

## IBM Garage for Integration

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Služby zrychlení k podpoře služby Cloud Service Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Akcelerační služba

#### 1.1 Služby

Vezměte prosím na vědomí, že IBM bude usilovat o poskytování těchto služeb v místním jazyce, je-li to možné, ale výchozí jazyk používaný pro jejich dodání je Angličtina.

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

##### 1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration

Tato služba hodnotí prostřednictvím semináře Design Thinking obchodní problém/případy použití Zákazníka, pro něž může Zákazník zvážit samostatné vytvoření aplikace využívající řešení IBM Cloud Integration.

Během této služby IBM realizuje workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking využívá nejlepší metody návrhu používané v odvětví, přidává tři hlavní postupy – hromady, sponzorované uživatele a přehrávání – a využívá poznatky ze skutečného vývoje s reálnými uživateli v lokalitách IBM Garage po celém světě.

Seminář IBM Design Thinking zahrnuje až tři osoby po dobu jednoho týdne (až 5 dní) a maximálně 96 člověkohodin v IBM Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Případ použití workshopu semináře IBM Design Thinking je definován na základě diskuse mezi Zákazníkem a týmem IBM. Související činnosti jsou následující:

- Identifikace problematických bodů uživatelů
- Definice uživatelů
- Brainstorming zaměřený na řešení
- Definice minimálního realizovatelného produktu
- Identifikace hypotéz a experimentů
- Definování a posouzení architektury technického řešení včetně architektury hybridního cloudu a potenciálních bodů integrace s pomocí IBM Cloud jako platformy pro řešení.
- V příslušných případech vytvoření koncepčního návrhu pomocí wireframes.

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Zákazník poskytne: Architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- IBM poskytuje: návrháře, architekta technického řešení.
- Zákazník identifikuje "Nápad" nebo "Projekt" a příležitost posoudí společně se společností IBM. Výsledkem workshopu je dohodnutá hypotéza a definice projektu MVP.

Výsledkem workshopu je dohodnutá hypotéza a definice projektu MVP.

Plněním pro službu IBM Garage Design Thinking Workshop for Integration je výsledný balíček semináře. Výsledný balíček semináře zachycuje základní myšlenku, témata a poznatky ze semináře, artefakty dokumentů a klíčová rozhodnutí, a vysvětluje, jak se tým dopracoval ke konečnému navrhovanému prohlášení o Minimálním realizovatelném produktu. IBM poskytne jednu elektronickou kopii tohoto dokumentu ve formátu pdf.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

### Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679). To znamená, že Zákazník je povinen zajistit na svou vlastní odpovědnost, že v tuto chvíli nejsou ani v budoucnosti nebudou společností IBM jako Zpracovatelem údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování Služby zpracovávány Osobní údaje, jež jsou předmětem nařízení GDPR.
- b. Zákazník je povinen společnost IBM neprodleně písemně informovat o jakékoliv očekávané změně, která bude mít vliv na povinnost Zákazníka stanovenou v předchozím Oddíle, a dát společnosti IBM pokyny ohledně příslušných povinností v rámci GDPR. V takovém případě se poté smluvní strany dohodnou uzavřít Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA v souladu s právními předpisy.

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.