

IBM Aspera on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Aspera on Cloud umožňuje zabezpečenou výměnu souborů a složek jakékoli velikosti mezi uživateli i samostatnými organizacemi. Při používání produktu Aspera on Cloud mohou uživatelé ukládat soubory a složky v několika cloudových i místních úložných systémech a snadno k nim přistupovat. Sdílení mezi uživateli je umožněno prostřednictvím procházení a přetahování bez ohledu na to, kde se soubory nacházejí, odstraňuje tak ze spolupráce tradiční překážky mezi kolegy na místní i vzdálené úrovni. Produkt Aspera on Cloud využívá vysokorychlostní technologii přenosu FASP, která překonává omezení ostatních technologií pro přenos souborů. Díky možnosti přenášení velkých souborů dat bez ohledu na podmínky sítě, fyzickou vzdálenost mezi pracovišti a velikost, typ nebo počet souborů přináší technologie Aspera nový typ spolupráce, sdílení a doručování obsahu.

Dodatečné funkce zabezpečení, které jsou součástí služby Cloud Service, jsou:

- Šifrování – zabudované šifrování po drátě při přenosu a šifrování na místě u zákazníka a ovládané varianty na straně serveru.
- Ověření integrity – Ověření integrity dat pro každý přenesený blok.
- Ověření a kontrola přístupu – Zabudovaná podpora pro ověřené kořenové složky úložiště Aspera vyhrazené pro klienta. Podpora pro konfigurovatelný přístup pro zápis, čtení a poslech podle uživatelských účtů. Podpora pro kontrolu přístupu podle rolí pro konkrétní platformy.
- Automatické shrnutí – Automatický opakovaný pokus a souhrn kontrolního bodu (jednotlivé soubory a adresáře) z bodu přerušení při selhání.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Aspera on Cloud Standard Edition

Verze Standard Edition této Služby Cloud Service je k dispozici formou registrace. Zahrnuje:

- Přístup Aspera on Cloud Web Application z jediné jedinečné URL
- 2500 Oprávněných uživatelů
- 1 TB cloudového úložiště objektů IBM
- 10 TB objemu dat na výstupu

1.1.2 IBM Aspera on Cloud Advanced Edition

Verze Advanced Edition této Služby Cloud Service je k dispozici formou registrace. Zahrnuje:

- Přístup Aspera on Cloud Web Application z jediné jedinečné URL
- 2500 Oprávněných uživatelů
- 10 TB cloudového úložiště objektů IBM
- 10 TB objemu dat na výstupu
- Podpora pro jednotné přihlášení
- Pracovní prostory a sdílená doručená pošta produktu Aspera on Cloud
- Monitorování aktivity a vytváření sestav
- E-mailové šablony s možností vkládání značek produktů

1.1.3 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition

Verze Enterprise Edition této Služby Cloud Service je k dispozici formou registrace. Zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera on Cloud z až 5 jedinečných adres URL (názvů organizací)
- 2500 Oprávněných uživatelů
- 25 TB cloudového úložiště objektů IBM
- 10 TB objemu dat na výstupu
- Podpora pro jednotné přihlášení
- Pracovní prostory a sdílená doručená pošta produktu Aspera on Cloud
- Monitorování aktivity a vytváření sestav
- E-mailové šablony s možností vkládání značek produktů

1.1.4 IBM Aspera on Cloud Pay As You Go

Tato služba Cloud Service je k dispozici na bázi pay per use. Zákazník se nemusí zavázat na konkrétní dobu registrace nebo konkrétní množství oprávnění. Funkce zahrnuté v této službě Cloud Service jsou:

- Přístup Aspera on Cloud Web Application z jediné jedinečné URL
- 10 Oprávněných uživatelů
- 1 TB cloudového úložiště objektů IBM
- 10 TB objemu dat na výstupu

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Aspera on Cloud Enterprise Edition Additional Authorized User

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi získat dodatečné Oprávněné uživatele nad počet uvedený v registraci Enterprise Edition.

1.2.2 IBM Aspera on Cloud Additional Storage Pay Per Use

Pokud Zákazník překročí stanovený objem úložiště zahrnutý do služby Cloud Service, bude mu fakturováno za dodatečné využití Gigabajty úložiště na základě pay per use dle měření v poslední kalendářní den každého měsíce.

1.2.3 IBM Aspera on Cloud Additional Storage

Tato služba Cloud Service účtovaná umožňuje Zákazníkovi získat doplňující cloudový úložný prostor nad rámec toho, co je zahrnuto do registrace pro vydání Advanced a Enterprise.

1.2.4 IBM Aspera on Cloud Additional Egress Pay Per Use

Pokud Zákazník překročí počet terabajtů šířky pásma na výstupu, který je součástí služby Cloud Service, budou mu dodatečné využití terabajty účtovány na bázi pay per use. Výstup znamená data, která jsou přesunuta mimo platformu poskytovatele infrastruktury.

1.2.5 IBM Aspera on Cloud Additional Egress

Služba Cloud Service Zákazníkovi umožňuje získat další terabajty šířky pásma na výstupu navíc vedle toho, co už je součástí jeho předplatného verze Advanced a Enterprise. Výstup znamená data, která jsou přesunuta mimo platformu poskytovatele infrastruktury.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0818A74023E011E895B382FBC780E8BA>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Gigabajt (GB) je 2 na třicátou bajtů údajů zpracovaných, analyzovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službách Cloud Services.
- Přenesený gigabajt je každý GB (2 na třicátou bajtů) dat přenesených do/ze služeb Cloud Services.
- Přenesený terabajt je každý TB (2 na čtyřicátou bajtů) dat přenesených do/ze služby Cloud Service.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Fakturace využití přenosu

Aspera on Cloud měří přenos všech dat do a z jednotlivých služeb. Pokud například Zákazník nahraje 10GB soubor, Zákazníkovi bude účtováno za přenos 10 GB. Pokud si Zákazník stáhne 10GB soubor, Zákazníkovi bude účtován přenos dalších 10 GB, tedy celkem 20 GB. Pokud Zákazník odešle 10GB soubor, soubor bude nahrán odesílatelem a stažen příjemcem, účtován bude přenos celkem 20 GB dat. Stejně zásady platí pro všechny uzly sdíleného internetu, které jsou povoleny v rámci předplatného Aspera on Cloud. Uzel sdíleného internetu je Zákazníkem spravovaný server vysokorychlostního přenosu Aspera, který je přiřazen organizaci Aspera on Cloud.

5.2 Fakturace využití výstupu

Výstup dat je samostatný poplatek za přenos dat ven ze služby Cloud Service v souladu s definicí v části 5.1. Zákazníkům je účtováno přečerpání na výstupu na základě pay per use za data přenesená ven ze

služby Cloud Service nad rámec toho, co je součástí původního předplatného. Za každý dodatečný 1 terabajt objemu roční registrace nad 10 terabajtů dostane Zákazník bezplatně 1 TB dat na výstupu, až do maximální výše 60 TB roční registrace. Po překročení 60 TB objemu výstupu bude Zákazníkovi účtováno přečerpání na výstupu.

5.3 Aktivační software

Aktivační software lze používat za následujících podmínek:

- Počet uživatelů, kteří smí používat aktivační software prostřednictvím předplatného IBM Aspera on Cloud, je omezen počtem Oprávněných uživatelů zahrnutých v jednotlivých vydáních.

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky
IBM Aspera Desktop Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4E156A0287269BF38525825700671BD3?OpenDocument
IBM Aspera Drive Client	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/292E01F22BB6F15E852581A3003DB5FC?OpenDocument
IBM Aspera Console Application	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/0259A41344AF7B5685258257006797F9?OpenDocument
IBM Aspera High-Speed Transfer Server	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/6D64283798165D7C852581D4004AE78C?OpenDocument
IBM Aspera CLI	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F1E1FF764ED4EE67852582DC000A08CF?OpenDocument
IBM Aspera on Cloud Mobile	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/8633B766A1439C37852582DC000A068D?OpenDocument
IBM Aspera Connect	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C800E5B5C42DD4B78525818B003B07BD?OpenDocument
IBM Aspera Cargo	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/C1FE5DBEF7AE724D85257EC0005A126D?OpenDocument
IBM Aspera Proxy Gateway	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/721F3C25359759DC85258534007A1DB5?OpenDocument

Standard Edition enabling software

- Zákazníci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- Jedna lokální instance serveru IBM Aspera High Speed Transfer Server

Advanced Edition aktivačního softwaru

- Zákazníci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High Speed Transfer Server

Enterprise Edition aktivačního softwaru

- Zákazníci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera on Cloud Mobile, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo, Aspera Proxy Gateway
- IBM Aspera High-Speed Transfer Server
- Zákazník smí použít jeden licenční klíč konzole IBM Aspera ke správě více uzlů sdíleného internetu.

Aktivační software Pay As You Go

- Zákazníci IBM Aspera: Aspera Connect, Aspera Drive, Aspera Mobile client, Aspera Desktop client, Aspera CLI, Aspera Cargo