

IBM MetroPulse

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM MetroPulse adalah platform cloud analitik tingkat lanjut modular yang disesuaikan untuk barang konsumen dan industri pengecer. MetroPulse membantu organisasi Anda untuk memprediksi dan menangani permintaan pasar lokal dengan basis jalan demi jalan (street-by-street) dengan data hiper-lokal yang digabungkan dengan data perusahaan Anda. Kumpulan data hiper-lokal berasal dari Data Lake MetroPulse dan digabungkan dengan data Klien (Konten) untuk menghasilkan wawasan hiper-lokal (Konten yang Diperoleh). Pola permintaan dan driver diidentifikasi melalui analitik tingkat lanjut yang telah dikonfigurasi sebelumnya; rekomendasi dan masalah ditampilkan di dasbor interaktif yang mengindikasikan dampak bersih (net impact) pada pendapatan dan laba, sehingga pengguna di seluruh rantai pasokan, penjualan, perdagangan, operasi, dan pemasaran dapat memprioritaskan tindakan yang diperlukan dengan cepat.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM MetroPulse Asset Allocator Module

Modul Asset Allocator menampilkan atribut lingkungan guna mengidentifikasi lingkungan yang tidak terlayani untuk penempatan aset baru. Modul ini mempertimbangkan potensi lingkungan dan titik penjualan yang kompetitif serta memeringkat lokasi kandidat untuk penempatan aset baru. Modul juga memberikan visibilitas pada aset yang berkinerja rendah agar dihapus.

Asset Allocator Core Module

| | |
|---|--|
| <p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro</p> | <p>Langganan Metro memberikan hak kepada Pengguna yang Sah untuk menggunakan Modul IBM MetroPulse Asset Allocator untuk area perkotaan tunggal sebagaimana yang ditentukan oleh IBM (Metro). Langganan Metro memerlukan akses ke data demografis dan lokasi penting dari IBM MetroPulse Data Lake untuk mencakup area geografis spesifik.</p> <p>Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini memberikan kepada Klien kepemilikan atas 50 Pengguna yang Sah untuk setiap langganan Metro.</p> |
| <p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise</p> | <p>Langganan Enterprise memberikan hak kepada Pengguna yang Sah untuk menggunakan Modul IBM MetroPulse Asset Allocator untuk setiap area geografis dalam cakupan langganan IBM MetroPulse Data Lake. Langganan Enterprise memerlukan akses ke data demografis dan lokasi penting dari IBM MetroPulse Data Lake untuk mencakup area geografis spesifik.</p> <p>Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini memberikan kepada Klien kepemilikan atas 250 Pengguna yang Sah untuk setiap langganan Enterprise.</p> |

1.1.2 IBM MetroPulse Product Mix Module

Modul Product Mix menampilkan atribut lingkungan untuk mengidentifikasi titik penjualan dengan campuran produk yang tidak efektif dengan menggunakan algoritma pengklasteran dan rekomendasi campuran optimal untuk dilakukan dan diimplementasikan. Modul Product Mix juga memberikan alat simulasi bagaimana-jika untuk mengumpulkan peningkatan penjualan dan peningkatan yang diharapkan berdasarkan rekomendasi.

Product Mix Module

| | |
|--|--|
| IBM MetroPulse Product Mix Module Metro | <p>Langganan Metro memberikan hak kepada Pengguna yang Sah untuk menggunakan modul IBM MetroPulse Product Mix untuk Metro tunggal. Langganan Metro memerlukan akses ke data demografis dan lokasi penting dari IBM MetroPulse Data Lake untuk mencakup area geografis spesifik.</p> <p>Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini memberikan kepada Klien kepemilikan atas 10 Pengguna yang Sah, 1000 SKU, dan 1000 Lokasi (ID Entitas) untuk setiap langganan Metro.</p> |
| IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise | <p>Langganan Enterprise memberikan hak kepada Pengguna yang Sah untuk menggunakan modul IBM MetroPulse Product Mix untuk setiap area geografis dalam cakupan – untuk langganan IBM MetroPulse Data Lake. Langganan Enterprise memerlukan akses ke data demografis dari IBM MetroPulse Data Lake untuk mencakup area geografis spesifik.</p> <p>Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini memberikan kepada Klien kepemilikan untuk jumlah tak terbatas atas Pengguna yang Sah, 1000 SKU, dan 10000 Lokasi (ID Entitas) untuk setiap langganan Enterprise.</p> |

1.1.3 IBM MetroPulse Demand Forecasting Module

Modul Demand Forecasting memberikan peringatan kepada Pengguna yang Sah untuk perbedaan terprediksi dalam permintaan versus prakiraan awal dengan basis lokasi demi lokasi. Modul tersebut memberikan kemampuan untuk mendalami (drill-down) dari kategori hingga tingkat SKU dan membantu Pengguna yang Sah memahami penggerak penjualan utama dan mengidentifikasi kehabisan stok (stock-out) dan kelebihan stok (over-stock) masa depan.

Demand Forecasting Module

| | |
|---|---|
| IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro | <p>Langganan Metro memberikan hak kepada Pengguna yang Sah untuk menggunakan Modul IBM MetroPulse Demand Forecasting untuk Metro tunggal. Langganan Metro memerlukan akses ke data demografis, cuaca (historis dan prakiraan) dan peristiwa dari IBM MetroPulse Data Lake untuk mencakup area geografis spesifik.</p> <p>Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini memberikan kepada Klien kepemilikan atas 10 Pengguna yang Sah, 1000 SKU, dan 1000 Lokasi (ID Entitas) untuk setiap langganan Metro.</p> |
| IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise | <p>Langganan Enterprise memberikan hak kepada Pengguna yang Sah untuk menggunakan modul IBM MetroPulse Demand Forecasting untuk setiap area geografis dalam cakupan langganan IBM MetroPulse Data Lake. Langganan Enterprise memerlukan akses ke data demografis, cuaca (historis dan prakiraan) dan peristiwa dari IBM MetroPulse Data Lake untuk mencakup area geografis spesifik.</p> <p>Setiap Mesin Virtual Layanan Cloud ini memberikan kepada Klien kepemilikan untuk jumlah tak terbatas atas Pengguna yang Sah, 1000 SKU, dan 10000 Lokasi (ID Entitas) untuk setiap langganan Enterprise.</p> |

1.1.4 IBM MetroPulse Data Lake

MetroPulse Data Lake berisi kumpulan data yang dikurasi yang digunakan oleh modul MetroPulse. Data demografis, lokasi penting, cuaca (historis dan prakiraan), dan peristiwa tersedia untuk penggunaan oleh modul analitik tingkat lanjut MetroPulse.

Layanan Cloud ini memungkinkan integrasi antara modul(-modul) IBM MetroPulse dan MetroPulse Data Lake untuk penggunaan kumpulan data hiper-lokal inti berdasarkan area Metro atau area geografis berbasis negara sebagaimana yang ditentukan oleh IBM (Nasional) untuk tipe-tipe berikut:

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National

Kategori kota dan wilayah geografis berdasarkan tipe dipelihara di <https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html>.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 Asset Allocator Module Add-Ons

Add-on berikut tersedia apabila Klien memerlukan kepemilikan tambahan atas Pengguna yang Sah:

| | |
|--|---|
| IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension | Asset Allocator Module User Extension memberikan kepemilikan Pengguna yang Sah tambahan kepada Klien. |
|--|---|

1.2.2 Product Mix Module Add-Ons

Add-on modul berikut tersedia apabila Klien memerlukan kepemilikan tambahan atas Pengguna yang Sah, SKU atau Lokasi (ID Entitas):

| | |
|--|---|
| IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension | Product Mix Module User Extension memberikan kepemilikan Pengguna yang Sah tambahan kepada Klien. |
| IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension | Product Mix Module SKU Extension memberikan kepemilikan SKU tambahan kepada Klien yang diukur dalam Ratus SKU. |
| IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension | Product Mix Module Location Extension memberikan kepemilikan Lokasi tambahan kepada Klien yang diukur dalam Ratus ID Entitas. |

1.2.3 Demand Forecasting Module Add-Ons

Add-on modul berikut tersedia apabila Klien memerlukan kepemilikan tambahan atas Pengguna yang Sah, SKU atau Lokasi (ID Entitas):

| | |
|---|--|
| IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension | Demand Forecasting Module User Extension memberikan kepemilikan Pengguna yang Sah tambahan kepada Klien. |
| IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension | Demand Forecasting Module SKU Extension memberikan kepemilikan SKU tambahan kepada Klien yang diukur dalam Ratus SKU. |
| IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension | Demand Forecasting Module Location Extension memberikan kepemilikan Lokasi tambahan kepada Klien yang diukur dalam Ratus ID Entitas. |

1.2.4 IBM MetroPulse Module Integration

Layanan Cloud ini memungkinkan integrasi keluar dari modul IBM MetroPulse ke sistem Klien melalui Panggilan API. Data yang tersedia untuk integrasi melalui Layanan Cloud hanya merupakan Konten yang Diperoleh.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM MetroPulse Module Integration Setup

Klien akan dikenai biaya atas IBM MetroPulse Module Integration Setup untuk penyediaan IBM MetroPulse Module Integration.

