

## IBM Aspera on Cloud

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

### 1. Cloud-Service

IBM Aspera on Cloud ermöglicht den sicheren Austausch von Dateien und Ordnern jeder beliebigen Größe zwischen Benutzern, auch über Unternehmensgrenzen hinweg. Mit Aspera on Cloud können die Benutzer Dateien und Ordner in mehreren cloudbasierten und On-Premises-Speichersystemen speichern und jederzeit darauf zugreifen. Die gemeinsame Nutzung wird unabhängig vom Speicherort der Dateien durch Browsing- oder Drag-and-drop-Funktionen ermöglicht, wodurch die traditionellen Grenzen der Zusammenarbeit zwischen Kollegen sowohl an lokalen als auch an fernen Standorten aufgebrochen werden. Aspera on Cloud nutzt die FASP-Technologie für Hochgeschwindigkeitsübertragung, die die Grenzen anderer Dateiübertragungstechnologien überwindet. Durch die Übertragung großer Datenmengen – unabhängig von den Netzbedingungen, der physischen Entfernung zwischen den Standorten und der Dateigröße, dem Dateityp oder der Anzahl der Dateien – eröffnet die Aspera-Technologie eine neue Welt der Zusammenarbeit, der gemeinsamen Nutzung und der Bereitstellung von Inhalten.

Zusätzliche im Cloud-Service enthaltene Sicherheitsfunktionen sind:

- Verschlüsselung – Integrierte Verbindungsverschlüsselung bei der Datenübertragung (in Transit) und der Speicherung von Daten (at Rest) mit client- und serverseitig gesteuerten Optionen
- Integritätsprüfung – Prüfung der Datenintegrität für jeden übertragenen Block
- Authentifizierung und Zugriffssteuerung – Integrierte Unterstützung für authentifizierte private Aspera-Speicher-Roots des Mandanten (Tenant). Unterstützung für konfigurierbaren Zugriff (Schreiben, Lesen, Auflisten) für jedes Benutzerkonto. Unterstützung für plattformspezifische rollenbasierte Zugriffssteuerung
- Automatische Wiederaufnahme – Automatische Wiederholung und prüfpunktbasierter Wiederaufnahme (Einzeldateien und Verzeichnisse) ab dem Zeitpunkt der Unterbrechung bei einem Fehler

#### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

Die Standard Edition dieses Cloud-Service ist auf Subscription-Basis verfügbar. Die Lösung enthält Folgendes:

- Zugriff auf die Aspera on Cloud-Webanwendung von einer einzelnen eindeutigen URL
- 2500 berechnete Benutzer
- 1 TB IBM Cloudobjektspeicher
- 10 TB ausgehende Daten

##### 1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

Die Advanced Edition dieses Cloud-Service ist auf Subscription-Basis verfügbar. Die Lösung enthält Folgendes:

- Zugriff auf die Aspera on Cloud-Webanwendung von einer einzelnen eindeutigen URL
- 2500 berechnete Benutzer
- 10 TB IBM Cloudobjektspeicher
- 10 TB ausgehende Daten
- Unterstützung für Single Sign-on
- Aspera on Cloud Workspaces und Shared Inboxes

- Überwachung von Aktivitäten und Erstellung von Berichten
- Individuell anpassbare E-Mail-Vorlagen

### 1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

Die Enterprise Edition dieses Cloud-Service ist auf Subscription-Basis verfügbar. Die Lösung enthält Folgendes:

- Zugriff auf die Aspera on Cloud-Webanwendung von bis zu fünf eindeutigen URLs (Unternehmensnamen)
- 2500 berechnete Benutzer
- 25 TB IBM Cloudobjektspeicher
- 10 TB ausgehende Daten
- Unterstützung für Single Sign-on
- Aspera on Cloud Workspaces und Shared Inboxes
- Überwachung von Aktivitäten und Erstellung von Berichten
- Individuell anpassbare E-Mail-Vorlagen

### 1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

Dieser Cloud-Service ist auf der Basis nutzungsabhängiger Gebühren (Pay per Use) verfügbar. Der Kunde muss sich nicht auf eine bestimmte Subscription-Laufzeit oder ein bestimmtes Berechtigungsvolumen festlegen. Zu den in diesem Cloud-Service enthaltenen Features gehören:

- Zugriff auf die Aspera on Cloud-Webanwendung von einer einzelnen eindeutigen URL
- 10 berechnete Benutzer
- 1 TB IBM Cloudobjektspeicher
- 10 TB ausgehende Daten

## 1.2 Optionale Services

### 1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

Dieser Cloud-Service ermöglicht dem Kunden den Erwerb zusätzlicher berechtigter Benutzer, um die in der Subscription für die Enterprise Edition enthaltene Anzahl zu erhöhen.

### 1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

Wenn der Kunde die in seinem Cloud-Service enthaltene Speicherkapazität überschreitet, wird ihm die zusätzlich genutzte Speicherkapazität, die am letzten Kalendertag jedes Monats gemessen wird, auf der Basis nutzungsabhängiger Gebühren (Pay per Use) in Rechnung gestellt.

### 1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

Dieser Cloud-Service ermöglicht dem Kunden den Erwerb von zusätzlichem Cloudspeicher, um die in der Subscription für die Advanced und die Enterprise Edition enthaltene Speicherkapazität zu erhöhen.

### 1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

Wenn der Kunde die in seinem Cloud-Service enthaltene Bandbreite an Terabytes für ausgehende Daten überschreitet, werden ihm die zusätzlich genutzten Terabytes auf der Basis nutzungsabhängiger Gebühren (Pay per Use) in Rechnung gestellt. „Egress“ bezieht sich auf die von der Plattform des Infrastrukturproviders ausgehenden Datenübertragungen.

### 1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

Dieser Cloud-Service ermöglicht dem Kunden den Erwerb von zusätzlichen Terabytes an ausgehender Bandbreite, um die in der Subscription für die Advanced und die Enterprise Edition enthaltene Bandbreite zu erhöhen. „Egress“ bezieht sich auf die von der Plattform des Infrastrukturproviders ausgehenden Datenübertragungen.

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Datenschutzinformationen für die Cloud-Services und deren Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungstätigkeiten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

## 3. Service-Levels und technische Unterstützung

### 3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

### 3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

## 4. Gebühren

### 4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Berechtigter Benutzer“ ist ein bestimmter Benutzer, dem auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, ein Gerät oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf die Cloud-Services erteilt wird.
- „Gigabyte (GB)“ entspricht  $2^{30}$  Byte an Daten, die in den Cloud-Services verarbeitet, analysiert, verwendet, gespeichert oder konfiguriert werden.
- „Übertragenes Gigabyte“ ist jedes GB (ein Gigabyte entspricht  $2^{30}$  Byte) an Daten, das in die und aus den Cloud-Services übertragen wird.
- „Übertragenes Terabyte“ ist jedes TB (ein Terabyte entspricht  $2^{40}$  Byte) an Daten, das in die und aus den Cloud-Services übertragen wird.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Berechnung der Datenübertragungskosten

Aspera on Cloud misst alle Datenübertragungen in und aus jedem Service. Wenn der Kunde zum Beispiel eine 10-GB-Datei hochlädt, werden 10 GB an übertragenen Daten in Rechnung gestellt. Wenn er eine 10-GB-Datei herunterlädt, wird ebenfalls ein Datenvolumen von 10 GB berechnet, also insgesamt 20 GB. Wenn der Kunde eine 10-GB-Datei sendet, wird die Datei vom Sender hochgeladen und von einem Empfänger heruntergeladen, es werden also insgesamt 20 GB an Daten übertragen. Diese Art der Berechnung gilt für alle angebotenen Knoten, die in die Berechtigung der Aspera on Cloud-Subscription eingeschlossen sind. Ein angebotener Knoten ist ein vom Kunden verwalteter Aspera High-Speed Transfer Server, der mit einer Aspera on Cloud-Organisation verbunden ist.

### 5.2 Berechnung der Egress-Nutzungskosten

Daten-Egress ist eine gesonderte Gebühr zu der in Abschnitt 5.1 definierten Datenübertragung aus dem Cloud-Service. Den Kunden wird eine Egress-Überschreitung auf Pay-per-Use-Basis berechnet, wenn das Datenvolumen, das aus dem Cloud-Service übertragen wird, die ursprüngliche Subscription überschreitet. Für jedes zusätzliche TB an jährlichem Subscription-Volumen über 10 TB wird dem Kunden 1 TB an Egress-Daten kostenlos bereitgestellt – bis zu einer jährlichen Subscription von maximal 60 TB. Bei Überschreitung des Egress-Volumens von 60 TB wird eine Egress-Überschreitungsgebühr berechnet.

### 5.3 Aktivierungssoftware

Die Aktivierungssoftware kann gemäß den folgenden Bedingungen genutzt werden:

- Die Anzahl der Benutzer, die zur Nutzung der Aktivierungssoftware über die IBM Aspera on Cloud-Subscription berechtigt sind, ist auf die in jeder Edition enthaltenen berechtigten Benutzer begrenzt.

Die Aktivierungssoftware wird dem Kunden unter den folgenden Bedingungen bereitgestellt:

Aktivierungssoftware	Geltende Lizenzbedingungen
IBM Aspera Desktop Client	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument</a>
IBM Aspera Drive Client	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument</a>
IBM Aspera Console Application	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument</a>
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument</a>
IBM Aspera CLI	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument</a>
IBM Aspera on Cloud Mobile	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument</a>
IBM Aspera Connect	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument</a>
IBM Aspera Cargo	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument</a>

Aktivierungssoftware	Geltende Lizenzbedingungen
IBM Aspera Proxy Gateway	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/iilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/iilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument</a>

#### **Aktivierungssoftware für die Standard Edition**

- IBM Aspera-Clients: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- Eine einzelne On-Premises-Instanz von IBM Aspera High Speed Transfer Server

#### **Aktivierungssoftware für die Advanced Edition**

- IBM Aspera-Clients: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

#### **Aktivierungssoftware für die Enterprise Edition**

- IBM Aspera-Clients: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- Der Kunde darf mit einem einzelnen IBM Aspera Console-Lizenzschlüssel mehrere angebundene Knoten verwalten.

#### **Aktivierungssoftware für Pay As You Go**

- IBM Aspera-Clients: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera Mobile client, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo