

## IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Akcelerační služba

IBM zajišťuje následující vzdáleně poskytovanou službu, která se pro účely tohoto Popisu služby označuje jako služba Cloud Service. Pojmy s velkými počátečními písmeny, které nejsou ve Smlouvě definovány jinak, jsou definovány v článku "Definice" tohoto dokumentu.

#### 1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

##### 1.1.1 IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

Služba Cloud Service je určena k poskytování řešení Compliance Assist založeného na technologii Watson (Řešení), které umožňuje koncovým uživatelům rychle porozumět právním smlouvám a vyvodit ze smluvních článků identifikovaných aplikací IBM Watson Discovery Service Element Classification bezprostředně použitelné poznatky. Prvky smlouvy mohou zahrnovat povahu článků smlouvy (práva, povinnosti, definice), zúčastněné strany (kupující nebo prodávající) a kategorie témat (duševní vlastnictví, plnění) v dokumentu.

Řešení bude zahrnovat následující součásti:

- Rozhraní, které bude umožňovat uživatelům nahrávat dokumenty, zobrazovat označené prvky ve smlouvě a porovnávat prvky smlouvy v oboustranném zobrazení.
- Funkce hledání, s jejichž pomocí bude možné najít konkrétní smlouvy a prvky v kolekci.
- Konfigurace IBM Watson za účelem splnění požadavků Uživatelského scénáře.

Toto Řešení vyžaduje, aby měl Zákazník samostatně sjednané alespoň následující služby IBM Watson Cloud Services:

- IBM Watson Discovery Service Element Classification (Klasifikace prvku)
- IBM Watson Knowledge Studio

Dále musí Zákazník získat oprávnění ke konkrétním rozhraním API IBM Cloud a hostitelským službám, jak je určeno v Zákazníkově případě použití.

Pro Uživatelský scénář platí následující oprávnění k Řešení a rozsah:

- Příjem až 200 dokumentů, které budou řešit obchodní případ uživatele;
- Školení až pěti (5) subjektů specifických pro doménu ve Watson Knowledge Studio;
- Řešení bude samostatné, bez integrace se systémy Zákazníka;
- Aktiva obchodního řešení Watson budou nasazena a nakonfigurována v IBM Cloud;
- Řešení nebude zahrnovat Osobně identifikovatelné informace (PII); a
- Řešení bude konfigurováno pouze v anglickém jazyce.

##### 1.1.2 Činnosti, které se budou provádět

Tato služba Cloud Service zahrnuje následující činnosti:

###### **Činnost 1 – Příprava**

V rámci této činnosti se budou provádět následující úlohy.

###### ***Úloha 1 – Před zahájením***

IBM zorganizuje vzdálenou relaci, na které se přezkoumají vstupy, lidé, data, plán a další nezbytné předpoklady.

## **Úloha 2 – Úvodní schůzka**

IBM a Zákazník ověří Uživatelský scénář a přezkoumají dokument koncepce Compliance Assist Concept Document vysoké úrovně, který podporuje Uživatelský scénář. IBM poskytne návod, jak rozdělit Uživatelský scénář na detailní Případy použití nebo vzory interakcí uživatele, které Řešení podporuje.

## **Úloha 3 – Shromažďování obsahu**

Zákazník bude shromažďovat Obsah, který následně odešle do Řešení, aby splnil Uživatelský scénář.

## **Úloha 4 – Vytvoření modelu subjektů pro Watson Knowledge Studio**

Zákazník vytvoří trénovací data pro Watson Knowledge Studio ve formě vývoje slovníků entit a výuky jednoduchého modelu strojového učení na množině dokumentů, které reprezentují doménu Uživatelského scénáře.

## **Úloha 5 – Inicializace služeb a aktiv IBM Watson**

IBM a Zákazník inicializují prostředí služby IBM Watson a nasadí aktiva obchodního řešení Watson.

## **Úloha 6 – Kontrolní bod**

IBM vyhodnotí Zákazníkovi připravenost na přechod k Činnosti "Provádění". Během setkání ve fázi Kontrolního bodu Zákazník představí výsledky, které přinesla Činnost "Příprava", a bude spolupracovat s IBM na vyhodnocení stavu dokončení jednotlivých úloh.

## **Činnost 2 – Provádění**

V rámci této činnosti se budou provádět následující konfigurační a implementační úlohy.

### **Úloha 1 – Konfigurace aktiv řešení**

Společnost IBM nakonfiguruje aplikaci uživatelského rozhraní pro zobrazení specifikací zákazníka definovaných v činnosti "Příprava".

### **Úloha 2 – Konfigurace obsahu a hledání v Compliance Assist**

Společnost IBM odešle obsah Zákazníka do Řešení a nakonfiguruje kanál pro příjem v Řešení za účelem konverze, obohacování a normalizace Obsahu Zákazníka. Zákazník poskytne společnosti IBM veškeré potřebné informace pro konfiguraci kanálu pro konverzi, obohacení a normalizaci v Řešení.

### **Úloha 3 – Konfigurace komponenty Anotátor pro Watson Knowledge Studio**

IBM vyvine Komponentu Anotátor tak, že efektivně využije dokumenty Watson Knowledge Studio a slovníky entit připravené během činnosti "Příprava". Výsledky vygenerované Komponentou Anotátor budou vyhodnoceny s použitím testovací množiny dokumentů.

### **Úloha 4 – Iterativní učení, testování a kalibrace**

Společnost IBM a Zákazník budou iterativně učit, testovat a kalibrovat Řešení Compliance Assist za účelem zlepšení schopnosti Uživatele získávat Poznanky o datech vztahující se k Uživatelskému scénáři.

## **Činnost 3 – Výstupy**

IBM reviduje a vyhodnotí Řešení s výkonnými zadavateli Zákazníka a představí přehled Řešení, předvede ukázkou a požádá Zákazníka o zpětnou vazbu týkající se jeho zkušeností s technologií Watson. Výstupní relace bude zakončena obecnou diskusí se Zákazníkem na téma dalších kroků při nasazení. IBM bude se Zákazníkem spolupracovat na revizi a předání Aktiv obchodního řešení Watson a kódu.

## **Činnost 4 – Poradenství na vyžádání**

IBM bude na dálku poskytovat Zákazníkovi poradenství pro až pět uživatelů po dobu až šedesáti (60) dnů, počínaje ukončením činnosti "Výstupy". Během této doby je Zákazník oprávněn klást technické dotazy odborníkům Watson prostřednictvím portálu IBM Support Portal. Poradenství na vyžádání je poskytováno pouze v angličtině.

## **Činnost 5 – Řízení projektu**

IBM bude poskytovat řízení projektu v rámci svých povinností v této službě Cloud Service.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů společnosti IBM (DPA) na adrese <http://ibm.com/dpa> a připojená Příloha k DPA se vztahují k Dohodě a doplňují ji, pokud (a v rozsahu, v jakém) se vztahuje aktuální Evropské obecné nařízení o ochraně údajů na osobní údaje poskytnuté Zákazníkem.

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Definice

**Komponenta Anotátor** – Softwarová komponenta, která se používá k identifikaci, označení a extrakci informací z nestrukturovaného textu, přičemž se takto získané informace dále používají ke školení modelu strojového učení v Případu použití specifickém pro konkrétní doménu. Pomocí nástroje Watson Knowledge Studio mohou uživatelé vytvářet, vyhodnocovat a zlepšovat Komponenty Anotátor pro nové domény. Komponenta Anotátor přidává do textu anotace (metadata), které se objevují v obsahu v přirozeném jazyce. Tyto anotace, které identifikují zmínky o předmětných entitách v obsahu Zákazníkovy domény, vztahy mezi nimi a způsoby, jakými tyto zmínky vzájemně odkazují na stejnou konkrétní entitu, lze využívat v aplikacích k automatické analýze a zpracování textu. Uživatelům aplikací tato úroveň analýzy přináší výhody, protože jsou schopni extrahovat význam, objevovat různé poznatky a získávat odpovědi v obsahu v přirozeném jazyce.

**Kolekce** – Představuje množinu dokumentů Zákazníka v Discovery, do nichž byla nahrána data, byly převedeny do společného formátu json a obohaceny pomocí konfiguračního souboru přidruženého k dané množině.

**Obsah** – Obsah zahrnuje veškerá data, software a informace, které Zákazník nebo IBM nebo jejich oprávnění uživatelé poskytují, ve vztahu k nimž udělují souhlas s přístupem nebo je vkládají do služby Cloud Service ("Obsah Zákazníka" a "Obsah IBM"). Obsah zahrnuje mimo jiné data, databáze, obsahové korpory, slovníky, dvojice otázek a odpovědí a další anotovaná trénovací data nebo jakékoli jiné informace poskytnuté Zákazníkem nebo jeho jménem, případně společností IBM v rámci tohoto Popisu služby za účelem využívání těchto materiálů nástrojem IBM Watson. Pro větší srozumitelnost je nutno uvést, že Obsah kterékoli smluvní strany nezahrnuje veřejně dostupný obsah nebo Obsah druhé strany. "Související obsah" kterékoli smluvní strany tvoří veškerá metadata, ontologie, taxonomie, organizace, struktura, schéma nebo instance znalostních grafů, odvozené výhradně z Obsahu dané smluvní strany, touto stranou poskytnuté nebo vytvořené v rámci Popisu služby a použité k přijetí Obsahu dané smluvní strany do prostředí IBM Watson. Související obsah vytvořený v rámci tohoto Popisu služby nebude Zákazníkovi dodán.

**Obohacení klasifikace prvků** – klasifikace prvků, dostupná ve službě IBM Watson Discovery Service, je obohacení, které analyzuje textová pole importovaného obsahu a porovnává je se sémantickými informacemi specifickými pro řídicí dokumenty, pro které již bylo provedeno učení Klasifikace prvků (smlouvy o nákupu služeb a nařízení USA).

**Existující díla** – Autorská díla, Obsah IBM a ostatní položky, které jsou dodány anebo zpřístupněny Zákazníkovi, ale nejsou vytvořeny v rámci tohoto Popisu služby, a veškeré modifikace těchto děl nebo položek provedené v rámci tohoto Popisu služby. Některá Existující díla podléhají samostatné licenční smlouvě nebo smlouvě o registraci ke cloudovým službám ("Existující licencovaná díla"). Příkladem

Existujícího licencovaného díla je nástroj IBM Watson, včetně Rozšíření pro Watson, a dále Obsah IBM a Související obsah IBM. Společnost IBM je výhradním vlastníkem Existujících děl. Existující díla zahrnují modifikace nebo rozšíření dodaných položek v rámci této smlouvy Cloud Service.

**IBM Watson** – Počítačový systém IBM sestávající z platformy kognitivních systémů využívající zpracování přirozeného jazyka, zpracování textového signálu a obrazů, technologie strojového učení nebo jiné kognitivní funkce pro analýzu a zpracování dat a obsahu. IBM Watson zahrnuje například korpus IBM Watson, modely IBM, algoritmy IBM Watson, rozhraní pro programování aplikací (API) a související software, služby a nástroje, a dále jakákoli odvozená díla, modifikace nebo rozšíření výše uvedených děl. **IBM Watson Discovery Service** a **IBM Watson Knowledge Studio** jsou značkové nabídky IBM poskytované jako služba Cloud Service a jsou podmnožinou nabídek IBM Watson.

**Poznatky** – Výsledky vyplývající ze Zákazníkovy používání služby Cloud Service, které jsou jedinečné pro Obsah Zákazníka.

**Instance** – Vztahuje se ke konkrétní konfiguraci služby IBM Watson Service. Konfigurace jsou poskytovány jako služba Cloud Service a podléhají registraci IBM Cloud.

**Materiály projektu** – Autorská díla, která společnost IBM vyvine pro Zákazníka v rámci tohoto Popisu služby a dodá mu je. Materiály projektu zahrnují Existující díla.

**Případ použití** – Definuje logické kroky, které je potřeba zvážit a které podporují Uživatelský scénář. Uživatelský scénář se obvykle skládá z jednoho nebo více Případů použití, které analyzují interakce koncových uživatelů se systémem IBM Watson a souvisejícími systémy a při průchodu Uživatelským scénářem je rozdělují do logických oddílů. Případ použití není považován za Materiál projektu.

**Uživatelský scénář** – Komplexní popis interakcí koncového uživatele s IBM Watson Compliance Assist a definice rozsahu vysoké úrovně, funkčních a jiných než funkčních požadavků na Řešení. Tento detail pomáhá formulovat návrh a rozhodnutí o Řešení. Uživatelský scénář není považován za Materiál projektu.

**Aktiva obchodního řešení Watson** – Aplikace Compliance Assist Solution se skládá z množiny předem připravených aktiv. Tato předem připravená aktiva jsou funkčně omezená a nebudou konstruována tak, aby zahrnovala všechny funkce potřebné pro kompletní Řešení, ani zpracování chyb, které by mohla vyžadovat pilotní nebo produktivní verze Řešení. Konfigurace těchto předem připravených aktiv je určena vybranými možnostmi a definována v dokumentu Compliance Assist Concept Document. Aktiva obchodního řešení Watson se skládají z Uživatelského rozhraní, Manažera služeb a Databáze. Aktiva obchodního řešení Watson jsou považována za Existující díla IBM.

## 5.2 Činnosti a povinnosti v rámci služeb

IBM poskytne Zákazníkovi dokument popisující Činnosti a povinnosti v rámci služby, který blíže popisuje povinnosti Zákazníka a IBM specifické pro každou prováděnou činnost. Zákazník souhlasí s tím, že bude provádět ve spolupráci s IBM činnosti uvedené v tomto Popisu služeb dle dalšího návodu popsání v dokumentu Činnosti a povinnosti v rámci služby.

## 5.3 Dodané položky

Zákazníkovi budou dodány následující položky.

Zákazník bude držitelem autorských práv k Materiálům projektu.

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění	Způsob dodání (elektronická kopie, pokud není uvedeno jinak)
Šablona dokumentu koncepce Compliance Assist	Zákazník bude používat šablonu dokumentu koncepce Compliance Assist a vyplní ji, aby tak stanovil rozsah a Plán projektu.	Existující dílo IBM	Jedna (1) elektronická kopie dokumentu
Šablona slovníku subjektů	Dokumentuje reprezentativní Obsah a seskupení subjektů, která se použijí k učení nástroje IBM Watson Knowledge Studio. Vyplní Zákazník.	Existující dílo IBM	Jedna (1) elektronická kopie dokumentu
Počáteční plán projektu *	Dokumentuje plán pro plnění tohoto Popisu služeb a zahrnuje činnosti, úlohy, úkoly, milníky a odhady.	Materiál projektu	Jedna (1) elektronická kopie dokumentu

Dodaná položka	Účel a obsah	Typ plnění	Způsob dodání (elektronická kopie, pokud není uvedeno jinak)
Aktivum uživatelského rozhraní obchodního řešení Watson	Zdroj pro aktivum uživatelského rozhraní Compliance Assist	Existující dílo IBM	Bude zpřístupněno ke stažení
Manažer služby obchodního řešení Watson	Zdrojový kód pro aktivum Manažer služeb Compliance Assist	Existující dílo IBM	Bude zpřístupněno ke stažení
Databáze obchodního řešení Watson	Zdrojový kód pro aktivum databáze Compliance Assist	Existující dílo IBM	Bude zpřístupněno ke stažení

\* Zahrnuje Existující díla IBM.

## 5.4 Udělené licence

### 5.4.1 Licence k Existujícím dílům

V rozsahu, v němž jsou Existující díla integrována do Materiálů projektu, nebo v souladu s částí "Licence k Aktivům obchodního řešení Watson" do položek dodaných Zákazníkovi z Řešení v rámci tohoto Popisu služby, uděluje IBM Zákazníkovi neodvolatelnou (dle platebních závazků Zákazníka), nevýhradní, celosvětově platnou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění a přípravě odvozených děl Existujících děl, která nejsou Existujícími licencovanými díly.

### 5.4.2 Licence k Aktivům obchodního řešení Watson

IBM uděluje Zákazníkovi nevýhradní, odvolatelnou (to však pouze v případě neuhrazení, porušení nebo ukončení Zákazníkových oprávnění k příslušným službám Cloud Service nebo jejich náhradním službám), celosvětově platnou licenci na používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění a distribuci kopií Aktiv obchodního řešení Watson za výhradním účelem používání Aktiv obchodního řešení Watson v rámci Řešení implementovaného do příslušné služby Cloud Service. Aktiva obchodního řešení Watson jsou poskytována "JAK JSOU", BEZ ZÁRUK A PODMÍNEK JAKÉHOKOLI DRUHU, a to jak výslovně vyjádřených, tak odvozených. Společnost IBM nemá povinnost poskytovat podporu nebo údržbu ve vztahu k Aktivům obchodního řešení Watson.

### 5.4.3 Licence ke zdrojovému kódu k Aktivům obchodního řešení Watson

IBM uděluje Zákazníkovi nevýhradní, nepřenosnou, odvolatelnou (to však pouze v případě porušení této licence nebo ukončení oprávnění k příslušným službám Cloud Service nebo jejich náhradním službám) licenci k reprodukci, vytváření a přenosu, v každém případě však pouze interně, děl odvozených ze zdrojového kódu Aktiv obchodního řešení Watson za výhradním účelem zachování a rozšiřování užívání příslušné služby Cloud Service. Zákazník musí reprodukovat oznámení a informaci o udělení této licence v jakémkoli díle odvozeném ze zdrojového kódu. Zdrojový kód je považován za Důvěrné informace IBM. Externě se smí distribuovat pouze objektový kód nebo spustitelné formy odvozených děl. Pokud platný zákon neurčí jinak nebo se na tom strany nedohodnou písemně, software distribuovaný v rámci této licence je distribuován "JAK JE", BEZ ZÁRUK A PODMÍNEK JAKÉHOKOLI DRUHU, a to jak výslovně vyjádřených, tak odvozených.

## Příloha Dodatku o zpracování údajů

Tato Příloha dodatku o zpracování údajů (Příloha DPA) upřesňuje DPA pro uvedenou Službu:

- IBM Watson Business Solutions – Compliance Assist

### 1. Zpracování

IBM bude zpracovávat Osobní údaje Zákazníka pro Službu dle popisu v Popisu služeb a doplnění a ustanovení této přílohy DPA.

#### 1.1 Činnosti zpracování

Činnosti zpracování týkající se Osobních údajů Zákazníka jsou:

- a. Spojování
- b. Vymazávání
- c. Skrývání
- d. Zaslepování
- e. Analýza
- f. Čtení
- g. Přijímání
- h. Odesílání
- i. Sdílení
- j. Ukládání
- k. Transformace
- l. Aktualizace

### 2. Osobní údaje Zákazníka

#### 2.1 Kategorie Subjektů údajů

- a. Zaměstnanci Zákazníka (včetně dočasných nebo příležitostných pracovníků, dobrovolníků, přidělených pracovníků, učňů, pracujících důchodců, budoucích zaměstnanců v závěru a žadatelů)
- b. Zaměstnanci přidružených společností Zákazníka (včetně dočasných nebo příležitostných pracovníků, dobrovolníků, přidělených pracovníků, učňů, pracujících důchodců, budoucích zaměstnanců v závěru a žadatelů)
- c. (Potenciální) zákazníci Zákazníka (pokud jsou tito (potenciální) zákazníci fyzickými osobami)
- d. Obchodní partneři Zákazníka (pokud jsou tito obchodní partneři fyzickými osobami)
- e. Návštěvníci Zákazníka
- f. Dodavatelé a subdodavatelé Zákazníka (pokud jsou tito dodavatelé a subdodavatelé fyzickými osobami)
- g. Zástupci, poradci a další odborní znalci (dodavatelé) Zákazníka

Výše uvedený seznam obsahuje informace o Kategoriích Subjektů údajů, jejichž Osobní údaje mohou být v rámci Služby obecně zpracovávány.

S ohledem na povahu služby Zákazník bere na vědomí, že IBM není schopna ověřovat nebo vést výše uvedený seznam Kategorií Subjektů údajů. Z tohoto důvodu musí Zákazník informovat společnost IBM o veškerých požadovaných změnách ve výše uvedeném seznamu, a sice prostřednictvím e-mailu. IBM bude zpracovávat výše uvedené Osobní údaje všech Subjektů údajů v souladu se Smlouvou. Pokud změny seznamu Kategorií Subjektů údajů vyžadují změny sjednaného Zpracování, Zákazník je povinen poskytnout společnosti IBM Doplňující pokyny v souladu s DPA.

## 2.2 Typy Osobních údajů a Zvláštní kategorie Osobních údajů

### 2.2.1 Typy Osobních údajů

Následující seznam uvádí, které Typy Osobních údajů Zákazníka mohou být obecně zpracovávány v rámci Služby:

- a. Schopnosti a kompetence fyzické osoby
  - Informace o profesi a pracovním poměru
- b. Charakteristiky fyzické osoby
  - (1) Názor
  - (2) Osobní preference a zájmy
- c. Zvyklosti a aktivity fyzické osoby
  - (1) Chování
  - (2) Potřeba zdrojů
- d. Identita fyzické osoby
  - (1) Fyzická osoba
  - (2) Přihlašovací údaje pro online přístup a ověření
  - (3) Data o online připojení a síťové konektivitě
  - (4) Online identifikátor
  - (5) Jméno osoby
  - (6) Technologické identifikátory

### 2.2.2 Zvláštní kategorie osobních údajů

Následující seznam upravuje, které Speciální kategorie Osobních údajů Zákazníka mohou být obecně v rámci Služby zpracovávány.

- Žádný

### 2.2.3 Obecné

Seznamy uvedené v oddílech výše poskytují informace o tom, jaké Typy Osobních údajů Zákazníka a které Zvláštní kategorie Osobních údajů Zákazníka mohou být obecně zpracovávány v této Službě.

S ohledem na povahu Služby Zákazník potvrzuje, že IBM není schopna ověřit ani uchovávat výše uvedené Typy Osobních údajů Zákazníka a Speciálních kategorií Osobních údajů Zákazníka. Z tohoto důvodu musí Zákazník informovat společnost IBM o veškerých požadovaných změnách ve výše uvedeném seznamu, a sice prostřednictvím e-mailu. IBM zpracuje veškeré Typy osobních údajů Zákazníka a Zvláštní kategorie Osobních údajů Zákazníka uvedené výše v souladu se Smlouvou. Pokud změny seznamů Typů Osobních údajů Zákazníka nebo Zvláštních kategorií Osobních údajů Zákazníka vyžadují změny sjednaného Zpracování, Zákazník je povinen poskytnout IBM Doplňující pokyny v souladu s DPA.

## 3. Technická a organizační opatření a Přidělení odpovědnosti

Technická a organizační opatření (TOM) včetně oblastí odpovědnosti jednotlivých stran vztahující se ke Službě budou stanovena na začátku projektu.

Zákazník potvrzuje svou povinnost implementovat příslušná TOMs v rámci své vlastní oblasti odpovědnosti dle ustanovení výše nebo dle požadavků příslušných Právních předpisů o ochraně údajů.

## 4. Vymazání a vrácení Osobních údajů Zákazníka

Zákazník bude moci vymazávat anebo kopírovat Osobní údaje Zákazníka až do vypršení nebo ukončení Služby. IBM vymaže veškeré Osobní údaje Zákazníka po skončení Služby.

## 5. Mezinárodní předávání údajů

- Žádný

**6. Pověřenec pro ochranu osobních údajů a další Správci**

Zákazník je povinen poskytnout úplné, správné a aktuální informace o Inspektorovi ochrany osobních údajů a všech ostatních Správcích (včetně jejich inspektorů ochrany údajů) prostřednictvím e-mailu.

**7. Kontaktní osoba pro Ochranu osobních údajů IBM**

Kontaktní osobu pro Ochranu osobních údajů IBM lze kontaktovat na adrese [DPA.Help.project@uk.ibm.com](mailto:DPA.Help.project@uk.ibm.com).