

IBM Aspera on Cloud

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM Aspera on Cloud permet l'échange sécurisé des fichiers et dossiers de toute taille entre les utilisateurs, voire entre des organisations distinctes. En utilisant Aspera on Cloud, les utilisateurs peuvent stocker des fichiers et dossiers et y accéder dans plusieurs systèmes de stockage sur le Cloud et sur site. Le partage entre utilisateurs est activé par le biais de la navigation ou de la fonction glisser/déposer, quel que soit l'emplacement des fichiers, afin d'éliminer les limites classiques de la collaboration entre collègues tant sur les sites locaux que distants. Aspera on Cloud utilise la technologie de transport à haut débit FASP qui surmonte les limites des autres technologies de transfert de fichier. En déplaçant des ensembles de données volumineux, quels que soient les conditions de réseau, les distances physiques entre les sites ainsi que la taille, le type ou le nombre de fichiers, la technologie Aspera ouvre un nouveau monde de collaboration, de partage et de distribution de contenu.

Le Service Cloud comprend les fonctionnalités de sécurité suivantes :

- Chiffrement : chiffrement intégré des données en transit sur le réseau et chiffrement des données stockées, à l'aide des options contrôlées côté client et options contrôlées côté serveur.
- Vérification de l'intégrité : vérification de l'intégrité des données pour chaque bloc transmis.
- Authentification et contrôle d'accès : support intégré des racines de stockage Aspera authentifiées réservées au titulaire. Support de l'accès configurable en lecture, écriture et listing par compte utilisateur. Support du contrôle d'accès basé sur les rôles et spécifique à la plateforme.
- Reprise automatique : relance automatique et reprise au point de contrôle (fichiers et répertoires uniques) à partir du point d'interruption en cas d'incident.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

L'Edition Standard de ce Service Cloud est disponible sous forme d'abonnement. Il comprend ce qui suit :

- Accès à l'Application Web Aspera on Cloud sur une URL unique
- 2 500 Utilisateurs Autorisés
- 1 To de stockage d'objets sur le Cloud IBM
- 10 To de volume de données

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

L'Edition Advanced de ce Service Cloud est disponible sous forme d'abonnement. Il comprend ce qui suit :

- Accès à l'Application Web Aspera on Cloud sur une URL unique
- 2 500 Utilisateurs Autorisés
- 10 To de stockage d'objets sur le Cloud IBM
- 10 To de volume de données
- Support destiné à Single-Sign-On
- Aspera on Cloud Workspaces and Shared Inboxes
- Suivi des activités et établissement de rapports
- Modèles d'e-mails personnalisables

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

L'Edition Enterprise de ce Service Cloud est disponible sous forme d'abonnement. Il comprend ce qui suit :

- Accès à l'application Aspera on Cloud Web pour 1 à 5 URL uniques (noms d'organisations)
- 2 500 Utilisateurs Autorisés
- 25 To de stockage d'objets sur le Cloud IBM
- 10 To de volume de données
- Support destiné à Single-Sign-On
- Aspera on Cloud Workspaces and Shared Inboxes
- Suivi des activités et établissement de rapports
- Modèles d'e-mails personnalisables

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

Ce Service Cloud est disponible sous la forme d'un paiement à l'utilisation. Le Client n'a pas besoin de s'engager pour une durée d'abonnement spécifique ou une quantité de droits d'utilisation spécifique. Ce Service Cloud inclut les fonctionnalités suivantes :

- Accès à l'Application Web Aspera on Cloud sur une URL unique
- 10 Utilisateurs Autorisés
- 1 To de stockage d'objets sur le Cloud IBM
- 10 To de volume de données

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

Ce Service Cloud permet au Client d'acquérir des Utilisateurs Autorisés supplémentaires en plus de ce qui est inclus dans l'abonnement Edition Enterprise.

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

Si le Client dépasse le volume de stockage spécifié inclus dans son Service Cloud, il sera facturé pour les Gigaoctets de stockage excédentaire utilisés sur la base d'un paiement à l'utilisation mesuré le dernier jour de chaque mois.

1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

Ce Service Cloud permet au Client d'acquérir du stockage supplémentaire sur le Cloud en plus de ce qui est inclus dans l'abonnement Advanced and Enterprise Editions.

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

Si le Client dépasse la quantité de téraoctets de bande passante de sortie incluse dans son Service Cloud, il sera facturé pour les téraoctets excédentaires utilisés sur la base d'un paiement à l'utilisation. Le terme Egress désigne les données sortantes de la plateforme du fournisseur de l'Infrastructure.

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

Ce Service Cloud permet au Client d'acquérir des téraoctets de bande passante de sortie supplémentaires en plus de ce qui est inclus dans l'abonnement Advanced and Enterprise Editions. Le terme Egress désigne les données qui sont retirées de la plateforme du fournisseur de l'Infrastructure.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679)

(RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Un Gigaoctet (Go) représente 2 puissance 30 d'octets de données traités par, analysés, utilisés, stockés ou configurés dans les Services Cloud.
- Un Gigaoctet transmis représente chaque gigaoctet (2 puissance 30 d'octets) de données transmises vers et depuis les Services Cloud.
- Un Téraoctet transmis représente chaque téraoctet (2 puissance 40 d'octets) de données transmises vers et depuis le Service Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Facturation en fonction du transfert

Aspera on Cloud calcule tous les transferts de données entrantes et sortantes de chaque service. Par exemple, si le Client charge un fichier de 10 Go, un transfert de 10 Go lui sera facturé. Si le Client télécharge un fichier de 10 Go, un transfert supplémentaire de 10 Go lui sera également facturé, pour un

total de 20 Go. Si le Client envoie un fichier de 10 Go, ce fichier est chargé par l'expéditeur et téléchargé par le destinataire, pour un transfert total de 20 Go. Cette même politique s'applique à tous les nœuds rattachés autorisés dans le cadre de l'abonnement Aspera on Cloud. Un nœud rattaché consiste en un Serveur à haut débit Aspera Transfer géré par le Client rattaché à une organisation dans le cadre d'Aspera on Cloud.

5.2 Facturation en fonction du volume de sortie des données

Le volume de sortie des données constitue une facturation distincte vis-à-vis du transfert des données sortantes du Service Cloud telles que définies à la section 5.1. Les Clients sont facturés en fonction du volume des données de sortie excédentaire sur une base de paiement à l'utilisation pour les données transférées à partir du Service Cloud dépassant ce qui est convenu dans l'abonnement d'origine. Pour chaque téraoctet supplémentaire d'un volume d'abonnement annuel supérieur à 10 téraoctets, le Client reçoit gratuitement 1 To de volume de sortie, jusqu'à un maximum de 60 To d'abonnement annuel. En cas de dépassement de 60 To de volume de sortie, le Client sera facturé pour le volume de sortie supplémentaire.

5.3 Logiciels d'Activation

Le logiciel d'activation pourra être utilisé aux conditions suivantes :

- Le nombre d'utilisateurs autorisés à utiliser le logiciel d'activation titre de l'abonnement IBM Aspera on Cloud est limité aux Utilisateurs Autorisés compris dans chacune des éditions.

Les logiciels d'activation sont fournis au Client selon les modalités suivantes :

Logiciels d'Activation	Dispositions de licence applicables
IBM Aspera Desktop Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Logiciels d'activation Standard Edition

- Clients IBM Aspera : Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- Une seule instance sur site d'IBM Aspera High Speed Transfer Server

Logiciels d'activation Edition Advanced

- Clients IBM Aspera : Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Logiciels d'activation Edition Enterprise

- Clients IBM Aspera : Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- Les Clients peuvent utiliser une unique clé de licence IBM Aspera Console pour gérer plusieurs nœuds rattachés.

Logiciels d'activation Pay As You Go

- Clients IBM Aspera : Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera Mobile client, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo