

IBM Aspera on Cloud

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Aspera on Cloud 支持在用户之间或不同组织之间安全地交换任何规模的文件和文件夹。使用 Aspera on Cloud，用户可以在多个基于云的存储系统和内部部署存储系统中存储并随时访问文件和文件夹。无论文件位于何处，都可通过浏览和拖放来在用户之间进行共享，这有助于打破本地和远程地点中同事间的传统合作壁垒。Aspera on Cloud 使用 FASP 高速传输技术，可以克服其他文件传输技术的局限性。通过移动大型数据集（无论网络状况，站点之间的物理距离，文件大小、类型或数量），Aspera 技术开启了协作、共享和内容交付的新世界。

云服务随附的额外安全功能包括：

- 加密 – 内置加密，通过客户端和服务端控制选项，采用传输中连线加密和静态加密方式。
- 完整性验证 - 针对每个传输块的数据完整性验证。
- 认证和访问控制 - 内置对租户专用的已认证 Aspera 存储根的支持。支持每个用户帐户的可配置读、写和列示访问。支持特定于平台的基于角色的访问控制。
- 自动恢复 - 从发生故障时的中断点自动执行重试和检查点恢复（单个文件和目录）。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

此服务的标准版通过订购提供。其中包括：

- 使用唯一 URL 的 Aspera on Cloud Web Application 访问权限
- 2500 个授权用户
- 1 TB 的 IBM 云对象存储空间
- 10 TB 的输出数据量

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

此服务的高级版通过订购提供。其中包括：

- 使用唯一 URL 的 Aspera on Cloud Web Application 访问权限
- 2500 个授权用户
- 10 TB 的 IBM 云对象存储空间
- 10 TB 的输出数据量
- 支持单点登录
- Aspera on Cloud Workspaces 和 Shared Inboxes
- 活动监控和报告
- 可添加品牌的电子邮件模板

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

此服务的企业版通过订购提供。其中包括：

- 使用最多 5 个唯一的 URL（组织名称）的 Aspera on Cloud Web Application 访问权限
- 2500 个授权用户
- 25 TB 的 IBM 云对象存储空间

- 10 TB 的输出数据量
- 支持单点登录
- Aspera on Cloud Workspaces 和 Shared Inboxes
- 活动监控和报告
- 可添加品牌的电子邮件模板

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

此云服务按使用付费。客户无需承诺特定的订购期间或特定的权利数量。此云服务的功能包括：

- 使用唯一 URL 的 Aspera on Cloud Web Application 访问权限
- 10 名授权用户
- 1 TB 的 IBM 云对象存储空间
- 10 TB 的输出数据量

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

此云服务支持客户获取超出企业版订购中所含数量的额外授权用户。

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

如果客户超出云服务所含的特定存储容量，对于采用按使用付费模式使用的额外数千兆字节存储容量，将按照每月最后一个日历日度量的使用率对客户进行收费。

1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

此云服务支持客户获取超出高级版和企业版订购中所含数量的额外云存储空间。

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

如果客户超出云服务所含的数太字节输出带宽量，对于采用按使用付费模式使用的额外数太字节容量，将对客户进行收费。输出指数据从基础架构提供者的平台移出。

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

此云服务支持客户获取超出高级版和企业版订购中所含数量的额外数太字节输出带宽量。输出指数据从基础架构提供者的平台移出。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是可以通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 千兆字节 (GB) 是指在云服务中处理、分析、使用、存储或配置的 2 的 30 次方字节的数据。
- 传输的千兆字节是指云服务中输入和输出的每 GB（2 的 30 次方字节）数据。
- 传输的百万兆字节是指云服务中输入和输出的每 TB（2 的 40 次方字节）数据。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 传输用量计费

Aspera on Cloud 会计量每个服务器间往返的所有数据传输。例如，如果客户上传一个 10GB 文件，那么将被收取 10GB 传输量的费用。如果客户下载一个 10GB 文件，那么将被收取额外 10GB 传输量的费用，共计 20GB。如果客户发送一个 10GB 文件，发送者上传文件，接收者下载文件，共计 20GB 数据传输量。相同的规则也适用于所有 Aspera on Cloud 订购中授权的相关联的节点。相关联的节点是与 Aspera on Cloud 组织连接的客户管理的 Aspera High-Speed Transfer Server。

5.2 输出用量计费

数据输出是指从云服务中输出的数据，按照 5.1 中的规定另外计费。当从云服务中传出的数据量超出最初订购中规定的数量时，将采用按使用付费方式就超出的输出量向客户收费。对于超出 10 TB 年度订购量的部分，每增加 1 TB，将为客户免费提供 1 TB 的数据输出量，最多可达 60 TB 年度订购量。超出 60 TB 输出量的部分，客户需为超出的输出量付费。

5.3 支持软件

在以下情况下可使用支持软件：

- 通过 IBM Aspera on Cloud 订购使用支持软件的用户数量仅限于每个版本中包含的“授权用户”。

根据以下条款向客户提供支持软件：

支持软件	适用的许可条款
IBM Aspera Desktop Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Standard Edition 支持软件

- IBM Aspera 客户端：Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera on Cloud Mobile、Aspera Desktop 客户端、Aspera CLI、Aspera Cargo 和 Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server 的单个内部部署实例

Advanced Edition 支持软件

- IBM Aspera 客户端：Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera on Cloud Mobile、Aspera Desktop 客户端、Aspera CLI、Aspera Cargo 和 Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Enterprise Edition 支持软件

- IBM Aspera 客户端：Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera on Cloud Mobile、Aspera Desktop 客户端、Aspera CLI、Aspera Cargo 和 Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- 客户可以使用单个 IBM Aspera Console 许可密钥来管理多个相关联的节点。

Pay As You Go 支持软件

- IBM Aspera 客户端：Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera Mobile 客户端、Aspera Desktop 客户端、Aspera CLI 和 Aspera Cargo