

## IBM MQ on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

#### 1.1 IBM MQ on Cloud

IBM MQ je middleware pro zaslání zpráv, který pomáhá s integrací různých aplikací a obchodních dat napříč platformami s pomocí front zpráv pro ulehčení výměny informací. Služba IBM MQ on Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k funkci nabídky IBM MQ hostované na cloudu. IBM MQ on Cloud spravuje upgrady, opravy a mnoho další úkolů infrastruktury jménem Zákazníka, takže Zákazník se může zaměřovat na integraci svých aplikací.

Technickým předpokladem pro službu Cloud Service je IBM Cloud, cloudová platforma IBM s otevřeným standardem pro vytváření, spouštění a správu aplikací a služeb. V době zajišťování musí mít Zákazník účet IBM Cloud. Noví uživatelé se mohou zaregistrovat pomocí online registračního formuláře: <https://console Bluemix.net/registration>.

#### 1.2 IBM MQ on Cloud Hybrid Entitlement

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k funkci IBM MQ buď formou cloudové nabídky, nebo instalace v prostředí Zákazníka dle jeho volby. Program IBM zahrnutý v této nabídce Hybridního oprávnění je IBM MQ Advanced.

Zákazník může používat Program IBM a získá přístup k technické podpoře a upgradům IBM, dokud bude mít Zákazník nadále registraci služby Cloud Service.

#### 1.3 IBM MQ on Cloud BYOL

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k funkci IBM MQ formou cloudové nabídky. Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu Programu IBM. Program IBM vyžadovaný touto nabídkou IBM MQ on Cloud BYOL je IBM MQ nebo IBM MQ Advanced.

### 2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou uvedeny v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v místním jazyce. Bez ohledu na jakoukoliv místní zákonnou praxi nebo zvyklosti strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro získání a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C4689E00EA0711E6884FEA3A345CB5C8>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service,

pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

### 3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

#### 3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

#### 3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

\* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

### 4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

## 5. Oprávnění a informace o fakturaci

### 5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Virtuální jádro procesoru je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Jádro virtuálního procesoru je standardní kapacita, virtualizovaný procesor, který je přidělen službě Cloud Service. Pro každé jádro virtuálního procesoru poskytnuté službě Cloud Service nebo spravované službou Cloud Service během období měření stanoveného v Dokumentu o oprávnění (PoE of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka je třeba získat dostatečná oprávnění.

### 5.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

### 5.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

### 5.4 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

## 6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník nepodá 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## 7. Dodatečné podmínky

### 7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

## 7.2 Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru (licencovaného na základě samostatných licenčních podmínek), který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služby Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software se poskytuje "tak, jak je".

Do nabídky Cloud Service je zahrnut tento Aktivační software:

- Zákazníci IBM MQ
- IBM MQ Explorer

Zákazník zavazuje, že bude podle potřeby aktualizovat aktivační software, a to na základě oznámení IBM Zákazníkovi v příslušnou dobu.

V případě rozporu s licenčními podmínkami aktivačního softwaru má přednost tento Popis služby.

## 7.3 Podmínky platné pro MQ on Cloud BYOL

Nabídky typu Bring your own license (BYOL) vyžadují, aby Zákazník již měl zakoupena příslušná licenční oprávnění k souvisejícímu Programu IBM uvedenému v tabulce níže. Zákazníkova oprávnění k SaaS BYOL nesmí překročit jeho oprávnění k souvisejícímu Programu IBM v poměrech uvedených níže.

Nabídka BYOL nezahrnuje Softwarovou registraci a podporu (S&S) pro Program IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil příslušné (1) licenční oprávnění a (2) S&S pro související Program IBM. Během období registrace nabídky BYOL musí Zákazník udržovat aktuální S&S pro oprávnění k Programu IBM využívaná ve spojení s oprávněními nabídky BYOL. V případě, že Zákazníkova licence na užívání souvisejícího Programu IBM nebo S&S Zákazníka pro Související Program IBM skončí, skončí také jeho oprávnění k užívání nabídky BYOL.

V tabulce níže je uveden poměr oprávnění pro související Program IBM vyžadovaný pro použití nabídky BYOL v rámci uvedeného příslušného oprávnění. Jakmile Zákazník získá nabídku BYOL a po dobu užívání nabídky BYOL ze strany Zákazníka, jsou oprávnění Zákazníka k souvisejícímu programu IBM použita k užívání nabídky BYOL pozastavena a Zákazník je již nemůže použít k nasazení souvisejícího Programu IBM (s přihlédnutím k veškerým uvedeným výjimkám).

Související program IBM	Nabídka BYOL	Nabídka BYOL
IBM MQ	IBM MQ on Cloud BYOL	Poměr: 70 PVU / 1 VPC
IBM MQ Advanced	IBM MQ on Cloud BYOL	Poměr: 35 PVU / 1 VPC

\* "Poměr n/m" znamená, že pro každých ('n') oprávnění uvedené metriky pro související program IBM smí Zákazník tato oprávnění použít na uvedený počet oprávnění ('m') uvedené metriky pro nabídku BYOL.