

IBM Aspera on Cloud

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM Aspera on Cloud обеспечивает безопасный обмен файлами и каталогами любого размера между пользователями, находящимися даже в разных организациях. Используя Aspera on Cloud, пользователи могут хранить и немедленно осуществлять доступ к файлам и каталогам, размещённым в различных локальных и облачных системах хранения. Совместное использование разными пользователями осуществляется с помощью быстрого просмотра или функции перетаскивания (drag-and-drop), независимо от того, где размещены файлы, что снимает традиционные ограничения с процесса совместной работы коллег, находящихся в одном и том же месте или удалённых друг от друга. Aspera on Cloud использует технологию высокоскоростной транспортировки FASP, которая преодолевает ограничения других технологий передачи файлов. Позволяя перемещать большие массивы данных независимо от состояния сети, физического расстояния между объектами, а также размера, типа или количества файлов, технология Aspera поддерживает новую систему взаимодействия, совместного использования и доставки содержимого.

В комплект поставки Облачной Услуги входят дополнительные функции обеспечения безопасности:

- Шифрование – встроенное шифрование передаваемых и хранимых данных с учётом параметров, настраиваемых на стороне клиента и сервера.
- Проверка целостности — проверка целостности данных для каждого переданного блока данных.
- Идентификация и управление доступом – встроенная поддержка идентифицированных корневых каталогов хранения Aspera, которые доступны только арендатору. Поддержка настраиваемых прав на чтение, запись и просмотр на уровне отдельных учётных записей. Поддержка управления доступом на основе ролей для различных платформ.
- Автоматическое возобновление – автоматический повтор и перезапуск с контрольной точки (отдельные файлы и каталоги) в случае сбоя.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

Версия Standard Edition этой Облачной Услуги предоставляется на основе подписки. Данное предложение включает в себя:

- Доступ к веб-приложению Aspera on Cloud с помощью одного уникального URL
- 2500 Авторизованных Пользователей
- 1 ТБ в облачном объектном хранилище IBM
- Исходящий трафик в объёме 10 ТБ

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

Версия Advanced Edition этой Облачной Услуги предоставляется на основе подписки. Данное предложение включает в себя:

- Доступ к веб-приложению Aspera on Cloud с помощью одного уникального URL
- 2500 Авторизованных Пользователей
- 10 ТБ в облачном объектном хранилище IBM
- Исходящий трафик в объёме 10 ТБ
- Поддержка единого входа в систему

- Рабочие области Aspera on Cloud и общие папки входящих
- Мониторинг операций и отчётность
- Индивидуальное оформление шаблонов электронной почты

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

Версия Enterprise Edition этой Облачной Услуги предоставляется на основе подписки. Данное предложение включает в себя:

- Доступ к веб-приложению Aspera on Cloud с помощью до 5 уникальных URL (имен организаций)
- 2500 Авторизованных Пользователей
- 25 ТБ в облачном объектном хранилище IBM
- Исходящий трафик в объёме 10 ТБ
- Поддержка единого входа в систему
- Рабочие области Aspera on Cloud и общие папки входящих
- Мониторинг операций и отчётность
- Индивидуальное оформление шаблонов электронной почты

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

Эта Облачная Услуга предоставляется с оплатой на основе объёмов использования. Клиент не ограничен конкретным сроком подписки или конкретным количеством разрешений. Компоненты, входящие в эту Облачную Услугу:

- Доступ к веб-приложению Aspera on Cloud с помощью одного уникального URL
- 10 Авторизованных Пользователей
- 1 ТБ в облачном объектном хранилище IBM
- Исходящий трафик в объёме 10 ТБ

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

Эта Облачная Услуга позволяет Клиенту приобретать дополнительные разрешения для Авторизованных Пользователей сверх тех, которые включены в стоимость подписки на версию Enterprise Edition.

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

Если Клиент превысит указанный объём ресурсов хранения, включённый в Облачную Услугу, с Клиента будет взиматься плата за дополнительные Гигабайты ресурсов хранения на основании реальных показателей использования, получаемых в последний календарный день каждого месяца.

1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

Эта Облачная Услуга позволяет Клиенту приобретать дополнительные облачные ресурсы хранения сверх тех, которые включены в стоимость подписки на версии Advanced Edition и Enterprise Edition.

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

Если Клиент превысит указанное количество терабайт исходящего трафика, включённое в Облачную Услугу, с Клиента будет взиматься плата за дополнительные терабайты на основании реальных показателей использования. Исходящий трафик – это данные, которые передаются из платформы поставщика Инфраструктуры.

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

Эта Облачная Услуга позволяет Клиенту приобретать дополнительные терабайты исходящего трафика сверх тех, которые включены в стоимость подписки на версии Advanced Edition и Enterprise Edition. Исходящий трафик – это данные, которые передаются из платформы поставщика Инфраструктуры.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Гигабайт (ГБ) – это 2 в 30-й степени байт данных, которые обрабатываются, анализируются, используются, хранятся или настраиваются в рамках Облачных Услуг.
- Переданный Гигабайт - это каждый ГБ (2 в 30-й степени байт) данных, переданных в Облачные Услуги и из них.

- Переданный Терабайт - это каждый ТБ (2 в 40-й степени байт) данных, переданных в Облачные Услуги и из них.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Выставление счетов за передаваемые данные

Aspera on Cloud отслеживает объём всех входящих и исходящих данных для каждой услуги. Например, если Клиент передаст файл размером 10 ГБ, ему будет выставлен счёт за передачу данных объёмом 10 ГБ. Если Клиент загрузит файл размером 10 ГБ, то ему будет выставлен дополнительный счёт за передачу данных объёмом 10 ГБ (20 ГБ в сумме). Если Клиент отправит файл размером 10 ГБ, то файл будет передан отправителем и загружен получателем и общий объём переданных данных составит 20 ГБ. Аналогичная политика распространяется на все связанные узлы, которые охватывает подписка на Aspera on Cloud. Связанный узел представляет собой управляемый Клиентом Aspera High-Speed Transfer Server, подключённый к организации с Aspera on Cloud.

5.2 Выставление счетов за исходящий трафик

Исходящий трафик оплачивается отдельно от данных, передаваемых из Облачной Услуги, согласно Разделу 5.1. С Клиента взимается плата за исходящий трафик по факту использования с учётом объёма данных, переданных из Облачной Услуги, сверх предусмотренного в исходной подписке. Для каждого дополнительного 1 ТБ из объёма годовой подписки сверх 10 ТБ Клиенту бесплатно предоставляется 1 ТБ исходящего трафика, но не более 60 ТБ в рамках годовой подписки. Если объём исходящего трафика превысит 60 ТБ, Клиенту будет выставлен счёт за превышение лимита.

5.3 Поддерживающее программное обеспечение

Поддерживающее программное обеспечение может использоваться на следующих условиях:

- Количество пользователей, которые могут использовать поддерживающее программное обеспечение на основании подписки на IBM Aspera on Cloud, ограничивается числом Авторизованных Пользователей, включённым в каждую версию.

Поддерживающее программное обеспечение предоставляется Клиенту на следующих условиях:

Поддерживающее программное обеспечение	Применимые условия лицензий
IBM Aspera Desktop Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument

Поддерживающее программное обеспечение	Применимые условия лицензий
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Поддерживающее программное обеспечение для версии Standard Edition

- Клиентское ПО IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- Один установленный локально экземпляр IBM Aspera High Speed Transfer Server

Поддерживающее программное обеспечение для версии Advanced Edition

- Клиентское ПО IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Поддерживающее программное обеспечение для версии Enterprise Edition

- Клиентское ПО IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- Клиент может использовать один ключ лицензии на IBM Aspera Console для управления несколькими связанными узлами.

Поддерживающее программное обеспечение для версии Pay As You Go

- Клиентское ПО IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera Mobile client, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo