

„IBM MetroPulse“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM MetroPulse“ – tai modulinė išplėstinė analizės debesų technologijos platforma, pritaikyta vartojimo prekių ir mažmeninės prekybos pramonės šakoms. „MetroPulse“ padeda jūsų organizacijai prognozuoti ir patenkinti vietos rinkos poreikį pagal principą „gatvė po gatvės“, derinant itin tikslus vietos duomenis su jūsų įmonės duomenimis. Itin tikslų vietos duomenų rinkiniai gaunami iš „MetroPulse Data Lake“ ir derinami su Kliento duomenimis (Turiniu), siekiant sugeneruoti itin tikslų vietos duomenų žvalgą (Išvestinis turinys). Poreikio šablonai ir tvarkyklės nustatomos naudojant iš anksto sukonfigūruotą išplėstinę analizę; rekomendacijos ir problemos pateikiamos interaktyviajame valdymo pulte, nurodant grynąjį poveikį pajamoms ir pelnui, kad su tiekimo grandine, pardavimu, reklamavimu, operacijomis ir rinkodara susiję vartotojai galėtų skubiai nustatyti reikiamų veiksmų prioritetą.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM MetroPulse Asset Allocator Module“

„Asset Allocator Module“ rodo kaimynystės atributus, leidžiančius identifikuoti kaimynystes, kuriose trūksta reikiamų paslaugų, ir jose parinkti vietą naujiems aktyvams. Atsižvelgiama į kaimyninių ir konkurentų pardavimo vietų potencialą ir vertinamos galimos naujos aktyvo vietos. Be to, šis modulis parodo nepakankamai našius aktyvus, kuriuos reikia pašalinti.

„Asset Allocator Core Module“

„IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro“	<p>„Metro“ prenumerata suteikia įgaliotiesiems vartotojams teisę naudoti „IBM MetroPulse Asset Allocator Module“ vienoje didmiesčio srityje, kaip apibrėžta IBM („Metro“). Konkrečios taikomos geografinės srities „Metro“ prenumeratai reikalinga prieiga prie demografinių ir svarbių taškų duomenų iš „IBM MetroPulse Data Lake“.</p> <p>Kiekvienas šios „Cloud Service“ Egzempliorius suteikia Klientui teises į 50 įgaliotųjų vartotojų kiekvienoje „Metro“ prenumeratoje.</p>
„IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise“	<p>„Enterprise“ prenumerata suteikia įgaliotiesiems vartotojams teisę naudoti „IBM MetroPulse Asset Allocator Module“ bet kurioje geografinėje srityje, kuriai taikoma „IBM MetroPulse Data Lake“ prenumerata. Konkrečios taikomos geografinės srities „Enterprise“ prenumeratai reikalinga prieiga prie demografinių ir svarbių taškų duomenų iš „IBM MetroPulse Data Lake“.</p> <p>Kiekvienas šios „Cloud Service“ Egzempliorius suteikia Klientui teises į 250 įgaliotųjų vartotojų kiekvienoje „Enterprise“ prenumeratoje.</p>

1.1.2 „IBM MetroPulse Product Mix Module“

„Product Mix“ modulis rodo kaimynystės atributus, skirtus identifikuoti pardavimo taškus su neefektyviu produktų rinkiniu, naudojant grupavimo algoritmus, ir rekomenduoja sudaryti ir realizuoti optimalų produktų rinkinį. „Product Mix Module“ taip pat suteikia simuliacijos įrankį „kas bus, jeigu“, skirtą kaupti pardavimo ir tikėtino pakilimo patobulinius, remiantis rekomendacijomis.

„Product Mix Module“

„IBM MetroPulse Product Mix Module Metro“	„Metro“ prenumerata suteikia Įgaliotiesiems vartotojams teisę naudoti „IBM MetroPulse Product Mix“ modulį atskirame „Metro“. Konkrečios taikomos geografinės srities „Metro“ prenumeratai reikalinga prieiga prie demografinių ir svarbių taškų duomenų iš „IBM MetroPulse Data Lake“. Kiekvienas šios „Cloud Service“ Egzempliorius suteikia Klientui teises į 10 Įgaliotųjų vartotojų, 1000 SKU ir 1000 Vietų (Subjekto ID) kiekvienoje „Metro“ prenumeratoje.
„IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise“	„Enterprise“ prenumerata suteikia Įgaliotiesiems vartotojams teisę naudoti „IBM MetroPulse Product Mix“ modulį bet kurioje geografinėje srityje, kuriai taikoma „IBM MetroPulse Data Lake“ prenumerata. Konkrečios taikomos geografinės srities „Enterprise“ prenumeratai reikalinga prieiga prie demografinių duomenų iš „IBM MetroPulse Data Lake“. Kiekvienas šios „Cloud Service“ Egzempliorius suteikia Klientui teises į neribotą skaičių Įgaliotųjų vartotojų, 1000 SKU ir 10000 Vietų (Subjekto ID) kiekvienoje „Enterprise“ prenumeratoje.

1.1.3 „IBM MetroPulse Demand Forecasting Module“

„Demand Forecasting Module“ įspėja Įgaliotuosius vartotojus apie prognozuojamus poreikio nuokrypius ir pradinę prognozę vietoje, atsižvelgiant į vietą. Modulis leidžia detalizuoti nuo kategorijos iki SKU lygio ir padeda Įgaliotiesiems vartotojams suprasti pagrindinius pardavimo variklius bei identifikuoti būsimą prekių stygių ir prekių perteklių.

„Demand Forecasting Module“

„IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro“	„Metro“ prenumerata suteikia Įgaliotiesiems vartotojams teisę naudoti „IBM MetroPulse Demand Forecasting Module“ atskirame „Metro“. Konkrečios taikomos geografinės srities „Metro“ prenumeratai reikalinga prieiga prie demografinių, orų (istorinių ir prognozių) ir įvykių duomenų iš „IBM MetroPulse Data Lake“. Kiekvienas šios „Cloud Service“ Egzempliorius suteikia Klientui teises į 10 Įgaliotųjų vartotojų, 1000 SKU ir 1000 Vietų (Subjekto ID) kiekvienoje „Metro“ prenumeratoje.
„IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise“	„Enterprise“ prenumerata suteikia Įgaliotiesiems vartotojams teisę naudoti „IBM MetroPulse Demand Forecasting“ modulį bet kurioje geografinėje srityje, kuriai taikoma jūsų „IBM MetroPulse Data Lake“ prenumerata. Konkrečios taikomos geografinės srities „Enterprise“ prenumeratai reikalinga prieiga prie demografinių, orų (istorinių ir prognozių) ir įvykių duomenų iš „IBM MetroPulse Data Lake“. Kiekvienas šios „Cloud Service“ Egzempliorius suteikia Klientui teises į neribotą skaičių Įgaliotųjų vartotojų, 1000 SKU ir 10000 Vietų (Subjekto ID) kiekvienoje „Enterprise“ prenumeratoje.

1.1.4 „IBM MetroPulse Data Lake“

„MetroPulse Data Lake“ apima kuruojamų duomenų rinkinius, kurie naudojami „MetroPulse“ moduluose. „MetroPulse“ išplėstinės analizės moduliai gali naudoti demografinius, svarbių taškų, orų (istorinius ir prognozes) ir įvykių duomenis.

Ši „Cloud Service“ leidžia integruoti „IBM MetroPulse“ modulį (-ius) ir „MetroPulse Data Lake“, kad būtų galima naudoti pagrindinius itin tikslios vietos duomenų rinkinius, atsižvelgiant į „Metro“ sritis arba šalimi pagrįstas geografines sritis, kurias toliau nurodytiems tipams nustato IBM (nacionalinė):

- „IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro“
- „IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro“

- „IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro“
- „IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National“
- „IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National“
- „IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National“

Miestų ir geografinių sričių suskirstymas kategorijomis pagal tipus palaikomas
<https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html>.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „Asset Allocator Module“ priedai

Toliau nurodyti priedai galimi, jeigu Klientui reikia Įgaliotųjų vartotojų papildomų teisių:

„IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension“	„Asset Allocator Module User Extension“ suteikia Klientui papildomų Įgaliotojo vartotojo teisių.
--	--

1.2.2 „Product Mix Module“ priedai

Toliau nurodyti modulio priedai galimi, jeigu Klientui reikia Įgaliotųjų vartotojų, SKU arba Vietų papildomų (Subjekto ID) papildomų teisių:

„IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension“	„Product Mix Module User Extension“ suteikia Klientui papildomų Įgaliotojo vartotojo teisių.
„IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension“	„Product Mix Module SKU Extension“ suteikia Klientui papildomų SKU teisių, matuojamų Šimtais SKU.
„IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension“	„Product Mix Module Location Extension“ suteikia Klientui papildomų Vietos teisių, matuojamų Šimtais Subjekto ID.

1.2.3 „Demand Forecasting Module“ priedai

Toliau nurodyti modulio priedai galimi, jeigu Klientui reikia Įgaliotųjų vartotojų, SKU arba Vietų papildomų (Subjekto ID) papildomų teisių:

„IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension“	„Demand Forecasting Module User Extension“ suteikia Klientui papildomų Įgaliotojo vartotojo teisių.
„IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension“	„Demand Forecasting Module SKU Extension“ suteikia Klientui papildomų SKU teisių, matuojamų Šimtais SKU.
„IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension“	„Demand Forecasting Module Location Extension“ suteikia Klientui papildomų Vietos teisių, matuojamų Šimtais Subjekto ID.

1.2.4 „IBM MetroPulse Module Integration“

Ši „Cloud Service“ leidžia integruoti siuntimą iš „IBM MetroPulse“ modulių į Kliento sistemas per „API Calls“. Duomenys, kuriuos galima integruoti šiame „Cloud Service“, yra tik Išvestinis turinys.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM MetroPulse Module Integration Setup“

Klientui bus taikomas mokestis už „IBM MetroPulse Module Integration Setup“, skirtą šiai „IBM MetroPulse Module Integration“.

1.3.2 „IBM MetroPulse Module Services“

Šie nuotolinės paslaugos įsipareigojimai palaiko Klientą diegiant „MetroPulse“ modulį (-ius) pagal Kliento reikalavimus, įskaitant konfigūraciją, tinkinimą, duomenų įkėlimą ir prognozės modulio derinimą.

„IBM MetroPulse Module Services Essential“	Ši Paslauga suteikia iki 560 valandų nuotoliniu būdu teikiamų išplėstinės analizės paslaugų vienam moduliu.
„IBM MetroPulse Module Services Standard“	Ši Paslauga suteikia iki 800 valandų nuotoliniu būdu teikiamų išplėstinės analizės paslaugų ne daugiau nei dviems moduliams.
„IBM MetroPulse Module Services Premium“	Ši Paslauga suteikia iki 1040 valandų nuotoliniu būdu teikiamų išplėstinės analizės paslaugų ne daugiau nei trims moduliams.

„IBM MetroPulse Module Services“ galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo įsipareigojimo pradžios datos, neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos. Jeigu reikiamo įsipareigojimo trukmė ilgesnė nei 90 dienų arba reikia vykti į Kliento vietą, tuomet taikomi papildomi mokesčiai ir mokėjimo už tokias paslaugas sąlygos bus užsakomos atskirtai ir nurodytos Darbų apraše.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygį, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Įsipareigojimai

4.1 Klientas privalo:

- a. Tiekti produktų, finansinius ir kitus duomenis (Turinį), kaip nurodyta atitinkamo „Cloud Service“ pasiūlymo („Kliento duomenys“) susijusiame IBM importavimo duomenų specifikacijos dokumente, pagal sutartą grafiką.
- b. Laiku suteikti išteklius, kurie spręstų su Turiniu susijusias problemas.

4.2 IBM privalo:

- a. Pasirašius sutartį, pateikti esamą IBM importavimo duomenų specifikacijos dokumentą. IBM importavimo duomenų specifikacijos dokumentą IBM išskirtinai savo nuožiūra retkarčiais gali keisti.
- b. Kas savaitę arba kasdien gauti ir įkelti Turinį ir tvarkyti gaunamų duomenų vertimo sąsajas naudodama standartinius įrankius.
- c. Atlikti standartinį Turinio duomenų tikrinimą. Duomenų tikrinimą sudaro automatizuotos užduotys, kurios tikrina, ar Turinyje nėra klaidų ir anomalijų.

Gali tekti atlikti papildomus darbus, jei atlikus pradinį diegimą Klientas modifikuos Turinio formatą, paprašys grąžinti Turinį Klientui kitu formatu arba paprašys IBM modifikuoti duomenų planus ir automatizavimo scenarijus. Klientui suformulavus naujus duomenis, IBM bendradarbiaus su Klientu, kad nustatytų, ar performuluotų istorinių duomenų įkėlimas ir paveiktų produktų kategorijų perdirbimas yra garantuojamas. Papildomi mokesčiai ir mokėjimo už tokias paslaugas sąlygos už išvardytos atskirtai ir nurodytos Įsipareigojimų aprašyme.

5. Mokesčiai

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra atskira geografinė sritis, kurios reikiami duomenys yra pasiekiami. Tai yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
- SKU („Stock Keeping Unit“ – Sandėliavimo vienetai) tai didžiausias skaičius unikalių elementų tiekėjo arba platintojo kataloge, vienu metu publikuotų, tvarkomų arba apdorojamų „Cloud Services“ matavimo laikotarpiu.
- Subjekto ID yra kiekvieno subjekto, kuris sąveikauja su „Cloud Services“, unikali fizinė mažmeninės prekybos vieta.
- API iškvieta – tai „Cloud Services“ iškvieta per programuojamąją sąsają.

6. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.