

IBM MetroPulse

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM MetroPulse είναι μια προηγμένη, αρθρωτή πλατφόρμα ανάλυσης δεδομένων στο cloud που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του κλάδου των καταναλωτικών αγαθών και του λιανικού εμπορίου. Το MetroPulse βοηθά τον οργανισμό σας στην πρόγνωση και ανταπόκριση στη ζήτηση της τοπικής αγοράς σε υπερ-τοπικό επίπεδο ("από οδό σε οδό"), συνδυάζοντας τα τοπικά δεδομένα με τα δεδομένα της επιχείρησής σας. Τα σύνολα υπερ-τοπικών δεδομένων προέρχονται από το Αποθετήριο Πρωτογενών Δεδομένων (Data Lake) του MetroPulse και συνδυάζονται με τα δεδομένα του Πελάτη ("Περιεχόμενο") για τη δημιουργία υπερ-τοπικών εμπειριστατωμένων γνώσεων ("Παράγωγο Περιεχόμενο"). Με την εκτέλεση προηγμένων προ-παραμετροποιημένων αναλύσεων, η υπηρεσία εντοπίζει τάσεις και προοπτικές στη ζήτηση. Οι σχετικές προτάσεις και τα όποια ζητήματα παρουσιάζονται σε ένα διαδραστικό χειριστήριο (dashboard), όπου προσδιορίζονται οι καθαρές επιπτώσεις στα έσοδα και στα κέρδη της εταιρείας, επιτρέπονται έτσι στους χρήστες που δραστηριοποιούνται στην εφοδιαστική αλυσίδα, στις πωλήσεις, στην προώθηση προϊόντων, στις επιχειρησιακές λειτουργίες και στο μάρκετινγκ να ιεραρχούν με ταχύτητα τις απαιτούμενες ενέργειές τους.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM MetroPulse Asset Allocator Module

Το Asset Allocator Module παρέχει χαρακτηριστικά και γνωρίσματα γειτονιών που επιτρέπουν τον εντοπισμό γειτονιών που δεν εξυπηρετούνται επαρκώς και είναι υποψήφιες για την τοποθέτηση νέων πόρων. Λαμβάνοντας υπόψη τις δυνατότητες της γειτονιάς και τα ανταγωνιστικά σημεία πώλησης, προτείνει υποψήφιες τοποθεσίες για την τοποθέτηση νέων πόρων. Η ενότητα αυτή παρέχει επίσης πληροφορίες για τους πόρους με χαμηλές επιδόσεις που είναι υποψήφιοι για κατάργηση.

Asset Allocator Core Module

<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro</p>	<p>Μια συνδρομή για την υπηρεσία Metro παρέχει σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες το δικαίωμα να χρησιμοποιούν το IBM MetroPulse Asset Allocator Module για μία συγκεκριμένη μητροπολιτική περιοχή που έχει οριστεί από την IBM (Metro). Μια συνδρομή για την υπηρεσία Metro απαιτεί τη δυνατότητα πρόσβασης σε δημογραφικά στοιχεία και δεδομένα για σημεία ενδιαφέροντος από το IBM MetroPulse Data Lake για τη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται από τη συνδρομή.</p> <p>Κάθε Περίπτωση Χρήσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud παρέχει στον Πελάτη δικαιώματα χρήσης για 50 Εξουσιοδοτημένους Χρήστες για κάθε συνδρομή για την υπηρεσία Metro.</p>
--	---

IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise	<p>Μια συνδρομή για την υπηρεσία Enterprise παρέχει σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες το δικαίωμα να χρησιμοποιούν το IBM MetroPulse Asset Allocator Module για οποιαδήποτε γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται από τη συνδρομή μας για το IBM MetroPulse Data Lake. Μια συνδρομή για την υπηρεσία Enterprise απαιτεί τη δυνατότητα πρόσβασης σε δημογραφικά στοιχεία και δεδομένα για σημεία ενδιαφέροντος από το IBM MetroPulse Data Lake για τη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται από τη συνδρομή.</p> <p>Κάθε Περίπτωση Χρήσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud παρέχει στον Πελάτη δικαιώματα χρήσης για 250 Εξουσιοδοτημένους Χρήστες για κάθε συνδρομή για την υπηρεσία Enterprise.</p>
--	---

1.1.2 IBM MetroPulse Product Mix Module

Η ενότητα Product Mix παρέχει χαρακτηριστικά και γνωρίσματα γειτονιών και εντοπίζει με τη χρήση αλγορίθμων ομαδοποίησης εκείνα τα σημεία πώλησης που προσφέρουν ένα αναποτελεσματικό μείγμα προϊόντων, προτείνοντας το καλύτερο δυνατό μείγμα για τα σημεία πώλησης αυτά. Το Product Mix Module παρέχει επίσης ένα εργαλείο προσομοίωσης σεναρίων τύπου "τι θα συμβεί εάν..." με προτάσεις για την αθροιστική βελτίωση πωλήσεων και την αναμενόμενη αύξηση εσόδων.

Product Mix Module

IBM MetroPulse Product Mix Module Metro	<p>Μια συνδρομή για την υπηρεσία Metro παρέχει σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες το δικαίωμα να χρησιμοποιούν την ενότητα IBM MetroPulse Product Mix για μία συγκεκριμένη μητροπολιτική περιοχή (Metro). Μια συνδρομή για την υπηρεσία Metro απαιτεί τη δυνατότητα πρόσβασης σε δημογραφικά στοιχεία και δεδομένα για σημεία ενδιαφέροντος από το IBM MetroPulse Data Lake για τη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται από τη συνδρομή.</p> <p>Κάθε Περίπτωση Χρήσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud παρέχει στον Πελάτη δικαιώματα χρήσης για 10 Εξουσιοδοτημένους Χρήστες, 1000 Μονάδες SKU και 1000 Τοποθεσίες (Entity IDs) για κάθε συνδρομή για την υπηρεσία Metro.</p>
IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise	<p>Μια συνδρομή για την υπηρεσία Enterprise παρέχει σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες το δικαίωμα να χρησιμοποιούν την ενότητα IBM MetroPulse Product Mix για οποιαδήποτε γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται από τη συνδρομή για το IBM MetroPulse Data Lake. Μια συνδρομή για την υπηρεσία Enterprise απαιτεί τη δυνατότητα πρόσβασης σε δημογραφικά στοιχεία από το IBM MetroPulse Data Lake για τη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται από τη συνδρομή.</p> <p>Κάθε Περίπτωση Χρήσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud παρέχει στον Πελάτη δικαιώματα χρήσης για απεριόριστο αριθμό Εξουσιοδοτημένων Χρηστών, 1000 Μονάδες SKU και 10000 Τοποθεσίες (Entity IDs) για κάθε συνδρομή για την υπηρεσία Enterprise.</p>

1.1.3 IBM MetroPulse Demand Forecasting Module

Το Demand Forecasting Module προειδοποιεί τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες για προβλεπόμενες διακυμάνσεις στη ζήτηση ανά τοποθεσία σε σύγκριση με την αρχική πρόβλεψη. Η ενότητα αυτή παρέχει τη δυνατότητα μετάβασης από επίπεδο κατηγορίας σε επίπεδο SKU και βοηθά τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες να κατανοούν τους κύριους παράγοντες για την πώληση προϊόντων και να εντοπίζουν τυχόν μελλοντικές ελλείψεις και πλεονάζοντα αποθέματα.

Demand Forecasting Module

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro	<p>Μια συνδρομή για την υπηρεσία Metro παρέχει σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες το δικαίωμα να χρησιμοποιούν το IBM MetroPulse Demand Forecasting Module για μία συγκεκριμένη μητροπολιτική περιοχή (Metro). Μια συνδρομή για την υπηρεσία Metro απαιτεί τη δυνατότητα πρόσβασης σε δημογραφικά στοιχεία, μετεωρολογικά (ιστορικά και προγνωστικά) δεδομένα και δεδομένα συμβάντων από το IBM MetroPulse Data Lake για τη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται από τη συνδρομή.</p> <p>Κάθε Περίπτωση Χρήσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud παρέχει στον Πελάτη δικαιώματα χρήσης για 10 Εξουσιοδοτημένους Χρήστες, 1000 Μονάδες SKU και 1000 Τοποθεσίες (Entity IDs) για κάθε συνδρομή για την υπηρεσία Metro.</p>
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise	<p>Μια συνδρομή για την υπηρεσία Enterprise παρέχει σε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες το δικαίωμα να χρησιμοποιούν την ενότητα IBM MetroPulse Demand Forecasting για οποιαδήποτε γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται από τη συνδρομή μας για το IBM MetroPulse Data Lake. Μια συνδρομή για την υπηρεσία Enterprise απαιτεί τη δυνατότητα πρόσβασης σε δημογραφικά στοιχεία, μετεωρολογικά (ιστορικά και προγνωστικά) δεδομένα και δεδομένα συμβάντων από το IBM MetroPulse Data Lake για τη συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται από τη συνδρομή.</p> <p>Κάθε Περίπτωση Χρήσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud παρέχει στον Πελάτη δικαιώματα χρήσης για απεριόριστο αριθμό Εξουσιοδοτημένων Χρηστών, 1000 Μονάδες SKU και 10000 Τοποθεσίες (Entity IDs) για κάθε συνδρομή για την υπηρεσία Enterprise.</p>

1.1.4 IBM MetroPulse Data Lake

Το MetroPulse Data Lake περιέχει επιμελημένα σύνολα δεδομένων που χρησιμοποιούνται από τις ενότητες του MetroPulse. Διατίθενται δημογραφικά στοιχεία, δεδομένα για σημεία ενδιαφέροντος, μετεωρολογικά (ιστορικά και προγνωστικά) δεδομένα και δεδομένα συμβάντων για χρήση από τις ενότητες προηγμένης ανάλυσης του MetroPulse.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει την ενοποίηση των ενοτήτων του IBM MetroPulse με το MetroPulse Data Lake για τη χρήση βασικών συνόλων δεδομένων που βασίζονται στις περιοχές Metro ή σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές ανά χώρα που ορίζονται από την IBM (National) για τα ακόλουθα είδη:

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National

Η κατηγοριοποίηση αστικών και γεωγραφικών περιοχών ανά είδος ορίζεται στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html>.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 Πρόσθετες Υπηρεσίες του Asset Allocator Module

Διατίθενται οι ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες (add-ons) εάν ο Πελάτης χρειάζεται πρόσθετα δικαιώματα χρήσης για Εξουσιοδοτημένους Χρήστες:

IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension	Ένα Asset Allocator Module User Extension παρέχει στον Πελάτη πρόσθετα δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών.
--	---

1.2.2 Πρόσθετες Υπηρεσίες του Product Mix Module

Διατίθενται οι ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες (add-ons) εάν ο Πελάτης χρειάζεται πρόσθετα δικαιώματα χρήσης για Εξουσιοδοτημένους Χρήστες, Μονάδες SKU ή Τοποθεσίες (Entity IDs):

IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension	Ένα Product Mix Module User Extension παρέχει στον Πελάτη πρόσθετα δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών.
IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension	Ένα Product Mix Module SKU Extension παρέχει στον Πελάτη πρόσθετα δικαιώματα χρήσης Μονάδων SKU, σε ενότητες των Εκατό Μονάδων SKU.
IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension	Ένα Product Mix Module Location Extension παρέχει στον Πελάτη πρόσθετα δικαιώματα χρήσης Τοποθεσιών, σε ενότητες των Εκατό Entity IDs.

1.2.3 Πρόσθετες Υπηρεσίες του Demand Forecasting Module

Διατίθενται οι ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες (add-ons) εάν ο Πελάτης χρειάζεται πρόσθετα δικαιώματα χρήσης για Εξουσιοδοτημένους Χρήστες, Μονάδες SKU ή Τοποθεσίες (Entity IDs):

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension	Ένα Demand Forecasting Module User Extension παρέχει στον Πελάτη πρόσθετα δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension	Ένα Demand Forecasting Module SKU Extension παρέχει στον Πελάτη πρόσθετα δικαιώματα χρήσης Μονάδων SKU, σε ενότητες των Εκατό Μονάδων SKU.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension	Ένα Demand Forecasting Module Location Extension παρέχει στον Πελάτη πρόσθετα δικαιώματα χρήσης Τοποθεσιών, σε ενότητες των Εκατό Entity IDs.

1.2.4 IBM MetroPulse Module Integration

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει την "προς τα έξω" ενοποίηση ενοτήτων του IBM MetroPulse με συστήματα του Πελάτη μέσω Κλήσεων API. Τα δεδομένα που είναι διαθέσιμα για ενοποίηση μέσω αυτής της Υπηρεσίας Cloud είναι μόνο Παράγωγο Περιεχόμενο.

1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.3.1 IBM MetroPulse Module Integration Setup

Ο Πελάτης θα χρεωθεί για την υπηρεσία IBM MetroPulse Module Integration Setup για την προετοιμασία της υπηρεσίας IBM MetroPulse Module Integration.

1.3.2 IBM MetroPulse Module Services

Αυτές οι εξ αποστάσεως παρεχόμενες υπηρεσίες υποστηρίζουν τον Πελάτη με την υλοποίηση ενοτήτων του MetroPulse σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πελάτη. Η υλοποίηση αυτή περιλαμβάνει υπηρεσίες παραμετροποίησης, προσαρμογής, φόρτωσης δεδομένων και ρύθμισης προγνωστικών μοντέλων.

IBM MetroPulse Module Services Essential	Αυτή η Υπηρεσία συνίσταται στην παροχή εξ αποστάσεως παραδιδόμενων υπηρεσιών προηγμένης ανάλυσης διάρκειας έως 560 ωρών για μία ενότητα (module).
IBM MetroPulse Module Services Standard	Αυτή η Υπηρεσία συνίσταται στην παροχή εξ αποστάσεως παραδιδόμενων υπηρεσιών προηγμένης ανάλυσης διάρκειας έως 800 ωρών για δύο ενότητες (modules).

