

IBM MetroPulse

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM MetroPulse 는 소비자 및 소매업 맞춤형 모듈식 고급 분석 클라우드 플랫폼입니다. MetroPulse 는 기업집단 데이터와 결합된 하이퍼 로컬(hyper-local) 데이터를 사용하여 현지 시장 수요를 거리별로 예측하고 처리할 수 있도록 조직을 돕습니다. 하이퍼 로컬 데이터 세트는 MetroPulse Data Lake 에서 제공하며 고객 데이터(컨텐츠)와 결합하여 하이퍼 로컬 인사이트(파생 컨텐츠)를 생성합니다. 사전 구성된 고급 분석을 활용하여 수요 패턴과 동인을 파악합니다. 권장사항과 문제점이 대화식 대시보드에 표시되어 수익과 이윤에 미치는 궁극적인 영향을 나타냅니다. 따라서 공급망, 판매, 머천다이징, 운영 및 마케팅 전반의 사용자들이 필요한 조치의 우선 순위를 신속하게 지정할 수 있습니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM MetroPulse Asset Allocator Module

Asset Allocator Module 은 새 자산 배치를 위해 예약되지 않은 인근 지역(neighborhood)을 식별하기 위해 이웃 특성을 표시합니다. 인근 지역(neighborhood)의 잠재력과 판매 경쟁 포인트를 고려하여 새로운 자산을 배치할 후보 위치를 결정합니다. 또한 성과가 저조한 자산을 제거하기 위한 가시성을 제공합니다.

Asset Allocator Core Module

<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro</p>	<p>Metro 사용등록은 허가된 사용자에게 IBM(Metro)에서 정의한 단일 대도시 지역에 대해 IBM MetroPulse Asset Allocator Module 을 사용할 수 있는 권한을 제공합니다. Metro 사용등록에서는 특정 범위 내의 지리 영역에 대한 IBM MetroPulse Data Lake 의 인구 통계 및 관심사 데이터에 대한 접근 권한이 필요합니다.</p> <p>이 클라우드 서비스의 각 인스턴스는 각 Metro 사용등록에 대해 허가된 사용자 50 명에 대한 권한을 고객에게 제공합니다.</p>
<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise</p>	<p>Enterprise 사용등록은 허가된 사용자에게 IBM MetroPulse Data Lake 사용등록 범위의 지리적 영역에 대해 IBM MetroPulse Asset Allocator Module 을 사용할 수 있는 권한을 제공합니다. Enterprise 사용등록에서는 특정 범위 내의 지리 영역에 대한 IBM MetroPulse Data Lake 의 인구 통계 및 관심사 데이터에 대한 접근 권한이 필요합니다.</p> <p>이 클라우드 서비스의 각 인스턴스는 각 Enterprise 사용등록에 대해 허가된 사용자 250 명에 대한 권한을 고객에게 제공합니다.</p>

1.1.2 IBM MetroPulse Product Mix Module

이 Product Mix 모듈은 클러스터링 알고리즘을 사용하여 비효율적인 제품 혼합 매장을 파악하기 위한 동네 속성을 표시하며 실행 및 구현할 최적의 제품 혼합을 권장합니다. 또한 Product Mix Module 은 권장 사항에 따라 판매 개선 및 예상 증가율을 집계할 수 있는 What-if 시뮬레이션 도구를 제공합니다.

Product Mix Module

<p>IBM MetroPulse Product Mix Module Metro</p>	<p>Metro 사용등록은 단일 대도시에 대한 IBM MetroPulse Product Mix 모듈을 사용할 수 있는 권리를 승인된 사용자(Authorized Users)에게 제공합니다. Metro 사용등록에서는 특정 범위 내의 지리 영역에 대한 IBM MetroPulse Data Lake의 인구 통계 및 관심사 데이터에 대한 접근 권한이 필요합니다.</p> <p>이 클라우드 서비스의 각 인스턴스는 각 Metro 사용등록에 대해 10 명의 승인된 사용자(Authorized Users), 1000 SKUs 및 1000 개 사업장(Locations)(엔티티 IDs)의 권한을 고객에게 제공합니다.</p>
<p>IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise</p>	<p>Enterprise 사용등록은 허가된 사용자에게 IBM MetroPulse Data Lake 사용등록 범위 내 지역에서 IBM MetroPulse Product Mix 모듈을 사용할 수 있는 권한을 제공합니다. Enterprise 사용등록에서는 특정 범위 내의 지리 영역에 대한 IBM MetroPulse Data Lake의 인구 통계 데이터에 대한 접근 권한이 필요합니다.</p> <p>이 클라우드 서비스의 각 인스턴스는 각 Enterprise 사용등록에 대해 무제한의 승인된 사용자(Authorized Users), 1000 SKUs 및 10000 개 사업장(Locations)(엔티티 IDs)의 권한을 고객에게 제공합니다.</p>

1.1.3 IBM MetroPulse Demand Forecasting Module

Demand Forecasting Module은 허가된 사용자에게 위치별로 원래 예측과 수요 사이에 예측된 변동을 경고합니다. 이 모듈은 카테고리에서 SKU 레벨까지 드릴 다운하는 기능을 제공하며 주요 판매 동인을 이해하고 추후 재고 부족 및 재고 과잉을 파악하도록 승인된 사용자를 돕습니다.

