

Paslaugos aprašas

„IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist“

Priėmus Kliento užsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

IBM teikia šią paslaugą nuotoliniu būdu. Ji šio Paslaugos aprašo tikslais nurodoma kaip „Cloud Service“. Kitaip šioje Sutartyje neapibrėžti didžiąja raide rašomi terminai apibrėžti šio dokumento skyriuje „Apibrėžimai“.

1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

1.1.1 „IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist“

Ši „Cloud Service“ teikia „Watson“ technologiją, pagrįstą „Compliance Assist“ sprendimu („Sprendimas“), leidžiančią galutiniams vartotojams greitai suprasti teises sutartis ir kurti veiksmingas išvalgas iš sutarties sąlygų, nurodytų „IBM Watson Discovery Service Element Classification“. Sutarties elementai gali būti dokumente esančių sąlygų kilmė (teisės, įsipareigojimai, apibrėžimai), susijusios šalys (pirkėjas arba pardavėjas) ir temų kategorijos (intelektinė nuosavybė, pristatymas).

Sprendimą sudarys:

- Sąsaja, leidžianti vartotojams įkelti savo dokumentus, peržiūrėti pažymėtus elementus sutartyje ir palyginti gretimus sutarties elementus.
- Ieškos funkcijos padeda surasti konkrečias sutartis ir elementus rinkinyje.
- Konfigūruokite „IBM Watson“, norėdami laikytis Vartotojo scenarijaus reikalavimų.

Sprendimas reikalauja, kad Klientas turėtų atskirai įsigytas teises į bent vieną iš šių „IBM Watson Cloud Service“:

- „IBM Watson Discovery Service Element Classification“ (Elementų Klasifikacija)
- „IBM Watson Knowledge Studio“

Be to, Klientas turi įsigyti teises į konkrečias „IBM Cloud API“ ir Išteklių nuomos paslaugas, kaip nustato Kliento naudojimo atvejis.

Vartotojo scenarijaus Sprendimo teisės ir apimtis yra tokios:

- ne daugiau nei 200 dokumentų paėmimas vartotojo verslo atvejui;
- iki penkių (5) domeno objektų „Watson Knowledge Studio“ mokymai;
- Sprendimas bus atskiras ir neintegruotas į Kliento sistemas;
- „Watson Business Solution Assets“ bus įdiegti ir konfigūruoti „IBM Cloud“;
- Sprendimas neapims asmens identifikavimo informacijos (All); ir
- Sprendimas bus konfigūruojamas tik anglų kalba.

1.1.2 Veiklos, kurias reikia atlikti

Ši „Cloud Service“ apima šias veiklas:

1 veikla – pasirengimas

Vykdamas šią veiklą bus atliktos toliau nurodytos užduotys.

1 užduotis – išankstinis paleidimas

IBM surengs nuotolinę sesiją, kurios metu bus galima peržiūrėti pradinis duomenis, žmones, duomenis, grafikus ir kitas išankstines sąlygas.

2 užduotis – paleidimas

IBM ir Klientas patvirtins Vartotojo scenarijų ir peržiūrės aukšto lygio „Compliance Assist Concept Document“, palaikantį Vartotojo scenarijų. IBM pateiks instrukcijas, kaip išskaidyti Vartotojo scenarijų į išsamius Naudojimo atvejus arba vartotojo sąveikos modelius, kuriuos palaiko Sprendimas.

3 užduotis – turinio rinkimas

Klientas rinks turinį, kuris bus dedamas į Sprendimą, siekiant įvykdyti Vartotojo scenarijų.

4 užduotis – „Watson Knowledge Studio“ objekto modelio kūrimas

Klientas kurs „Watson Knowledge Studio“ mokymo duomenis, kurdamas objekto žodynus ir mokydamas paprastą mašininio mokymosi modelį, naudodamas Vartotojo scenarijaus domenui būdingų dokumentų rinkinį.

5 užduotis – „IBM Watson Services“ ir išteklių (-ių) inicijavimas

IBM ir Klientas inicijuos „IBM Watson Service“ aplinkas ir diegs „Watson Business Solution“ išteklius.

6 užduotis – kontrolinis taškas

IBM įvertins Kliento pasirengimą pereiti prie veiklos „Vykdymas“. Kontrolinio susitikimo metu Klientas pristatys pateikiamus veiklos „Pasirengimas“ rezultatus ir bendradarbiaus su IBM, kad įvertintų kiekvienos užduoties atlikimo būseną.

2 veikla – vykdymas

Vykdam šią veiklą bus atliktos toliau nurodytos konfigūracijos ir diegimo užduotys.

1 užduotis – sprendimo išteklių (-ių) konfigūravimas

IBM konfigūruos vartotojo sąsajos taikomąją programą, kad būtų rodomos kliento specifikacijos, apibrėžtos veikloje „Pasirengimas“.

2 užduotis – „Compliance Assist Content and Search“ konfigūravimas

IBM įdės Kliento turinį į Sprendimą ir sukonfigūruos Sprendimo įdėjimo srautą, kad galėtų konvertuoti, pagerinti ir normalizuoti Kliento turinį. Klientas suteiks IBM visą reikiamą informaciją, kurios reikia Sprendime konfigūruojant konvertavimą, pagerinimą ir normalizavimo srautą.

3 užduotis – „Watson Knowledge Studio“ Anotatoriaus komponento konfigūravimas

IBM sukurs Anotatoriaus komponentą naudodama „Watson Knowledge Studio“ dokumentus ir objekto žodynus, parengtus vykdant veiklą „Pasirengimas“. Anotatoriaus komponento sugeneruoti rezultatai bus įvertinti naudojant testinį dokumentų rinkinį.

4 užduotis – kartotinis mokymas, testavimas ir kalibravimas

IBM ir Klientas kartotinai mokys, testuos ir kalibruos „Compliance Assist“ sprendimą, kad pagerintų vartotojo galimybes gauti duomenų įžvalgą, susijusią su Vartotojo scenarijumi.

3 veikla – apibendrinimas

IBM peržiūrės ir įvertins Sprendimą su Kliento vykdančiaisiais rangovais, pateikdama Sprendimo apžvalgą, atlikdama demonstraciją ir pa prašydama Kliento pateikti atsiliepimą apie jo patirtį naudojant „Watson“ technologiją. Skaitymo sesija pasibaigs apibendrinta diskusija apie Kliento būsimus diegimo žingsnius. IBM bendradarbiaus su Klientu peržiūradama ir perduodama „Watson Business Solution Assets“ ir kodą.

4 veikla – konsultacijos pagal poreikį

IBM pateiks nuotolines tarpines instrukcijas ne daugiau nei penkiems Kliento vartotojams šešiasdešimties dienų laikotarpiui, pradėdama nuo veiklos „Apibendrinimas“ išvados. Tuo metu Klientui bus suteikta teisė užduoti techninių klausimų „Watson“ ekspertams per „IBM Support Portal“. „Demand Consulting“ teikiamas tik anglų kalba.

5 veikla – projekto valdymas

IBM teiks projekto valdymo paslaugas pagal šioje „Cloud Service“ nustatytus jos įsipareigojimus.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DTP), pateiktas <http://ibm.com/dpa>, ir pridėtas „DPA Exhibit“ yra taikomi ir papildo šią Sutartį, jei Kliento pateiktiems asmens duomenims taikomas Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Apibrėžtys

Anotatoriaus komponentas – programinės įrangos komponentas, naudojamas informacijai nustatyti, pažymėti ir išgauti iš nestruktūruoto teksto ir tada ją naudoti mašininio mokymosi modeliui mokyti domenui būdingame Naudojimo atvejuje. Naudojami „Watson Knowledge Studio“ vartotojai gali kurti, įvertinti ir tobulinti naujų domenų Anotatoriaus komponentus. Anotatoriaus komponentas prideda anotacijas (metaduomenis) prie teksto, kuris rodomas natūralios kalbos turinyje. Anotacijas, kurios nustato dominančių objektų paminėjimus Kliento domeno turinyje, ryšius tarp jų ir tai, kaip paminėjimai bendrai nurodo tą patį objektą, galima naudoti taikomosios programos tekstui automatiškai analizuoti ir apdoroti. Taikomosios programos vartotojai gauna naudos iš šio analizės lygio, nes išgauna reikšmę, atranda įžvalgų ir gauna atsakymų natūralios kalbos kontekste.

Kolekcija – reiškia Kliento dokumentų, kurie buvo įdėti, konvertuoti į bendrą JSON formatą ir praturtinti, naudojant konfigūracijos failą, susijusį su rinkiniu, „Discovery“ rinkinį.

Turiny – Turinį sudaro visi duomenys, programinė įranga ir informacija, kurią Klientas, IBM ar jos įgaliotieji vartotojai pateikia, suteikia teisę pasiekti arba įtraukia į „Cloud Service“ (atitinkamai „Kliento turinys“ ir „IBM turinys“). Turinys apima, neapsiribojant duomenis, duomenų bazes, turinio tekstyną, žodynus, klausimų-atsakymų poras ir kitus anotuotus mokymo duomenis ar bet kokią kitą informaciją, kurią pateikė klientas ar IBM arba kas nors jų vardu pagal šį Paslaugos aprašą šios medžiagos naudojimo su „IBM Watson“ tikslais. Siekiant aiškumo, šalies Turinys neapima jokio viešai pasiekiamo turinio ar kitos šalies Turinio. Šalies „Susijęs turinys“ yra bet kokie metaduomenys, ontologijos, taksonomijos, organizacijos, struktūros, schemos arba žinių diagramos egzemplioriai, išvesti tik iš tokio šalies Turinio, kurį pateikė ši šalis, arba sukurti pagal Paslaugos aprašą ir naudojami tokiam šalies Turiniui įdėti į „IBM Watson“. Susijęs turinys, sukurtas pagal Paslaugos aprašą, nebus pateikiamas Klientui.

Elementų klasifikacijos patobulinimai – „IBM Watson Discovery Service“ pasiekiamas elementų klasifikavimas yra patobulinimas, kuris išanalizuoja įdėto turinio teksto lauką pagal semantinę informaciją, būdingą pagrindiniams dokumentams, ir pagal kurią jau buvo išmokytas elementų klasifikavimo modelis (paslaugų pirkimo sutartys ir JAV reglamentai)..

Esami darbai – kūriniai, IBM turinys ir kiti elementai, pateikti ir (arba) padaryti pasiekiami Klientui, tačiau sukurti ne pagal Paslaugos aprašą, ir bet kokios tokių kūrinių ar elementų modifikacijos ar patobulinimai, atlikti pagal šį Paslaugos aprašą. Kai kuriems Esamiems darbams taikoma atskira licencijos sutartis arba debesies prenumeratos sutartis („Esami licencijuoti darbai“). Esamo licencijuoto darbo pavyzdys yra „IBM Watson“, įskaitant „Watson“ patobulimus, IBM turinį ir su IBM susijusį turinį. IBM yra išskirtinė Esamų

darbų savininkė. Esami darbai apima modifikacijas ir patobulimus, atliktus su šios „Cloud Service“ pateiktais elementais.

„**IBM Watson**“ – IBM kompiuterių sistemą sudaro kognityvinių sistemų platforma, naudojanti natūralios kalbos apdorojimą, teksto, signalų ir vaizdų apdorojimą, mašininio mokymosi technologijas ar kitas kognityvines duomenų ir turinio analizavimo ir apdorojimo galimybes. „IBM Watson“ apima, pavyzdžiui, „IBM Watson“ tekstyną, „IBM Watson“ modelius, „IBM Watson“ algoritmus, taikomųjų programų programavimo sąsajas (API) ir susijusią programinę įrangą, paslaugas bei įrankius ir bet kokius išvestinius darbus arba anksčiau išdėstytų elementų modifikacijas ar patobulimus. „**IBM Watson Discovery Service**“ ir „**IBM Watson Knowledge Studio**“ – IBM prekės ženklo pasiūlymai, pateikiami kaip „Cloud Service“ ir yra „IBM Watson“ pasiūlymų pogrupis.

Įžvalgos – rezultatai, gauti iš Kliento „Cloud Service“ naudojimo yra unikalūs Kliento turiniui.

Egzempliorius yra susijęs su konkrečia „IBM Watson Service“ konfigūracija. Konfigūracijos yra pasiekiamos kaip „Cloud Service“ ir joms taikoma „IBM Cloud“ prenumerata.

Projekto medžiaga – kūriniai, kuriuos IBM sukuria Klientui, jam pateikia pagal šį Paslaugos aprašą. Projekto medžiaga apima Esamus darbus.

Naudojimo atvejis – apibrėžia loginius veiksmus, kurie turi būti laikomi palaikančiais Vartotojo scenarijų. Vartotojo scenarijus paprastai yra sudarytas iš vieno arba kelių Naudojimo atvejų, išskaidančių galutinių vartotojų sąveikas su „IBM Watson“ ir susijusiomis sistemomis į logines dalis, kai jos pereina Vartotojo scenarijų. Naudojimo atvejis nėra projekto medžiaga.

Vartotojo scenarijus – visas galutinio vartotojo sąveikos su „IBM Watson Compliance Assist“ ir aukšto lygio apimties bei funkcinių ir nefunkcinių Sprendimo reikalavimų apibrėžimas. Ši išsami informacija padeda priimti informacija pagrįstus sprendimus dėl dizaino ir Sprendimo. Vartotojo scenarijus nėra projekto medžiaga.

„**Watson Business Solution**“ **ištekliai** – „Compliance Assist“ sprendimo taikomoji programa sudaryta iš iš anksto integruotų išteklių rinkinio. Šių iš anksto integruotų išteklių funkcijos ribojamas, jie nebus kuriami įtraukiant visas funkcijas, kurių reikia visam Sprendimui, nes gali kilti klaida apdorojant šią bandomąją ar gamybinę Sprendimo versiją. Šių iš anksto įtaisytų išteklių konfigūraciją nustato parinkty, pasirinktos ir apibrėžtos „Compliance Assist“ koncepcijos dokumente. „Watson Business Solution“ išteklius sudaro Vartotojo sąsaja, Paslaugos tvarkytuvės ir Duomenų bazė. „Watson Business Solution Assets“ yra IBM Esami darbai.

5.2 Paslaugų veiklos ir įsipareigojimai

IBM pateiks Klientui Paslaugos veiklų ir įsipareigojimų dokumentą, kuriame išsamiau aprašomi IBM ir Kliento įsipareigojimai, skirti kiekvienai vykdomai veiklai. Klientas sutinka vykdyti veiklas, apibrėžtas šiame Paslaugos apraše su IBM pagal paskesnes instrukcijas, nurodytas Paslaugos veiklų ir įsipareigojimų dokumente.

5.3 Teikiami elementai

Klientui bus pateikti toliau nurodyti elementai.

Projekto medžiagos autoriaus teisės priklausys Klientui.

Pateikiamas elementas	Paskirtis ir turinys	Pateikimo tipas	Pateikimo metodas (elektroninė kopija, jei nenurodyta kitaip)
„Compliance Assist“ koncepcijos dokumento šablonas	„Compliance Assist“ koncepcijos dokumento šabloną naudos ir pildys Klientas, norėdamas nustatyti Projekto apimtį ir sukurti planą.	IBM Esamas darbas	Vienas (1) elektroninės kopijos dokumentas
Objekto žodyno šablonas	Patvirtina būdingą Turinį bei objektų grupavimą, kurie naudojami „IBM Watson Knowledge Studio“ mokytis. Turi atlikti Klientas.	IBM Esamas darbas	Vienas (1) elektroninės kopijos dokumentas
Pradinis projekto planas*	Patvirtina planą, skirtą Paslaugos aprašui, apimančiam veiklas, užduotis, priskyrimus, gaires ir įvertinimus, vykdyti.	Projekto medžiaga	Vienas (1) elektroninės kopijos dokumentas

Pateikiamas elementas	Paskirtis ir turinys	Pateikimo tipas	Pateikimo metodas (elektroninė kopija, jei nenurodyta kitaip)
„Watson Business Solution“ vartotojo sąsajos išteklius	„Compliance Assist“ vartotojo sąsajos išteklių šaltinis	IBM Esamas darbas	Bus galima atsisiųsti
„Watson Business Solution“ paslaugos tvarkytuvai	„Compliance Assist“ paslaugos tvarkytuvo šaltinio kodas	IBM Esamas darbas	Bus galima atsisiųsti
„Watson Business Solution“ duomenų bazė	„Compliance Assist“ duomenų bazės šaltinio kodas	IBM Esamas darbas	Bus galima atsisiųsti

* Apima IBM Esamus darbus.

5.4 Suteikiamos licencijos

5.4.1 Esamų darbų licencija

Kai Esami darbai yra įdėti į bet kurią Projekto medžiagą arba pagal „Watson Business Solution Assets“ licenciją ir „Watson Business Solution Assets“ skyrius Sprendimo elementuose, pateikiamuose Klientui pagal šį Paslaugos aprašą, IBM Klientui suteikia neatšaukiamą (su sąlyga, kad Klientas vykdyd mokėjimo įsipareigojimus), neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią licenciją naudoti, vykdyti, atgaminti, rodyti, atlikti ir rengti Esamais darbais pagrįstus išvestinius kūrinius, kurie nėra laikomi Esamais licencijuotais darbais.

5.4.2 „Watson Business Solution Assets“ licencija

IBM suteikia Klientui neišimtinę, atšaukiamą (tačiau tik nesumokėjus, pažeidus arba nutraukus Kliento teisę (-es) į taikomas Kliento paslaugas ar kitas keitimo paslaugas) visame pasaulyje galiojančią licenciją naudoti, vykdyti, atgaminti, rodyti, atlikti ir platinti „Watson Business Solution Assets“ kopijas, tik tam, kad galėtų naudoti „Watson Business Solutions Assets“ kaip sprendimo, įdiegto taikomoje „Cloud Service“ paslaugoje, dalį. „Watson Business Solution Assets“ pateikiama „TOKIA, KOKIA YRA“, BE JOKIŲ GARANTIJŲ ARBA SĄLYGŲ, išreikštų arba numanomų. IBM neįsipareigoja teikti „Watson Business Solution Assets“ palaikymo ar techninės priežiūros.

5.4.3 „Watson Business Solution Assets“ šaltinio kodo licencija

IBM suteikia Klientui neišimtinę, neperduodamą, atšaukiamą (šios licencijos pažeidimo arba Kliento teisės (-ių) į taikomas „IBM Cloud Services“ paslaugas ar kitas keitimo paslaugas nutraukimo atveju) licenciją atgaminti, kurti ir perduoti (kiekvienam atveju tik viduje), „Watson Business Solution Assets“ šaltinio kodo išvestinius darbus tik techninės priežiūros ir taikomos „IBM Cloud Service“ paslaugos naudojimo išplėtimo tikslais. Klientas privalo pateikti pastabas ir informaciją apie šios licencijos suteikimą bet kuriame išvestiniame šaltinio kodo darbe. Šaltinio kodas yra IBM konfidenciali informacija. Išorėje objekto kodą galima platinti tik išvestinių darbų arba vykdomosiomis formomis. Jei nereikalauja atitinkami teisės aktai ar nesutariama dėl to raštu, pagal šią licenciją platinama programinė įranga yra platinama „TOKIA, KOKIA YRA“, BE JOKIŲ GARANTIJŲ ARBA SĄLYGŲ, išreikštų arba numanomų.

Duomenų tvarkymo priedo įrodymas

Šis Duomenų tvarkymo priedo įrodymas (DTP įrodymas) apibrėžia nurodytos paslaugos DTP:

- „IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist“

1. Tvarkymas

IBM tvarkys Paslaugos Kliento asmens duomenis, kaip aprašyta PA ir papildyta bei nurodyta šiame DTP įrodyme.

1.1 Tvarkymo veiksmai

Su Kliento asmens duomenimis susiję tvarkymo veiksmai:

- Sujungimai
- Naikinimai
- Slėpimai
- Užgožimai
- Analizės
- Skaitymai
- Gavimai
- Siuntimai
- Bendrinimai
- Saugojimai
- Pakeitimai
- Naujiniai

2. Kliento asmens duomenys**2.1 Duomenų subjektų kategorijos**

- Kliento darbuotojai (įskaitant laikinuosius darbuotojus ar be nuolatinio darbo, savanorius, perėmėjus, praktikantus, į pensiją išėjusius darbuotojus, į darbą ketinamus priimti darbuotojus ir pretendentes)
- Kliento filialų darbuotojai (įskaitant laikinuosius darbuotojus, savanorius, perėmėjus, praktikantus, į pensiją išėjusius darbuotojus, į darbą ketinamus priimti darbuotojus pretendentes)
- Kliento (potencialūs) klientai (jeigu šie (potencialūs) klientai yra fiziniai asmenys)
- Kliento verslo partneriai (jeigu šie verslo partneriai yra fiziniai asmenys)
- Kliento lankytojai
- Kliento tiekėjai ir rangovai (jeigu šie tiekėjai ir subrangovai yra fiziniai asmenys)
- Kliento agentai, konsultantai ir kiti profesionalūs ekspertai (rangovai)

Anksčiau apibrėžtame sąraše pateikiama informacija apie duomenų subjektų kategorijas, kurių asmens duomenis bendrai galima tvarkyti Paslaugoje.

Atsižvelgiant į paslaugų pobūdį Klientas pripažįsta, kad IBM negali tvirtinti arba tvarkyti anksčiau nurodyto Duomenų subjektų kategorijų sąrašo. Todėl Klientas praneš IBM apie visus būtinus anksčiau minėto sąrašo pakeitimus el. paštu. IBM tvarkys visų anksčiau nurodytų Duomenų subjektų Asmeninius duomenis pagal Sutartį. Jei Duomenų subjektų kategorijų sąrašo pakeitimai reikalaus sutarto tvarkymo būdo pakeitimų, Klientas pateiks papildomas instrukcijas IBM, kaip nurodyta DTP.

2.2 Asmens duomenų tipai ir specialiosios asmens duomenų kategorijos

2.2.1 Asmens duomenų tipai

Toliau pateikiamame sąrašė nurodyta, kokio tipo Kliento asmeninius duomenis galima apdoroti Paslaugoje:

- a. Asmens galimybės ir kvalifikacijos
 - Profesinė ir įdarbinimo informacija
- b. Asmens bruožai
 - (1) Pažiūros
 - (2) Asmeniniai polinkiai ir pomėgiai
- c. Asmens įpročiai ir veiklos
 - (1) Elgsena
 - (2) Suvartoti ištekliai
- d. Asmens tapatybė
 - (1) Asmuo
 - (2) Internetinės prieigos ir autentifikacijos kredencialai
 - (3) Interneto ryšys ir tinklo ryšio duomenys
 - (4) Internetinis identifikatorius
 - (5) Asmens vardas
 - (6) Technologijos identifikatoriai

2.2.2 Specialiosios asmens duomenų kategorijos

Toliau pateikiamame sąrašė nurodyta, kokios specialiosios Kliento asmens duomenų kategorijos gali būti apdorojamos Paslaugoje.

- Nėra

2.2.3 Bendrosios nuostatos

Anksčiau pateikiamuose sąrašuose nurodoma informacija apie Kliento asmens duomenų tipus ir specialiąsias Klientų asmens duomenų kategorijas, kurias galima apdoroti Paslaugoje.

Atsižvelgiant į paslaugų pobūdį Klientas pripažįsta, kad IBM negali tvirtinti arba tvarkyti anksčiau nurodytų Kliento asmens duomenų tipų ir specialiųjų Kliento asmens duomenų kategorijų sąrašų. Todėl Klientas praneš IBM apie visus būtinus anksčiau minėto sąrašo pakeitimus el. paštu. IBM tvarkys visus anksčiau nurodytų Kliento asmens duomenų tipus ir specialiąsias Kliento asmens duomenų kategorijas pagal Sutartį. Jei pakeitus Kliento asmens duomenų tipų ir specialiųjų Kliento asmens duomenų kategorijų sąrašus reikės pakeisti sutartą tvarkymą, Klientas pateiks papildomas instrukcijas IBM, kaip nurodyta DTP.

3. Techninės ir organizacinės priemonės ir atsakomybės sričių priskyrimas

Paslaugai taikomos Techninės ir organizacinės priemonės (TOP), įskaitant kiekvienos šalies atsakomybės sritį, turi būti apibrėžtos projekto pradžioje.

Klientas patvirtina savo įsipareigojimą diegti atitinkamas TOP savo atsakomybės srityje, kaip nurodyta anksčiau arba kaip to reikalauja taikomi Duomenų apsaugos įstatymai.

4. Kliento asmens duomenų naikinimas ir gražinimas

Klientas galės panaikinti ir (arba) nukopijuoti Kliento asmeninius duomenis iki paslaugos galiojimo pabaigos arba nutraukimo. IBM panaikins visus Kliento asmeninius duomenis baigusi teikti Paslaugą.

5. Tarptautinis duomenų perkėlimas

- Nėra

6. Duomenų privatumo užtikrinimo pareigūnas ir kiti valdytojai

Klientas atsakingas už visos, tikslios ir naujausios informacijos apie duomenų privatumo pareigūną ir kitus Valdytojus (įskaitant jų duomenų privatumo pareigūną) pateikimą el. paštu.

7. IBM privatumo kontaktinė informacija

Dėl IBM privatumo galima susisiekti DPA.Help.project@uk.ibm.com.