

IBM Garage for Integration

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

1.1 Storitve

Upoštevajte, da si bo IBM prizadeval te storitve dostaviti v lokalnem jeziku, kjer bo to mogoče, vendar je angleščina privzeti jezik, ki se uporablja za njihovo dostavo.

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration

Ta storitev oceni naročnikovo poslovno težavo/primere uporabe prek delavnice Design Thinking, za katero se lahko ločeno zgradi aplikacija, ki izkorišča rešitve IBM Cloud Integration.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico IBM Design Thinking. IBM Design Thinking uporablja najboljše priznane metode za oblikovanje s tremi ključnimi tehnikami – Hills, Sponsor Users in Playbacks – in uporabi znanje iz dejanskega razvoja z realnimi uporabniki na IBM-ovih lokacijah IBM Garage po vsem svetu.

Delavnica IBM Design Thinking vključuje do tri ljudi v enem tednu (do 5 dni) in največ 96 delovnih ur na lokaciji IBM Garage ali drugi IBM-ovi lokaciji. Primer uporabe delavnice IBM Design Thinking se določi z razpravo med naročnikom in IBM-ovo ekipo. Povezane dejavnosti so:

- Prepoznavanje uporabnikovih težav
- Določitev uporabniških oseb
- Zbiranje zamisli o rešitvah
- Definiranje najosnovnejšega sprejemljivega produkta (MVP)
- Prepoznavanje hipotez in eksperimentov
- Definiranje in raziskovanje arhitekture tehničnih rešitev, vključno s hibridno arhitekturo oblaka in možnimi integracijskimi točkami, ki uporabljajo IBM Cloud kot platformo za rešitev.
- Če je to primerno, ustvarjanje konceptualne zasnove z žičnimi modeli.

IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne IT vodje, produktnega vodjo.
- IBM zagotovi: načrtovalca, arhitekta tehnične rešitev.
- Naročnik ima "zamisel" ali "projekt" ter je priložnost pregledal skupaj z IBM-om. Rezultat delavnice sta dogovorjena hipoteza in definicija projekta MIP.

Rezultat delavnice sta dogovorjena hipoteza in definicija projekta MIP.

Element za dostavo za storitev IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration je komplet rezultatov delavnice. Komplet rezultatov delavnice povzema glavno idejo, teme in vpogleda delavnice, dokumentira artefakte in ključne odločitve ter pojasnjuje, na kak način je ekipa prišla do končnega predloga najosnovnejšega sprejemljivega produkta. IBM bo posredoval eno kopijo tega dokumenta v elektronski obliki PDF.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato je naročnik obvezan v okviru lastne odgovornosti zagotoviti, da IBM kot obdelovalec v imenu naročnika kot del preskrbe storitve v oblaku ne obdeluje

in ne bo obdeloval nobenih osebnih podatkov, ki spadajo v okvir Splošne uredbe o varstvu podatkov.

- b. Naročnik bo IBM brez nepotrebne odlašanja pisno obvestil o vseh pričakovanih spremembah, ki vplivajo na naročnikovo obveznost, določeno v prejšnjem razdelku in bo IBM-u izdal navodila glede zahtev, ki veljajo v povezavi z uredbo GDPR. V tem primeru se nato pogodbeni stranki dogovorita in skleneta IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.