleni (vključno z začasnimi ali občasnimi delavci, prostovoljci, pooblaščenci, pripravniki, upokojenci, osebami pred zaposlitvijo in prosilci)
- Zaposleni pri naročnikovih povezanih podjetjih (vključno z začasnimi ali občasnimi delavci, prostovoljci, pooblaščenci, pripravniki, upokojenci, osebami pred zaposlitvijo in prosilci)
- Naročnikove (potencialne) stranke (če so te (potencialne) stranke posamezniki)
- Naročnikovi poslovni partnerji (če so ti poslovni partnerji posamezniki)
- Naročnikovi obiskovalci
- Naročnikovi dobavitelji in podizvajalci (če so ti dobavitelji in podizvajalci posamezniki)
- Naročnikovi agenti, svetovalci in drugi strokovnjaki (pogodbeniki)

Zgoraj določen seznam zajema informacije o kategorijah posameznikov, na katere se nanašajo podatki, katerih osebne podatke je na splošno mogoče obdelovati znotraj storitve.

Glede na naravo storitev naročnik soglaša, da IBM ne more preverjati niti vzdrževati zgornjega seznama kategorij posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki. Zato bo naročnik prek elektronske pošte obvestil IBM o kakršnihkoli spremembah zgornjega seznama. IBM bo osebne podatke vseh zgoraj navedenih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, obdeloval v skladu s pogodbo. Če spremembe seznama kategorij posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, zahtevajo tudi spremembe dogovorjene obdelave, bo naročnik IBM-u podal dodatna navodila, kot je določeno v DPA.

2.2 Vrste osebnih podatkov in posebne kategorije osebnih podatkov

2.2.1 Vrste osebnih podatkov

Na spodnjem seznamu so navedene vrste naročnikovih osebnih podatkov, ki jih je na splošno mogoče obdelati v okviru storitve:

- a. Zmožnosti in usposobljenosti posameznika
 - Informacije o poklicu in zaposlitvi
- b. Karakteristike posameznika
 - (1) Mnenje
 - (2) Osebne preference in zanimanja
- c. Navade in dejavnosti posameznika
 - (1) Vedenje
 - (2) Porabljena sredstva
- d. Identiteta posameznika
 - (1) Posameznik
 - (2) Spletni dostop in poverilnice za overjanje
 - (3) Povezava s spletom in podatki o omrežni povezljivosti
 - (4) Spletni identifikator
 - (5) Ime osebe
 - (6) Tehnološki identifikatorji

2.2.2 Posebne vrste osebnih podatkov

Na spodnjem seznamu so navedene posebne kategorije naročnikovih osebnih podatkov, ki jih je na splošno mogoče obdelati v okviru storitve.

- Brez.

2.2.3 Splošno

Seznami, določeni v zgornjih razdelkih, so informacije o vrstah naročnikovih osebnih podatkov in posebnih kategorijah naročnikovih osebnih podatkov, ki jih je v splošnem mogoče obdelati znotraj storitve.

Glede na naravo storitev naročnik soglaša, da IBM ne prevzema odgovornosti za preverjanje veljavnosti ali vzdrževanje zgornjih seznamov vrst naročnikovih osebnih podatkov in posebnih vrst naročnikovih osebnih podatkov. Zato bo naročnik po elektronski pošti obvestil IBM o kakršnihkoli potrebnih spremembah zgornjih seznamov. IBM bo vse vrste naročnikovih osebnih podatkov in posebne vrste naročnikovih osebnih podatkov, vključenih na zgornja seznama, obdeloval v skladu s pogodbo. Če je zaradi sprememb seznamov vrst naročnikovih osebnih podatkov ali posebnih vrst naročnikovih osebnih podatkov potrebna sprememba dogovorjene obdelave, naročnik IBM-u zagotovi dodatna navodila, kot je določeno v DPA.

3. Tehnični in organizacijski ukrepi ter dodelitev odgovornosti

Tehnične in organizacijske ukrepe (TOU), vključno s področjem odgovornosti vsake pogodbene stranke, je treba določiti ob začetku projekta.

Naročnik potrjuje svojo dolžnost izvajanja ustreznih TOU znotraj svojega področja odgovornosti, kot je določeno zgoraj ali kot zahtevajo veljavni zakoni o varstvu podatkov.

4. Brisanje in vračilo naročnikovih osebnih podatkov

Naročnik bo lahko izbrisal in/ali izdelal kopijo naročnikovih osebnih podatkov do poteka ali odpovedi storitve. IBM bo ob koncu storitve izbrisal vse naročnikove osebne podatke.

5. Mednarodni prenos podatkov

- Brez.

6. Pooblaščen oseb za varstvo podatkov in drugi upravljavci

Odgovornost naročnika je, da prek elektronske pošte zagotovi popolne, točne in posodobljene informacije o svoji pooblaščen oseb za varstvo podatkov in vseh drugih upravljavcih (vključno z njihovo oseb, ki je pooblaščen za varstvo podatkov.

7. IBM-ova kontaktna oseb za zasebnost

IBM-ova kontaktna oseb za zasebnost je dosegljiva na naslovu DPA.Help.project@uk.ibm.com.