IBM MetroPulse Module Services Premium	Αυτή η Υπηρεσία συνίσταται στην παροχή εξ αποστάσεως παραδιδόμενων υπηρεσιών προηγμένης ανάλυσης διάρκειας έως 1040 ωρών για τρεις ενότητες (modules).
--	--

Οι υπηρεσίες IBM MetroPulse Module Services λήγουν 90 ημέρες από την ημερομηνία έναρξής τους, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες. Αν η απαιτούμενη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών υπερβαίνει τις 90 ημέρες ή αν είναι απαραίτητη η μετάβαση σε μια τοποθεσία του Πελάτη για την επί τόπου (on site) παροχή υπηρεσιών, τότε οι εν λόγω υπηρεσίες θα παραγγελθούν χωριστά και μαζί με τις πρόσθετες χρεώσεις και τους όρους τιμολόγησης για αυτές τις υπηρεσίες θα καθορίζονται σε μια Περιγραφή Έργου.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Υποχρεώσεις

4.1 Ο Πελάτης:

- α. Θα παρέχει δεδομένα προϊόντων, οικονομικά στοιχεία και άλλα δεδομένα ("Περιεχόμενο"), όπως περιγράφεται στο Έγγραφο Προδιαγραφών Δεδομένων Εισαγωγής της IBM (IBM Import Data Specification Document) για την αντίστοιχη προσφορά Υπηρεσίας Cloud, σύμφωνα με τα συμφωνημένα χρονοδιαγράμματα.
- β. Θα παρέχει τους απαιτούμενους ανθρώπινους πόρους για την έγκαιρη αντιμετώπιση οποιωνδήποτε ζητημάτων σχετίζονται με το Περιεχόμενο.

4.2 Η IBM θα κάνει τα εξής:

- α. Θα παράσχει ένα αντίγραφο της τρέχουσας έκδοσης του Εγγράφου Προδιαγραφών Δεδομένων Εισαγωγής της IBM μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η IBM μπορεί κατά διαστήματα να προβαίνει στην τροποποίηση του Εγγράφου Προδιαγραφών Δεδομένων Εισαγωγής της IBM, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια.
- β. Θα λαμβάνει και θα φορτώνει Περιεχόμενο σε εβδομαδιαία ή ημερήσια βάση και θα συντηρεί τα περιβάλλοντα μετατροπής εισερχόμενων δεδομένων χρησιμοποιώντας πρότυπα εργαλεία.
- γ. Θα εκτελεί την τυπική της διαδικασία επικύρωσης δεδομένων για το Περιεχόμενο. Η επικύρωση δεδομένων συνιστάται στην εκτέλεση αυτοματοποιημένων εργασιών που ελέγχουν το Περιεχόμενο για πιθανά σφάλματα και ανωμαλίες.

Ενδέχεται να απαιτείται η εκτέλεση πρόσθετων εργασιών εάν ο Πελάτης προβεί στην τροποποίηση της μορφής του Περιεχομένου μετά την αρχική υλοποίηση, ζητήσει την επιστροφή Περιεχομένου σε διαφορετική μορφή στον Πελάτη ή ζητήσει την τροποποίηση πινάκων αντιστοιχιών δεδομένων (data maps) και σεναρίων αυτοματοποίησης από την IBM. Στην περίπτωση μιας επαναδιατύπωσης δεδομένων (data restatement) από τον Πελάτη, η IBM θα συνεργάζεται με τον Πελάτη προκειμένου να προσδιορίσει εάν πρέπει να γίνει μια εκ νέου φόρτωση των επαναδιατυπωμένων ιστορικών δεδομένων και μια εκ νέου μοντελοποίηση των αντίστοιχων κατηγοριών προϊόντων. Οι πρόσθετες χρεώσεις και οι όροι τιμολόγησης για τις εν λόγω υπηρεσίες θα παραγγέλλονται χωριστά και θα καθορίζονται σε μια Περιγραφή Έργου.

5. Χρεώσεις

5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μία γεωγραφική περιοχή για την οποία διατίθενται απαιτούμενα δεδομένα. Είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.
- Μονάδα SKU (Stock Keeping Unit - Μονάδα Αποθήκης) είναι ένα μοναδικό είδος στον κατάλογο ενός προμηθευτή ή διανομέα. Ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του υψηλότερου αριθμού μονάδων SKU στον κατάλογο ενός προμηθευτή ή διανομέα οι οποίοι δημοσιεύονται ή τελούν ταυτόχρονα υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης.
- Entity ID ("Ταυτότητα Οντότητας") είναι μια μοναδική φυσική τοποθεσία λιανικής πώλησης για κάθε οντότητα που αλληλεπιδρά με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Κλήση API (API Call) είναι η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού.

6. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.