

## Descripción del Servicio

---

### IBM Cognos Analytics on Cloud Trial

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a la prueba del Servicio de Cloud. La oferta aplicable y otros documentos de pedido proporcionan detalles sobre el pedido del Cliente. Esta Descripción del Servicio y los documentos de pedido asociados son los Documentos Transaccionales.

#### 1. Servicio de Cloud

##### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 Descripción de IBM Cognos Analytics on Cloud Trial

IBM Cognos Analytics on Cloud Trial es un Servicio de Cloud que IBM pone a disposición del Cliente durante un período limitado, a fin de permitirle evaluar su funcionalidad y su tecnología. El Cliente está autorizado para utilizar IBM Cognos Analytics on Cloud Trial durante el período de prueba especificado con el objetivo de evaluar su funcionalidad y tecnología. IBM Cognos Analytics on Cloud Trial proporciona únicamente un conjunto limitado de dispositivos y funciones. Así pues, no se recomienda utilizarlo en entornos productivos o con fines comerciales, ni se ofrece soporte para dichos usos, que se realizarán por cuenta y riesgo del Cliente. El Servicio IBM Cognos Analytics on Cloud de disponibilidad general se puede pedir en cualquier momento. El Cliente solo puede participar en la prueba de un Servicio de Cloud una única vez. Si el Cliente quiere seguir utilizando IBM Cognos Analytics on Cloud una vez haya vencido el período de prueba, el Cliente tendrá que realizar un pedido de la oferta de disponibilidad general IBM Cognos Analytics on Cloud. IBM no tiene ninguna obligación de ofrecer prestaciones o servicios de migración.

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E7BC3AD0240411E58BCB3FD1A5DC388F>

#### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

##### 3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

Los Contratos de Nivel de Servicio no son aplicables a las Pruebas.

##### 3.2 Soporte Técnico

El soporte técnico no es aplicable a las Pruebas.

#### 4. Cargos

En general no se aplican cargos por el uso de la Prueba del Servicio de Cloud, a menos que así lo especifique IBM o un proveedor de servicios tercero. Si algún organismo impusiese un arancel, tasa, impuesto (incluidas las retenciones), gravamen o cargo a la importación o exportación, transferencia, acceso o uso de un Servicio de Cloud de Prueba o un servicio de un tercero, el Cliente será el responsable de pagar la cantidad correspondiente.

#### 5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

## 5.1 Vigencia

El Cliente puede usar IBM Cognos Analytics on Cloud Trial durante un máximo de 90 días, sujeto a las siguientes limitaciones de uso:

- Entorno de usuario individual
- Acceso a datos de muestra y contenido analítico
- Posibilidad de cargar, modelar, notificar y explorar archivos .xls, .xlsx o .csv
- Cargas totales, después de la compresión, sin exceder de 1 GB
- Sin acceso a ninguna capacidad administrativa de Cognos Analytics, incluida la posibilidad de crear conexiones de origen de datos.

IBM puede, en cualquier momento, suspender, revocar, limitar o denegar la participación en, o el uso de, IBM Cognos Analytics on Cloud Trial. El contenido se destruirá al vencer IBM Cognos Analytics on Cloud Trial, o después de 28 días de inactividad en la cuenta del Cliente.

El Cliente es responsable de retirar cualquier contenido de su propiedad que el Cliente quiera conservar antes del vencimiento o terminación del Servicio.