1.3.2 IBM MetroPulse Module Services

Pengikatan layanan jarak jauh ini mendukung Klien dengan penyebaran modul(-modul) MetroPulse ke persyaratan Klien termasuk konfigurasi, penyesuaian, pemuatan data, dan penyesuaian model prediktif.

| | |
|--|---|
| IBM MetroPulse Module Services Essential | Layanan ini memberikan layanan analitik tingkat lanjut yang disampaikan dari jarak jauh untuk satu modul selama hingga 560 jam. |
| IBM MetroPulse Module Services Standard | Layanan ini memberikan layanan analitik tingkat lanjut yang disampaikan dari jarak jauh untuk hingga dua modul selama hingga 800 jam. |
| IBM MetroPulse Module Services Premium | Layanan ini memberikan layanan analitik tingkat lanjut yang disampaikan dari jarak jauh untuk hingga tiga modul selama hingga 1040 jam. |

IBM MetroPulse Module Services habis masa berlakunya 90 hari sejak dimulainya tanggal pengikatan, terlepas dari apakah semua jam telah digunakan. Apabila durasi pengikatan yang diperlukan lebih dari 90 hari atau terdapat kebutuhan untuk melakukan perjalanan ke lokasi Klien (di situs), biaya tambahan dan syarat-syarat penagihan untuk layanan tersebut akan diatur secara terpisah dan ditetapkan dalam Pernyataan Kerja.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

| Ketersediaan | Kredit (% biaya langganan bulanan*) |
|-------------------|--|
| Kurang dari 99,9% | 2% |
| Kurang dari 99,0% | 5% |
| Kurang dari 95,0% | 10% |

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Tanggung Jawab

4.1 Klien akan:

- a. Menyediakan data produk, keuangan, dan data lainnya (Konten) sebagaimana yang dijabarkan dalam Dokumen Spesifikasi Data Impor IBM terkait untuk tawaran Layanan Cloud yang dapat diterapkan sesuai dengan lini waktu yang disetujui.
- b. Menyediakan sumber daya untuk menangani masalah apa pun yang berkaitan dengan Konten dengan tepat waktu.

4.2 IBM akan:

- a. Memberikan salinan Dokumen Spesifikasi Data Impor IBM terbaru setelah perjanjian ditandatangani. Dokumen Spesifikasi Data Impor IBM dapat dimodifikasi oleh IBM dari waktu ke waktu, atas kebijakannya sendiri.
- b. Menerima dan memuat Konten secara mingguan atau harian dan memelihara antarmuka translasi data masuk dengan menggunakan alat standar.
- c. Melakukan validasi data standar pada Konten. Validasi data terdiri dari pelaksanaan pekerjaan otomatis dan pemeriksaan Konten untuk potensi kesalahan dan anomali.

Pekerjaan tambahan dapat diperlukan apabila Klien memodifikasi format Konten setelah penyebaran awal, meminta transmisi Konten kembali ke Klien dalam format yang berbeda atau meminta IBM untuk memodifikasi peta data dan skrip otomatisasi. Apabila terdapat penyajian kembali data oleh Klien, IBM akan bekerja dengan Klien untuk menentukan apakah pemuatan ulang data historis yang disajikan kembali dan pemodelan ulang kategori produk yang terpengaruh dijamin. Biaya tambahan dan syarat-syarat penagihan untuk layanan tersebut akan diatur secara terpisah dan ditetapkan dalam Pernyataan Kerja.

5. Biaya

5.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang Sah adalah pengguna yang unik yang diizinkan untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.
- Item adalah area geografis tunggal yang untuknya data yang diperlukan tersedia. Hal tersebut adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.
- SKU (Stock Keeping Unit/Unit Penyimpanan Stok) adalah jumlah tertinggi dari item unik dalam katalog distributor atau pemasok yang dipublikasikan, dikelola atau diproses secara bersamaan oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran.
- ID Entitas adalah lokasi retail fisik khusus untuk setiap entitas yang berinteraksi dengan Layanan Cloud.
- Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik.

6. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.