

## IBM MetroPulse

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

IBM MetroPulse 是专为消费品和零售行业定制的模块化高级分析云平台。MetroPulse 可帮助组织通过将超本地化数据与企业数据相结合来预测和应对每条街道的本地市场需求。超本地化数据集源自于 MetroPulse 数据湖，可与客户数据（内容）相结合以生成超本地化洞察（衍生内容）。通过预配置的高级分析功能来确定需求模式和动因；在交互式仪表板中呈现建议和问题，表明对收入和利润的净影响，以便跨供应链、销售、推销、运营和营销领域的用户可以迅速地划分所需行动的优先顺序。

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM MetroPulse Asset Allocator 模块

Asset Allocator 模块显示邻近区域属性，标识服务欠缺的邻近区域，从而规划新资产安置。它将考量邻近区域的发展潜力和有竞争力的销售点，对候选位置进行排序，从而规划新资产安置。此模块还提供了要移除的低效资产的可视性。

##### Asset Allocator 核心模块

<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro</p>	<p>Metro 订购可为授权用户提供对 IBM (Metro) 所定义的单个大都市区域使用 IBM MetroPulse Asset Allocator 模块的权利。Metro 订购需要访问 IBM MetroPulse 数据湖中范围内特定地理区域的人口统计信息和关注点数据。</p> <p>此云服务的每个实例可为客户提供使用每个 Metro 订购的 50 个授权用户的权利。</p>
<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise</p>	<p>Enterprise 订购可为授权用户提供针对 IBM MetroPulse 数据湖订购范围内任意地理区域使用 IBM MetroPulse Asset Allocator 模块的权利。Enterprise 订购需要访问 IBM MetroPulse 数据湖中范围内特定地理区域的人口统计信息和关注点数据。</p> <p>此云服务的每个实例可为客户提供使用每个 Enterprise 订购的 250 个授权用户的权利。</p>

##### 1.1.2 IBM MetroPulse Product Mix 模块

Product Mix 模块显示邻近区域属性以通过集群算法识别存在低效产品混合的销售点，并提供有关最优产品混合的建议以作为行动依据来加以实施。Product Mix 模块还提供假设情况模拟工具，以基于建议汇总销售改进措施和期望的提升效果。

## Product Mix 模块

IBM MetroPulse Product Mix Module Metro	<p>Metro 订购可为授权用户提供针对单个 Metro 使用 IBM MetroPulse Product Mix 模块的权利。Metro 订购需要访问 IBM MetroPulse 数据湖中范围内特定地理区域的人口统计信息和关注点数据。</p> <p>此云服务的每个实例可为客户提供使用每个 Metro 订购的 10 个授权用户、1000 个 SKU 和 1000 个位置（实体标识）的权利。</p>
IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise	<p>Enterprise 订购可为授权用户提供针对 IBM MetroPulse 数据湖订购范围内任意地理区域使用 IBM MetroPulse Product Mix 模块的权利。Enterprise 订购需要访问 IBM MetroPulse 数据湖中范围内特定地理区域的人口统计数据。</p> <p>此云服务的每个实例可为客户提供使用每个 Enterprise 订购的无限个授权用户、1000 个 SKU 和 10000 个位置（实体标识）的权利。</p>

### 1.1.3 IBM MetroPulse Demand Forecasting 模块

Demand Forecasting 模块可针对每个位置就需求与原始预测中的预测差值向授权用户发出警报。此模块可提供从类别到 SKU 级别的向下钻取功能，并帮助授权用户了解关键销售动因，识别未来缺货或库存过多的情况。

#### Demand Forecasting 模块

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro	<p>Metro 订购可为授权用户提供针对单个 Metro 使用 IBM MetroPulse Demand Forecasting 模块的权利。Metro 订购需要访问 IBM MetroPulse 数据湖中范围内特定地理区域的人口统计信息、天气（历史天气和预测天气）和事件数据。</p> <p>此云服务的每个实例可为客户提供使用每个 Metro 订购的 10 个授权用户、1000 个 SKU 和 1000 个位置（实体标识）的权利。</p>
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise	<p>Enterprise 订购可为授权用户提供针对 IBM MetroPulse 数据湖订购范围内任意地理区域使用 IBM MetroPulse Demand Forecasting 模块的权利。Enterprise 订购需要访问 IBM MetroPulse 数据湖中范围内特定地理区域的人口统计信息、天气（历史天气和预测天气）和事件数据。</p> <p>此云服务的每个实例可为客户提供使用每个 Enterprise 订购的无限个授权用户、1000 个 SKU 和 10000 个位置（实体标识）的权利。</p>

### 1.1.4 IBM MetroPulse 数据湖

MetroPulse 数据湖包含供 MetroPulse 模块使用的引导式数据集。人口统计信息、关注点、天气（历史天气和预测天气）和事件数据可供 MetroPulse 高级分析模块使用。

此云服务支持 IBM MetroPulse 模块与 MetroPulse 数据湖之间的集成，以 Metro 区域或基于国家/地区的地理区域（由 IBM (National) 确定）为基础使用以下类型的核心超本地化数据集：

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National

在 <https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html> 上维护城市和地理区域的分类（按类型）

## 1.2 可选服务

### 1.2.1 Asset Allocator 模块附加组件

如果客户需要额外的授权用户权利，那么可使用以下附加组件：

IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension	Asset Allocator Module User Extension 可为客户提供额外的授权用户权利。
--	--

### 1.2.2 Product Mix 模块附加组件

如果客户需要额外的授权用户、SKU 或位置（实体标识）权利，那么可使用以下模块附加组件：

IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension	Product Mix Module User Extension 可为客户提供额外的授权用户权利。
IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension	Product Mix Module SKU Extension 可为客户提供额外的 SKU 权利（以“百个 SKU”为单位进行计量）。
IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension	Product Mix Module Location Extension 可为客户提供额外的位置权利（以“百个实体标识”为单位进行计量）。

### 1.2.3 Demand Forecasting 模块附加组件

如果客户需要额外的授权用户、SKU 或位置（实体标识）权利，那么可使用以下模块附加组件：

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension	Demand Forecasting Module User Extension 可为客户提供额外的授权用户权利。
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension	Demand Forecasting Module SKU Extension 可为客户提供额外的 SKU 权利（以“百个 SKU”为单位进行计量）。
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension	Demand Forecasting Module Location Extension 可为客户提供额外的位置权利（以“百个实体标识”为单位进行计量）。

### 1.2.4 IBM MetroPulse Module Integration

此云服务支持通过 API 调用从 IBM MetroPulse 模块到客户系统的出站集成。可通过此云服务进行集成的数据仅限于“衍生内容”。

## 1.3 加速服务

### 1.3.1 IBM MetroPulse Module Integration Setup

将向客户收取 IBM MetroPulse Module Integration Setup 费用以供应 IBM MetroPulse Module Integration。

### 1.3.2 IBM MetroPulse Module Services

这些远程服务合约支持按客户需求（包括配置、定制、数据加载和预测模型微调）部署 MetroPulse 模块。

IBM MetroPulse Module Services Essential	此服务可为单个模块提供最多 560 个小时的远程交付的高级分析服务。
IBM MetroPulse Module Services Standard	此服务可为最多两个模块提供最多 800 个小时的远程交付的高级分析服务。
IBM MetroPulse Module Services Premium	此服务可为最多三个模块提供最多 1040 个小时的远程交付的高级分析服务。

无论是否用尽了小时数，IBM MetroPulse Module Services 都将在合约开始日期起的 90 天后到期。如果任何必需的合约持续时间超过 90 天或者需要旅行至客户位置（现场），那么此类服务的额外费用和计费期限将单独订购，并在工作说明书中规定。

## 2. 数据处理与保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理与保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

## 3. 服务级别和技术支持

### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

### 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

## 4. 责任

### 4.1 客户应：

- 根据商定的时间安排，针对相应云服务产品提供相关“IBM 进口数据规范文档”中规定的产品、财务和其他数据（内容）。
- 提供资源以及及时解决与内容相关的任何问题。

## 4.2 IBM 将:

- a. 根据签署的协议, 提供最新“IBM 进口数据规范文档”的副本。IBM 将自行决定随时对“IBM 进口数据规范文档”进行修改。
- b. 每周或每天接收并加载内容, 然后使用标准工具维护进站数据转换接口。
- c. 对内容执行标准数据验证。数据验证包括用于运行内容并检查内容是否存在潜在错误和异常的自动化作业。

如果客户在初始部署之后修改内容的格式、请求将内容以其他格式传回给客户, 或者请求 IBM 修改数据图和自动化脚本, 那么可能需要完成额外的工作。如果客户需要重述数据, IBM 将与客户合作, 确定是否保证重新加载重述的历史数据以及是否保证对受影响的产品类别进行重新建模。此类服务的额外费用和计费期限将单独订购, 并在工作说明书中规定。

## 5. 费用

### 5.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务:

- 授权用户是**有权**通过任何方式和途径, 直接或间接(例如, 通过多路复用程序、设备或应用程序服务器)访问云服务的**唯一**用户。
- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- “项目”是指可使用所需数据的单个地理区域。是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。
- SKU (最小存货单位) 是评估期间云服务同时发布、管理或处理的供应商或分销商目录中**唯一**项目的最大数量。
- 实体标识是与云服务交互的每个实体的**唯一**实体零售位置。
- API 调用是通过可编程接口调用云服务。

## 6. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议(或等效的基础云协议), 可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。