Demand Forecasting Module

<p>IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro</p>	<p>Metro 사용등록은 허가된 사용자에게 IBM MetroPulse Demand Forecast Module을 단일 Metro에 사용할 수 있는 권한을 제공합니다. Metro 사용등록에서는 특정 범위 내의 지리 영역에 대한 IBM MetroPulse Data Lake의 인구 통계, 날씨(과거 및 예측) 및 이벤트 데이터에 대한 접근 권한이 필요합니다.</p> <p>이 클라우드 서비스의 각 인스턴스는 각 Metro 사용등록에 대해 10 명의 승인된 사용자(Authorized Users), 1000 SKUs 및 1000 개 사업장(Locations)(엔티티 IDs)의 권한을 고객에게 제공합니다.</p>
<p>IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise</p>	<p>Enterprise 사용등록은 IBM MetroPulse Data Lake 사용등록의 범위 내에 있는 모든 지역에 대한 IBM MetroPulse Demand Forecasting 모듈을 사용할 수 있는 권리를 승인된 사용자(Authorized Users)에게 제공합니다. Enterprise 사용등록에서는 특정 범위 내의 지리 영역에 대한 IBM MetroPulse Data Lake의 인구 통계, 날씨(과거 및 예측) 및 이벤트 데이터에 대한 접근 권한이 필요합니다.</p> <p>이 클라우드 서비스의 각 인스턴스는 각 Enterprise 사용등록에 대해 무제한의 승인된 사용자(Authorized Users), 1000 SKUs 및 10000 개 사업장(Locations)(엔티티 IDs)의 권한을 고객에게 제공합니다.</p>

1.1.4 IBM MetroPulse Data Lake

이 MetroPulse Data Lake에는 MetroPulse 모듈에서 사용되는 선별된 데이터 세트가 포함되어 있습니다. MetroPulse 고급 분석 모듈에서 인구 통계, 관심 분야, 날씨(과거 및 예측) 및 이벤트 데이터를 사용할 수 있습니다.

이 클라우드 서비스는 IBM MetroPulse 모듈(들)과 MetroPulse Data Lake 의 통합을 통해 대도시(Metro) 영역 또는 IBM 이 정한 국가 단위의 지리 영역(National)에 따라 다음 유형으로 핵심 하이퍼 로컬 데이터 세트를 사용합니다.

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National

유형별 도시 및 지역의 분류는

<https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html> 에서 유지관리됩니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 Asset Allocator Module 추가 기능(Add-Ons)

고객이 허가된 사용자에게 추가 권한을 요구하는 경우 다음 추가 기능을 사용할 수 있습니다.

IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension	Asset Allocator Module User Extension 은 추가적인 승인된 사용자(Authorized User) 권한을 고객에게 제공합니다.
--	---

1.2.2 Product Mix Module 추가 기능(Add-Ons)

승인된 사용자(Authorized Users), SKUs 또는 사업장(Locations)(엔티티 IDs)에 대한 추가 권한이 고객에게 필요한 경우 다음 모듈 추가 기능(add-ons)을 사용할 수 있습니다.

IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension	Product Mix Module User Extension 은 추가적인 승인된 사용자(Authorized User) 권한을 고객에게 제공합니다.
IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension	Product Mix Module SKU Extension 은 백 SKUs(Hundred SKUs) 단위로 산정된 추가적인 SKU 권한을 고객에게 제공합니다.
IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension	Product Mix Module Location Extension 은 백 엔티티 IDs(Hundred Entity IDs) 단위로 산정된 추가적인 사업장(Location) 권한을 고객에게 제공합니다.

1.2.3 Demand Forecasting Module 추가 기능(Add-Ons)

승인된 사용자(Authorized Users), SKUs 또는 사업장(Locations)(엔티티 IDs)에 대한 추가 권한이 고객에게 필요한 경우 다음 모듈 추가 기능(add-ons)을 사용할 수 있습니다.

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension	Demand Forecasting Module User Extension 은 추가적인 승인된 사용자(Authorized User) 권한을 고객에게 제공합니다.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension	Demand Forecasting Module SKU Extension 은 백 SKUs(Hundred SKUs) 단위로 산정된 추가적인 SKU 권한을 고객에게 제공합니다.

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension	Demand Forecasting Module Location Extension 은 백 엔티티 IDs(Hundred Entity IDs) 단위로 산정된 추가적인 사업장(Location) 권한을 고객에게 제공합니다.
---	---

1.2.4 IBM MetroPulse Module Integration

이 클라우드 서비스는 API 호출을 통해 IBM MetroPulse 모듈에서 고객 시스템으로의 아웃바운드 통합을 가능하게 합니다. 이 클라우드 서비스를 통한 통합에는 데이터로 파생 콘텐츠만 사용할 수 있습니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM MetroPulse Module Integration Setup

고객은 IBM MetroPulse Module Integration 을 프로비저닝하기 위한 IBM MetroPulse Module Integration Setup 에 대해 청구됩니다.

1.3.2 IBM MetroPulse Module Services

이들 원격 서비스의 참여는 구성, 사용자 정의, 데이터 로딩, 예측 모델 튜닝을 포함한 고객의 요구사항에 맞게 MetroPulse 모듈(들)을 배치하도록 고객을 지원합니다.

IBM MetroPulse Module Services Essential	이 서비스는 하나의 모듈에 대해 최대 560 시간의 원격 고급 분석 서비스를 제공합니다.
IBM MetroPulse Module Services Standard	이 서비스는 최대 2 개의 모듈에 대해 최대 800 시간의 원격 고급 분석 서비스를 제공합니다.
IBM MetroPulse Module Services Premium	이 서비스는 최대 3 개의 모듈에 대해 최대 1040 시간의 원격 고급 분석 서비스를 제공합니다.

IBM MetroPulse Module Services 는 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 참여하기 시작한 날짜로부터 90 일에 만료됩니다. 필수 참여 기간이 90 일을 넘거나 고객 사업장에 대한 출장이 필요한 경우(현장 방문) 그러한 서비스에 대한 추가 사용료와 청구 조건은 작업명세서에 명시되어 별도로 청구됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM

클라우드 서비스 지원

핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 책임

4.1 고객은 다음을 수행합니다.

- 해당 클라우드 서비스 오퍼링의 관련 IBM 임포트 데이터 명세 문서에 명시된 제품, 재정 및 기타 데이터(컨텐츠)를 합의된 타임라인에 따라 제공합니다.
- 컨텐츠와 관련된 모든 문제를 해결하기 위한 자원을 적시에 제공합니다.

4.2 IBM은 다음을 수행합니다.

- 서명 날인된 계약서에 따라 현재 IBM 임포트 데이터 명세 문서의 사본을 제공합니다. IBM 임포트 데이터 명세 문서는 IBM 단독의 판단에 따라 수시로 IBM이 수정할 수 있습니다.
- 주간 또는 일간 데이터를 수신하고 로드하며 표준 도구를 사용하여 인바운드 데이터 변환 인터페이스를 유지보수합니다.
- 컨텐츠에 대한 표준 데이터 검증을 수행합니다. 데이터 검증은 잠재적 오류와 이상 항목에 대해 컨텐츠를 검사하고 실행하는 자동화된 작업으로 구성됩니다.

고객이 초기 배치 후에 컨텐츠의 포맷을 수정하거나 컨텐츠를 다른 포맷으로 다시 고객에게 전송하도록 요청하거나 IBM에게 데이터 맵과 자동화 스크립트를 수정할 것을 요청하는 경우 추가 작업이 요구될 수 있습니다. 고객이 데이터를 수정하는 경우, IBM은 고객과 협업하여 수정된 이력 데이터를 다시 로드하는 것과 영향을 받은 제품 카테고리를 리모델하는 것이 적정한지를 결정합니다. 그러한 서비스에 대한 추가 사용료와 청구 조건은 작업명세서에 명시되어 별도로 청구됩니다.

5. 대금 청구

5.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 프로페셔널 서비스 또는 트레이닝 서비스입니다.
- 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스를 의미합니다.

- 항목은 필요한 데이터를 사용할 수 있는 단일 지리적 영역입니다. 항목은 클라우드 서비스에서 처리하거나 관리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.
- SKU(Stock Keeping Unit)는 측정 기간 동안 클라우드 서비스에서 동시에 게시, 관리 또는 처리하는 공급자 또는 디스트리뷰터에서 가장 많은 수의 고유 항목입니다.
- 엔티티 ID 는 클라우드 서비스와 상호 작용하는 각 엔티티의 고유한 물리적 소매 위치입니다.
- API 호출은 프로그래밍 가능 인터페이스를 통한 클라우드 서비스의 호출입니다.

6. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.