

IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial

본 서비스 명세서(SD)는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 본 SD 는 IBM 클라우드 서비스 계약(CSA)에 추가되며 본 SD 와 CSA 는 종합하여 시범 운용 클라우드 서비스의 액세스에 관한 완전한 계약입니다. 현지 국가의 해당 CSA 는 <http://www.ibm.com/terms> 에서 확인할 수 있습니다.

1. IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 설명

IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 은 고객이 클라우드 서비스의 기능과 기술을 평가할 수 있도록 제한된 기간 동안 IBM 이 제공하는 클라우드 서비스입니다. 고객은 IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 의 기능과 기술을 평가할 목적으로 지정된 시범 운용 기간 동안 IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 을 사용할 수 있습니다. IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 은 제한적인 피쳐와 기능 세트만 제공할 수 있으며 공유 환경 또는 전용 환경으로 제공될 수 있습니다. 공유 환경은 한 명 이상의 고객에게 제공될 수 있습니다. 전용 환경은 한 명의 고객에게 제공됩니다. 고객은 여하한 양식의 개인정보, 민감한 개인정보, 보호된 건강 정보를 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 공유 시범 운용 환경에서 사적인 코드나 데이터를 저장하지 않는 것이 좋습니다. 시범 운용 서비스는 상업적인 용도나 프로덕션 용도로 지원되지 않습니다. 이러한 용도의 사용으로 인한 위험은 고객이 부담해야 합니다. GA(Generally Available) IBM Operational Decision Manager on Cloud 서비스는 언제든지 주문할 수 있습니다. 고객은 클라우드 서비스의 시범 운용에 한 번만 참여할 수 있습니다. 고객이 시범 운용 기간이 만료된 후 IBM Operational Decision Manager on Cloud 를 계속 사용하고자 하는 경우에는 GA IBM Operational Decision Manager on Cloud 오퍼링 주문서를 제출해야 합니다. IBM 은 마이그레이션 기능이나 서비스를 제공해야 할 의무가 없습니다.

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트를 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트 개정사항도 클라우드 서비스의 보안을 중대하게 저하시키지 않습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA)은 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트는 DPA 별표로 사용됩니다.

3. 대금 청구

IBM 또는 제 3 자 서비스 제공자가 달리 지정하지 않는 한, 일반적으로 IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 을 사용하는 경우 요금이 부과되지 않습니다. 관계 당국이 시범 운용 클라우드 서비스 또는 제 3 자 서비스의 수출입, 이전, 액세스 또는 사용에 대해 관세, 세금(원천세 포함), 공과금을 부과하는 경우 고객은 부과된 금액을 납부할 책임이 있습니다.

4. 변경

IBM 은 별도의 통지를 제공한 후 재량에 따라 전체 또는 부분적으로 IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 관련 조건을 변경하거나 컴퓨팅 환경을 수정하거나 IBM Business Process Manager on Cloud Trial 의 기능을 철회할 수 있습니다. 시범 운용 기간의 잔여일 동안 IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 의 사용을 계속하는 경우 고객은 해당 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다. 변경사항에 동의하지 않으면 고객은 통지를 수령한 후 사용을 중단해야 할 책임이 있습니다.

5. 계약 기간

고객은 다음 사용 제한사항에 따라 최대 30 일 동안 IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 을 사용할 수 있습니다.

- 공유 환경
 - Decision Center 및 Decision Server 가 포함된 ODM 환경
 - 추가 환경 없음
 - VPN 또는 싱글 사인온 기능 없음
- 전용 환경
 - Decision Center 및 Decision Server 가 포함된 ODM 환경
 - 구체적으로 합의하지 않은 한, 추가 환경 없음
 - 중복 백엔드 접합 기능 없음

IBM 은 IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 의 참여나 사용을 언제든지 일시중단, 취소, 제한 또는 거부할 수 있습니다. 콘텐츠는 IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 이 만료된 후 30 일 이내에 파기됩니다.

고객은 클라우드 서비스가 만료되거나 해지되기 전에 고객이 보유하고자 하는 고객의 고유 콘텐츠를 제거해야 할 책임이 있습니다.

6. 책임 및 면책

요금이 부과되지 않은 경우, IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 에 대한 고객의 사용으로 인해 발생한 모든 배상 청구에 대해 IBM 이 부담하는 전체 책임 한도는 직접적 실손해에 대한 최대 미화 일천(1,000)달러(또는 동등한 현지 통화)를 넘지 않습니다.

7. 보증 및 면책사항

IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial 은 일체의 보증 없이 제공됩니다.