

### IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial

Diese Servicebeschreibung bezieht sich auf den von IBM für den Kunden bereitgestellten Cloud-Service. Als Kunde werden der Vertragspartner und seine berechtigten Benutzer sowie die Empfänger des Cloud-Service bezeichnet. Die Servicebeschreibung ergänzt die IBM Vereinbarung für Cloud-Services; zusammen ergeben sie die vollständige Vereinbarung für den Zugang zur Testversion des Cloud-Service. Die Vereinbarungen für Cloud-Services für die einzelnen Länder finden Sie unter <http://www.ibm.com/terms>.

#### 1. Beschreibung von IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial

IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial ist ein Cloud-Service, den IBM für einen begrenzten Zeitraum zur Verfügung stellt, damit der Kunde die Funktionalität und Technologie des Service bewerten kann. Der Kunde ist dazu berechtigt, IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial während der angegebenen Testperiode zur Bewertung von dessen Funktionalität und Technologie zu nutzen. IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial enthält ggf. nur eine begrenzte Anzahl an Features und Funktionen und kann als gemeinsam genutzte Umgebung oder als dedizierte Umgebung bereitgestellt werden. Eine gemeinsam genutzte Umgebung kann ein oder mehr Kunden umfassen. Eine dedizierte Umgebung ist einem einzelnen Kunden vorbehalten. Es wird davon abgeraten, proprietären Code oder proprietäre Daten in der gemeinsam genutzten Testumgebung zu speichern. Dazu gehören unter anderem personenbezogene Daten, sensible personenbezogene Daten und geschützte Gesundheitsdaten in jeder Form. Die Testversion wird nicht für kommerzielle oder Produktionszwecke unterstützt. Eine solche Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Der allgemein verfügbare Service IBM Operational Decision Manager on Cloud kann jederzeit bestellt werden. Der Kunde darf nur ein einziges Mal am Test eines Cloud-Service teilnehmen. Falls der Kunde IBM Operational Decision Manager on Cloud nach Ablauf der Testperiode weiterhin nutzen möchte, muss er das allgemein verfügbare IBM Operational Decision Manager on Cloud-Angebot bestellen. IBM ist nicht verpflichtet, Migrationsfunktionen oder -services anzubieten.

#### 2. Inhalte und Datenschutz

Das Datenblatt für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet, nachfolgend „Datenblatt“ genannt) enthält relevante Informationen über den Cloud-Service in Bezug auf die Art der Inhalte, die für die Verarbeitung freigegeben sind, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Alle Einzelheiten oder Erläuterungen und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit der Nutzung des Cloud-Service und der Datenschutzfunktionen, sofern anwendbar, werden in diesem Abschnitt beschrieben. Abhängig von den vom Kunden gewählten Optionen und dessen Nutzung des Cloud-Service können mehrere Datenblätter zur Anwendung kommen. Der Kunde bestätigt, dass i) IBM das Datenblatt von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen ändern kann und dass ii) diese Änderungen frühere Versionen ersetzen. Alle Änderungen am Datenblatt werden mit der Absicht durchgeführt, i) bestehende Verpflichtungen von IBM zu verbessern oder transparenter zu gestalten, ii) die Umsetzung neu eingeführter Standards und anwendbarer Gesetze sicherzustellen oder iii) zusätzliche Verpflichtungen seitens IBM aufzunehmen. Durch Änderungen am Datenblatt wird die Sicherheit eines Cloud-Service nicht verringert. Das Datenblatt ist ggf. nur in englischer Sprache und nicht in einer Landessprache verfügbar. Trotz lokaler Gesetze oder Gepflogenheiten bestätigen die Vertragsparteien, dass sie Englisch verstehen und diese Sprache für den Erwerb und die Nutzung der Cloud-Services geeignet ist. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf den Cloud-Service und die verfügbaren Optionen.

Link(s) zu den anwendbaren Datenblättern:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=63981920903B11E49803C6F06C4301C6>

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die verfügbaren Datenschutzfunktionen für einen Cloud-Service zu bestellen, zu aktivieren und anzuwenden, und übernimmt die Verantwortung für die Nutzung der Cloud-Services, wenn er dieser Verpflichtung nicht nachkommt. Dies gilt auch für die Erfüllung von Datenschutzerfordernissen sowie anderer rechtlicher Anforderungen in Bezug auf Inhalte.

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die zugehörigen Anlagen finden Anwendung und ergänzen diese Vereinbarung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet. Das für diesen Cloud-Service anwendbare Datenblatt dient als Anlage zu den EB-AV.

### **3. Gebühren**

Für die Nutzung von IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial fallen in der Regel keine Gebühren an, sofern von IBM oder einem externen Service-Provider nicht etwas anderes angegeben wird. Wenn auf den Import oder Export, die Übertragung, den Zugriff auf die Testversion eines Cloud-Service oder den Service eines Drittanbieters oder auf deren Nutzung Zölle, Abgaben, Steuern (einschließlich Quellensteuer) oder Gebühren erhoben werden, verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung des festgesetzten Betrags.

### **4. Änderungen**

IBM kann nach eigenem Ermessen die für IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial geltenden Bedingungen ändern, die IT-Umgebung modifizieren oder Features von IBM Business Process Manager on Cloud Trial nach vorheriger Mitteilung ganz oder teilweise zurückziehen. Durch die weitere Nutzung von IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial während der restlichen Testperiode akzeptiert der Kunde die jeweiligen Änderungen. Wenn der Kunde mit einer Änderung nicht einverstanden ist, muss er die Nutzung nach Erhalt der Mitteilung einstellen.

### **5. Laufzeit**

Der Kunde ist berechtigt, IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial über einen Zeitraum von bis zu 30 Tagen zu nutzen, soweit die folgenden Nutzungsbeschränkungen eingehalten werden:

- Gemeinsam genutzte Umgebung
  - ODM-Umgebung mit Decision Center und Decision Server
  - Keine zusätzlichen Umgebungen
  - Keine VPN- oder Single-Sign-on-Funktionen
- Dedizierte Umgebung
  - ODM-Umgebung mit Decision Center und Decision Server
  - Keine zusätzliche Umgebung (soweit nicht ausdrücklich vereinbart)
  - Keine redundante Back-End-Junction-Funktionalität

IBM kann die Teilnahme am IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial oder dessen Nutzung jederzeit aussetzen, entziehen, begrenzen oder verweigern. Die Inhalte werden innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf von IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial gelöscht.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, jeglichen proprietären Inhalt, den er aufbewahren möchte, vor Ablauf oder Beendigung des Cloud-Service zu entfernen.

### **6. Haftung und Entschädigung**

Wenn keine Gebühren erhoben werden, ist die Gesamthaftung von IBM für sämtliche Ansprüche, die aus der Nutzung von IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial durch den Kunden entstehen, das der Kunde unter dieser Servicebeschreibung erhalten hat, auf tatsächliche direkte Schäden bis zu einer Höhe von 1.000,00 US-Dollar (oder den entsprechenden Betrag in der jeweiligen Landeswährung) begrenzt.

### **7. Gewährleistungen und Haftungsausschlüsse**

IBM Operational Decision Manager on Cloud Trial wird ohne jegliche Gewährleistung bereitgestellt.