

Hizmet Tanımı

IBM Garage for Integration (Entegrasyon İçin IBM Garaj)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlar.

1. Hızlandırma Hizmeti

1.1 Hizmetler

IBM'in bu hizmetleri mümkün olduğu hallerde yerel dilde sunmaya çaba göstereceğine, ancak hizmetlerin sağlanması için varsayılan dilin İngilizce olduğuna dikkat edilmelidir.

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration (Entegrasyon İçin IBM Garaj Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Bu hizmet, Müşterilerin IBM Cloud Integration çözümlerinden yararlanan bir uygulama oluşturmayı ayrı olarak düşünebilecekleri bir Tasarım Odaklı Düşünme (Design Thinking) çalıştayı aracılığıyla Müşterinin iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı yürütecektir. IBM Tasarım Odaklı Düşünme, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemlerini ele alır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) ekler ve IBM'in dünya genelindeki IBM Garage lokasyonlarında gerçek kullanıcılarla gerçekleştirilen gerçek geliştirmelerden alınan bilgi birikimini uygular.

IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı, IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda tek haftada (en fazla 5 gün) en fazla üç kişiyi ve en fazla 96 adam-saati kapsar. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayının kullanım senaryosu, Müşteri ile IBM ekibi arasında yapılacak görüşmede belirlenecektir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı davranışlarının (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Minimum düzeyde uygulanabilir ürünün belirlenmesi.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi
- IBM Cloud'un çözüm için platform olarak kullanıldığı olası bütünleştirme noktaları ve hibrit bulut mimarisi dahil olmak üzere teknik çözüm mimarisinin tanımlanması ve keşfedilmesi.
- Uygulanabildiği durumlarda "wireframe"ler kullanılarak kavramsal tasarım oluşturulması.

IBM, hizmeti olması gerektiği gibi sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT liderleri ile ürün yöneticisi sağlar.
- IBM, Tasarımcı ve Teknik Çözüm Mimarı sağlar.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır ve fırsatı IBM ile birlikte incelemiştir. Çalıştayı sonucunda, kabul edilmiş bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürüne ilişkin bir proje tanımı elde edilir.

Çalıştayı sonucunda, kabul edilmiş bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürüne ilişkin bir proje tanımı elde edilir.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration hizmetine ilişkin teslim edilecek malzeme bir çalıştay sonuçları sunusu olacaktır. Çalıştay sonuçları sunusu; çalıştayı ana fikrini, temalarını ve içgörülerini kaydeder, nesnelere ve önemli kararları belgeler ve ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik değildir. Buna bağlı olarak Müşteri, kendi sorumluluğunda olmak üzere, Müşteri adına bir İşleyen olarak IBM tarafından Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR (ya da GVKY) kapsamına giren herhangi bir Kişisel Verinin işlenmediğinden veya işlenmeyeceğinden emin olmakla yükümlüdür.
- b. Müşteri, Müşterinin önceki Bölümde belirtilen yükümlülüğünü etkileyeceği öngörülen herhangi bir değişikliği, IBM'e yazılı olarak ve gecikmeksizin ileticek ve IBM'e GDPR için geçerli olan gereksinimler konusunda talimat verecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: