

IBM Aspera on Cloud

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Aspera on Cloud 可供使用者以安全方式進行任何大小之檔案及資料夾之交換，即使透過不同組織，亦同。Aspera on Cloud 可讓使用者於多個雲端型及就地部署儲存系統上，儲存及備妥存取檔案及資料夾。不論檔案放在何處，使用者均可藉由瀏覽或拖放之方式共用檔案，身處本端及遠端位置之各位同事在進行協同作業時，不必再受限於傳統界限。Aspera on Cloud 採用 FASP 高速傳輸技術，此通訊協定可克服其他檔案傳輸技術之限制。藉由移動大型資料集 - 不問網路狀況、網站間之實體距離及檔案之大小、類型或數量 - Aspera 技術開創協同作業、共用及內容傳遞之新紀元。

本「雲端服務」所包含之其他安全特定功能：

- 加密 - 內建傳輸中加密及靜止時加密，含有由用戶端及伺服器端控制之選項。
- 完整性查核 - 各傳輸區塊之資料完整性查核。
- 鑑別及存取控制 - 內建承租人專用已鑑別 Aspera 儲存根目錄支援。支援依使用者帳戶所定可配置之讀取、寫入及清單存取權限。支援平台專用角色型存取控制。
- 自動回復 - 自動從失敗岔斷點進行重試及檢查點回復（單一檔案及目錄）。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

本「雲端服務」之 Standard Edition 係依訂用而提供。本訂用項目包括：

- 從單一專屬 URL 進行 Aspera on Cloud Web 應用程式存取
- 2500 位授權使用者
- 1 TB 的 IBM Cloud Object Storage
- 10 TB 的送出資料磁區

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

本「雲端服務」之 Advanced Edition 係依訂用而提供。本訂用項目包括：

- 從單一專屬 URL 進行 Aspera on Cloud Web 應用程式存取
- 2500 位授權使用者
- 10 TB 的 IBM Cloud Object Storage
- 10 TB 的送出資料磁區
- 支援 Single-Sign-On
- Aspera on Cloud Workspaces and Shared Inboxes
- 活動監視及報告
- 頗具特色之電子郵件範本

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

本「雲端服務」之 Enterprise Edition 係依訂用為而提供。本訂用項目包括：

- 從最多 5 個專屬 URL（「組織」名稱）進行 Aspera on Cloud Web 應用程式存取
- 2500 位授權使用者
- 25 TB 的 IBM Cloud Object Storage

- 10 TB 的送出資料磁區
- 支援 Single-Sign-On
- Aspera on Cloud Workspaces and Shared Inboxes
- 活動監視及報告
- 頗具特色之電子郵件範本

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

本「雲端服務」係以依使用付費為依據而提供。「客戶」無需承諾特定訂用期間或特定授權數量。本「雲端服務」所含特定功能 (features) 如下：

- 從單一專屬 URL 進行 Aspera on Cloud Web 應用程式存取
- 10 位授權使用者
- 1 TB 的 IBM Cloud Object Storage
- 10 TB 的送出資料磁區

1.2 選用服務

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

本「雲端服務」可讓 貴客戶取得逾越 Enterprise Edition 訂用所含範圍之額外「授權使用者」。

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

若 貴客戶超過其「雲端服務」所含指定儲存量， 貴客戶需就以依使用付費為依據而使用之額外十億位元組 (GB) 儲存體支付費用，該費用依各月最後日曆日所計算之 GB 數計費。

1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

本「雲端服務」可讓 貴客戶取得超過 Advanced Edition 及 Enterprise Edition 訂用所含範圍之額外雲端儲存體。

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

若 貴客戶超過其「雲端服務」所含兆位元組 (TB) 送出頻寬數量， 貴客戶需就以依使用付費為依據而使用之額外兆位元組 (TB) 送出頻寬支付費用。所稱送出，指從基礎架構提供者平台移出之資料。

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

本「雲端服務」可讓 貴客戶取得超過 Advanced Edition 及 Enterprise Edition 訂用所含範圍之額外兆位元組 (TB) 送出頻寬。所稱送出，指從基礎架構提供者平台移出之資料。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可

用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之%*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 十億位元組 (GB) 係指由「雲端服務」處理、或於其中分析、使用、儲存或配置之 2 之 30 次方位元組資料。
- 「十億位元組 (GB) 傳輸資料」為藉由「雲端服務」進行傳輸之各資料 GB 數（1 GB 等於 2 之 30 次方位元組）。
- 「兆億位元組 (TB) 傳輸資料」為藉由「雲端服務」進行傳輸之各資料 TB 數（1 TB 等於 2 之 40 次方）。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 傳送量計費

Aspera on Cloud 對於透過各服務所為一切資料傳送，悉予計量。例如，若 貴客戶上傳 10GB 檔案，則按 10GB 傳送量計費。若 貴客戶下載 10GB 檔案，額外 10GB 傳送量需另外計費，總計 20GB。若 貴客戶傳送 10GB 檔案，該檔案由傳送者上傳，再由收受人下載，則總計資料傳送量為 20GB。相同原則適用於所有被授權使用 Aspera on Cloud 訂用項目之網路共享節點。網路共享節點係指連接至 Aspera on Cloud 組織，由 貴客戶管理之 Aspera High-Speed Transfer Server。

5.2 送出量計費

5.1 所規定從本「雲端服務」所為資料傳送以外之資料送出，費用另計。從本「雲端服務」傳送資料，其超過原訂用用量者，以「依使用付費」之方式，向 貴客戶收取送出超額使用費用。超過 10 兆位元組 (TB) 之部分，就每一額外 1 兆位元組 (TB) 年度訂用容量， 貴客戶均得免費獲得 1 TB 資料送出量，最多可達 60 TB 年度訂用容量。超過 60 TB 送出容量時， 貴客戶需就送出容量超額使用支付費用。

5.3 啟用軟體

啟用軟體得依下列條件使用之：

- 可透過 IBM Aspera on Cloud 訂用項目使用啟用軟體之使用者數量，以各版本所包含之「授權使用者」數量為限。

啟用軟體依下列條款之規定提供予 貴客戶：

啟用軟體	適用授權條款
IBM Aspera Desktop Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Standard Edition 啟用軟體

- IBM Aspera 用戶端：Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera on Cloud Mobile、Aspera Desktop 用戶端、Aspera CLI、Aspera Cargo、Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server 之單一就地部署實例

Advanced Edition 啟用軟體

- IBM Aspera 用戶端：Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera on Cloud Mobile、Aspera Desktop 用戶端、Aspera CLI、Aspera Cargo、Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Enterprise Edition 啟用軟體

- IBM Aspera 用戶端：Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera on Cloud Mobile、Aspera Desktop 用戶端、Aspera CLI、Aspera Cargo、Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- 貴客戶得使用單一 IBM Aspera Console 授權碼管理多個網路共享節點。

Pay As You Go 啟用軟體

- IBM Aspera Clients : Aspera Connect 、 Aspera Drive 、 Aspera Mobile 用戶端 、 Aspera Desktop 用戶端 、 Aspera CLI 、 Aspera Cargo