

IBM MetroPulse

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM MetroPulse to modułowa platforma chmurowa, która umożliwia przeprowadzanie zaawansowanych analiz, dostosowana do potrzeb branży artykułów konsumpcyjnych i handlu detalicznego. Wykorzystuje ona hiperlokalne dane połączone z danymi przedsiębiorstwa, aby pomóc firmie w przewidywaniu popytu na lokalnych rynkach z dokładnością do ulicy. Zestawy danych hiperlokalnych pozyskiwane z jeziora danych MetroPulse Data Lake są łączone z danymi Klienta („Zawartością”) w celu generowania hiperlokalnych rezultatów („Zawartości Pochodnej”). Wzorce popytu i czynniki stymulujące popyt są określane za pomocą wstępnie konfigurowanych zaawansowanych funkcji analitycznych. Na interaktywnym panelu kontrolnym wyświetlane są problemy, zalecenia oraz zmiany netto przychodów i zysków w wyniku określonych działań. Dzięki temu użytkownicy mogą szybko ustalić priorytety wymaganych działań w takich obszarach, jak łańcuch dostaw, sprzedaż, promocje, działalność operacyjna i marketing.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 Moduł IBM MetroPulse Asset Allocator

Moduł Asset Allocator wyświetla atrybuty różnych miejsc w celu wykrycia lokalizacji, które są niedostatecznie obsługiwane, oraz ewentualnego umieszczenia tam nowych zasobów. Moduł ten uwzględnia potencjał każdego miejsca oraz konkurencyjne punkty sprzedaży. Tworzy ranking lokalizacji, w których należałoby rozważyć umieszczenie nowych zasobów. Asset Allocator umożliwia też wykrywanie nieefektywnych zasobów przeznaczonych do usunięcia.

Moduł Asset Allocator Core

<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro</p>	<p>W ramach subskrypcji Metro Autoryzowani Użytkownicy uzyskują prawo do korzystania z modułu IBM MetroPulse Asset Allocator na jednym obszarze miejskim zdefiniowanym przez IBM (zwanym dalej „Metro”). Subskrypcja Metro wymaga dostępu do danych demograficznych i danych punktów zainteresowania, pochodzących z jeziora danych IBM MetroPulse Data Lake dla określonego obszaru geograficznego objętego usługą.</p> <p>W ramach każdej Instancji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient uzyskuje uprawnienia dla 50 Autoryzowanych Użytkowników na każdą subskrypcję Metro.</p>
<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise</p>	<p>W ramach subskrypcji Enterprise Autoryzowani Użytkownicy uzyskują prawo do korzystania z modułu IBM MetroPulse Asset Allocator Module na dowolnym obszarze geograficznym objętym usługą, w zakresie subskrypcji na jezioro danych IBM MetroPulse Data Lake. Subskrypcja Enterprise wymaga dostępu do danych demograficznych i danych punktów zainteresowania, pochodzących z jeziora danych IBM MetroPulse Data Lake dla określonego obszaru geograficznego objętego usługą.</p> <p>W ramach każdej Instancji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient uzyskuje uprawnienia dla 250 Autoryzowanych Użytkowników na każdą subskrypcję Enterprise.</p>

1.1.2 Moduł IBM MetroPulse Product Mix

Moduł Product Mix wyświetla atrybuty miejsc w celu wykrycia, za pomocą algorytmów grupowania, punktów sprzedaży, w których oferowany jest nieefektywny asortyment produktów, i zaleca

wprowadzenie optymalnego asortymentu. Moduł ten udostępnia również narzędzie do symulacji skutków zmian, które umożliwia agregację wzrostu sprzedaży i oczekiwanej poprawy wskaźników na podstawie rekomendacji.

Moduł Product Mix

<p>IBM MetroPulse Product Mix Module Metro</p>	<p>W ramach subskrypcji Metro Autoryzowani Użytkownicy uzyskują prawo do korzystania z modułu IBM MetroPulse Product Mix na jednym obszarze Metro. Subskrypcja Metro wymaga dostępu do danych demograficznych i danych punktów zainteresowania, pochodzących z jeziora danych IBM MetroPulse Data Lake dla określonego obszaru geograficznego objętego usługą.</p> <p>W ramach każdej Instancji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient uzyskuje uprawnienia dla 10 Autoryzowanych Użytkowników, 1000 kodów SKU i 1000 Lokalizacji (Identyfikatorów Jednostek) na każdą subskrypcję Metro.</p>
<p>IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise</p>	<p>W ramach subskrypcji Enterprise Autoryzowani Użytkownicy uzyskują prawo do korzystania z modułu IBM MetroPulse Product Mix na dowolnym obszarze geograficznym objętym usługą, w zakresie subskrypcji na jezioro danych IBM MetroPulse Data Lake. Subskrypcja na usługę Enterprise wymaga dostępu do danych demograficznych pochodzących z jeziora danych IBM MetroPulse Data Lake, dla określonego obszaru geograficznego objętego tą usługą.</p> <p>W ramach każdej Instancji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient uzyskuje uprawnienia dla nieograniczonej liczby Autoryzowanych Użytkowników, 1000 Kodów SKU i 10 000 Lokalizacji (Identyfikatorów Jednostek) na każdą subskrypcję Enterprise.</p>

1.1.3 Moduł IBM MetroPulse Demand Forecasting

Moduł Demand Forecasting ostrzega Autoryzowanych Użytkowników o przewidywanych zmianach popytu w stosunku do początkowej prognozy dla określonych lokalizacji. Moduł ten, w którym dostępna jest funkcja analizy zstępującej od poziomu kategorii do poziomu SKU, pomaga Autoryzowanym Użytkownikom w analizie głównych czynników stymulujących sprzedaż oraz przewidywaniu niedoborów i nadwyżek magazynowych.

Moduł Demand Forecasting

<p>IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro</p>	<p>W ramach subskrypcji Metro Autoryzowani Użytkownicy uzyskują prawo do korzystania z modułu IBM MetroPulse Demand Forecasting na jednym obszarze Metro. Subskrypcja Metro wymaga dostępu do danych demograficznych, danych o pogodzie (historycznych i progностycznych) oraz danych o zdarzeniach, pochodzących z jeziora danych IBM MetroPulse Data Lake, dla określonego obszaru geograficznego objętego usługą.</p> <p>W ramach każdej Instancji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient uzyskuje uprawnienia dla 10 Autoryzowanych Użytkowników, 1000 kodów SKU i 1000 Lokalizacji (Identyfikatorów Jednostek) na każdą subskrypcję Metro.</p>
---	--

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise	<p>W ramach subskrypcji Enterprise Autoryzowani Użytkownicy uzyskują prawo do korzystania z modułu IBM MetroPulse Demand Forecasting na dowolnym obszarze geograficznym objętym usługą, w zakresie subskrypcji na jezioro danych IBM MetroPulse Data Lake. Subskrypcja Enterprise wymaga dostępu do danych demograficznych, danych o pogodzie (historycznych i progностycznych) oraz danych o zdarzeniach, pochodzących z jeziora danych IBM MetroPulse Data Lake, dla określonego obszaru geograficznego objętego usługą.</p> <p>W ramach każdej Instancji tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient uzyskuje uprawnienia dla nieograniczonej liczby Autoryzowanych Użytkowników, 1000 Kodów SKU i 10 000 Lokalizacji (Identyfikatorów Jednostek) na każdą subskrypcję Enterprise.</p>
---	---

1.1.4 IBM MetroPulse Data Lake

Jezioro danych MetroPulse Data Lake zawiera opracowane zestawy danych, które są wykorzystywane przez moduły MetroPulse. Moduły MetroPulse służące do zaawansowanej analizy mogą wykorzystywać dane demograficzne, dane punktów zainteresowania, dane pogodowe (historyczne i progностyczne) oraz dane dotyczące zdarzeń.

Niniejsza Usługa Przetwarzania Danych umożliwia integrację między modułami IBM MetroPulse a jeziorem danych MetroPulse Data Lake, co pozwala na wykorzystanie głównych zbiorów danych hiperlokalnych opartych na obszarach Metro lub obszarach geograficznych krajów określonych przez IBM („National”) dla następujących typów dostępu:

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National

Klasyfikacja miast i regionów geograficznych według typów jest dostępna pod adresem <https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html>.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 Programy dodatkowe do modułu Asset Allocator

Jeśli Klient potrzebuje dodatkowych uprawnień dla Autoryzowanych Użytkowników, może skorzystać z następujących programów dodatkowych:

IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension	W ramach programu dodatkowego Asset Allocator Module User Extension Klient może uzyskać dodatkowe uprawnienia dla Autoryzowanych Użytkowników.
--	--

1.2.2 Programy dodatkowe do modułu Product Mix

Jeśli Klient potrzebuje dodatkowych uprawnień dla Autoryzowanych Użytkowników, Kodów SKU lub Lokalizacji (Identyfikatorów Jednostek), może skorzystać z następujących programów dodatkowych:

IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension	W ramach programu dodatkowego Product Mix Module User Extension Klient może uzyskać dodatkowe uprawnienia dla Autoryzowanych Użytkowników.
IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension	W ramach programu dodatkowego Product Mix Module SKU Extension Klient może uzyskać dodatkowe uprawnienia do Kodów SKU mierzone w jednostce „Sto Kodów SKU”.

IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension	W ramach programu dodatkowego Product Mix Module Location Extension Klient może uzyskać dodatkowe uprawnienia do Lokalizacji mierzone w jednostce „Sto Identyfikatorów Jednostek”.
--	--

1.2.3 Programy dodatkowe do modułu Demand Forecasting

Jeśli Klient potrzebuje dodatkowych uprawnień dla Autoryzowanych Użytkowników, Kodów SKU lub Lokalizacji (Identyfikatorów Jednostek), może skorzystać z następujących programów dodatkowych:

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension	W ramach programu dodatkowego Demand Forecasting Module User Extension Klient może uzyskać dodatkowe uprawnienia dla Autoryzowanych Użytkowników.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension	W ramach programu dodatkowego Demand Forecasting Module SKU Extension Klient może uzyskać dodatkowe uprawnienia do Kodów SKU mierzone w jednostce „Sto Kodów SKU”.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension	W ramach programu dodatkowego Demand Forecasting Module Location Extension Klient może uzyskać dodatkowe uprawnienia do Lokalizacji mierzone w jednostce „Sto Identyfikatorów Jednostek”.

1.2.4 IBM MetroPulse Module Integration

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia integrację wychodzącą z modułów IBM MetroPulse do systemów Klienta za pośrednictwem Wywołań API. Dane dostępne w celu integracji za pośrednictwem niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stanowią wyłącznie Zawartość Pochodną.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM MetroPulse Module Integration Setup

Klient będzie obciążany opłatą za usługę IBM MetroPulse Module Integration Setup związaną z udostępnianiem usługi IBM MetroPulse Module Integration.

1.3.2 Usługi IBM MetroPulse Module

Te dalsze świadczone usługi pomagają Klientowi we wdrażaniu modułów MetroPulse zgodnie z jego wymaganiami. Obejmują konfigurację, dostosowanie do indywidualnych potrzeb, ładowanie danych oraz dostrajanie modelu predykcyjnego.

IBM MetroPulse Module Services Essential	W ramach tej oferty Klient uzyskuje dostęp do zaawansowanych usług analitycznych świadczonych zdalnie w maksymalnym wymiarze 560 godzin dla jednego modułu.
IBM MetroPulse Module Services Standard	W ramach tej oferty Klient uzyskuje dostęp do zaawansowanych usług analitycznych świadczonych zdalnie w maksymalnym wymiarze 800 godzin dla maksymalnie dwóch modułów.
IBM MetroPulse Module Services Premium	W ramach tej oferty Klient uzyskuje dostęp do zaawansowanych usług analitycznych świadczonych zdalnie w maksymalnym wymiarze 1040 godzin dla maksymalnie trzech modułów.

Usługi IBM MetroPulse Module wygasają po 90 dniach od daty rozpoczęcia ich świadczenia niezależnie od tego, czy Klient wykorzystał wszystkie godziny. Jeśli wymagany czas trwania przedsięwzięcia jest dłuższy niż 90 dni lub istnieje potrzeba podróży do lokalizacji Klienta (na miejsce), to dodatkowe opłaty i warunki rozliczeń dla takich usług zostaną ustalone odrębnie i określone w Zakresie Prac.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Obowiązki

4.1 W ramach swoich obowiązków Klient:

- udostępni w uzgodnionych terminach dane dotyczące produktów, dane finansowe i inne dane (łącznie „Zawartość”) określone w odpowiednim Dokumencie Specyfikacji Importu Danych IBM (IBM Import Data Specification Document) dotyczącym stosownej oferty Usług Przetwarzania w Chmurze;
- udostępni zasoby, które umożliwią rozwiązywanie ewentualnych problemów z Zawartością w odpowiednim czasie.

4.2 W ramach swoich obowiązków IBM:

- po podpisaniu umowy udostępni kopię bieżącej wersji Dokumentu Specyfikacji Importu Danych, przy czym IBM może co pewien czas wprowadzać w tym dokumencie zmiany według własnego uznania;
- raz w tygodniu lub raz dziennie będzie odbierać i ładować Zawartość oraz utrzymywać interfejsy konwersji danych przychodzących z użyciem standardowych narzędzi;

- c. przeprowadzi standardowe sprawdzanie poprawności danych na Zawartości; sprawdzanie poprawności danych polega na uruchamianiu automatycznych zadań w celu skontrolowania Zawartości oraz wykrycia ewentualnych błędów i anomalii.

Jeśli Klient zmodyfikuje format Zawartości po początkowej implementacji, zażąda przesyłania Zawartości z powrotem do Klienta w innym formacie lub zażąda od IBM zmodyfikowania map odwzorowań danych i skryptów automatyzacji, to mogą być wymagane dodatkowe prace. W przypadku przedstawienia przez Klienta innych danych IBM we współpracy z Klientem oceni, czy konieczne jest ponowne załadowanie zmienionych danych historycznych i remodelowanie odpowiednich kategorii produktów. Dodatkowe opłaty i warunki rozliczeń z tytułu takich usług zostaną określone w ramach oddzielnego zamówienia i ujęte w Zakresie Prac.

5. Opłaty

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element to jeden obszar geograficzny, dla którego dostępne są wymagane dane. Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.
- Kody SKU (Stock Keeping Unit) odnoszą się do maksymalnej liczby unikalnych pozycji w katalogu dostawcy lub dystrybutorów, które są jednocześnie publikowane, zarządzane lub przetwarzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym.
- Identyfikator Jednostki oznacza unikalną lokalizację fizycznego punktu sprzedaży detalicznej dla każdego podmiotu, który wchodzi w interakcję z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Wywołanie API oznacza odwołanie do Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania.

6. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.