

## IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Anda. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

### 1. Layanan Percepatan

IBM menyediakan layanan yang dikirim dari jarak jauh berikut, yang mana untuk kepentingan Uraian Layanan ini disebut sebagai Layanan Cloud. Istilah-istilah dalam huruf besar yang tidak ditentukan dalam Perjanjian ini ditentukan dalam pasal "Definisi" pada dokumen ini.

#### 1.1 Layanan

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

##### 1.1.1 IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

Layanan Cloud dirancang untuk memberikan solusi Compliance Assist berbasis teknologi Watson (Solusi) yang mengizinkan pengguna akhir untuk memahami kontrak hukum dengan cepat dan mengembangkan wawasan yang dapat dilakukan dari pasal-pasal kontrak yang diidentifikasi oleh Klasifikasi elemen Layanan IBM Watson Discovery. Elemen kontrak dapat meliputi sifat pasal (hak, kewajiban, definisi), para pihak yang terlibat (pembeli atau penjual), dan kategori topik (kekayaan intelektual, penyampaian) dalam dokumen.

Solusi akan mencakup:

- a. Antarmuka yang memungkinkan pengguna untuk mengunggah dokumennya, melihat elemen yang ditandai dalam kontrak, dan membandingkan elemen kontrak secara berdampingan.
- b. Fungsi pencarian yang menemukan kontrak dan elemen spesifik di dalam koleksi.
- c. Konfigurasi IBM Watson untuk memenuhi persyaratan Skenario Pengguna.

Solusi tersebut memerlukan kepemilikan Klien yang diperoleh secara terpisah setidaknya untuk Layanan Cloud IBM Watson berikut:

- a. Klasifikasi Elemen Layanan IBM Watson Discovery (Klasifikasi Elemen)
- b. IBM Watson Knowledge Studio

Selain itu, Klien harus memperoleh kepemilikan atas Layanan IBM Cloud APIs and Hosting tertentu sebagaimana yang ditentukan oleh Kasus Penggunaan Klien.

Untuk Skenario Pengguna, cakupan dan kepemilikan Solusi adalah sebagai berikut:

- a. Pengolahan hingga 200 dokumen untuk menangani kasus bisnis pengguna;;
- b. Pelatihan hingga lima (5) entitas spesifik domain dalam Watson Knowledge Studio;
- c. Solusi akan berdiri sendiri tanpa integrasi ke sistem Klien;
- d. The Watson Business Solution Assets akan disebar dan dikonfigurasi dalam IBM Cloud;
- e. Solusi tidak akan berisi Informasi yang Dapat Diidentifikasi Secara Pribadi (Personal Identifiable Information - "PII"); dan
- f. Solusi hanya akan dikonfigurasi dalam Bahasa Inggris.

##### 1.1.2 Aktivitas yang akan Dijalankan

Layanan Cloud ini mencakup aktivitas berikut ini:

###### **Aktivitas 1 – Persiapan**

Berdasarkan aktivitas ini, tugas-tugas berikut ini akan dijalankan.

###### ***Tugas 1 – Pra-Kickoff***

IBM akan memimpin sesi jarak jauh untuk meninjau input, orang, data, jadwal, dan prasyarat lain.

### ***Tugas 2 – Kickoff***

IBM dan Klien akan memvalidasi Skenario Pengguna dan meninjau Dokumen Konsep Compliance Assist tingkat-tinggi yang mendukung Skenario Pengguna. IBM akan menyediakan panduan untuk membagi Skenario Pengguna ke dalam perincian Kasus Penggunaan atau pola interaksi pengguna yang didukung oleh Solusi.

### ***Tugas 3 – Pengumpulan Konten***

Klien akan mengumpulkan Konten untuk diproses oleh Solusi guna memenuhi Skenario Pengguna.

### ***Tugas 4 – Pembuatan Model Entitas Watson Knowledge Studio***

Klien akan membuat data pelatihan Watson Knowledge Studio dengan mengembangkan kamus entitas dan melatih model pembelajaran mesin sederhana pada sekumpulan dokumen yang merupakan perwakilan domain Skenario Pengguna.

### ***Tugas 5 – Inisialisasi Aset(-Aset) dan Layanan IBM Watson***

IBM dan Klien akan menginisiasi lingkungan Layanan IBM Watson dan menyebarkan Aset Watson Business Solution.

### ***Tugas 6 – Titik Pemeriksaan***

IBM akan menilai kesiapan Klien untuk berpindah ke aktivitas "Pelaksanaan". Selama pertemuan Titik Pemeriksaan, Klien akan menyajikan materi yang disampaikan hasil dari aktivitas "Persiapan" dan akan bekerja sama dengan IBM untuk mengevaluasi status penyelesaian dari setiap tugas.

### **Aktivitas 2 – Menjalankan**

Berdasarkan aktivitas ini, konfigurasi dan pengerahan tugas-tugas berikut ini akan dijalankan.

#### ***Tugas 1 – Konfigurasi Aset(-Aset) Solusi***

IBM akan mengonfigurasi aplikasi UI untuk menampilkan spesifikasi pelanggan yang dijelaskan dalam aktivitas "Persiapan".

#### ***Tugas 2 – Konfigurasi Pencarian dan Konten Compliance Assist***

IBM akan mengolah konten Klien menjadi Solusi dan mengonfigurasi jalur suplai pengolahan Solusi untuk mengonversi, memperkaya, dan menormalkan Konten Klien. Klien akan memberikan semua informasi yang diperlukan bagi IBM untuk mengonfigurasi konversi, pengayaan, dan normalisasi jalur suplai dalam Solusi.

#### ***Tugas 3 – Konfigurasi Komponen Anotator Watson Knowledge Studio***

IBM akan mengembangkan Komponen Anotator dengan memanfaatkan dokumen dan kamus entitas Watson Knowledge Studio yang disiapkan selama aktivitas "Persiapan". Hasil yang tercipta dari Komponen Anotator akan dievaluasi menggunakan sekumpulan pengujian dokumen.

#### ***Tugas 4 – Pengajaran, Pengujian, dan Kalibrasi Berulang***

IBM dan Klien akan mengajarkan, menguji, dan mengkalibrasi Solusi Compliance Assist secara berulang untuk meningkatkan kemampuan pengguna untuk memperoleh Wawasan data yang berkaitan dengan Skenario Pengguna.

### **Aktivitas 3 – Pembacaan**

IBM akan meninjau dan mengevaluasi Solusi dengan sponsor eksekutif Klien dengan menyajikan ikhtisar Solusi, melakukan demonstrasi dan meminta umpan balik Klien atas pengalaman mereka dengan teknologi Watson. Sesi Pembacaan akan menyimpulkan langkah Klien selanjutnya dengan diskusi tingkat-tinggi untuk penyebaran. IBM akan bekerja dengan Klien untuk meninjau dan menyerahkan kode dan Watson Business Solution Assets.

### **Aktivitas 4 – Konsultasi Berdasarkan Permintaan**

IBM akan menyediakan panduan transisi jarak jauh kepada Klien untuk hingga lima pengguna, dalam jangka waktu 60 hari, memulai kesimpulan dari aktivitas "Pembacaan". Selama masa ini, Klien berhak untuk mengajukan pertanyaan teknis kepada Ahli Watson melalui Portal Dukungan IBM. Konsultasi On Demand disampaikan hanya dalam bahasa Inggris.

## **Aktivitas 5 – Manajemen Proyek**

IBM akan menyediakan manajemen proyek untuk tanggung jawabnya dalam Layanan Cloud ini.

### **2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data**

Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") IBM di <http://ibm.com/dpa> dan Ekshibit DPA yang terlampir berlaku dan menjadi tambahan bagi Perjanjian, apabila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa berlaku untuk data pribadi yang diberikan oleh Klien.

### **3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis**

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

### **4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan**

#### **4.1 Metrik Biaya**

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

#### **4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh**

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

### **5. Syarat-syarat Tambahan**

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

#### **5.1 Definisi**

**Komponen Anotator** – Sebuah komponen perangkat lunak yang digunakan untuk mengidentifikasi, melabelkan dan mengekstraksi informasi dari teks tidak terstruktur yang kemudian digunakan untuk melatih model pembelajaran mesin dalam Kasus Penggunaan spesifik-domain. Dengan Watson Knowledge Studio, pengguna dapat menciptakan, mengevaluasi dan meningkatkan Komponen Anotator untuk domain baru. Komponen Anotator menambahkan anotasi (metadata) ke dalam teks yang muncul dalam konten bahasa alamiah. Anotasi, yang mengidentifikasi penyebutan entitas kepentingan dalam domain Konten Klien, hubungan antara mereka, dan bagaimana penyebutan tersebut yang merujuk entitas yang sama, dapat digunakan oleh aplikasi untuk secara otomatis menganalisis dan memproses teks. Pengguna aplikasi mendapat keuntungan dari tingkat analisis ini dengan mampu untuk mengekstrak arti, menemukan Wawasan dan memperoleh jawaban dalam konteks bahasa alamiah.

**Koleksi** – Merujuk pada sekumpulan dokumen Klien dalam Penemuan yang telah diolah, dikonversikan ke dalam format json umum, dan diperkaya menggunakan file konfigurasi yang terkait dengan kumpulan.

**Konten** – Konten terdiri atas semua data, perangkat lunak, dan informasi yang disediakan, diberi akses ke, atau dimasukkan ke Layanan Cloud oleh Klien atau IBM atau penggunanya yang sah (masing-masing disebut, "Konten Klien" dan Konten IBM"). Konten berisi, tetapi tidak terbatas pada data, basis data, korpus konten, kamus, pasangan tanya-jawab, dan data pelatihan teranotasi lainnya atau informasi apa pun yang diberikan oleh atau atas nama Klien atau IBM berdasarkan Uraian Layanan ini untuk tujuan penggunaan materi tersebut dengan IBM Watson. Untuk kejelasan, konten suatu pihak tidak menyertakan konten apa pun yang tersedia untuk publik atau Konten dari pihak lain. "Konten Terkait" dari suatu pihak adalah setiap metadata, ontologi, taksonomi, organisasi, struktur, skema, atau contoh grafik pengetahuan yang diperoleh hanya dari Konten pihak tersebut, baik yang disediakan oleh pihak tersebut maupun yang dibuat berdasarkan Uraian Layanan dan digunakan untuk mengambil (ingest) Konten pihak tersebut ke dalam IBM Watson. Konten Terkait yang dibuat berdasarkan Uraian Layanan tidak akan dikirimkan kepada Klien.

**Pengayaan Klasifikasi Elemen** – Klasifikasi elemen, yang tersedia di IBM Watson Discovery Service, adalah pengayaan yang menguraikan bidang teks dari konten yang diproses dengan informasi semantik khusus untuk mengatur dokumen yang untuknya Klasifikasi Elemen telah dilatih (regulasi AS dan kontrak pengadaan layanan).

**Pekerjaan yang Ada** – Karya Penulisan, Konten IBM, dan item lainnya yang dikirimkan dan/atau yang dapat diakses oleh Klien, tetapi tidak dibuat, berdasarkan Uraian Layanan, dan setiap modifikasi atau peningkatan karya atau item tersebut yang dibuat berdasarkan Uraian Layanan ini. Beberapa Pekerjaan yang Ada tunduk pada perjanjian lisensi yang terpisah atau perjanjian langganan cloud ("Pekerjaan Berlisensi yang Ada"). Contoh dari Pekerjaan Berlisensi yang Ada adalah IBM Watson, termasuk Watson Enhancements, dan IBM Content dan IBM Related Content. IBM merupakan pemilik eksklusif dari Pekerjaan yang Ada. Pekerjaan yang Ada menyertakan modifikasi atau peningkatan yang dibuat untuk item yang dikirimkan dari Layanan Cloud ini.

**IBM Watson** – Suatu sistem komputer IBM yang berisi platform sistem kognitif yang menggunakan teknologi pemrosesan bahasa alami, pemrosesan sinyal teks dan gambar, pembelajaran mesin, dan kemampuan-kemampuan kognitif lainnya untuk menganalisis dan memproses data dan konten. IBM Watson menyertakan, sebagai contoh, korpus IBM Watson, model IBM Watson, algoritma IBM Watson, antarmuka pemrograman aplikasi (application programming interfaces - "API") dan perangkat lunak terkait, layanan dan peralatan, dan setiap karya turunan atau, modifikasi atau peningkatan yang telah disebutkan sebelumnya. **IBM Watson Discovery Service** and **IBM Watson Knowledge Studio** adalah tawaran bermerek IBM yang disampaikan sebagai layanan cloud dan merupakan subset tawaran IBM Watson.

**Wawasan** – Hasil yang muncul dari penggunaan Layanan Cloud oleh Klien yang unik untuk Konten Klien.

**Mesin Virtual** – Mengacu pada konfigurasi spesifik IBM Watson Service. Konfigurasi disediakan sebagai Layanan Cloud dan tunduk pada Langganan Cloud IBM.

**Materi Proyek** – Karya penulisan yang IBM kembangkan untuk, dan kirimkan kepada, Klien berdasarkan Uraian Layanan ini. Materi Proyek tidak termasuk Pekerjaan yang Ada.

**Kasus Penggunaan** – Menjelaskan langkah-langkah logis yang perlu dipertimbangkan untuk mendukung Skenario Pengguna. Suatu Skenario Pengguna biasanya terbuat dari satu atau lebih Kasus Penggunaan yang membagi interaksi pengguna akhir dengan IBM Watson dan sistem-sistem terkait ke dalam bagian logis selama mereka membahas Skenario Pengguna. Kasus Penggunaan bukanlah Materi Proyek.

**Skenario Pengguna** – Suatu uraian dari awal hingga akhir mengenai interaksi pengguna akhir dengan IBM Watson Compliance Assist dan definisi persyaratan fungsional, nonfungsional, dan cakupan tingkat tinggi untuk Solusi. Perincian ini membantu menginformasikan rancangan dan keputusan Solusi. Skenario Pengguna bukanlah Materi Proyek.

**Watson Business Solution Assets** – Aplikasi Solusi Compliance Assist terbuat dari sekumpulan aset yang dibuat sebelumnya. Aset yang dibuat sebelumnya ini memiliki fungsi terbatas dan tidak akan dibuat untuk menyertakan semua fungsi yang diperlukan untuk solusi lengkap, atau pun kesalahan penanganan yang mungkin diperlukan oleh versi pilot atau versi produksi Solusi. Konfigurasi aset yang dibuat sebelumnya ditentukan berdasarkan opsi yang dipilih dan ditentukan dalam Dokumen Konsep Compliance Assist. Watson Business Solution Assets terdiri dari Antarmuka Pengguna Pengelola Layanan dan Basis Data. Watson Business Solution Assets adalah IBM Existing Works.

## 5.2 Tanggung Jawab dan Aktivitas Layanan

IBM akan memberikan dokumen Aktivitas Layanan dan Tanggung Jawab kepada Klien yang menjelaskan lebih lanjut tentang tanggung jawab khusus IBM dan Klien atas setiap aktivitas yang dijalankan. Klien setuju untuk menjalankan aktivitas yang diuraikan dalam Uraian Layanan ini dengan IBM berdasarkan panduan lebih lanjut dalam dokumen Layanan Aktivitas dan Tanggung Jawab.

## 5.3 Item yang Dikirim

Item berikut akan dikirimkan kepada Klien.

Klien akan memiliki hak cipta dalam Materi Proyek.

Item yang akan dikirim	Tujuan dan Konten	Jenis Materi yang Disampaikan	Metode Pengiriman (salinan cetak kecuali ditentukan sebaliknya)
Templat Dokumen Konsep Compliance Assist	Templat Dokumen Konsep Compliance Assist akan digunakan dan diisi oleh Klien untuk menetapkan cakupan dan Rencana untuk proyek.	IBM Existing Work	Satu (1) dokumen salinan cetak
Templat Kamus Entitas	Mendokumentasikan Konten yang mewakili dan pengelompokan entitas yang digunakan untuk mengajarkan IBM Watson Knowledge Studio. Akan dilengkapi oleh Klien.	IBM Existing Work	Satu (1) dokumen salinan cetak
Rencana Proyek Awal *	Mendokumentasikan rencana untuk menjalankan Uraian Layanan dan menyertakan aktivitas, tugas, penugasan, tolok ukur pencapaian, dan estimasi.	Materi Proyek	Satu (1) dokumen salinan cetak
Watson Business Solution User Interface Asset	Sumber untuk aset Antarmuka Pengguna Compliance Assist	IBM Existing Work	Akan dapat diunduh
Watson Business Solution Service Manager	Kode sumber untuk aset Compliance Assist Service Manager	IBM Existing Work	Akan dapat diunduh
Watson Business Solution Database	Kode sumber untuk Aset Compliance Assist Database	IBM Existing Work	Akan dapat diunduh

\* Mencakup Pekerjaan IBM yang Ada.

## 5.4 Pemberian Lisensi

### 5.4.1 Lisensi untuk Pekerjaan yang Ada

Selama Pekerjaan yang Sudah Ada disematkan dalam Materi Proyek atau, tunduk pada pasal "Lisensi untuk Watson Business Solution Assets", dan "Lisensi untuk Watson Business Solution Assets" dalam item yang dikirimkan kepada Klien dari Solusi berdasarkan Uraian Layanan ini, IBM memberikan Klien, lisensi non-eksklusif yang berlaku di seluruh dunia yang tidak dapat dibatalkan (dengan tunduk pada kewajiban pembayaran Klien) untuk menggunakan, melaksanakan, memperbanyak, menampilkan, menjalankan dan menyiapkan karya turunan dari Karya yang Sudah Ada, yang bukan merupakan Karya Berlisensi yang Sudah Ada.

### 5.4.2 Lisensi untuk Watson Business Solution Assets

IBM memberikan Klien lisensi noneksklusif, yang tidak dapat dibatalkan (tetapi hanya untuk peristiwa non-pembayaran, pelanggaran, atau pengakhiran kepemilikan(-kepemilikan) Klien atas Layanan Cloud yang berlaku atau layanan pengganti mereka), yang berlaku di seluruh dunia untuk menggunakan, melaksanakan, memperbanyak, menampilkan, dan menjalankan, dan menyebarkan salinan dari Watson Business Solution Assets, hanya untuk tujuan penggunaan Watson Business Solution Assets sebagai bagian dari Solusi yang disebarkan ke Layanan Cloud yang berlaku. Watson Business Solution Assets disediakan "SEBAGAIMANA ADANYA" TANPA JAMINAN ATAU KETENTUAN APA PUN, baik secara tegas maupun tersirat. IBM tidak memiliki kewajiban untuk memberikan dukungan atau perawatan untuk Watson Business Solution Assets.

### 5.4.3 Lisensi Sumber Kode untuk Watson Business Solution Assets

IBM memberikan kepada Klien lisensi non-eksklusif, yang tidak dapat ditransfer, dan tidak dapat dibatalkan (jika terjadi pelanggaran atas lisensi ini atau pengakhiran kepemilikan(-kepemilikan) Klien atas Layanan Cloud IBM yang berlaku atau layanan pengganti mereka) untuk mereproduksi, membuat dan mentransmisikan, dalam setiap kasus hanya secara internal, karya turunan kode sumber untuk Watson Business Assets, hanya untuk tujuan memelihara dan memperluas penggunaan Layanan Cloud IBM yang berlaku. Klien harus memperbanyak pemberitahuan tersebut dan pemberian lisensi ini dalam setiap karya turunan dari sumber kode. Sumber kode merupakan informasi Rahasia IBM. Hanya objek kode

atau formulir karya turunan yang dapat dijalankan yang dapat didistribusikan secara eksternal. Kecuali apabila diwajibkan oleh hukum yang berlaku atau disetujui secara tertulis, perangkat lunak yang didistribusikan berdasarkan lisensi ini didistribusikan "SEBAGAIMANA ADANYA" TANPA JAMINAN ATAU KETENTUAN APA PUN, baik secara tegas maupun tersirat.

### Ekshibit Adendum Pemrosesan Data

Ekshibit Adendum Pemrosesan Data (Ekshibit DPA) ini menentukan DPA untuk Layanan yang diidentifikasi:

- IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

#### 1. Pemrosesan

IBM akan memproses Data Pribadi Klien untuk Layanan, sebagaimana yang diuraikan dalam SD dan sebagaimana yang ditambahkan dan ditetapkan oleh Ekshibit DPA ini.

##### 1.1 Aktivitas Pemrosesan

Aktivitas pemrosesan tentang Data Pribadi Klien adalah:

- Menggabungkan
- Menghapus
- Menyembunyikan
- Mengaburkan
- Menguraikan
- Membaca
- Menerima
- Mengirim
- Membagi
- Menyimpan
- Mentransformasikan
- Memperbarui

#### 2. Data Pribadi Klien

##### 2.1 Kategori Subjek Data

- Karyawan Klien (termasuk karyawan sementara atau karyawan lepas, sukarelawan, penerima pengalihan, magang, pensiunan, prarekrut, dan pelamar)
- Karyawan afiliasi Klien (termasuk karyawan sementara atau karyawan lepas, sukarelawan, penerima pengalihan, magang, pensiunan, prarekrut, dan pelamar)
- Calon pelanggan Klien (jika (calon) pelanggan tersebut adalah individu)
- Mitra bisnis Klien (jika mitra bisnis tersebut adalah individu)
- Pengunjung Klien
- Pemasok dan subkontraktor Klien (jika pemasok dan subkontraktor tersebut adalah individu)
- Agen, konsultan, dan ahli profesional Klien lainnya (kontraktor)

Daftar yang tercantum di atas adalah informasi mengenai Kategori Subjek Data yang memiliki Data Pribadi yang umumnya dapat diproses dalam Layanan.

Mengingat sifat dari Layanan tersebut, Klien menyatakan bahwa IBM tidak dapat memverifikasi atau mempertahankan daftar Kategori Subjek Data di atas. Oleh karena itu, Klien akan memberi tahu IBM mengenai setiap perubahan yang diperlukan pada daftar di atas melalui email. IBM akan memproses Data Pribadi dari semua Subjek Data yang tercantum di atas sesuai dengan Perjanjian. Apabila perubahan pada daftar Kategori Subjek Data memerlukan perubahan pada Pemrosesan yang telah disetujui, Klien akan memberikan Instruksi Tambahan kepada IBM sebagaimana yang tercantum di DPA.

## **2.2 Tipe Data Pribadi dan Kategori Khusus Data Pribadi**

### **2.2.1 Tipe Data Pribadi**

Daftar berikut menunjukkan Tipe Data Pribadi Klien yang umumnya dapat diproses dalam Layanan:

- a. Kemampuan dan Kualifikasi Individu
  - Informasi Hubungan Kerja dan Profesi
- b. Karakteristik Individu
  - (1) Pendapat
  - (2) Preferensi dan Minat Pribadi
- c. Kebiasaan dan Aktivitas Individu
  - (1) Tingkah Laku
  - (2) Sumber Daya yang Digunakan
- d. Identitas Individu
  - (1) Individu
  - (2) Akses Online dan Kredensial Autentikasi
  - (3) Data Konektivitas Jaringan dan Koneksi Online
  - (4) Pengenal Online
  - (5) Nama Orang
  - (6) Pengenal Teknologi

### **2.2.2 Kategori Khusus Data Pribadi**

Daftar berikut menunjukkan Kategori Khusus Data Pribadi Klien yang umumnya dapat diproses dalam Layanan.

- Tidak ada

### **2.2.3 Umum**

Daftar yang tercantum dalam pasal di atas adalah informasi mengenai Tipe Data Pribadi Klien dan Kategori Khusus Data Pribadi Klien yang umumnya dapat diproses dalam Layanan.

Mengingat sifat dari Layanan tersebut, Klien menyatakan bahwa IBM tidak dapat memverifikasi atau mempertahankan daftar Tipe Data Pribadi Klien dan Kategori Khusus Data Pribadi Klien di atas. Oleh karena itu, Klien akan memberi tahu IBM mengenai setiap perubahan yang diperlukan pada daftar di atas melalui email. IBM akan memproses semua Tipe Data Pribadi Klien dan Kategori Khusus Data Pribadi Klien yang tercantum di atas sesuai dengan Perjanjian. Apabila perubahan pada daftar Tipe Data Pribadi Klien dan Kategori Khusus Data Pribadi Klien memerlukan perubahan pada Pemrosesan yang telah disetujui, Klien akan memberikan Instruksi Tambahan kepada IBM sebagaimana yang tercantum dalam DPA.

## **3. Tindakan Teknis dan Organisasi serta Alokasi Tanggung Jawab**

Tindakan teknis dan organisasi (TOM), termasuk area tanggung jawab masing-masing pihak, yang berlaku untuk Layanan akan ditentukan pada saat proyek dimulai.

Klien mengonfirmasi kewajibannya untuk mengimplementasikan TOM yang sesuai dalam area tanggung jawab miliknya sendiri sebagaimana yang ditetapkan di atas atau sebagaimana yang diwajibkan oleh Peraturan Perundang-undangan Perlindungan Data yang berlaku.

## **4. Penghapusan dan Pengembalian Data Pribadi Klien**

Klien akan dapat menghapus dan/atau membuat salinan Data Pribadi Klien hingga habis masa berlaku atau pengakhiran Layanan. IBM akan menghapus semua Data Pribadi Klien di akhir Layanan.

## **5. Transfer Data Internasional**

- Tidak ada



## **6. Pejabat Kerahasiaan Data dan Pengendali lainnya**

Klien bertanggung jawab untuk menyediakan informasi yang lengkap, akurat, dan terbaru mengenai pejabat kerahasiaan data-nya dan Pengendali dari masing-masing pihak (termasuk petugas kerahasiaan datanya) melalui email.

## **7. Narahubung Kerahasiaan IBM**

Narahubung kerahasiaan IBM dapat dihubungi di [DPA.Help.project@uk.ibm.com](mailto:DPA.Help.project@uk.ibm.com).

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.