

IBM Garage for Integration

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

1.1 Услуги

Имейте в виду, что IBM будет стараться предоставлять эти услуги по возможности на местном языке, однако языком, используемым по умолчанию, является английский.

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration

Эта услуга на практических семинарах, посвящённых методике дизайн-мышления (Design Thinking), оценивает бизнес-проблемы / исследует примеры использования Клиента, для которых Клиент может рассматривать возможность разработки приложения, использующего решения IBM Cloud Integration.

В процессе оказания этой услуги IBM проводит семинар IBM Design Thinking. IBM Design Thinking берёт за основу лучшие, признанные в отрасли методы проектирования, добавляет три важнейших практических методики – барьеры (hills), пользователи-спонсоры (sponsor users) и воспроизведение (playbacks) – и применяет знания, полученные в процессе реальной разработки реальными пользователями в центрах IBM Garage в разных странах мира.

Семинар IBM Design Thinking проводится с участием максимум трёх человек в течение одной недели (максимум 5 дней), но не более 96 человеко-часов, в центре IBM Garage или другом помещении IBM. Сценарий использования для семинара IBM Design Thinking определяется в ходе обсуждения между Клиентом и группой IBM. В связи с ним проводятся следующие действия:

- Определение проблем, с которыми сталкиваются пользователи
- Определение особенностей пользователей
- Коллективное обсуждение решений
- Определение Минимально Жизнеспособного Продукта (MVP)
- Выдвижение гипотез и проведение экспериментов
- Определение и изучение архитектуры технического решения, включая архитектуру гибридного облака и возможные точки интеграции с использованием IBM Cloud в качестве платформы решения.
- Разработка концепции с использованием макетов, если применимо.

Для надлежащего предоставления услуги IBM считает необходимым выполнение следующих условий:

- Клиент предоставляет: разработчика архитектуры, бизнес-руководителей и ИТ-руководителей, менеджера по продукту.
- IBM предоставляет: проектировщика, технического разработчика архитектуры.
- У Клиента есть "идея" или "проект"; Клиент уже проанализировал возможность вместе с IBM.

Результатом семинара является утверждённая гипотеза и определение проекта MVP.

Предоставляемые материалы семинара IBM Garage Design Thinking for Integration — документ с результатами семинара. Документ с результатами семинара включает в себя основную идею, темы и выводы семинара, артефакты и ключевые решения, а также пояснение к окончательной формулировке предлагаемого MVP. IBM предоставит одну копию такого документа в электронном виде в формате PDF.

2. **Обработка и защита Данных – Спецификации**

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных

- a. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)). Следовательно, Клиент под свою личную ответственность гарантирует, что никакие Персональные Данные, подпадающие под действие GDPR, не обрабатываются и не будут обрабатываться IBM от имени Клиента в рамках оказания Услуги.
- b. Клиент обязуется сообщать IBM в письменной форме и незамедлительно о любых ожидаемых изменениях, которые могут повлиять на обязательство Клиента, изложенное в предыдущем Разделе, и инструктировать IBM о требованиях, необходимых в соответствии с GDPR. В этом случае стороны должны заключить Дополнение IBM об Обработке Данных, приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa> (DPA), и применимое Приложение к DPA, отвечающее требованиям законодательства.

3. **Уровни обслуживания и Техническая поддержка**

Для данного Описания услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. **Информация о разрешениях и выставлении счетов**

4.1 **Системы расчёта оплаты**

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

4.2 **Плата за дистанционные услуги**

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. **Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Материалы**

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.