

IBM Aspera on Cloud

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Aspera on Cloud 는 분리된 조직 사이에서도 사용자가 안전하게 모든 크기의 파일 및 폴더를 교환할 수 있게 해 줍니다. Aspera on Cloud 를 사용하면 여러 클라우드 기반 및 온프레미스 스토리지 시스템에서 파일 및 폴더를 저장하고 바로 액세스할 수 있습니다. 사용자는 브라우징 또는 드래그 앤 드롭을 통해 기존의 동료 간 경계가 없는 협업으로, 파일의 위치에 관계 없이 사용자 간에 공유할 수 있습니다. Aspera on Cloud 는 다른 파일 전송 기술의 제한사항을 극복한 FASP 고속 전송 기술을 사용합니다. Aspera 기술은 네트워크 상태, 사이트 간의 물리적 거리, 파일의 크기, 유형 또는 수에 관계 없이, 대량의 데이터 세트를 이동함으로써 협업, 공유 및 콘텐츠 전달의 새로운 지평을 엽니다.

클라우드 서비스에 포함된 추가 보안 기능은 다음과 같습니다.

- 암호화 - 클라이언트 및 서버 측 제어 옵션으로 전송 중 암호화(encryption in transit) 및 저장 시 암호화(encryption-at-rest)를 통한 구축.
- 무결성 확인 - 각 전송 블록에 대한 데이터 무결성 확인.
- 인증 및 액세스 제어 - 테넌트에 개인화된 인증된 Aspera 스토리지 루트에 대한 빌트인 지원. 사용자 계정당 구성 가능한 읽기, 쓰기 및 목록 작성 지원. 플랫폼 특정 역할 기반 액세스 제어 지원.
- 자동 재개 - 장애 시 중단 지점에서 자동 재시도 및 체크포인트 재개(단일 파일 및 디렉토리).

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

이 클라우드 서비스의 Standard Edition 은 등록(subscription) 기반으로 사용 가능합니다. Business Edition 에는 다음이 포함됩니다.

- 단일 고유 URL 에서 Aspera on Cloud 웹 애플리케이션 액세스
- 2500 명의 승인된 사용자(Authorized Users)
- 1TB 의 IBM 클라우드 오브젝트 스토리지
- 10TB 의 egress 데이터 볼륨

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

이 클라우드 서비스의 Advanced Edition 은 등록(subscription) 기반으로 사용 가능합니다. Business Edition 에는 다음이 포함됩니다.

- 단일 고유 URL 에서 Aspera on Cloud 웹 애플리케이션 액세스
- 2500 명의 승인된 사용자(Authorized Users)
- 10TB 의 IBM 클라우드 오브젝트 스토리지
- 10TB 의 egress 데이터 볼륨
- 싱글 사인온에 대한 지원
- Aspera on Cloud Workspaces 및 Shared Inboxes
- 활동 모니터링 및 보고
- Brandable 이메일 템플릿

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

이 클라우드 서비스의 Enterprise Edition 은 등록(subscription) 기반으로 사용 가능합니다. Business Edition 에는 다음이 포함됩니다.

- 최대 5 개의 고유 URL(조직 이름)에서 Aspera on Cloud 웹 애플리케이션 액세스
- 2500 명의 승인된 사용자(Authorized Users)
- 25TB 의 IBM 클라우드 오브젝트 스토리지
- 10TB 의 egress 데이터 볼륨
- 싱글 사인온에 대한 지원
- Aspera on Cloud Workspaces 및 Shared Inboxes
- 활동 모니터링 및 보고
- Brandable 이메일 템플릿

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

이 클라우드 서비스는 사용량별 요금제 기반으로 사용이 가능합니다. 고객은 특정 등록(subscription) 조건이나 특정 권한 수량에 대해 약정할 필요가 없습니다. 클라우드 서비스가 제공하는 기능은 다음과 같습니다.

- 단일 고유 URL 에서 Aspera on Cloud 웹 애플리케이션 액세스
- 10 명의 승인된 사용자(Authorized User)
- 1TB 의 IBM 클라우드 오브젝트 스토리지
- 10TB 의 egress 데이터 볼륨

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition 추가 승인된 사용자

이 클라우드 서비스는 고객이 Enterprise Edition subscription 에 포함된 승인된 사용자 수를 초과하여 추가 승인된 사용자를 취득할 수 있게 합니다.

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

이 클라우드 서비스에 포함된 특정 스토리지 볼륨을 초과하면 사용량별 요금제를 기반으로, 사용한 추가 기가바이트 스토리지에 대해 고객에게 대금을 부과합니다. 사용량은 매달 달력의 마지막 날에 측정합니다.

1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

이 클라우드 서비스를 사용하여 고객은 Advanced Edition 및 Enterprise Edition 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 추가로 클라우드 스토리지를 취득할 수 있습니다.

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

이 클라우드 서비스에 포함된 egress 대역폭의 볼륨(TB)을 초과하면 사용량별 요금제를 기반으로, 사용한 추가 테라바이트에 대해 고객에게 대금을 부과합니다. egress 는 인프라스트럭처 공급자의 플랫폼에서 외부로 이동한 데이터를 의미합니다.

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

이 클라우드 서비스를 사용하여 고객은 Advanced Edition 및 Enterprise Edition 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 추가로 egress 대역폭의 테라바이트를 취득할 수 있습니다. egress 는 인프라스트럭처 공급자의 플랫폼에서 외부로 이동한 데이터를 의미합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들))

또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 기가바이트(GB)는 클라우드 서비스에서 처리, 분석, 사용, 저장 또는 구성된 2의 30승 바이트입니다.
- 전송된 기가바이트는 클라우드 서비스 간에 전송되는 데이터의 각 GB(2의 30승 바이트)입니다.
- 전송된 테라바이트는 클라우드 서비스 간에 전송되는 데이터의 각 TB(2의 40승 바이트)입니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 전송 사용량 청구

Aspera on Cloud 는 각 서비스 간의 모든 데이터 전송을 측정합니다. 예를 들어, 10GB 의 파일을 업로드하면 10GB 전송의 요금이 청구됩니다. 10GB 의 파일을 다운로드하면 추가 10GB 전송에 대한, 총 20GB 전송의 요금이 청구됩니다. 10GB 의 파일을 발송하는 경우, 파일이 발신자에 의해 업로드되고 수신자에 의해 다운로드되어 총 20GB 의 데이터 전송이 이루어 집니다. Aspera on Cloud 사용등록에 허용되는 모든 테더링 노드에도 동일한 정책이 적용됩니다. 테더링 노드는 Aspera on Cloud 조직에 연결된 고객 관리형 Aspera High-Speed Transfer Server 입니다.

5.2 Egress 사용량 청구

데이터 egress 는 5.1 항에 정의된 바대로 클라우드 서비스에서의 데이터 전송과는 별도의 요금입니다. 기본 사용등록에 포함된 용량을 초과하여 클라우드 서비스에서 전송된 데이터에 대해 사용량별 요금제(Pay Per Use)에 따라 egress 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다. 고객은 10TB 를 초과하여 1TB 의 연간 사용등록(subscription) 볼륨을 추가할 때마다 1TB 의 데이터 egress 를 무료로 제공받으며 최대 60TB 의 연간 사용등록을 한도로 합니다. egress 볼륨이 60TB 를 초과하면 egress 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

5.3 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 사용될 수 있습니다.

- IBM Aspera on Cloud 사용등록에서 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있는 사용자의 수는 각 에디션에 포함된 승인된 사용자(Authorized User) 수로 제한됩니다.

인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항
IBM Aspera Desktop Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Standard Edition 인에이블링 소프트웨어

- IBM Aspera 클라이언트: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop 클라이언트, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server 의 단일 온프레미스 인스턴스

Advanced Edition 인에이블링 소프트웨어

- IBM Aspera 클라이언트: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop 클라이언트, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Enterprise Edition 인에이블링 소프트웨어

- IBM Aspera 클라이언트: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop 클라이언트, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- 고객은 단일한 IBM Aspera Console 라이선스 키를 사용하여 다중 테더링 노드를 관리할 수 있습니다.

Pay As You Go 인에이블링 소프트웨어

- IBM Aspera 클라이언트: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera Mobile 클라이언트, Aspera Desktop 클라이언트, Aspera CLI, Aspera Cargo