

## IBM Aspera on Cloud

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

### 1. クラウド・サービス

IBM Aspera on Cloud は、どのようなサイズのファイルやフォルダーでも、ユーザーまたは異なる組織間で、安全に交換することを可能にします。Aspera on Cloud では、クラウドやオンプレミス上の複数のストレージ・システムに、ファイルやフォルダーを保存し、簡単にアクセスできます。ファイルがどこにあると、従来のコラボレーションの限界を超えて、ローカル、またはリモートの同僚たちとブラウジングまたはドラッグ・アンド・ドロップの操作でファイルを共有できます。Aspera on Cloud は、他のファイル転送技術の制限を克服する FASP 高速転送技術を使用します。ネットワーク状況、拠点間の距離、またはファイル・サイズ、種類、終了に関係なく大規模なデータ群を移動でき、Aspera の技術によってコラボレーション、共有、コンテンツの配信における新しい世界がひらきます。

「クラウド・サービス」に含まれる追加のセキュリティー機能は以下のとおりです。

- 暗号化 – クライアント・サイドおよびサーバー・サイドで管理されるオプションの付いた、有線転送中の暗号化および保管中の暗号化の組み込み。
- 完全性の検証 – 転送される各ブロックに対するデータ完全性の検証。
- 認証およびアクセス制御 – テナントに専用の認証済み Aspera ストレージ・ルートのビルトイン・サポート。ユーザー・アカウントごとの、構成可能な読み取りアクセス、書き込みアクセス、およびリスト・アクセスのサポート。プラットフォーム固有のロール・ベースのアクセス制御のサポート。
- 自動再開 – 障害による中断の時点からの自動的な再試行およびチェックポイント再開 (単一のファイルおよびディレクトリー)。

#### 1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

##### 1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

本「クラウド・サービス」の Standard Edition は、サブスクリプション・ベースで利用可能です。これには以下が含まれます。

- 単一で固有の URL からの Aspera on Cloud Web アプリケーションへのアクセス
- 2500 名の「許可ユーザー」
- 1 TB の IBM Cloud オブジェクト・ストレージ
- 10 TB の Egress データ・ボリューム

##### 1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

本「クラウド・サービス」の Advanced Edition は、サブスクリプション・ベースで利用可能です。これには以下が含まれます。

- 単一で固有の URL からの Aspera on Cloud Web アプリケーションへのアクセス
- 2500 名の「許可ユーザー」
- 10 TB の IBM Cloud オブジェクト・ストレージ
- 10 TB の Egress データ・ボリューム
- シングル・サインオンのサポート
- Aspera on Cloud のワークスペースおよび共有受信トレイ

- アクティビティのモニタリングおよびレポート作成
- ブランド化可能な電子メール・テンプレート

### 1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

本「クラウド・サービス」の Enterprise Edition は、サブスクリプション・ベースで利用可能です。これには以下が含まれます。

- 最大 5 つの一意の URL (組織名) からの Aspera on Cloud Web アプリケーションへのアクセス
- 2500 名の「許可ユーザー」
- 25 TB の IBM Cloud オブジェクト・ストレージ
- 10 TB の Egress データ・ボリューム
- シングル・サインオンのサポート
- Aspera on Cloud のワークスペースおよび共有受信トレイ
- アクティビティのモニタリングおよびレポート作成
- ブランド化可能な電子メール・テンプレート

### 1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

本「クラウド・サービス」は、従量課金サービスとして利用可能です。お客様は、特定のサブスクリプション期間や特定の使用許諾数の契約をする必要はありません。本「クラウド・サービス」に含まれる機能は以下のとおりです。

- 単一で固有の URL からの Aspera on Cloud Web アプリケーションへのアクセス
- 10 名の「許可ユーザー」
- 1 TB の IBM Cloud オブジェクト・ストレージ
- 10 TB の Egress データ・ボリューム

## 1.2 オプション・サービス

### 1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

本「クラウド・サービス」は、お客様が Enterprise Edition のサブスクリプションに含まれる量を超えて追加の「許可ユーザー」を取得することを可能にします。

### 1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

お客様は、お客様の「クラウド・サービス」に含まれる指定されたストレージ容量を超過した場合は、使用された追加ストレージのギガバイト数に対して、従量課金ベースで各月の最後の暦日の測定に応じて請求されます。

### 1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

この「クラウド・サービス」では、Advanced Edition および Enterprise Edition のサブスクリプションに含まれる量を超えて追加のクラウド・ストレージを取得することができます。

### 1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

お客様は、お客様の「クラウド・サービス」に含まれる Egress 帯域幅のテラバイト数を超過した場合は、使用された追加のテラバイト数に対して従量課金ベースで請求されます。Egress とは、インフラストラクチャー・プロバイダーのプラットフォームから他に移されたデータをいいます。

### 1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

この「クラウド・サービス」では、Advanced Edition および Enterprise Edition のサブスクリプションに含まれる量を超えて Egress 帯域幅のテラバイト数を追加で取得することができます。Egress とは、インフラストラクチャー・プロバイダーのプラットフォームから他に移されたデータをいいます。

## 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」)にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR)、または ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

## 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

### 3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント(以下「SLA」といいます。)をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html))に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

\*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

### 3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート(サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど)を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>)の「クラウド・サービス」を選択します。

## 4. 料金

### 4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「個別契約書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「許可ユーザー」とは、直接または間接のいかなる方法においても(例えば、多重化プログラム、デバイスまたはアプリケーション・サーバーを通じて)「クラウド・サービス」へのアクセス権限を付与されている特定のユーザーを指します。
- 「ギガバイト」(「GB」)とは、「クラウド・サービス」によって処理されるか、「クラウド・サービス」において分析、使用、保管、または構成される、2 の 30 乗バイトのデータです。
- 「伝送されたギガバイト」とは、「クラウド・サービス」間で伝送されるデータの GB (2 の 30 乗バイト)数です。
- 「伝送されたテラバイト」とは、「クラウド・サービス」間で伝送されるデータの TB (2 の 40 乗バイト)数です。

## 5. 追加条件

2019年1月1日より前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。

### 5.1 転送使用量に対する課金

Aspera on Cloud では、各サービス間のデータ転送全体に対して課金します。たとえば、10GB のファイルを1つアップロードした場合は、10GB の転送1件に対して請求されます。さらに10GB のファイルを1回ダウンロードした場合には、10GB の転送分が追加されて、合計20GB に対して請求されることとなります。お客様が、送信者によりアップロードされ、受信者によりダウンロードされる10GB のファイルを1つ送信する場合、合計で20GB のデータ転送が行われます。Aspera on Cloud サブスクリプションで許可される、接続されたノードすべてに対して同じポリシーが適用されます。接続されたノードとは、Aspera on Cloud に接続された、お客様が管理する Aspera High-Speed Transfer Server をいいます。

### 5.2 Egress 使用量に対する課金

データ Egress は、第5.1項で定義される「クラウド・サービス」外のデータ転送による別個の料金です。元のサブスクリプションに含まれる量を超えた、「クラウド・サービス」外のデータ転送については、「従量課金」ベースで Egress 超過分がお客様に請求されます。10テラバイトを超える、追加の年間サブスクリプション容量1テラバイトごとに、年間サブスクリプション容量60TBを上限として、1TBの Egress 帯域幅が無償でお客様に提供されます。Egress 容量が60TBを超えた場合は、超過分の Egress に対する料金お客様に請求されます。

### 5.3 イネープリング・ソフトウェア

イネープリング・ソフトウェアは以下の条件に基づいて利用できます。

- IBM Aspera on Cloud サブスクリプションを通じてイネープリング・ソフトウェアを使用できるユーザーの数は、各エディションに含まれる「許可ユーザー」の数を上限とします。

イネープリング・ソフトウェアは、以下の条件で提供されます。

イネープリング・ソフトウェア	適用されるライセンス条件
IBM Aspera Desktop Client	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument</a>
IBM Aspera Drive Client	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument</a>
IBM Aspera Console Application	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument</a>
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument</a>
IBM Aspera CLI	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument</a>
IBM Aspera on Cloud Mobile	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument</a>
IBM Aspera Connect	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument</a>
IBM Aspera Cargo	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument</a>

イネープリング・ソフトウェア	適用されるライセンス条件
IBM Aspera Proxy Gateway	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument</a>

#### Standard Edition のイネープリング・ソフトウェア

- IBM Aspera クライアント: Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera on Cloud Mobile、Aspera Desktop client、Aspera CLI、Aspera Cargo、Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server の単一のオンプレミス・インスタンス

#### Advanced Edition のイネープリング・ソフトウェア

- IBM Aspera クライアント: Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera on Cloud Mobile、Aspera Desktop client、Aspera CLI、Aspera Cargo、Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

#### Enterprise Edition のイネープリング・ソフトウェア

- IBM Aspera クライアント: Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera on Cloud Mobile、Aspera Desktop client、Aspera CLI、Aspera Cargo、Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- お客様は、単一の IBM Aspera Console ライセンス・キーを使用して複数の接続されたノードを管理することができます。

#### Pay As You Go のイネープリング・ソフトウェア

- IBM Aspera クライアント: Aspera Connect、Aspera Drive、Aspera Mobile client、Aspera Desktop client、Aspera CLI、Aspera Cargo