

## IBM MetroPulse

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

IBM MetroPulse je modulární, pokročilá, analytická, cloudová platforma upravená na míru pro odvětví spotřebního zboží a maloobchodu. MetroPulse pomáhá vaší organizaci s předpověďmi a řešením poptávky na místním trhu podle jednotlivých ulic na základě spojení hyper-místních dat s údaji vaší společnosti. Sady hyper-místních dat pocházejí od MetroPulse Data Lake a jsou spojovány s daty Zákazníka (Obsahem) pro vygenerování hyper-místního přehledu (Odvozený obsah). Vzorce a hybné síly poptávky jsou identifikovány na základě předem nakonfigurované pokročilé analytiky; doporučení a problémy se zobrazují v interaktivním řídicím panelu s uvedením čistého dopadu na příjem a zisk, aby mohli uživatelé napříč dodavatelským řetězcem, prodejem, merchandisingem, provozem a marketingem stanovovat priority potřebných kroků.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM MetroPulse Asset Allocator Module

Modul Asset Allocator zobrazuje atributy sousedství pro identifikaci sousedství s nedostatečnou obslužností pro nové umístění aktiv. Využívá potenciál sousedství a zohledňuje konkurenční prodejní místa a hodnotí kandidátská místa pro umístění nových aktiv. Modul rovněž nabízí přehled aktiv s nedostatečným výkonem pro odstranění.

##### Základní modul Asset Allocator

<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Metro</p>	<p>Registrace Metro nabízí Oprávněným uživatelům právo využívat Modul IBM MetroPulse Asset Allocator pro jednu metropolitní oblast stanovenou společností IBM (Metro). Registrace Metro vyžaduje přístup k demografickým údajům a datům o zajímavých místech z IBM MetroPulse Data Lake pro konkrétní předmětnou geografickou oblast.</p> <p>Každá instance této služby Cloud Service nabízí Zákazníkovi oprávnění pro 50 Oprávněných uživatelů pro každou registraci Metro.</p>
<p>IBM MetroPulse Asset Allocator Module Enterprise</p>	<p>Registrace Enterprise poskytuje Oprávněným uživatelům právo využívat Modul IBM MetroPulse Asset Allocator pro jakoukoliv předmětnou geografickou oblast v rámci registrace IBM MetroPulse Data Lake. Registrace Enterprise vyžaduje přístup k demografickým údajům a datům o zajímavých místech z IBM MetroPulse Data Lake pro konkrétní předmětnou geografickou oblast.</p> <p>Každá instance této služby Cloud Service nabízí Zákazníkovi oprávnění pro 250 Oprávněných uživatelů pro každou registraci Enterprise.</p>

##### 1.1.2 IBM MetroPulse Product Mix Module

Modul Product Mix zobrazuje atributy sousedství pro identifikaci prodejních míst s neefektivním produktovým mixem s pomocí klastrových algoritmů a doporučuje optimální mix, kterým je třeba se řídit a který se má zavést. Modul Product Mix rovněž poskytuje nástroj simulace "co dělat, když" (what-if) pro agregační zlepšení prodeje a očekávané navýšení na základě doporučení.

## Modul Product Mix

IBM MetroPulse Product Mix Module Metro	<p>Registrace Metro nabízí Oprávněným uživatelům právo využívat modul IBM MetroPulse Product Mix pro jednu oblast Metro. Registrace Metro vyžaduje přístup k demografickým údajům a datům o zajímavých místech z IBM MetroPulse Data Lake pro konkrétní předmětnou geografickou oblast.</p> <p>Každá instance této služby Cloud Service nabízí Zákazníkovi oprávnění pro 10 Oprávněných uživatelů, 1000 jednotek SKU a 1000 Míst (ID subjektů) pro každou registraci Metro.</p>
IBM MetroPulse Product Mix Module Enterprise	<p>Registrace Enterprise poskytuje Oprávněným uživatelům právo využívat modul IBM MetroPulse Product Mix pro jakoukoliv předmětnou geografickou oblast v rámci registrace IBM MetroPulse Data Lake. Registrace Enterprise vyžaduje přístup k demografickým údajům z IBM MetroPulse Data Lake pro konkrétní předmětnou geografickou oblast.</p> <p>Každá Instance této služby Cloud Service nabízí Zákazníkovi oprávnění pro neomezený počet Oprávněných uživatelů, 1000 jednotek SKU a 10000 Míst (ID subjektů) pro každou registraci Enterprise.</p>

### 1.1.3 IBM MetroPulse Demand Forecasting Module

Modul Demand Forecasting upozorňuje Oprávněné uživatele na předpokládané změny v poptávce ve srovnání s původní předpovědí pro jednotlivá místa. Modul poskytuje možnost podrobnější analýzy z úrovně kategorie na úroveň SKU a Oprávněným uživatelům pomáhá v pochopení klíčových hnacích motorů prodeje a identifikaci budoucích nedostatečných a přebytečných zásob.

#### Modul Demand Forecasting

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Metro	<p>Registrace Metro nabízí Oprávněným uživatelům právo využívat Modul IBM MetroPulse Demand Forecasting pro jednu oblast Metro. Registrace Metro vyžaduje přístup k demografickým údajům, datům o počasí (historickým a předpovědím) a datům o událostech z IBM MetroPulse Data Lake pro konkrétní předmětnou geografickou oblast.</p> <p>Každá instance této služby Cloud Service nabízí Zákazníkovi oprávnění pro 10 Oprávněných uživatelů, 1000 jednotek SKU a 1000 Míst (ID subjektů) pro každou registraci Metro.</p>
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Enterprise	<p>Registrace Enterprise poskytuje Oprávněným uživatelům právo využívat modul IBM MetroPulse Demand Forecasting pro jakoukoliv předmětnou geografickou oblast v rámci registrace IBM MetroPulse Data Lake. Registrace Enterprise vyžaduje přístup k demografickým údajům, datům o počasí (historickým a předpovědím) a datům o událostech z IBM MetroPulse Data Lake pro konkrétní předmětnou geografickou oblast.</p> <p>Každá Instance této služby Cloud Service nabízí Zákazníkovi oprávnění pro neomezený počet Oprávněných uživatelů, 1000 jednotek SKU a 10000 Míst (ID subjektů) pro každou registraci Enterprise.</p>

### 1.1.4 IBM MetroPulse Data Lake

MetroPulse Data Lake obsahuje kvantifikovaná data využívaná moduly MetroPulse. Demografické údaje, data o místech zájmu, údaje o počasí (historické a předpovědi) a data o událostech jsou k dispozici pro využití pokročilými analytickými moduly MetroPulse.

Tato služba Cloud Service umožňuje integraci mezi modul(y) IBM MetroPulse a MetroPulse Data Lake pro použití základních hyper-místních datových sad podle metropolitních oblastí nebo geografických oblastí podle zemí dle rozhodnutí společnosti IBM (Národní) pro následující typy:

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 Metro

- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 Metro
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 1 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 2 National
- IBM MetroPulse Data Lake Module Access Type 3 National

Kategorizace měst a geografických oblastí podle typu je vedena na adrese <https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLJEF/welcome.html>.

## 1.2 Volitelné služby

### 1.2.1 Doplnky modulu Asset Allocator

Následující doplňky jsou k dispozici, pokud Zákazník vyžaduje další oprávnění pro Oprávněné uživatele:

IBM MetroPulse Asset Allocator Module User Extension	Asset Allocator Module User Extension nabízí Zákazníkovi dodatečná oprávnění pro Oprávněné uživatele.
--	---

### 1.2.2 Doplnky modulu Product Mix

Následující doplňky modulu jsou k dispozici, pokud Zákazník vyžaduje další oprávnění pro Oprávněné uživatele, jednotky SKU nebo Místa (ID subjektů):

IBM MetroPulse Product Mix Module User Extension	Product Mix Module User Extension nabízí Zákazníkovi dodatečná oprávnění pro Oprávněné uživatele.
IBM MetroPulse Product Mix Module SKU Extension	Product Mix Module SKU Extension nabízí Zákazníkovi dodatečná oprávnění pro jednotky SKU měřená ve Stovkách SKU.
IBM MetroPulse Product Mix Module Location Extension	Product Mix Module Location Extension nabízí Zákazníkovi dodatečná oprávnění pro Místa měřená ve Stovkách ID subjektů.

### 1.2.3 Doplnky modulu Demand Forecasting

Následující doplňky modulu jsou k dispozici, pokud Zákazník vyžaduje další oprávnění pro Oprávněné uživatele, jednotky SKU nebo Místa (ID subjektů):

IBM MetroPulse Demand Forecasting Module User Extension	Demand Forecasting Module User Extension nabízí Zákazníkovi dodatečná oprávnění pro Oprávněné uživatele.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module SKU Extension	Demand Forecasting Module SKU Extension nabízí Zákazníkovi dodatečná oprávnění pro SKU měřeno ve Stovkách SKU.
IBM MetroPulse Demand Forecasting Module Location Extension	Demand Forecasting Module Location Extension nabízí Zákazníkovi dodatečná oprávnění pro Místa měřeno ve Stovkách ID subjektů.

### 1.2.4 IBM MetroPulse Module Integration

Tato služba Cloud Service umožňuje odchozí integraci z modulů IBM MetroPulse do systémů Zákazníka prostřednictvím volání API. Data dostupná pro integraci prostřednictvím této služby Cloud Service představují pouze Odvozený obsah.

## 1.3 Akcelerační služby

### 1.3.1 IBM MetroPulse Module Integration Setup

Zákazníkovi budou účtovány poplatky za IBM MetroPulse Module Integration Setup pro poskytování IBM MetroPulse Module Integration.

### 1.3.2 IBM MetroPulse Module Services

Tato vzdálená služba bude Zákazníkovi poskytovat podporu s nasazením modul(ů) MetroPulse dle požadavků Zákazníka, včetně konfigurace, přizpůsobení, nahrávání dat a ladění prediktivního modulu.

IBM MetroPulse Module Services Essential	Tato služba poskytuje až 560 hodin vzdáleně poskytovaných pokročilých analytických služeb pro jeden modul.
IBM MetroPulse Module Services Standard	Tato služba poskytuje až 800 hodin vzdáleně poskytovaných pokročilých analytických služeb pro dva moduly.
IBM MetroPulse Module Services Premium	Tato služba poskytuje až 1040 hodin vzdáleně poskytovaných pokročilých analytických služeb pro tři moduly.

Služby IBM MetroPulse Module Services vyprší 90 dní od data zahájení poskytování bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny. Pokud je požadovaná délka poskytování delší než 90 dní nebo existuje potřeba cestovat do místa Zákazníka (na pracoviště), pak budou dodatečné poplatky a fakturační poplatky pro takové služby objednány samostatně a uvedeny v Popisu služeb.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=699E95700A6711E8BE1A0F0F1F3F9A88>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

## 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Povinnosti

### 4.1 Zákazník:

- a. Bude v souladu se sjednanými časovými harmonogramy poskytovat údaje o produktu, finanční a další data (Obsah) tak, jak je vymezeno v dokumentu IBM Import Data Specification Document pro příslušnou nabídku služby Cloud Service.
- b. Bude včas poskytovat zdroje k řešení případných problémů souvisejících s Obsahem.

### 4.2 IBM:

- a. Poskytne při podpisu smlouvy kopii aktuálního dokumentu IBM Import Data Specification Document. Dokument IBM Import Data Specification Document podléhá dle potřeby a okolností změnám ze strany IBM dle jejího vlastního uvážení.
- b. Bude přijímat a nahrávat Obsah týdně nebo denně a provádět údržbu překládacích rozhraní příchozích dat pomocí standardních nástrojů.
- c. Bude provádět standardní validaci dat Obsahu. Validace dat zahrnuje spuštění automatických úloh, které kontrolují, zda Obsah neobsahuje chyby a anomálie.

Dodatečné práce budou nezbytné, pokud Zákazník upraví formát Obsahu po počátečním nasazení, pokud vyžaduje přenos Obsahu zpět Zákazníkovi v odlišném formátu nebo vyžaduje, aby IBM upravila mapy dat a skripty automatizace. V případě přeformulování dat Zákazníkem IBM společně se Zákazníkem určí, zda je potřeba opětovné zavedení přeformulovaných historických dat a remodelování dotčených kategorií produktu. Dodatečné poplatky a fakturační poplatky pro takové služby budou objednány samostatně a uvedeny v Popisu služeb.

## 5. Poplatky

### 5.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Položka představuje jednu geografickou oblast, pro kterou jsou požadovaná data k dispozici. Jedná se o výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
- SKU (Stock Keeping Unit, skladová jednotka) představuje nejvyšší počet jedinečných položek v katalogu dodavatele nebo distributorů, které jsou současně zveřejňovány, spravovány nebo zpracovávány službou Cloud Services během období měření.
- ID subjektu představuje jedinečné fyzické prodejní místo pro každý subjekt, který se službou Cloud Services pracuje.
- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.

## 6. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.