

IBM MetroPulse

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM MetroPulse, tüketici ürünleri ve perakende sektörleri için uyarlanmış modüler bir gelişmiş analitik bulut platformudur. MetroPulse, yerel bölgeye özgü verilerle Müşterinin kurumsal verilerinin birleşimini sunarak Müşterinin kuruluşunun sokak bazında yerel pazar taleplerini tahmin etmesine ve ele almasına yardımcı olur. Yerel bölgeye özgü veri kümelerinin kaynağı MetroPulse Data Lake'tir (MetroPulse Veri Gölü) ve Müşteri verileriyle (İçerik) birleştirilerek yerel bölgeye özgü içgörüler (Türetilen İçerik) oluşturur. Talep kalıpları ve yönlendiricileri, önceden yapılandırılmış gelişmiş analitik kullanılarak belirlenir. Öneriler ve sorunlar etkileşimli bir gösterge panosunda ortaya konarak gelir ve kâr üzerindeki net etkisi gösterilir. Böylelikle, tedarik zinciri, satış, ticari alım-satım, operasyonlar ve pazarlama genelindeki kullanıcılar gerekli eylemleri hızlı bir şekilde öncelik sırasına koyabilirler.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM MetroPulse Asset Allocator Module (IBM MetroPulse - Varlık Tahsisi Modülü)

Asset Allocator Module, yeni varlık yerleştirmesi amacıyla yetersiz hizmet sağlanan muhitleri belirlemek için muhit özelliklerini gösterir. İlgili muhitin potansiyelini ve satışa yönelik rekabet noktalarını hesaba katarak yeni varlık yerleştirmesine uygun olan aday konumları sıralar. Ayrıca, bu modül, kaldırılması gereken düşük performans gösteren varlıkların görünmesini sağlar.

Asset Allocator Core Module (Varlık Tahsisi Temel Modül)

IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro (IBM MetroPulse Varlık Tahsisi Modülü - Metropol)	<p>Metro aboneliği, Yetkili Kullanıcılara, IBM MetroPulse Asset Allocator Module ürününü, IBM (Metro) tarafından tanımlanan şekilde tek bir metropol bölgesi için kullanma hakkı sağlar. Metro aboneliği için kapsam dahilindeki belirli coğrafi bölgeye yönelik olarak IBM MetroPulse Data Lake'ten demografik veriler ve ilgi alanı verilerine erişim gerekir.</p> <p>Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, Müşteriye, her Metro aboneliği için 50 Yetkili Kullanıcı yetkisi sağlar.</p>
IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise (IBM MetroPulse Varlık Tahsisi Modülü - Kurumsal)	<p>Enterprise aboneliği, Yetkili Kullanıcılara, IBM MetroPulse Asset Allocator modülünü IBM MetroPulse Data Lake aboneliği kapsamı dahilindeki herhangi bir coğrafi bölge için kullanma hakkı sağlar. Enterprise aboneliği için kapsam dahilindeki belirli coğrafi bölgeye yönelik olarak IBM MetroPulse Data Lake'ten demografik veriler ve ilgi alanı verilerine erişim gerekir.</p> <p>Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, Müşteriye, her Kurumsal abonelik için 250 Yetkili Kullanıcı yetkisi sağlar.</p>

1.1.2 IBM MetroPulse Product Mix Module (IBM MetroPulse - Karma Ürün Modülü)

Product Mix modülü, kümeleme algoritmaları kullanarak etkili olmayan ürün karmasını içeren satış noktalarını belirlemek üzere muhit özelliklerini gösterir ve temel alınıp uygulanacak optimum karmayı önerir. Product Mix Module, öneriler temelinde satışlarda artış ve artış beklentisi sağlayacak bir olasılık simülasyonu aracı da sağlar.

Product Mix Module

IBM MetroPulse Product Mix Module Metro (IBM MetroPulse - Karma Ürün Modülü - Metropol)	Metro aboneliği, Yetkili Kullanıcılara, IBM MetroPulse Product Mix modülünü tek bir metropol bölgesi için kullanma hakkı sağlar. Metro aboneliği için kapsam dahilindeki belirli coğrafi bölgeye yönelik olarak IBM MetroPulse Data Lake'ten demografik veriler ve ilgi alanı verilerine erişim gerekir. Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, Müşteriye, her Metro aboneliği için 10 Yetkili Kullanıcı, 1000 SKU ve 1000 Konum (Kuruluş Kimliği) yetkisi sağlar.
IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise (IBM MetroPulse - Karma Ürün Modülü - Kurumsal)	Enterprise aboneliği, Yetkili Kullanıcılara, IBM MetroPulse Product Mix modülünü IBM MetroPulse Data Lake aboneliği kapsamı dahilindeki herhangi bir coğrafi bölge için kullanma hakkı sağlar. Enterprise aboneliği için kapsam dahilindeki belirli coğrafi bölgeye yönelik olarak IBM MetroPulse Data Lake'ten demografik verilere erişim gerekir. Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, Müşteriye, her Enterprise aboneliği için sınırsız sayıda Yetkili Kullanıcı, 1000 SKU ve 10000 Konum (Kuruluş Kimliği) yetkisi sağlar.

1.1.3 IBM MetroPulse Demand Forecasting Module (IBM MetroPulse Talep Tahmini Modülü)

Demand Forecasting Module, Yetkili Kullanıcılara, konum esasına göre orijinal tahminler ile talepte tahmin edilen değişkenler konusunda uyarı sağlar. Bu modül, kategoriden SKU seviyesine inme yeteneği sağlar ve Yetkili Kullanıcıların, temel satış etkenlerini anlayıp gelecekteki eksik ve fazla stokları belirlemesine yardımcı olur.

Demand Forecasting Module (Talep Tahmini Modülü)

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro (IBM MetroPulse Talep Tahmini Modülü - Metropol)	Metro aboneliği, Yetkili Kullanıcılara, IBM MetroPulse Demand Forecasting Module ürününü tek bir metropol bölgesi için kullanma hakkı sağlar. Metro aboneliği için kapsam dahilindeki belirli coğrafi bölgeye yönelik olarak IBM MetroPulse Data Lake'ten demografik veriler, hava durumu (geçmiş ve tahmini) ve olay verilerine erişim gerekir. Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, Müşteriye, her Metro aboneliği için 10 Yetkili Kullanıcı, 1000 SKU ve 1000 Konum (Kuruluş Kimliği) yetkisi sağlar.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise (IBM MetroPulse Talep Tahmini Modülü - Kurumsal)	Enterprise aboneliği, Yetkili Kullanıcılara, IBM MetroPulse Demand Forecasting modülünü IBM MetroPulse Data Lake aboneliği kapsamı dahilindeki herhangi bir coğrafi bölge için kullanma hakkı sağlar. Enterprise aboneliği için kapsam dahilindeki belirli coğrafi bölgeye yönelik olarak IBM MetroPulse Data Lake'ten demografik veriler, hava durumu (geçmiş ve tahmini) ve olay verilerine erişim gerekir. Bu Bulut Hizmetinin her Eşgörünümü, Müşteriye, her Enterprise aboneliği için sınırsız sayıda Yetkili Kullanıcı, 1000 SKU ve 10000 Konum (Kuruluş Kimliği) yetkisi sağlar.

1.1.4 IBM MetroPulse Data Lake (IBM MetroPulse Veri Gölü)

MetroPulse Data Lake, seçki olarak sunulan ve MetroPulse modülleri tarafından kullanılan veri kümelerini içerir. Demografik veriler, ilgi alanı, hava durumu (geçmiş ve tahmini) ve olay verileri, MetroPulse gelişmiş analitik modülleri tarafından kullanılabilir.

Bu Bulut Hizmeti, aşağıdaki IBM (Ulusal) tarafından belirlenen şekillerde üst düzeydeki temel yerel veri kümelerinin metropol bölgelerine göre veya ülke bazında coğrafi bölgelere göre kullanımı için IBM MetroPulse modülü/modülleri ile MetroPulse Data Lake arasında bütünleştirme sağlar:

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro (IBM MetroPulse Veri Gölü Modülü - Metropol Erişim Tipi 1)
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro (IBM MetroPulse Veri Gölü Modülü - Metropol Erişim Tipi 2)

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro (IBM MetroPulse Veri Gölü Modülü - Metropol Erişim Tipi 3)
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National (IBM MetroPulse Veri Gölü Modülü - Ulusal Erişim Tipi 1)
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National (IBM MetroPulse Veri Gölü Modülü - Ulusal Erişim Tipi 2)
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National (IBM MetroPulse Veri Gölü Modülü - Ulusal Erişim Tipi 3)

Şehirlerin ve coğrafi bölgelerin tipine göre ayrıldığı kategoriler, <https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html> adresinde sağlanmıştır.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 Asset Allocator Module Eklentileri

Aşağıdaki eklentiler, Müşteri için ek Yetkili Kullanıcı yetkileri gerekmesi durumunda kullanılabilir:

IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension (IBM MetroPulse Varlık Tahsisi Modülü - Kullanıcı Artırma)	Asset Allocator Module User Extension, Müşteriye ek Yetkili Kullanıcı yetkileri sağlar.
---	---

1.2.2 Product Mix Module Eklentileri

Aşağıdaki modül eklentileri, Müşteri için ek Yetkili Kullanıcı, SKU veya Konum (Kuruluş Kimliği) yetkileri gerekmesi durumunda kullanılabilir:

IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension (IBM MetroPulse - Karma Ürün Modülü - Kullanıcı Artırma)	Product Mix Module User Extension, Müşteriye ek Yetkili Kullanıcı yetkileri sağlar.
IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension (IBM MetroPulse - Karma Ürün Modülü - SKU Artırma)	Product Mix Module SKU Extension, Müşteriye Yüz SKU ile ölçülen ek SKU yetkileri sağlar.
IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension (IBM MetroPulse - Karma Ürün Modülü - Konum Artırma)	Product Mix Module Location Extension, Müşteriye Yüz Kuruluş Kimliği ile ölçülen ek Konum yetkileri sağlar.

1.2.3 Demand Forecasting Module Eklentileri

Aşağıdaki modül eklentileri, Müşteri için ek Yetkili Kullanıcı, SKU veya Konum (Kuruluş Kimliği) yetkileri gerekmesi durumunda kullanılabilir:

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension (IBM MetroPulse Talep Tahmini Modülü - Kullanıcı Artırma)	Demand Forecasting Module User Extension, Müşteriye ek Yetkili Kullanıcı yetkileri sağlar.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension (IBM MetroPulse Talep Tahmini Modülü - SKU Artırma)	Demand Forecasting Module SKU Extension, Müşteriye Yüz SKU ile ölçülen ek SKU yetkileri sağlar.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension (IBM MetroPulse Talep Tahmini Modülü - Konum Artırma)	Demand Forecasting Module Location Extension, Müşteriye Yüz Kuruluş Kimliği ile ölçülen ek Konum yetkileri sağlar.

1.2.4 IBM MetroPulse Module Integration (IBM MetroPulse Modülü - Bütünleştirme)

Bu Bulut Hizmeti, API Çağruları aracılığıyla IBM MetroPulse modüllerinden Müşteri sistemlerine dışa dönük bütünleştirme olanağı sağlar. Bu Bulut Hizmeti aracılığıyla bütünleştirme için sağlanan veriler yalnızca Türetilen İçeriktir.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM MetroPulse Module Integration Setup (IBM MetroPulse Modülü - Bütünleştirme Kurulumu)

Müşteriye, bu IBM MetroPulse Module Integration çözümünün sağlanmasına ilişkin olarak IBM MetroPulse Module Integration Setup (IBM MetroPulse Modülü Bütünleştirme Kurulumu) için fatura düzenlenecektir.

1.3.2 IBM MetroPulse Module Services (IBM MetroPulse Modülü Hizmetleri)

Bu uzaktan sağlanan hizmet taahhütleri; MetroPulse modülünün/modüllerinin yapılandırma, özelleştirme, veri yükleme ve tahmine dayalı model ayarlama dahil olmak üzere Müşterinin gereksinimlerine göre devreye alınması konusunda Müşteriyi destekler.

IBM MetroPulse Module Services Essential (IBM MetroPulse Modülü Hizmetleri - Temel)	Bu Hizmet, tek bir modül için 560 saate kadar uzaktan sunulan gelişmiş analitik hizmetleri sağlar.
IBM MetroPulse Module Services Standard (IBM MetroPulse Modülü Hizmetleri - Standart)	Bu Hizmet, en fazla iki modül için 800 saate kadar uzaktan sunulan gelişmiş analitik hizmetleri sağlar.
IBM MetroPulse Module Services Premium (IBM MetroPulse Modülü Hizmetleri - Premium)	Bu Hizmet, en fazla üç modül için 1040 saate kadar uzaktan sunulan gelişmiş analitik hizmetleri sağlar.

IBM MetroPulse Module Hizmetleri, tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, taahhüdün başladığı tarihten 90 gün sonra sona erer. Gerekli taahhüt süresi 90 günden daha uzunsa veya bir Müşteri konumunu (Müşteri yerini) ziyaret etme ihtiyacı doğarsa, anılan hizmetlere ilişkin ek ücretler ve faturalama koşulları, ayrı olarak sipariş edilecek ve bir Hizmet Bildiriminde belirtilecektir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 eTeknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Sorumluluklar

4.1 Müşteri aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Kabul edilen zaman çizelgelerine uygun olarak Geçerli Bulut Hizmeti olanağı için ilgili IBM Veri İçerik Aktarma Belirtimi Belgesinde belirtilen şekilde ürün verilerini, mali verileri ve diğer verileri (İçerik) sağlayacaktır.
- İçerikle ilgili sorunları en kısa sürede çözecek kaynakları sağlayacaktır.

4.2 IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Güncel IBM Veri İçerik Aktarma Belirtimi Belgesinin bir kopyasını sözleşme imzalandığında sağlayacaktır. Yalnızca IBM'in kendi takdirinde olmak üzere, güncel IBM Veri İçerik Aktarma Belirtimi Belgesi üzerinde IBM tarafından zaman zaman değişiklik yapılabilir.

- b. İçeriği haftalık veya günlük olarak alacak ve yükleyecek; standart araçlardan yararlanarak gelen veri çevirisi arabirimleri sağlayacaktır.
- c. İçerik üzerinde standart veri doğrulaması gerçekleştirecektir. Veri doğrulaması, otomatikleştirilmiş işlerin yürütülmesinden ve İçeriğin potansiyel hatalara ve anormalliklere karşı denetlenmesinden oluşur.

Müşterinin, ilk devreye alımın ardından İçeriğin biçimini değiştirmesi, İçeriğin kendisine bir başka biçimde geri aktarılmasını talep etmesi veya veri eşlemlerinin ve otomasyon komut dosyalarının IBM tarafından değiştirilmesini talep etmesi durumunda, ek çalışmalar gerçekleştirilmesi gerekebilir. IBM, verilerin Müşteri tarafından yeniden belirlenmesi durumunda, yeniden belirlenen geçmişe dönük verilerin yeniden yüklenmesinin ve etkilenen ürün kategorileri için yeniden modelleme yapılmasının gerekli olup olmadığının belirlenmesi için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Anılan hizmetlere ilişkin ek ücretler ve faturalama koşulları, ayrı olarak sipariş edilecek ve bir Hizmet Bildiriminde belirtilecektir.

5. Ücretler

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öğe, gerekli verilerin sağlandığı tek bir coğrafi alandır. Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.
- SKU'lar (Stok Tutma Birimi), ölçüm dönemi boyunca Bulut Hizmetleri tarafından eşzamanlı olarak yayınlanan, yönetilen veya işlenen bir yüklenici veya distribütör kataloğunda yer alan bağımsız öğelerin en yüksek sayısıdır.
- Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmetleriyle etkileşim kuran her kuruluş için tek bir fiziksel perakende konumunu ifade eder.
- Uygulama Programlama Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetlerinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.

6. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: