

IBM Aspera on Cloud

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Aspera on Cloud permite el intercambio seguro de archivos y carpetas de cualquier tamaño entre usuarios, incluso entre organizaciones distintas. Mediante el uso de Aspera on Cloud, los usuarios pueden almacenar archivos y carpetas y acceder fácilmente a ellos en diversos sistemas de almacenamiento en entornos locales y basados en cloud. Se permite el uso compartido entre usuarios mediante exploración o mediante acciones de tipo arrastrar-soltar, independientemente de la ubicación de los archivos, posibilitando la libre colaboración fuera de los límites tradicionales entre usuarios en ubicaciones locales y remotas. Aspera on Cloud utiliza la tecnología de transporte de alta velocidad de FASP, que supera las limitaciones de otras tecnologías de transferencia de archivos. Gracias al movimiento de grandes conjuntos de datos, independientemente de las condiciones de la red, la distancia física entre las ubicaciones y el tamaño o número de archivo, la tecnología Aspera abre un nuevo espectro de colaboración, intercambio y suministro de contenido.

Las características de seguridad adicionales incluidas en el Servicio de Cloud son:

- Cifrado: Incorporado en el cifrado de cable en tránsito y cifrado en reposo con opciones controladas del cliente y del servidor.
- Verificación de Integridad: Verificación de la integridad de datos para cada bloque transmitido.
- Autenticación y Control de Acceso: Soporte incorporado para raíces de almacenamiento autenticadas Aspera privadas para el propietario. Soporte para el acceso de configuración de lectura, escritura y lista por cuenta de usuario. Soporte para rol específico de plataforma basado en control de acceso.
- Reanudación automática: Reintento automático y reanudación de los puntos de comprobación (archivos únicos y directorios) desde el punto de interrupción del fallo.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

La Standard Edition de este Servicio de Cloud está disponible a través de una suscripción. Incluye:

- Acceso a la aplicación web de Aspera on Cloud desde un URL exclusivo
- 2500 Usuarios Autorizados
- 1 TB de almacenamiento de objetos en IBM cloud
- 10 TB de volumen de datos de salida

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

La Advanced Edition de este Servicio de Cloud está disponible a través de una suscripción. Incluye:

- Acceso a la aplicación web de Aspera on Cloud desde un URL exclusivo
- 2500 Usuarios Autorizados
- 10 TB de almacenamiento de objetos en IBM cloud
- 10 TB de volumen de datos de salida
- Soporte para Inicio de sesión único
- Áreas de trabajo y buzones de entrada compartidos de Aspera on Cloud
- Informes y monitorización de actividad
- Plantillas de correo electrónico personalizables

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

La Enterprise Edition de este Servicio de Cloud está disponible a través de una suscripción. Incluye:

- Acceso a la aplicación web de Aspera on Cloud desde un máximo de 5 URLs exclusivas (Nombres de organización)
- 2500 Usuarios Autorizados
- 25 TB de almacenamiento de objetos en IBM cloud
- 10 TB de volumen de datos de salida
- Soporte para Inicio de sesión único
- Áreas de trabajo y buzones de entrada compartidos de Aspera on Cloud
- Informes y monitorización de actividad
- Plantillas de correo electrónico personalizables

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

Este Servicio de Cloud está disponible como servicio de pago por uso. El Cliente no debe comprometerse a un período de suscripción específico o a una cantidad específica de derechos de titularidad. Características incluidas en este Servicio de Cloud:

- Acceso a la aplicación web de Aspera on Cloud desde un URL exclusivo
- 10 Usuarios Autorizados
- 1 TB de almacenamiento de objetos en IBM cloud
- 10 TB de volumen de datos de salida

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

Este servicio de Cloud permite al Cliente adquirir Usuarios Autorizados adicionales por encima de los que se incluyen en su suscripción de Enterprise Edition.

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

Si el Cliente supera el volumen de almacenamiento especificado incluido en el Servicio de Cloud, se cobrará al Cliente por los Gigabytes adicionales de almacenamiento utilizados en forma de pago por uso, según la medición del último día natural de cada mes.

1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

Este Servicio de Cloud permite al Cliente adquirir almacenamiento en cloud adicional por encima del que se incluye en la suscripción de las ediciones Advanced y Enterprise.

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

Si el Cliente supera la cantidad de terabytes de ancho de banda de salida incluida en este Servicio de Cloud, se cobrará al Cliente por los terabytes adicionales utilizados en forma de pago por uso. La salida se refiere a los datos que se mueven fuera de la plataforma del proveedor de la infraestructura.

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

Este Servicio de Cloud permite al Cliente adquirir salida de terabytes adicional por encima del que se incluye en la suscripción de las ediciones Advanced y Enterprise. La salida se refiere a los datos que se mueven fuera de la plataforma del proveedor de la infraestructura.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Un Gigabyte (GB) son 2 a la 30ª potencia bytes de datos tratados por, analizados, utilizados, almacenados o configurados en los Servicios de Cloud.
- Un Gigabyte Transmitido es cada GB (2 a la 30ª potencia bytes) de datos transmitidos a y desde los Servicios de Cloud.
- Un Terabyte Transmitido es cada TB (2 a la 40ª potencia bytes) de datos transmitidos a y desde el Servicio de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Facturación por Uso de Transferencia

Aspera on Cloud mide toda la transferencia de datos hacia y desde cada servicio. Por ejemplo, si el Cliente sube un archivo de 10 GB, se le facturará por una transferencia de 10 GB. Si el Cliente descarga un archivo de 10 GB, se le facturará por una transferencia adicional de 10 GB, por un total de 20 GB. Si el Cliente envía un archivo de 10 GB, el remitente sube el archivo y un destinatario lo descarga, se le facturará un total de 20 GB de transferencia de datos. La misma política se aplica a todos los nodos conectados que tienen derecho a la suscripción de Aspera on Cloud. Un nodo conectado es un Servidor de Transferencia de Alta Velocidad de Aspera gestionado por el Cliente y conectado a una empresa de Aspera on Cloud.

5.2 Facturación por Uso de Salida

La salida de datos es una carga separada de la transferencia de datos fuera del Servicio de Cloud como se define en 5.1. A los Clientes se les cobrará el exceso de datos de salida en base a Pago por Uso por los datos transferidos fuera del Servicio de Cloud más allá de lo que se incluye en la suscripción original. Por cada 1 Terabyte adicional de volumen de suscripción anual por encima de 10 Terabytes, se proporciona al Cliente 1 TB de salida de datos sin cargo, hasta un máximo de 60 TB de suscripción anual. Al superar los 60 TB de volumen de salida, se cobrará al Cliente por exceso de datos de salida.

5.3 Software de Habilitación

El software de habilitación puede utilizarse bajo las siguientes condiciones:

- El número de usuarios que pueden utilizar el software de habilitación a través de la suscripción a IBM Aspera on Cloud está limitado a los Usuarios Autorizados incluidos en cada edición.

El software de habilitación se proporciona al Cliente bajo las condiciones siguientes:

Software de Habilitación	Condiciones de Licencia Aplicables
IBM Aspera Desktop Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Software de habilitación - Standard Edition

- IBM Aspera Clients: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- Una sola instancia local de IBM Aspera High Speed Transfer Server

Software de habilitación - Advanced Edition

- IBM Aspera Clients: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Software de habilitación - Enterprise Edition

- IBM Aspera Clients: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- El Cliente puede utilizar una sola clave de licencia de IBM Aspera Console para gestionar varios nodos conectados.

Software de habilitación - Pay As You Go

- IBM Aspera Clients: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera Mobile client, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo