

IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud

Diese Servicebeschreibung bezieht sich auf den von IBM für den Kunden bereitgestellten Cloud-Service. Als Kunde werden der Vertragspartner und seine berechtigten Benutzer sowie die Empfänger des Cloud-Service bezeichnet. Das maßgebliche Angebot und der Berechtigungsnachweis (Proof of Entitlement = PoE) werden als separate Auftragsdokumente zur Verfügung gestellt.

1. Cloud-Service

Dieser Cloud-Service wird auf IBM SoftLayer gehostet und bietet die Features einer On-Premises-Bereitstellung der Master Data Management Collaborative Edition (MDM CE) ohne die Komplexität und die Risiken, die normalerweise mit dem Management der unterstützenden Infrastruktur einhergehen.

Zu den Features gehören:

- a. Vorinstallierte MDM-Konfigurationen für MDM-Umgebungen für Entwicklung, Test, Staging und Produktion für das Management von Anwendungen für einzelne Geschäftsbereiche oder das ganze Unternehmen
- b. Vollständig konfigurierbare integrierte Hardware- und Softwareinfrastruktur für die Sicherung
- c. Hohe Verfügbarkeit
- d. Sichere Verbindungen für alle Instanzen über VPN

IBM übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Implementierung des Kunden der konzipierten Dimensionierung (wie unten beschrieben) entspricht, da die tatsächliche Kapazität jeder Edition von der Komplexität des zugrunde liegenden Datenmodells und dem Umfang des geführten Protokolls abhängig ist. Wenn der Kunde die Spezifikationen für die optimale Nutzung der ausgewählten Edition überschreitet, hat dies möglicherweise Leistungseinbußen zur Folge.

Informationen zu Konfigurationsdetails für Produktions- und Nicht-Produktions-Instanzen (Entwicklung, QA und Staging) für die unten angegebenen Editionen finden Sie unter <https://public.dhe.ibm.com/cloud/bluemix/managed/mdmce>.

1.1 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Small

Dieser Cloud-Service beinhaltet eine MDM CE-Installation in einer virtuellen Serverkonfiguration mit Hochverfügbarkeitsoption (außer der Datenbankschicht) und eignet sich als operativer MDM-Hub für den Produktions- oder Vorproduktionseinsatz. Dieser Cloud-Service ist zur Unterstützung von bis zu 250.000 Elementen, 15 gleichzeitig angemeldeten Benutzern und Import-/Exportraten von 200 Elementen pro Minute ausgelegt.

1.2 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Medium

Dieser Cloud-Service beinhaltet eine MDM CE-Installation in einer virtuellen Serverkonfiguration mit Hochverfügbarkeitsoption und eignet sich als operativer MDM-Hub für den Produktions- oder Vorproduktionseinsatz. Dieser Cloud-Service ist zur Unterstützung von bis zu 1.000.000 Elementen, 35 gleichzeitig angemeldeten Benutzern und Import-/Exportraten von 600 Elementen pro Minute ausgelegt.

1.3 IBM Master Data Management Collaborative Edition on Cloud Large

Dieser Cloud-Service beinhaltet eine MDM CE-Installation in einer virtuellen Serverkonfiguration mit Hochverfügbarkeitsoption und eignet sich als operativer MDM-Hub für den Produktions- oder Vorproduktionseinsatz. Der Cloud-Service ist zur Unterstützung von bis zu 5.000.000 Elementen, 75 gleichzeitig angemeldeten Benutzern und Import-/Exportraten von 1.000 Elementen pro Minute ausgelegt.

2. Inhalte und Datenschutz

Das Datenblatt für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet, nachfolgend „Datenblatt“ genannt) enthält relevante Informationen über den Cloud-Service in Bezug auf die Art der Inhalte, die für die Verarbeitung freigegeben sind, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der

Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Alle Einzelheiten oder Erläuterungen und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud-Service und der Datenschutzfunktionen, sofern anwendbar, werden in diesem Abschnitt beschrieben. Abhängig von den vom Kunden gewählten Optionen und dessen Nutzung des Cloud-Service können mehrere Datenblätter zur Anwendung kommen. Das Datenblatt ist ggf. nur in englischer Sprache und nicht in einer Landessprache verfügbar. Trotz lokaler Gesetze oder Gepflogenheiten bestätigen die Vertragsparteien, dass sie Englisch verstehen und diese Sprache für den Erwerb und die Nutzung der Cloud-Services geeignet ist. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf den Cloud-Service und die verfügbaren Optionen. Der Kunde bestätigt, dass i) IBM die Datenblätter von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen ändern kann und dass ii) diese Änderungen frühere Versionen ersetzen. Alle Änderungen an den Datenblättern werden mit der Absicht durchgeführt, i) bestehende Verpflichtungen von IBM zu verbessern oder transparenter zu gestalten, ii) die Umsetzung neu eingeführter Standards und anwendbarer Gesetze sicherzustellen oder iii) zusätzliche Verpflichtungen seitens IBM aufzunehmen. Durch Änderungen an den Datenblättern wird der Datenschutz in Bezug auf einen Cloud-Service nicht verringert.

Link(s) zu den anwendbaren Datenblättern:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1CE23B80A6FB11E7B399BC7C1A437D15>

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die verfügbaren Datenschutzfunktionen für einen Cloud-Service zu bestellen, zu aktivieren und anzuwenden, und übernimmt die Verantwortung für die Nutzung der Cloud-Services, wenn er dieser Verpflichtung nicht nachkommt. Dies gilt auch für die Erfüllung von Datenschutzerfordernissen sowie anderer rechtlicher Anforderungen in Bezug auf Inhalte.

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die zugehörigen Anlagen finden Anwendung und ergänzen diese Vereinbarung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet. Die für diesen Cloud-Service anwendbaren Datenblätter dienen als Anlagen zu den EB-AV. Sofern die EB-AV Anwendung finden, richtet sich die Verpflichtung von IBM, Änderungen bezüglich der Unterauftragsverarbeiter bekannt zu geben, und das Recht des Kunden, Einspruch gegen eine solche Änderung einzulegen, nach den Regelungen in den EB-AV.

3. Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service wird über das IBM Cloud-Support-Portal unter <https://ibm.biz/bluemixsupport> bereitgestellt. Der Kunde sollte die Option „Technical Support“ und dann „Data & Analytics“ auswählen. Im Formular müssen alle relevanten Angaben eingetragen und anschließend muss ein Ticket eingereicht werden. Die technische Unterstützung wird mit dem Cloud-Service angeboten und ist nicht als separates Angebot erhältlich.

4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

4.1 Gebührenmetriken

Der Cloud-Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- „Instanz“ ist eine Maßeinheit für den Erwerb des Cloud-Service. Eine Instanz ermöglicht den Zugriff auf eine bestimmte Konfiguration des Cloud-Service. Der Kunde muss ausreichende Berechtigungen für alle Instanzen des Cloud-Service erwerben, die während des Messzeitraums, der im Berechtigungsnachweis oder Auftragsdokument angegeben ist, zum Zugriff und zur Nutzung bereitgestellt werden.

5. Laufzeit und Verlängerungsoptionen

Die Laufzeit des Cloud-Service beginnt an dem Datum, an dem IBM dem Kunden mitteilt, dass sein Zugriff auf den Cloud-Service gemäß der Angabe im Berechtigungsnachweis freigeschaltet ist. Im Berechtigungsnachweis ist festgelegt, ob sich der Cloud-Service automatisch verlängert, auf fortlaufender Basis genutzt werden kann oder am Ende der Laufzeit abläuft.

Bei automatischer Verlängerung wird der Cloud-Service automatisch um die im Berechtigungsnachweis angegebene Laufzeit verlängert, es sei denn, der Kunde teilt IBM mindestens 30 Tage vor dem Ablaufdatum schriftlich mit, dass er keine Verlängerung wünscht. Verlängerungen unterliegen einer

jährlichen Preiserhöhung gemäß der Angabe in einem Angebot. Falls die automatische Verlängerung nach der Benachrichtigung von IBM über die VertriebsEinstellung des Cloud-Service eintritt, endet die Verlängerungslaufzeit mit Ablauf der derzeitigen Verlängerungslaufzeit oder zum angekündigten Datum der VertriebsEinstellung, wobei das frühere Datum maßgeblich ist.

Bei fortlaufender Nutzung steht der Cloud-Service auf monatlicher Basis ununterbrochen zur Verfügung, bis der Kunde unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigt. Der Cloud-Service bleibt nach Ablauf der 30-Tage-Frist bis zum Ende des Kalendermonats verfügbar.

6. Zusätzliche Bedingungen

6.1 Allgemeine Daten

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass IBM in Werbe- oder Marketingmaterial öffentlich auf den Kunden als Subskribenten der Cloud-Services verweisen darf.

Es ist dem Kunden untersagt, Cloud-Services, allein oder in Kombination mit anderen Services oder Produkten, zur Unterstützung risikoreicher Aktivitäten wie Planung, Errichtung, Kontrolle oder Wartung von Nuklearanlagen, Massentransportsystemen, Luftverkehrskontrollsystemen, Fahrzeugsteuerungssystemen, Waffensystemen oder für die Luftfahrzeugnavigation oder Luftfahrzeugkommunikation oder für andere Aktivitäten zu verwenden, bei denen ein Versagen [des Programms] zum Tod oder zu ernsthaften Verletzungen führen kann.