

## Descripción del Servicio

---

### IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial

Esta Descripción de Servicios (DS) describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por "Cliente" entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. La Descripción del Servicio se suma al Acuerdo de Servicios de Cloud de IBM (CSA) y juntos constituyen el acuerdo completo con respecto al acceso al Servicio de Cloud de prueba. Puede encontrarse el CSA del país local aplicable en <http://www.ibm.com/terms>.

#### 1. Descripción de IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial

IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial es un Servicio de Cloud que IBM pone a disposición del Cliente durante un período limitado, a fin de permitirle evaluar su funcionalidad y su tecnología. El Cliente está autorizado para utilizar IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial durante el período de prueba especificado con el objetivo de evaluar su funcionalidad y tecnología. IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial puede proporcionar únicamente un conjunto limitado de dispositivos y funciones y puede proporcionarse como entorno compartido o como entorno dedicado. Un entorno compartido puede incluir uno o más Clientes. Un entorno dedicado incluye un solo Cliente. No se recomienda que el Cliente almacene ningún código o datos de propiedad dentro del entorno de Prueba compartido; esto incluye, a título enunciativo pero no limitativo, Información Personal, Información Personal Confidencial e Información Médica Protegida, en cualquier forma. La versión de Prueba no se admite con fines comerciales o productivos, que se realizarán por cuenta y riesgo del Cliente. El Servicio IBM Operational Decision Manager on Cloud de disponibilidad general se puede pedir en cualquier momento. El Cliente sólo puede participar en la prueba de un Servicio de Cloud una única vez. Si el Cliente quiere seguir utilizando IBM Operational Decision Manager on Cloud una vez haya vencido el período de prueba, el Cliente tendrá que realizar un pedido de la oferta de disponibilidad general IBM Operational Decision Manager on Cloud. IBM no tiene ninguna obligación de ofrecer prestaciones o servicios de migración.

#### 2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos (Ficha de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser tratado, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de una Ficha de Datos aplicable al uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. El Cliente reconoce que i) IBM puede, a su sola discreción, modificar ocasionalmente la Ficha de Datos y ii) tales modificaciones sustituirán a las versiones anteriores. El propósito de cualquier modificación de la Ficha de Datos será i) mejorar o aclarar los compromisos existentes, ii) ajustarse a los estándares en vigor y a las leyes aplicables, o iii) proporcionar compromisos adicionales. Ninguna modificación de la Ficha de Datos degradará significativamente la seguridad de un Servicio de Cloud. Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de cual sea la práctica habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. Las siguientes Fichas de Datos se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

El Anexo de Tratamiento de Datos de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> (DPA) se aplica y se hace referencia al mismo como parte del Contrato, si el Reglamento General de Protección de Datos

(GDPR) europeo (UE/2016/679) se aplica a los datos personales incluidos en el Contenido. La Ficha de Datos aplicable para este Servicio de Cloud servirá como Suplemento del DPA.

### **3. Cargos**

En general no se aplican cargos por el uso de IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial, a menos que así lo especifique IBM o un proveedor de servicios tercero. Si algún organismo impusiese un arancel, tasa, impuesto (incluidas las retenciones), gravamen o cargo a la importación o exportación, transferencia, acceso o uso de un Servicio de Cloud de Prueba o un servicio de un tercero, el Cliente será el responsable de pagar la cantidad correspondiente.

### **4. Cambios**

IBM puede, a discreción propia, modificar las condiciones aplicables a IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial, modificar el entorno informático o retirar los dispositivos de IBM Business Process Manager on Cloud Trial, en su totalidad o en parte, bajo previo aviso. El uso continuado de IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial durante el resto del período de prueba supondrá la aceptación de dicha modificación por parte del Cliente. Si el Cliente no acepta una modificación, el Cliente será responsable de la discontinuidad del uso a partir de la notificación.

### **5. Vigencia**

El Cliente puede usar IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial durante un máximo de 30 días, sujeto a las siguientes limitaciones de uso:

- Entorno compartido
  - Entorno ODM con Decision Center y Decision Server
  - Ningún entorno adicional
  - Ninguna prestación de VPN o Inicio de Sesión Único
- Entorno dedicado
  - Entorno ODM con Decision Center y Decision Server
  - Ningún entorno adicional, a menos que se haya acordado específicamente
  - Ninguna prestación de unión de back-end redundante

IBM puede, en cualquier momento, suspender, revocar, limitar o denegar la participación en, o el uso de, IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial. El Contenido se destruirá dentro del plazo de 30 días tras el vencimiento de IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial.

El Cliente es responsable de retirar cualquier contenido de su propiedad que el Cliente quiera conservar antes del vencimiento o terminación del Servicio.

### **6. Responsabilidad e Indemnización**

Si no existen cargos, la responsabilidad total de IBM en relación con todas las reclamaciones que se puedan originar por el uso de IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial por parte del Cliente, adquirido en base a lo establecido en el presente documento, no superará la cantidad de 1.000 USD (o el importe equivalente en la divisa local) por los daños directos reales.

### **7. Garantías y Exclusiones**

IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial se presta sin garantía de ningún tipo.