

IBM Garage for Integration

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

1.1 Usługi

IBM dołoży starań, aby w miarę możliwości świadczyć te usługi w języku lokalnym, ale językiem domyślnym jest angielski.

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług:

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration

Ta usługa umożliwia ocenę problemów biznesowych lub przypadków użycia związanych z działalnością Klienta, w odniesieniu do których Klient może odrębnie rozważyć opracowanie aplikacji wykorzystującej usługi IBM Cloud Integration. Ocena ta jest dokonywana w formie warsztatów Design Thinking.

W ramach tej usługi IBM przeprowadza warsztaty IBM Design Thinking. Metodyka IBM Design Thinking przewiduje wykorzystanie najlepszych, uznawanych w branży metod projektowania, uwzględnienie trzech dodatkowych obszarów kluczowych – tj. celów nadrzędnych (ang. hills), użytkowników-sponsorów (ang. sponsor users) i wspólnych konsultacji (ang. playbacks) – oraz zastosowanie w praktyce wiedzy zdobytej podczas wykonywania rzeczywistych prac rozwojowych z udziałem rzeczywistych użytkowników (w lokalizacjach IBM Garage na całym świecie).

Warsztaty IBM Design Thinking obejmują udział maksymalnie trzech uczestników w jednym tygodniu (do 5 dni), w wymiarze maksymalnie 96 osobogodzin, w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM. Przypadek użycia będący przedmiotem warsztatów IBM Design Thinking zostanie określony w wyniku uzgodnień pomiędzy Klientem a zespołem IBM. W tym czasie wykonywane są następujące działania:

- określanie niedogodności postrzeganych przez użytkowników,
- definiowanie osobowości użytkowników,
- tworzenie rozwiązań w ramach burzy mózgów,
- definiowanie produktu MVP (Minimum Viable Product – produkt o minimalnej koniecznej funkcjonalności),
- określanie hipotez i eksperymentów,
- definiowanie i badanie architektury technicznej rozwiązania, w tym architektury chmury hybrydowej i potencjalnych punktów integracji w przypadku zastosowania środowiska IBM Cloud jako platformy rozwiązania,
- tworzenie projektu koncepcyjnego z wykorzystaniem szkieletu rozwiązania (ang. wireframe), jeśli jest to konieczne.

Minimalne wymagania wstępne IBM, które muszą zostać spełnione w celu prawidłowego wykonania usługi, są następujące:

- Klient zapewnia architekta, kierowników jednostek biznesowych i informatycznych oraz kierownika ds. produktu.
- IBM zapewnia projektanta i architekta rozwiązań technicznych.
- Klient ma koncepcję lub projekt, które zostały przekazane IBM do przeglądu. Rezultatem warsztatów jest uzgodniona hipoteza oraz definicja projektu produktu MVP.

Rezultatem warsztatów jest uzgodniona hipoteza oraz definicja projektu produktu MVP.

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration jest kolekcja rezultatów warsztatów. Zawiera ona główny pomysł, tematy i wnioski z warsztatów, dokumentuje artefakty i kluczowe decyzje oraz wyjaśnia, w jaki sposób zespół doszedł do ostatecznej propozycji

projektu produktu MVP. IBM dostarczy jeden egzemplarz tego dokumentu w formie elektronicznej w formacie PDF.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679). Dlatego Klient ma obowiązek upewnić się, na własną odpowiedzialność, że w ramach świadczenia Usługi żadne Dane Osobowe podlegające rozporządzeniu RODO nie są i nie będą przetwarzane przez IBM jako Podmiot Przetwarzający w imieniu Klienta.
- b. Klient niezwłocznie powiadomi IBM na piśmie o każdej przewidywanej zmianie, która wpływa na obowiązek Klienta określony w poprzednim punkcie, i poinformuje IBM o wymaganiach związanych z RODO. W takim przypadku Strony podpiszą Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> i odpowiedni Załącznik Szczegółowy do DPD zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnościowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.