

IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

Μετά την αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη, η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα διέπει τις Υπηρεσίες Επιτάχυνσης που υποστηρίζουν την Υπηρεσία Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Επιτάχυνσης

Η IBM παρέχει την ακόλουθη εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία, η οποία αναφέρεται για το σκοπό της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ως Υπηρεσία Cloud. Οι όροι με κεφαλαία γράμματα στην αρχή των λέξεων για τους οποίους δεν παρέχεται ορισμός στη Σύμβαση ορίζονται στο άρθρο "Ορισμοί" που παρόντος εγγράφου.

1.1 Υπηρεσίες

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες υπηρεσίες.

1.1.1 IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

Η Υπηρεσία Cloud έχει σχεδιαστεί για την παροχή μιας βασισμένης σε τεχνολογία Watson λύσης Υποστήριξης Συμμόρφωσης (Compliance Assist - "Λύση") που επιτρέπει τη γρήγορη κατανόηση νομικών συμβάσεων από τελικούς χρήστες και την άντληση αξιοποιήσιμης γνώσης από διατάξεις των εν λόγω συμβολαίων που έχουν εντοπιστεί από την υπηρεσία IBM Watson Discovery Service Element Classification. Στα στοιχεία ενός συμβολαίου μπορεί να περιλαμβάνονται η φύση των διατάξεων (δικαιώματα, υποχρεώσεις, ορισμοί), τα εμπλεκόμενα μέρη (αγοραστής ή πωλητής), και οι θεματικές κατηγορίες (πνευματική ιδιοκτησία, παράδοση προϊόντων ή υπηρεσιών) στις οποίες αναφέρεται το συμβόλαιο.

Η Λύση θα αποτελείται από:

- α. Ένα περιβάλλον χρήστη που επιτρέπει στους χρήστες να μεταφορτώσουν (upload) τα έγγραφα τους στη λύση, να εξετάσουν τα επισημασμένα στοιχεία σε ένα συμβόλαιο και να συγκρίνουν στοιχεία συμβολαίων τα οποία προβάλλονται δίπλα-δίπλα στην οθόνη.
- β. Λειτουργίες αναζήτησης για τον εντοπισμό συγκεκριμένων συμβολαίων και στοιχείων σε μια συλλογή εγγράφων.
- γ. Παραμετροποίηση του IBM Watson που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Σεναρίου Χρηστών.

Η Λύση απαιτεί την προμήθεια χωριστών δικαιωμάτων χρήσης από τον Πελάτη τουλάχιστον για τις ακόλουθες Υπηρεσίες Cloud για το IBM Watson:

- α. IBM Watson Discovery Service Element Classification ("Element Classification")
- β. IBM Watson Knowledge Studio

Επιπλέον, ο Πελάτης πρέπει να προμηθευτεί δικαιώματα χρήσης για συγκεκριμένα IBM Cloud APIs και Υπηρεσίες Hosting, ανάλογα με το Σενάριο Χρήσης (Use Case) του Πελάτη.

Για το Σενάριο Χρηστών (User Scenario), τα δικαιώματα χρήσης της Λύσης και η εμβέλειά τους είναι ως εξής:

- α. Απορρόφηση έως 200 εγγράφων για την υποστήριξη του επιχειρηματικού σεναρίου του χρήστη,
- β. Εκπαίδευση έως πέντε (5) οντοτήτων (entities) για το συγκεκριμένο επαγγελματικό τομέα στο Watson Knowledge Studio,
- γ. Η Λύση θα λειτουργεί ανεξάρτητα χωρίς να ενσωματωθεί στα συστήματα του Πελάτη,
- δ. Οι Πόροι της Επιχειρηματικής Λύσης (Business Solution) Watson θα εγκατασταθούν και θα παραμετροποιηθούν στο IBM Cloud,
- ε. Η Λύση δεν θα περιλαμβάνει Πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η Ταυτότητα Συγκεκριμένων Προσώπων (Personally Identifiable Information - "Πληροφορίες PII"), και
- στ. Η Λύση θα παραμετροποιηθεί μόνο στην Αγγλική γλώσσα.

1.1.2 Δραστηριότητες προς Εκτέλεση

Αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

Δραστηριότητα 1 - Προετοιμασία (Prepare)

Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας, θα εκτελεστούν οι ακόλουθες εργασίες.

Εργασία 1 – Πριν την Εναρξη (Pre-Kickoff)

Η IBM θα διεξαγάγει εξ αποστάσεως μια συνεδρία για την ανασκόπηση στοιχείων εισόδου, προσώπων, δεδομένων, χρονοδιαγραμμάτων και άλλων προαπαιτούμενων.

Εργασία 2 – Έναρξη (Kickoff)

Η IBM και ο Πελάτης θα επικυρώσουν το Σενάριο Χρηστών και θα εξετάσουν το γενικού επιπέδου Εννοιολογικό Έγγραφο Υποστήριξης Συμμόρφωσης (Compliance Assist Concept Document) που υποστηρίζει το Σενάριο Χρηστών. Η IBM θα παρέχει καθοδήγηση για την κατάτμηση του Σεναρίου Χρηστών σε αναλυτικά Σενάρια Χρήσης (Use Cases) ή τρόπους εκτέλεσης επιχειρηματικών διαδικασιών που υποστηρίζονται από τη Λύση.

Εργασία 3 – Συλλογή Περιεχομένου (Content Collection)

Ο Πελάτης θα συλλέξει το Περιεχόμενο που θα απορροφηθεί από τη Λύση για την υποστήριξη του Σεναρίου Χρηστών.

Εργασία 4 – Δημιουργία Μοντέλου Οντοτήτων του Watson Knowledge Studio (Create Watson Knowledge Studio Entity Model)

Ο Πελάτης θα δημιουργήσει τα δεδομένα εκπαίδευσης του Watson Knowledge Studio με την ανάπτυξη λεξικών οντοτήτων και την εκπαίδευση ενός απλού μοντέλου μηχανικής εκμάθησης με βάση ένα σύνολο εγγράφων που είναι αντιπροσωπευτικά για τον επαγγελματικό τομέα του Σεναρίου Χρηστών.

Εργασία 5 – Προετοιμασία Υπηρεσιών IBM Watson και Πόρου(-ων) (Initialize IBM Watson Services and Asset(s))

Η IBM και ο Πελάτης θα προετοιμάσουν τα περιβάλλοντα των Υπηρεσιών IBM Watson και θα εγκαταστήσουν τους Πόρους της Επιχειρηματικής Λύσης Watson.

Εργασία 6 – Σημείο Ελέγχου (Checkpoint)

Η IBM θα αξιολογήσει την ετοιμότητα του Πελάτη για τη μετάβασή του στη δραστηριότητα "Εκτέλεση" (Execute). Κατά τη διάρκεια της σύσκεψης για το Σημείο Ελέγχου, ο Πελάτης θα παρουσιάσει τα παραδοτέα που προκύπτουν από τη δραστηριότητα "Προετοιμασία" (Prepare) και θα συνεργαστεί με την IBM για την αξιολόγηση της κατάστασης ολοκλήρωσης κάθε επιμέρους εργασίας.

Δραστηριότητα 2 – Εκτέλεση (Execute)

Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας, θα εκτελεστούν οι ακόλουθες εργασίες παραμετροποίησης και υλοποίησης.

Εργασία 1 – Παραμετροποίηση Πόρων της Λύσης (Configure Solution Asset(s))

Η IBM θα παραμετροποιήσει την εφαρμογή του περιβάλλοντος χρήστη για την παρουσίαση των προδιαγραφών πελάτη που έχουν οριστεί στο πλαίσιο της Δραστηριότητας "Προετοιμασία" (Prepare).

Εργασία 2 – Παραμετροποίηση Περιεχομένου και Αναζήτησης Πληροφοριών για την Υποστήριξη Συμμόρφωσης (Configure Compliance Assist Content and Search)

Η IBM θα μεριμνά για την απορρόφηση Περιεχομένου του Πελάτη στη Λύση και την παραμετροποίηση του διαύλου απορρόφησης της Λύσης για τη μετατροπή, τον εμπλουτισμό και την κανονικοποίηση του Περιεχομένου του Πελάτη. Ο Πελάτης θα παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την παραμετροποίηση από την IBM του διαύλου μετατροπής, εμπλουτισμού και κανονικοποίησης στη Λύση.

Εργασία 3 – Παραμετροποίηση Λειτουργικού Τμήματος Υπομνηματισμού του Watson Knowledge Studio (Configure Watson Knowledge Studio Annotator Component)

Η IBM θα αναπτύξει ένα Λειτουργικό Τμήμα Υπομνηματισμού αξιοποιώντας τα έγγραφα και τα λεξικά οντοτήτων του Watson Knowledge Studio που ετοιμάστηκαν κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας "Προετοιμασία" (Prepare). Τα αποτελέσματα του Λειτουργικού Τμήματος Υπομνηματισμού θα αξιολογηθούν βάσει ενός δοκιμαστικού συνόλου εγγράφων.

Εργασία 4 – Επαναληπτική Εκπαίδευση, Δοκιμή και Βαθμονόμηση (Iterative Teach, Test, and Calibration)

Η IBM και ο Πελάτης θα εκπαιδεύουν, θα δοκιμάζουν και θα βαθμονομούν κατ' επανάληψη τη Λύση Υποστήριξης Συμμόρφωσης για τη βελτίωση της ικανότητας των χρηστών να αντλούν Εμπειριστατωμένες Γνώσεις για δεδομένα που αντιστοιχούν στο Σενάριο Χρηστών.

Δραστηριότητα 3 – Παρουσίαση Αποτελεσμάτων (Read Out)

Η IBM θα εξετάσει και θα αξιολογήσει τη Λύση με τα υπεύθυνα διοικητικά στελέχη του Πελάτη παρουσιάζοντας μια επισκόπηση της Λύσης, διεξάγοντας μια επίδειξη των δυνατοτήτων της και ζητώντας από τον Πελάτη να σχολιάσει την εμπειρία του με την τεχνολογία Watson. Στο τέλος της συνεδρίας Παρουσίασης Αποτελεσμάτων θα γίνει μια συζήτηση γενικού επιπέδου για τα επόμενα βήματα του Πελάτη για την υλοποίηση της Λύσης. Η IBM θα συνεργαστεί με τον Πελάτη στην ανασκόπηση και παράδοση των Πόρων και του κώδικα της Επιχειρηματικής Λύσης Watson.

Δραστηριότητα 4 – Κατ' Απαίτηση Παροχή Συμβουλών (On Demand Consulting)

Η IBM θα παρέχει εξ αποστάσεως μεταβατική καθοδήγηση σε έως πέντε (5) χρήστες του Πελάτη, για μια περίοδο εξήντα (60) ημερών, αρχίζοντας από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της δραστηριότητας "Παρουσίαση Αποτελεσμάτων" (Read Out). Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να υποβάλλει τεχνικές ερωτήσεις σε στελέχη της IBM που έχουν εξειδικευτεί στην τεχνολογία Watson μέσω του IBM Support Portal. Η Κατ' Απαίτηση Παροχή Συμβουλών διατίθεται μόνο στην αγγλική γλώσσα.

Δραστηριότητα 5 - Διαχείριση Έργου (Project Management)

Η IBM θα παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης έργου για τις υποχρεώσεις της IBM στο πλαίσιο αυτής της Υπηρεσίας Cloud.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το συνημμένο Παράρτημα DPA (DPA Exhibit) διέπουν και συμπληρώνουν τη Σύμβαση, εάν και στο βαθμό που ο τρέχων Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από τον Πελάτη.

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

Δεν παρέχεται Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών ή Τεχνική Υποστήριξη για τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Επιτάχυνσης καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.

4.2 Χρέωσης για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ορισμοί

Λειτουργικό Τμήμα Υπομνηματισμού (Annotator Component) – Ένα λειτουργικό τμήμα λογισμικού που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό, τη σήμανση και την εξαγωγή πληροφοριών από μη δομημένο κείμενο οι οποίες χρησιμοποιούνται στη συνέχεια για την εκπαίδευση ενός μοντέλου μηχανικής

εκμάθησης σε ένα Σενάριο Χρήσης που αντιστοιχεί σε ένα συγκεκριμένο επαγγελματικό τομέα. Με το Watson Knowledge Studio, οι χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν, να αξιολογήσουν και να βελτιώσουν Λειτουργικά Τμήματα Υπομνηματισμού για νέους επαγγελματικούς τομείς. Ένα Λειτουργικό Τμήμα Υπομνηματισμού προσθέτει υπομνηματικές σημειώσεις (μεταδεδομένα) σε κείμενο που εμφανίζεται σε περιεχόμενο σε κάποια φυσική γλώσσα. Οι υπομνηματικές σημειώσεις, οι οποίες επισημαίνουν αναφορές σε οντότητες ενδιαφέροντος στο Περιεχόμενο του επαγγελματικού τομέα του Πελάτη, τις σχέσεις μεταξύ τους και τον τρόπο με τον οποίο οι αναφορές αυτές παραπέμπουν στην ίδια οντότητα, μπορούν να χρησιμοποιηθούν από εφαρμογές για την αυτόματη ανάλυση και επεξεργασία κειμένου. Οι χρήστες εφαρμογών επωφελούνται από αυτό το επίπεδο ανάλυσης, καθώς μπορούν να εξαγάγουν πληροφορίες για τη σημασία ενός κειμένου, να ανακαλύψουν Εμπειριστατωμένες Γνώσεις και να λαμβάνουν απαντήσεις σε φυσική γλώσσα.

Συλλογή (Collection) – Ένα σύνολο εγγράφων του Πελάτη στο Watson Discovery που έχουν απορροφηθεί, μετατραπεί σε μια κοινή μορφή json και εμπλουτιστεί με τη χρήση ενός αρχείου ρυθμίσεων που έχει συσχετιστεί με το σύνολο.

Περιεχόμενο (Content) – Περιεχόμενο είναι όλα τα δεδομένα, το λογισμικό και οι πληροφορίες που ο Πελάτης ή η IBM ή οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες τους παρέχουν ή εισάγουν στην Υπηρεσία Cloud ή για τις οποίες εκχωρούν το δικαίωμα πρόσβασης μέσω της Υπηρεσίας Cloud (αντίστοιχα, "Περιεχόμενο Πελάτη" και "Περιεχόμενο IBM"). Στο Περιεχόμενο περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δεδομένα, βάσεις δεδομένων, σώματα περιεχομένου, λεξικά, ζεύγη ερωτήσεων/απαντήσεων και άλλα υπομνηματισμένα δεδομένα εκπαίδευσης ή άλλες πληροφορίες που παρέχονται από ή για λογαριασμό του Πελάτη ή της IBM βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών για το σκοπό της χρήσης των εν λόγω υλικών με το IBM Watson. Διευκρινίζεται ότι στο Περιεχόμενο ενός συμβαλλόμενου μέρους δεν περιλαμβάνεται περιεχόμενο που είναι δημοσίως διαθέσιμο ή το Περιεχόμενο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους. Το "Σχετικό Περιεχόμενο" (Related Content) ενός συμβαλλόμενου μέρους είναι οποιαδήποτε δεδομένα, οντολογίες, ταξινομίες, οργανωτικά δεδομένα, δομές, σχήματα ή γραφήματα γνώσεων που αντλούνται αποκλειστικά από το Περιεχόμενο του εν λόγω συμβαλλόμενου μέρους, είτε αυτά παρέχονται από το εν λόγω συμβαλλόμενο μέρος είτε δημιουργούνται βάσει της Περιγραφής Υπηρεσιών και χρησιμοποιούνται για την απορρόφηση (ingestion) Περιεχομένου του εν λόγω συμβαλλόμενου μέρους από το IBM Watson. Το Σχετικό Περιεχόμενο που δημιουργείται βάσει της Περιγραφής Υπηρεσιών δεν θα παραδίδεται στον Πελάτη.

Εμπλουτισμοί Διαβάθμισης Στοιχείων (Element Classification Enrichments) – Η υπηρεσία Element Classification, που διατίθεται στο πλαίσιο του IBM Watson Discovery Service, αποτελεί έναν εμπλουτισμό που αναλύει το πεδίο κειμένου του απορροφούμενου περιεχομένου συλλέγοντας εννοιολογικές πληροφορίες που σχετίζονται συγκεκριμένα με έγγραφα που αφορούν στη διακυβέρνηση μιας επιχείρησης για τα οποία έχει ήδη γίνει εκπαιδευτική η υπηρεσία Element Classification (συμβόλαια προμήθειας υπηρεσιών και κανονισμοί των ΗΠΑ).

Υφιστάμενα Προϊόντα Διάνοιας (Existing Works) – Προϊόντα διάνοιας (works of authorship), Περιεχόμενο IBM και άλλα στοιχεία που παραδίδονται ή/και καθίστανται διαθέσιμα για πρόσβαση από τον Πελάτη, αλλά δεν δημιουργούνται, βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, και οποιεσδήποτε τροποποιήσεις ή βελτιώσεις τέτοιων προϊόντων ή στοιχείων που πραγματοποιούνται βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών. Ορισμένα Υφιστάμενα Προϊόντα Διάνοιας υπόκεινται σε μια χωριστή σύμβαση άδειας χρήσης ή σύμβαση συνδρομής για το cloud ("Υφιστάμενα Παραχωρηθέντα με Άδεια Χρήσης Προϊόντα Διάνοιας"). Παραδείγματα Υφιστάμενων Παραχωρηθέντων με Άδεια Χρήση Προϊόντων Διάνοιας είναι το IBM Watson, συμπεριλαμβανομένων Βελτιώσεων (Enhancements) του Watson, και Περιεχόμενο και Σχετικό Περιεχόμενο της IBM. Η IBM έχει την αποκλειστική κυριότητα των Υφιστάμενων Προϊόντων Διάνοιας. Στα Υφιστάμενα Προϊόντα Διάνοιας περιλαμβάνονται οι τροποποιήσεις ή βελτιώσεις που πραγματοποιούνται στα παραδοθέντα στοιχεία αυτής της Υπηρεσίας Cloud.

IBM Watson – Ένα υπολογιστικό σύστημα IBM που αποτελείται από μια πλατφόρμα γνωσιακών ("cognitive") συστημάτων που χρησιμοποιούν τεχνικές επεξεργασίας φυσικής γλώσσας, τεχνικές επεξεργασίας κειμένου, σημάτων και εικόνων, τεχνολογίες μηχανικής εκμάθησης ή άλλες γνωσιακές δυνατότητες για την ανάλυση και επεξεργασία δεδομένων και περιεχομένου. Το IBM Watson περιλαμβάνει, για παράδειγμα, το κυρίως σώμα (corpus) του IBM Watson, τα μοντέλα του IBM Watson, τους αλγόριθμους του IBM Watson, διεπαφές προγραμματισμού εφαρμογών (API) και αντίστοιχο λογισμικό, υπηρεσίες και εργαλεία και οποιαδήποτε παράγωγα έργα, τροποποιήσεις ή βελτιώσεις των ανωτέρω. Το **IBM Watson Discovery Service** και το **IBM Watson Knowledge Studio** είναι υπηρεσίες με το λογότυπο της IBM που παρέχονται ως Υπηρεσίες Cloud και αποτελούν ένα υποσύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών IBM Watson.

Εμπειριστατωμένες Γνώσεις (Insights) – Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη.

Περίπτωση Χρήσης (Instance) – Μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση μιας Υπηρεσίας IBM. Οι εν λόγω παραμετροποιήσεις καθίστανται διαθέσιμες ως Υπηρεσία Cloud και υπόκεινται στη συνδρομή για το IBM Cloud.

Υλικά Έργου (Project Materials) – Προϊόντα διάνοιας (works of authorship) που η IBM αναπτύσσει για τον Πελάτη και παραδίδει στον Πελάτη βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών. Στα Υλικά Έργου δεν περιλαμβάνονται Υφιστάμενα Προϊόντα Διάνοιας.

Σενάριο Χρήσης (Use Case) – Ορίζει τα λογικά βήματα που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την υποστήριξη του Σεναρίου Χρηστών (User Scenario). Ένα Σενάριο Χρηστών αποτελείται συνήθως από ένα ή περισσότερα Σενάρια Χρήσης που χωρίζουν τις αλληλεπιδράσεις των τελικών χρηστών με το IBM Watson και τα αντίστοιχα συστήματα σε λογικές ενότητες στο πλαίσιο της εκτέλεσης του Σεναρίου Χρηστών. Ένα Σενάριο Χρήσης δεν αποτελεί Υλικό Έργου.

Σενάριο Χρηστών (User Scenario) – Μια ολοκληρωμένη περιγραφή της αλληλεπίδρασης των τελικών χρηστών με το IBM Watson Compliance Assist και ένας ορισμός του γενικού εύρους και των λειτουργικών και μη λειτουργικών απαιτήσεων της Λύσης. Η αναλυτική αυτή περιγραφή διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων για τη σχεδίαση της Λύσης. Ένα Σενάριο Χρηστών δεν αποτελεί Υλικό Έργου.

Πόροι της Επιχειρηματικής Λύσης Watson (Watson Business Solution Assets) – Η εφαρμογή της Λύσης Υποστήριξης Συμμόρφωσης αποτελείται από ένα σύνολο προ-δημιουργημένων πόρων. Οι εν λόγω προ-δημιουργημένοι πόροι παρέχουν περιορισμένη λειτουργικότητα και δεν περιλαμβάνουν όλες τις λειτουργίες που είναι απαραίτητες για μια ολοκληρωμένη Λύση, ούτε παρέχουν τις δυνατότητες αντιμετώπισης σφαλμάτων που μπορεί να απαιτούνται για μια πιλοτική ή παραγωγική εκδοχή της Λύσης. Η παραμετροποίηση των εν λόγω προ-δημιουργημένων πόρων γίνεται με βάση τις επιλογές που ορίζονται στο Εννοιολογικό Έγγραφο Υποστήριξης Συμμόρφωσης. Οι Πόροι μιας Επιχειρηματικής Λύσης Watson αποτελούνται από το Περιβάλλον Χρήστη, τη λειτουργία Service Manager και τη Βάση Δεδομένων. Οι Πόροι μιας Επιχειρηματικής Λύσης Watson αποτελούν Υφιστάμενα Προϊόντα Διάνοιας της IBM.

5.2 Δραστηριότητες και Υποχρεώσεις για την Υπηρεσία

Η IBM θα παράσχει στον Πελάτη ένα έγγραφο Δραστηριοτήτων και Υποχρεώσεων για την Υπηρεσία στο οποίο θα περιγράφονται περαιτέρω οι υποχρεώσεις της IBM και του Πελάτη αναφορικά με κάθε εκτελούμενη δραστηριότητα. Ο Πελάτης συμφωνεί να εκτελέσει τις δραστηριότητες που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών σε συνεργασία με την IBM με βάση της πρόσθετης καθοδήγησης που παρέχεται στο έγγραφο Δραστηριοτήτων και Υποχρεώσεων για την Υπηρεσία.

5.3 Παραδοτέα Στοιχεία

Τα ακόλουθα στοιχεία θα παραδοθούν στον Πελάτη

Ο Πελάτης θα είναι κάτοχος των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί των Υλικών του Έργου.

| Παραδοτέο Στοιχείο | Σκοπός και Περιεχόμενο | Είδος Παραδοτέου | Μέθοδος Παράδοσης (σε ηλεκτρονική μορφή εκτός εάν άλλως ορίζεται) |
|--|---|------------------------------------|---|
| Πρότυπο Εννοιολογικού Εγγράφου Υποστήριξης Συμμόρφωσης | Το Πρότυπο Εννοιολογικού Εγγράφου Υποστήριξης Συμμόρφωσης (Compliance Assist Concept Document Template) θα χρησιμοποιηθεί και θα συμπληρωθεί από τον Πελάτη για τον καθορισμό του εύρους και του Σχεδίου του έργου. | Υφιστάμενο Προϊόν Διάνοιας της IBM | Ένα (1) ηλεκτρονικό έγγραφο |
| Πρότυπο Λεξικού Οντοτήτων | Τεκμηριώνει το αντιπροσωπευτικό Περιεχόμενο και την ομαδοποίηση οντοτήτων που χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση του IBM Watson Knowledge Studio. Θα συμπληρωθεί από τον Πελάτη. | Υφιστάμενο Προϊόν Διάνοιας της IBM | Ένα (1) ηλεκτρονικό έγγραφο |

| Παραδοτέο Στοιχείο | Σκοπός και Περιεχόμενο | Είδος Παραδοτέου | Μέθοδος Παράδοσης (σε ηλεκτρονική μορφή εκτός εάν άλλως ορίζεται) |
|---|---|------------------------------------|---|
| Αρχικό Σχέδιο Έργου * | Τεκμηριώνει το σχέδιο για την εκτέλεση της Περιγραφής Υπηρεσιών και περιλαμβάνει δραστηριότητες, εργασίες, αναθέσεις, ορόσημα και εκτιμήσεις. | Υλικό Έργου | Ένα (1) ηλεκτρονικό έγγραφο |
| Πόρος Περιβάλλοντος Χρήστη της Επιχειρηματικής Λύσης Watson | Πηγαίος κώδικας για την πόρο Περιβάλλοντος Χρήστη (User Interface) της Λύσης Υποστήριξης Συμμόρφωσης | Υφιστάμενο Προϊόν Διάνοιας της IBM | Θα καθίσταται διαθέσιμος για μεταφόρτωση (download) |
| Λειτουργία Service Manager της Επιχειρηματικής Λύσης Watson | Πηγαίος κώδικας για τον πόρο Διαχείρισης Υπηρεσιών (Service Manager) της Λύσης Υποστήριξης Συμμόρφωσης | Υφιστάμενο Προϊόν Διάνοιας της IBM | Θα καθίσταται διαθέσιμος για μεταφόρτωση (download) |
| Βάση Δεδομένων της Επιχειρηματικής Λύσης Watson | Πηγαίος κώδικας για τον πόρο Βάσης Δεδομένων (Database) της Λύσης Υποστήριξης Συμμόρφωσης | Υφιστάμενο Προϊόν Διάνοιας της IBM | Θα καθίσταται διαθέσιμος για μεταφόρτωση (download) |

* Περιλαμβάνει Υφιστάμενα Προϊόντα Διάνοιας της IBM.

5.4 Παραχωρηθείσες Άδειες Χρήσης

5.4.1 Άδεια Χρήσης Υφιστάμενων Προϊόντων Διάνοιας

Στο βαθμό που έχουν ενσωματωθεί Υφιστάμενα Προϊόντα Διάνοιας σε οποιαδήποτε Υλικά Έργου ή, σύμφωνα με τα άρθρα "Άδεια Χρήσης Πόρων της Επιχειρηματικής Λύσης Watson" και "Άδεια Χρήσης Πηγαίου Κώδικα των Πόρων της Επιχειρηματικής Λύσης Watson", σε στοιχεία που παραδίδονται στον Πελάτη από τη Λύση βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, η IBM χορηγεί στον Πελάτη μια ανέκκλητη (με την επιφύλαξη της τήρησης των υποχρεώσεων πληρωμής του Πελάτη), μη αποκλειστική, παγκόσμιας ισχύος άδεια χρήσης, εκτέλεσης, αναπαραγωγής, εμφάνισης σε οθόνη, λειτουργίας και δημιουργίας παράγωγων έργων Υφιστάμενων Προϊόντων Διάνοιας που δεν είναι Υφιστάμενα Παραχωρηθέντα με Άδεια Χρήσης Προϊόντα Διάνοιας.

5.4.2 Άδεια Χρήσης Πόρων της Επιχειρηματικής Λύσης Watson

Η IBM παραχωρεί στον Πελάτη μια μη αποκλειστική, ανακλητή (αλλά μόνο σε περίπτωση μη πληρωμής, παραβίασης ή καταγγελίας του (των) δικαιώματος(-ων) του Πελάτη επί των αντίστοιχων Υπηρεσιών Cloud ή των υπηρεσιών που τις αντικαθιστούν), παγκόσμιας ισχύος άδεια για τη χρήση, εκτέλεση, αναπαραγωγή, εμφάνιση σε οθόνη, λειτουργία και διανομή αντιγράφων των Πόρων της Επιχειρηματικής Λύσης Watson, για τον αποκλειστικό σκοπό της χρήσης των Πόρων της Επιχειρηματικής Λύσης Watson στο πλαίσιο της Λύσης που τίθεται σε εφαρμογή στην αντίστοιχη Υπηρεσία Cloud. Οι Πόροι της Επιχειρηματικής Λύσης Watson παρέχονται "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ρητές ή σιωπηρές. Η IBM δεν έχει καμία υποχρέωση παροχής υποστήριξης ή συντήρησης για τους Πόρους της Επιχειρηματικής Λύσης Watson.

5.4.3 Άδεια Χρήσης Πηγαίου Κώδικα των Πόρων της Επιχειρηματικής Λύσης Watson

Η IBM παραχωρεί στον Πελάτη μια μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, ανακλητή (σε περίπτωση παραβίασης αυτής της άδειας χρήσης ή σε περίπτωση καταγγελίας του (των) δικαιώματος(-ων) του Πελάτη επί των αντίστοιχων Υπηρεσιών Cloud ή των υπηρεσιών που τις αντικαθιστούν) άδεια για την αναπαραγωγή, δημιουργία και μετάδοση, σε κάθε περίπτωση εσωτερικά μόνο, παράγωγων έργων του πηγαίου κώδικα των Πόρων της Επιχειρηματικής Λύσης Watson, για τον αποκλειστικό σκοπό της συντήρησης και επέκτασης της χρήσης της αντίστοιχης Υπηρεσίας Cloud της IBM. Ο Πελάτης πρέπει να αναπαραγάγει τις ειδοποιήσεις και την παρούσα παραχώρηση άδειας χρήσης σε κάθε παράγωγο έργο του πηγαίου κώδικα. Ο πηγαίος κώδικας συνιστά Εμπιστευτικές Πληροφορίες της IBM. Επιτρέπεται η εξωτερική διανομή μόνο κώδικα αντικειμένου (object code) ή εκτελέσιμων μορφών των παράγωγων έργων. Εκτός εάν άλλως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο ή συμφωνηθεί εγγράφως, το λογισμικό

που διανέμεται βάσει αυτής της άδειας χρήσης διανέμεται "ΩΣ ΕΧΕΙ" ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ρητές ή σιωπηρές.

Παράρτημα της Πρόσθετης Πράξης για την Επεξεργασία Δεδομένων

Στο παρόν Παράρτημα της Πρόσθετης Πράξης για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum Exhibit - "Παράρτημα DPA") ορίζεται η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων για την εξής Υπηρεσία:

- IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

1. Επεξεργασία

Η IBM θα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη για την Υπηρεσία, όπως περιγράφεται στην Περιγραφή Υπηρεσιών και σύμφωνα με τις συμπληρωματικές διατάξεις του καθορίζονται στο παρόν Παράρτημα DPA.

1.1 Δραστηριότητες Επεξεργασίας

Οι δραστηριότητες επεξεργασίας αναφορικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη είναι οι εξής:

- Δραστηριότητες συνδυασμού (combines)
- Δραστηριότητες διαγραφής (deletes)
- Δραστηριότητες απόκρυψης (hides)
- Δραστηριότητες ανωνυμοποίησης (obscures)
- Δραστηριότητες συντακτικής ανάλυσης (parses)
- Δραστηριότητες ανάγνωσης (reads)
- Δραστηριότητες λήψης (receives)
- Δραστηριότητες αποστολής (sends)
- Δραστηριότητες κοινοποίησης (shares)
- Δραστηριότητες αποθήκευσης (stores)
- Δραστηριότητες μετασχηματισμού (transforms)
- Δραστηριότητες ενημέρωσης (updates)

2. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη

2.1 Κατηγορίες Υποκείμενων των Δεδομένων

- Υπάλληλοι του Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων προσωρινών ή περιστασιακών συνεργατών, εθελοντών, εντολοδόχων, εκπαιδευόμενων, συνταξιούχων, δόκιμων και υποψήφιων υπαλλήλων)
- Υπάλληλοι συνδεδεμένων με τον Πελάτη εταιρειών (συμπεριλαμβανομένων προσωρινών ή περιστασιακών συνεργατών, εθελοντών, εντολοδόχων, εκπαιδευόμενων, συνταξιούχων, δόκιμων και υποψήφιων υπαλλήλων)
- (Δυνητικοί) πελάτες του Πελάτη (εάν οι εν λόγω (δυνητικοί) πελάτες είναι φυσικά πρόσωπα)
- Εμπορικοί συνεργάτες του Πελάτη (εάν οι εν λόγω εμπορικοί συνεργάτες είναι φυσικά πρόσωπα)
- Επισκέπτες του Πελάτη
- Προμηθευτές και υπεργολάβοι του Πελάτη (εάν οι εν λόγω προμηθευτές και υπεργολάβοι είναι φυσικά πρόσωπα)
- Αντιπρόσωποι, σύμβουλοι και άλλοι επαγγελματίες συνεργάτες (εργολάβοι) του Πελάτη

Στην ανωτέρω λίστα προσδιορίζονται οι Κατηγορίες Υποκείμενων των Δεδομένων των οποίων τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί να υφίστανται γενικώς επεξεργασία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας.

Δεδομένης της φύσης των Υπηρεσιών, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν είναι σε θέση να ελέγχει ή να συντηρεί την ανωτέρω λίστα Κατηγοριών Υποκείμενων των Δεδομένων. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης θα ειδοποιεί την IBM για οποιεσδήποτε απαιτούμενες αλλαγές στην ανωτέρω λίστα μέσω email. Η IBM θα επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα όλων των Υποκείμενων των Δεδομένων που

περιλαμβάνονται στην ανωτέρω λίστα σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης. Εάν υπάρχουν αλλαγές στη λίστα Κατηγοριών Υποκειμένων των Δεδομένων οι οποίες απαιτούν αλλαγές στη συμφωνημένη Επεξεργασία, ο Πελάτης θα παρέχει Πρόσθετες Οδηγίες στην IBM, όπως ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

2.2 Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

2.2.1 Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στην παρακάτω λίστα ορίζεται ποια Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη μπορεί να υφίστανται γενικώς επεξεργασία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας:

- α. Ικανότητες και Προσόντα του Ατόμου
 - Επάγγελμα και Πληροφορίες Απασχόλησης
- β. Χαρακτηριστικά του Ατόμου
 - (1) Απόψεις
 - (2) Προσωπικές Προτιμήσεις και Ενδιαφέροντα
- γ. Συνήθειες και Δραστηριότητες του Ατόμου
 - (1) Συμπεριφορά
 - (2) Καταναλωθέντες Πόροι
- δ. Ταυτότητα του Ατόμου
 - (1) Στοιχεία Ατόμου
 - (2) Στοιχεία Ταυτότητας για Ηλεκτρονική Πρόσβαση και Ταυτοποίηση
 - (3) Δεδομένα Ηλεκτρονικής και Δικτυακής Σύνδεσης
 - (4) Στοιχεία Ηλεκτρονικής Ταυτότητας
 - (5) Όνομα Προσώπου
 - (6) Τεχνικά Προσδιοριστικά Στοιχεία

2.2.2 Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στην παρακάτω λίστα ορίζεται ποιες Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη μπορεί να υφίστανται γενικώς επεξεργασία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας.

- Χωρίς

2.2.3 Γενικές Διατάξεις

Στις λίστες στα ανωτέρω άρθρα προσδιορίζονται τα Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη και οι Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη που μπορεί να υφίστανται γενικώς επεξεργασία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας.

Δεδομένης της φύσης των Υπηρεσιών, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM δεν είναι σε θέση να ελέγχει ή να συντηρεί τις ανωτέρω λίστες Ειδών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη και Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης θα ειδοποιεί την IBM για οποιεσδήποτε απαιτούμενες αλλαγές στις ανωτέρω λίστες μέσω email. Η IBM θα επεξεργάζεται όλα τα Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη και όλες τις Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω λίστες σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης. Εάν υπάρχουν αλλαγές στις λίστες των Ειδών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη και των Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη οι οποίες απαιτούν αλλαγές στη συμφωνημένη Επεξεργασία, ο Πελάτης θα παρέχει Πρόσθετες Οδηγίες στην IBM, όπως ορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

3. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα και Επιμερισμός Ευθύνης

Τα Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα (TOM) που διέπουν την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένου του τομέα ευθύνης κάθε συμβαλλόμενου μέρους, θα καθοριστούν κατά την έναρξη του έργου.

Ο Πελάτης επιβεβαιώνει την υποχρέωσή του να εφαρμόζει τα κατάλληλα TOM στο δικό του τομέα ευθύνης, όπως ορίζεται ανωτέρω ή όπως απαιτείται από τους ισχύοντες Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων.

4. Διαγραφή και Επιστροφή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη

Ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα διαγραφής ή/και αντιγραφής Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη μέχρι την ημερομηνία λήξης ή διακοπής της Υπηρεσίας. Η IBM θα διαγράψει όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη μετά το τέλος της Υπηρεσίας.

5. Διεθνής Διαβίβαση Δεδομένων

- Χωρίς

6. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Άλλοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να παρέχει πλήρεις, ακριβείς και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του οργανισμού του και για κάθε άλλο Υπεύθυνο Επεξεργασίας (Controller) (συμπεριλαμβανομένου του υπευθύνου προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτού) μέσω email.

7. Υπεύθυνος Επικοινωνίας της IBM για Θέματα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Επικοινωνίας της IBM για Θέματα Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην ακόλουθη διεύθυνση email: DPA.Help.project@uk.ibm.com.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.