

IBM MetroPulse

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM MetroPulse je modularna napredna platforma za analitiko v oblaku, prilagojena za panogi potrošniškega blaga in maloprodaje. MetroPulse pomaga vaši organizaciji predvidevati in se odzivati na potrebe lokalnega trga na osnovi ulic, s hiper-lokalnimi podatki v kombinaciji s podatki vašega podjetja. Nabori hiper-lokalnih podatkov izvirajo iz podatkovnega bazena MetroPulse Data Lake in se kombinirajo s podatki naročnika (vsebinsko) z namenom priprave hiper-lokalnih vpogledov (izpeljana vsebina). Prek predhodno konfigurirane napredne analitike se identificirajo vzorci in gonilniki zahtev; priporočila in težave se prikažejo na interaktivni nadzorni plošči ter označujejo neto vpliv na prihodek in dobiček, tako da lahko uporabniki v dobavni verigi, prodaji, maloprodajnem trženju, poslovanju in trženju hitro določijo potrebne ukrepe.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM MetroPulse Asset Allocator Module

Storitev Asset Allocator Module prikazuje atribute soseščin za prepoznavanje nezapolnjenih atributov sosesek za novo umestitev sredstev. Upošteva potencial soseščine in konkurenčna prodajna mesta ter razvršča potencialne lokacije za novo umestitev sredstev. Modul zagotavlja tudi vidnost sredstev z nizko ravno uspešnosti, ki bi jih bilo treba odstraniti.

Asset Allocator Core Module

<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro</p>	<p>Naročnina Metro pooblaščenim uporabnikom zagotavlja pravico do uporabe modula IBM MetroPulse Asset Allocator za eno metropolitno območje, kot ga določi IBM (Metro). Naročnina Metro zahteva dostop do demografskih podatkov in podatkov o pomembnih točkah iz podatkovnega bazena IBM MetroPulse Data Lake za določeno geografsko območje, ki je obsežno.</p> <p>Vsak primerek te storitve v oblaku naročniku zagotavlja pooblastila za 50 pooblaščenih uporabnikov za vsako naročnino Metro.</p>
<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise</p>	<p>Naročnina Enterprise pooblaščenim uporabnikom zagotavlja pravico do uporabe modula IBM MetroPulse Asset Allocator za katero koli geografsko območje v obsegu naročnine IBM MetroPulse Data Lake. Naročnina Enterprise zahteva dostop do demografskih podatkov in podatkov o pomembnih točkah iz podatkovnega bazena IBM MetroPulse Data Lake za določeno geografsko območje, ki je obsežno.</p> <p>Vsak primerek te storitve v oblaku naročniku zagotavlja pooblastila za 250 pooblaščenih uporabnikov za vsako naročnino Enterprise.</p>

1.1.2 IBM MetroPulse Product Mix Module

Modul Product Mix na podlagi algoritmov združevanja v gruče prikazuje atribute soseščine za identificiranje prodajnih mest z neučinkovitim naborom izdelkov ter priporoča optimalni nabor za ukrepanje in uvedbo. Modul Product Mix ponuja tudi simulacijsko orodje, ki bi lahko združilo izboljšanje prodaje in pričakovano povečanje na podlagi priporočil.

Product Mix Module

IBM MetroPulse Product Mix Module Metro	<p>Naročnina Metro zagotavlja pooblaščenim uporabnikom pravico do uporabe modula IBM MetroPulse Product Mix za eno metropolitansko območje. Naročnina Metro zahteva dostop do demografskih podatkov in podatkov o pomembnih točkah iz podatkovnega bazena IBM MetroPulse Data Lake za določeno geografsko območje, ki je obsežno.</p> <p>Vsak primerek te storitve v oblaku naročniku zagotavlja pooblastila za 10 pooblaščenih uporabnikov, 1.000 SKU-jev in 1000 lokacij (ID-jev entitete) za vsako naročnino Metro.</p>
IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise	<p>Naročnina Enterprise pooblaščenim uporabnikom zagotavlja pravico do uporabe modula IBM MetroPulse Product Mix za katero koli geografsko območje v obsegu naročnine IBM MetroPulse Data Lake. Naročnina Enterprise zahteva dostop do demografskih podatkov iz podatkovnega bazena IBM MetroPulse Data Lake za določeno geografsko območje, ki je obsežno.</p> <p>Vsak primerek te storitve v oblaku naročniku zagotavlja pooblastila za neomejeno število pooblaščenih uporabnikov, 1.000 SKU-jev in 10.000 lokacij (ID-jev entitete) za vsako naročnino Enterprise.</p>

1.1.3 IBM MetroPulse Demand Forecasting Module

Modul Demand Forecasting pooblaščenim uporabnikom opozarja na predvidene razlike v povpraševanju v primerjavi z izvirno napovedjo na podlagi lokacije. Modul zagotavlja možnost razčlenitve podatkov od ravni kategorije do ravni SKU ter pooblaščenim uporabnikom pomaga razumeti ključne gonilnike prodaje in identificirati prihodnje pomanjkanje zalog ali prekomerne zaloge.

Demand Forecasting Module

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro	<p>Naročnina Metro zagotavlja pooblaščenim uporabnikom pravico do uporabe modula IBM MetroPulse Demand Forecasting za eno Metro. Naročnina Metro zahteva dostop do demografskih podatkov ter podatkov o vremenu (preteklem in napovedanem) in dogodkih iz podatkovnega bazena IBM MetroPulse Data Lake za določeno geografsko območje, ki je obsežno.</p> <p>Vsak primerek te storitve v oblaku naročniku zagotavlja pooblastila za 10 pooblaščenih uporabnikov, 1.000 SKU-jev in 1000 lokacij (ID-jev entitete) za vsako naročnino Metro.</p>
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise	<p>Naročnina Enterprise pooblaščenim uporabnikom zagotavlja pravico do uporabe modula IBM MetroPulse Demand Forecasting za katero koli geografsko območje v obsegu za vašo naročnino IBM MetroPulse Data Lake. Naročnina Enterprise zahteva dostop do demografskih podatkov ter podatkov o vremenu (preteklem in napovedanem) in dogodkih iz podatkovnega bazena IBM MetroPulse Data Lake za določeno geografsko območje, ki je obsežno.</p> <p>Vsak primerek te storitve v oblaku naročniku zagotavlja pooblastila za neomejeno število pooblaščenih uporabnikov, 1.000 SKU-jev in 10.000 lokacij (ID-jev entitete) za vsako naročnino Enterprise.</p>

1.1.4 IBM MetroPulse Data Lake

Podatkovni bazen MetroPulse Data Lake vsebuje urejene nabore podatkov, ki jih uporabljajo moduli MetroPulse. Za uporabo v modulih za napredno analitiko MetroPulse so na voljo demografski podatki ter podatki o pomembnih točkah, vremenu (preteklem in napovedanem) in dogodkih.

Ta storitev v oblaku omogoča integracijo med moduli IBM MetroPulse in podatkovnim bazenom MetroPulse Data Lake za uporabo osrednjih hiper-lokalnih naborov podatkov na podlagi metropolitanskih območij ali geografskih območij na podlagi držav, kot jih določa IBM (National) za naslednje vrste:

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National

Kategorizacija mest in geografskih področij se nahaja na <https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html>.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 Dodatki za Asset Allocator Module

Če naročnik potrebuje dodatna pooblastila za pooblaščen uporabnike, so za modul na voljo naslednji dodatki:

IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension	Dodatek Asset Allocator Module User Extension naročniku zagotavlja dodatna pooblastila za pooblaščen uporabnike.
--	--

1.2.2 Dodatki za Product Mix Module

Če naročnik potrebuje dodatna pooblastila za pooblaščen uporabnike, SKU-je ali lokacije (ID-ji entitete), so za modul na voljo naslednji dodatki:

IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension	Dodatek Product Mix Module User Extension naročniku zagotavlja dodatna pooblastila za pooblaščen uporabnike.
IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension	Dodatek Product Mix Module SKU Extension naročniku zagotavlja dodatna pooblastila za SKU-je, merjena po sto SKU-jev.
IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension	Dodatek Product Mix Module Location Extension naročniku zagotavlja dodatna pooblastila za lokacije, merjeno po sto ID-jev entitete.

1.2.3 Dodatki za Demand Forecasting Module

Če naročnik potrebuje dodatna pooblastila za pooblaščen uporabnike, SKU-je ali lokacije (ID-ji entitete), so za modul na voljo naslednji dodatki:

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension	Dodatek Demand Forecasting Module User Extension naročniku zagotavlja dodatna pooblastila za pooblaščen uporabnike.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension	Dodatek Demand Forecasting Module SKU Extension naročniku zagotavlja dodatna pooblastila za SKU-je, merjena po sto SKU-jev.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension	Dodatek Demand Forecasting Module Location Extension naročniku zagotavlja dodatna pooblastila za lokacije, merjeno po sto ID-jev entitete.

1.2.4 IBM MetroPulse Module Integration

Ta storitev v oblaku omogoča izhodno integracijo iz modulov IBM MetroPulse z naročnikovimi sistemi prek klicev API-ja. Podatki, ki so na voljo za integracijo prek te storitve v oblaku, so samo izpeljana vsebina.

1.3 Acceleration Services

1.3.1 IBM MetroPulse Module Integration Setup

Naročniku bo zaračunan IBM MetroPulse Module Integration Setup za zagotavljanje integracije modula IBM MetroPulse.

1.3.2 IBM MetroPulse Module Services

Te oddaljene storitve naročniku zagotavljajo podporo pri razmestitvi enega ali več modulov MetroPulse v skladu z naročnikovimi zahtevami, vključno s konfiguracijo, prilagajanjem, nalaganjem podatkov in nastavljanjem napovedovalnih modelov.

IBM MetroPulse Module Services Essential	Ta storitev zagotavlja do 560 ur izvajanja storitev napredne analitike na daljavo za en modul.
IBM MetroPulse Module Services Standard	Ta storitev zagotavlja do 800 ur izvajanja storitev napredne analitike na daljavo za do dva modula.
IBM MetroPulse Module Services Premium	Ta storitev zagotavlja do 1040 ur izvajanja storitev napredne analitike na daljavo za do tri module.

Storitve IBM MetroPulse Module Services potečejo 90 dni od dne začetka sodelovanja, ne glede na to, ali so bile izkoriščene vse ure ali ne. Če je potrebno trajanje sodelovanja daljše od 90 dni, ali je treba odpotovati na lokacijo naročnika, je treba take dodatne storitve ločeno naročiti, dodatni stroški in pogoji plačila zanje pa bodo podani v dogovoru o obsegu del.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevki.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Obveznosti

4.1 Naročnik bo:

- a. zagotovil, v skladu z dogovorjenimi roki podatke o izdelkih ter finančne in druge podatke (vsebino), kot je navedeno v IBM-ovem dokumentu s specifikacijo uvoza podatkov za ustrezno ponudbo storitve v oblaku;
- b. pravočasno zagotovil vire za odpravljanje morebitnih težav, povezanih z vsebino.

4.2 IBM bo:

- a. ob podpisu pogodbe zagotovil izvod aktualnega IBM-ovega dokumenta s specifikacijo uvoza podatkov. IBM lahko svoj dokument s specifikacijo uvoza podatkov po lastni presoji občasno spremeni;
- b. prejemal in nalagal vsebino s tedensko ali dnevno kadenco ter s standardnimi orodji vzdrževal vmesnike za prevajanje vhodnih podatkov;
- c. izvajal svoja standardna preverjanja podatkov v vsebini. Preverjanje podatkov zajema izvajanje samodejnih opravil ter preverjanje, ali so v vsebini morda prisotne napake in nepravilnosti.

Če naročnik po uvodni razmestitvi spremeni obliko zapisa vsebine, zahteva prenos vsebine nazaj k naročniku v drugačni obliki zapisa ali zahteva, da IBM spremeni podatkovne zemljevide in skripte za avtomatizacijo, je lahko potrebno dodatno delo. V primeru, da naročnik preoblikuje podatke, bo IBM v sodelovanju z njim ugotovil, ali je zagotovljeno ponovno nalaganje preoblikovanih preteklih podatkov in preoblikovanje prizadetih kategorij izdelkov. Dodatni stroški in pogoji zaračunavanja za te storitve bodo naročeni ločeno in podani v dogovoru o obsegu del.

5. Stroški

5.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Engagement je strokovna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Postavka je posamezno geografsko območje, za katerega so na voljo zahtevani podatki. Postavka se pojavi, kadar storitev v oblaku določeno postavko upravlja ali obdela oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
- SKU (Stock Keeping Unit) je največje število edinstvenih postavk v katalogu dobaviteljev ali distributerjev, ki jih hkrati objavijo, upravljajo ali obdelujejo storitve v oblaku v obdobju merjenja.
- ID entitete je edinstvena fizična lokacija za vsako entiteto, ki je v stiku s storitvijo v oblaku.
- Klic API-ja je poziv storitve v oblaku prek programljivega vmesnika.

6. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.