

IBM MetroPulse

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM MetroPulse 為針對客戶貨品及零售業而客製之模組進階分析雲端平台。MetroPulse 可利用與 貴企業資料結合之超本地資料，以街巷為依據，協助 貴組織預測及處理當地市場需求。超本地資料集由 MetroPulse Data Lake 提供，並與「客戶」資料（「內容」）結合，俾以產生超本地見解（「衍生內容」）。透過預先配置之進階分析，指明需求型樣與驅動因素；於互動式儀板表顯現建議與問題，指出收入與收益之淨影響，以利使用者透過供應鏈、銷售、推銷、作業及行銷快速設定所需行動之優先順序。

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM MetroPulse Asset Allocator Module

本 Asset Allocator Module 可顯示鄰近地區屬性，指出新資產放置服務不完備之鄰近地區。本模組可將鄰近地區潛能及競爭銷售據點納入考量，進而訂出新資產放置之候選位置等級。本模組亦提供擬予移除之表現不佳資產之可見性。

資產配置程式核心模組

IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro	<p>Metro 訂用項目授與「授權使用者」將 IBM MetroPulse Asset Allocator Module 使用於 IBM (Metro) 所定義單一大都會區之權利。Metro 訂用項目需要從 IBM MetroPulse Data Lake 存取範圍內特定地理區域之個人背景資訊及屬意點資料。</p> <p>本「雲端服務」之各「實例」，就各 Metro 訂用項目均為「客戶」提供 50 位「授權使用者」之授權。</p>
IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise	<p>Enterprise 訂用項目授與「授權使用者」權利將 IBM MetroPulse Asset Allocator Module 使用於 IBM MetroPulse Data Lake 訂用項目之範圍內任意地理區域。Enterprise 訂用項目需要從 IBM MetroPulse Data Lake 存取範圍內特定地理區域之個人背景資訊及屬意點資料。</p> <p>本「雲端服務」之各「實例」，就各 Enterprise 訂用項目均為「客戶」提供 250 位「授權使用者」之授權。</p>

1.1.2 IBM MetroPulse Product Mix Module

本 Product Mix Module 可顯示鄰近地區屬性，進而利用叢集演算法指明產品混合效果不彰之銷售據點，並建議應採用及施行之較佳混合。本 Product Mix Module 亦提供「假設」模擬工具，俾以依照建議持續改善銷售表現及預期增值。

產品混合模組

IBM MetroPulse Product Mix Module Metro	<p>Metro 訂用項目授與「授權使用者」將 IBM MetroPulse Product Mix 模組使用於單一 Metro 之權利。Metro 訂用項目需要從 IBM MetroPulse Data Lake 存取範圍內特定地理區域之個人背景資訊及屬意點資料。</p> <p>本「雲端服務」之各「實例」，就各 Metro 訂用項目均為「客戶」提供 10 位「授權使用者」、1000 個 SKU 及 1000 個「位置」（「實體 ID」）等授權。</p>
---	---

IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise	<p>Enterprise 訂用項目授與「授權使用者」權利將 IBM MetroPulse Product Mix 模組使用於 IBM MetroPulse Data Lake 訂用項目之範圍內任意地理區域。Enterprise 訂用項目需要從 IBM MetroPulse Data Lake 存取範圍內特定地理區域之個人背景資訊資料。</p> <p>本「雲端服務」之各「實例」，就各 Enterprise 訂用項目均為「客戶」提供不限人數之「授權使用者」、1000 個 SKU 及 10000 個「位置」（「實體 ID」）等授權。</p>
--	---

1.1.3 IBM MetroPulse Demand Forecasting Module

Demand Forecasting Module 會以位置為依據，將預測需求差異與原始預測做比較，對「授權使用者」提出警示。本模組可進行自種類至 SKU 層級之深入探查，並協助「授權使用者」瞭解重要銷售驅動因素及指明未來之庫存不足與庫存過剩。

需求預測模組

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro	<p>Metro 訂用項目授與「授權使用者」將 IBM MetroPulse Demand Forecasting Module 使用於單一 Metro 之權利。Metro 訂用項目需要從 IBM MetroPulse Data Lake 存取範圍內特定地理區域之個人背景資訊、氣象（歷史資料及預報資料）及事件等資料。</p> <p>本「雲端服務」之各「實例」，就各 Metro 訂用項目均為「客戶」提供 10 位「授權使用者」、1000 個 SKU 及 1000 個「位置」（「實體 ID」）等授權。</p>
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise	<p>Enterprise 訂用項目授與「授權使用者」將 IBM MetroPulse Demand Forecasting 模組使用於 IBM MetroPulse Data Lake 訂用項目之範圍內任意地理區域。Enterprise 訂用項目需要從 IBM MetroPulse Data Lake 存取範圍內特定地理區域之個人背景資訊、氣象（歷史資料及預報資料）及事件等資料。</p> <p>本「雲端服務」之各「實例」，就各 Enterprise 訂用項目均為「客戶」提供不限人數之「授權使用者」、1000 個 SKU 及 10000 個「位置」（「實體 ID」）等授權。</p>

1.1.4 IBM MetroPulse Data Lake

MetroPulse Data Lake 內含 MetroPulse 模組所使用之篩選資料集。具備個人背景資訊、屬意點、氣象（歷史資料及預報資料）及事件等資料，可供 MetroPulse 進階分析模組使用。

本「雲端服務」可將 IBM MetroPulse 模組與 MetroPulse Data Lake 整合，並以 Metro 區域或國家所劃分地理區域（由 IBM (National) 定之）為依據，將整合後之模組使用於下列類型之核心超本地資料集：

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National

依類型區分之城市與地理區域分類收錄於下列網站：

<https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html>。

1.2 選用服務

1.2.1 資產配置程式模組附加程式

下列附加程式僅適用於「客戶」需要「授權使用者」額外授權之情形：

IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension	Asset Allocator Module User Extension 提供「客戶」額外「授權使用者」授權。
--	--

1.2.2 產品混合模組附加程式

下列模組附加程式僅適用於「客戶」需要「授權使用者」、SKU 或「位置」（「實體 ID」）額外授權之情形：

IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension	Product Mix Module User Extension 提供「客戶」額外「授權使用者」授權。
IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension	Product Mix Module SKU Extension 提供「客戶」額外 SKU 授權（以百個 SKU 計量）。
IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension	Product Mix Module Location Extension 提供「客戶」額外「位置」授權（以「百個實體 ID」計量）。

1.2.3 需求預測模組附加程式

下列模組附加程式僅適用於「客戶」需要「授權使用者」、SKU 或「位置」（「實體 ID」）額外授權之情形：

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension	Demand Forecasting Module User Extension 提供「客戶」額外「授權使用者」授權。
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension	Demand Forecasting Module SKU Extension 提供「客戶」額外 SKU 授權（以百個 SKU 計量）。
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension	Demand Forecasting Module Location Extension 提供「客戶」額外「位置」授權（以「百個實體 ID」計量）。

1.2.4 IBM MetroPulse Module Integration

本「雲端服務」可透過「API 呼叫」，進行自 IBM MetroPulse 模組至「客戶」系統之出埠整合。透過本「雲端服務」進行整合所使用之資料，以「衍生內容」為限。

1.3 Acceleration Services

1.3.1 IBM MetroPulse Module Integration 設定

「客戶」需就為提供 IBM MetroPulse Module Integration 而進行之 IBM MetroPulse Module Integration 設定支付費用。

1.3.2 IBM MetroPulse Module Services

下列遠端服務約定可供「客戶」將 MetroPulse 模組部署至「客戶」所需項目，包括配置、客製作業、資料載入及預測模型調整。

IBM MetroPulse Module Services Essential	本「服務」針對每一模組最多提供上限 560 小時遠端交付進階分析服務。
IBM MetroPulse Module Services Standard	本「服務」針對至多二個模組，最多提供上限 800 小時遠端交付進階分析服務。
IBM MetroPulse Module Services Premium	本「服務」針對至多三個模組，最多提供上限 1040 小時遠端交付進階分析服務。

IBM MetroPulse Module Services 之一切時數不論是否用完，均自參與之開始日期起算九十日到期。所需參與期間逾九十日或需出差至「客戶」處所（現場）者，前述服務之額外費用及計費期間均需個別訂購，並明訂於「工作說明書」。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

以下鏈結中之「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)：IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 職責

4.1 「客戶」應履行下列事項：

- a. 依合意時間表提供產品、財務資料及其他資料（「內容」），該等產品及資料係指所適用之本項「雲端服務」供應項目之相關 IBM Import Data Specification Document 所示者。
- b. 提供可及時處理「內容」相關問題之各項資源。

4.2 IBM 將履行下列事項：

- a. 於合約完成簽署時提供一份現行 IBM Import Data Specification Document 之複本。IBM 得自行決定隨時修改 IBM Import Data Specification Document。
- b. 按週或按日為基礎，接收及載入「內容」，並使用標準工具維護入埠資料轉換介面。
- c. 對「內容」執行其標準資料驗證。資料驗證由執行並檢查「內容」是否有潛在錯誤及異常之自動化工作所組成。

若「客戶」在首次部署「內容」後修改其格式、要求以不同格式將「內容」傳回給「客戶」，或要求 IBM 修改資料對映及自動化 Script，則可能需要額外工作量。於「客戶」回復資料時，IBM 將與「客戶」一起工作，以判定是否保證要重新載入回復的歷程資料，以及重新建立受影響產品種類的模型。這類服務的額外費用及計費條款將需個別訂購，並明訂於「工作說明書」中。

5. 計費

5.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「項目」係指需為其提供必要資料之單一地理區域。「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。
- SKU（庫存單位）係指「雲端服務」在計量期間內，於供應商或經銷商型錄同時發布、管理或處理之特定項目最高數量。
- 「實體 ID」係指與「雲端服務」互動之各實體之專屬實體零售位置。
- 「API 呼叫」係為透過可程式介面呼叫「雲端服務」。

6. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或等同的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。