

IBM Garage for Integration

Dopo l'accettazione dell'ordine del Cliente, questa Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per supportare il Servizio Cloud del Cliente. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio di accelerazione

1.1 Services

Ove possibile, IBM si impegnerà a fornire questi servizi nella lingua locale, ma la lingua predefinita utilizzata per la loro erogazione è l'inglese.

Il Cliente può selezionare i seguenti servizi disponibili.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration

Questo servizio valuta i problemi aziendali/casi d'uso del Cliente tramite il workshop Design Thinking per cui il Cliente potrebbe prendere in considerazione di realizzare separatamente un'applicazione che utilizzi le soluzioni IBM Cloud Integration.

Durante questo servizio, IBM conduce un workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking prende il meglio dalle tecniche di progettazione riconosciute a livello di settore, aggiunge tre prassi di base – hills, sponsor users e playbacks - e applica la conoscenza derivante dallo sviluppo reale con utenti reali presso le sedi IBM in tutto il mondo di IBM Garage.

Il workshop IBM Design Thinking include fino a tre persone nel corso di un'unica settimana (fino a 5 giorni) e un massimo di 96 ore-persona in un IBM Garage o altra sede IBM. Il caso d'uso del workshop IBM Design Thinking è definito dal confronto tra il Cliente e il team IBM. Le attività associate sono le seguenti:

- identificare i punti deboli degli utenti
- Definire i profili utente
- Una discussione di gruppo sulle soluzioni
- definire l'MVP (Minimum Viable Product)
- Identificare ipotesi ed esperimenti
- Definire ed esplorare l'architettura della soluzione tecnica, inclusa l'architettura del cloud ibrido e i punti di integrazione potenziali, utilizzando IBM Cloud come piattaforma per la soluzione.
- Creare il progetto concettuale utilizzando i reticoli (wireframe), se applicabile.

IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio:

- Il Cliente fornirà: un Sistemista, responsabili aziendali & dell'IT, un responsabile di prodotto.
- IBM fornirà: Progettista, Architetto della Soluzione Tecnica.
- Il Cliente ha un'"Idea" o "Progetto" identificato e ha verificato l'opportunità con IBM. Il risultato del workshop è un'ipotesi concordata e una definizione di progetto MVP (MVP Viable Product).

Il risultato del workshop è un'ipotesi concordata e una definizione di progetto MVP (MVP Viable Product).

Il materiale da consegnare per il servizio IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration è il piano di lavoro dei risultati del workshop. L'esito dei risultati del workshop cattura l'idea principale, i temi e gli approfondimenti del workshop, documenta le risorse utente e le decisioni principali e spiega come il team sia arrivato all'istruzione MVP finale proposta. IBM consegnerà una copia elettronica di questo documento in formato pdf.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Non è presente alcuna Scheda Tecnica applicabile per questa Descrizione del Servizio.

Trattamento dei Dati Personali

- a. Questo Servizio non è destinato al trattamento dei Dati personali soggetti alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679). Pertanto, il Cliente è tenuto a garantire, sotto la propria responsabilità, che IBM, in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, non tratta né tratterà Dati Personali per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio che ricade nell'ambito del GDPR.
- b. Il Cliente dovrà comunicare a IBM per iscritto, senza indebito ritardo, qualsiasi modifica prevista riguardante l'obbligo del Cliente di cui al precedente Articolo e dovrà comunicare ad IBM i requisiti applicabili del GDPR. In tal caso, le parti dovranno quindi sottoscrivere il Data Processing Addendum di IBM all'indirizzo <http://ibm.com/dpa> (DPA) ed un'Appendice al DPA applicabile coerente con la legge.

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

Non è disponibile alcuno SLA (Service Level Agreement) o Supporto Tecnico per questa Descrizione dei Servizi.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiali

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste offerte e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Materiali".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: