

## IBM Business Automation Content Services on Cloud

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Business Automation Content Services on Cloud είναι μια ευέλικτη και οικονομική Υπηρεσία Cloud για την ολοκληρωμένη διαχείριση περιεχομένου που παρέχει δυνατότητες διαχείρισης εγγράφων, συνεργασίας και διαχείρισης κύκλου ζωής περιεχομένου για νέες και υφιστάμενες εφαρμογές.

Στις δυνατότητες της Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνονται οι εξής:

- α. Ενιαία σύνδεση SAML (SAML single sign-on) – υποστηρίζει την ανάθεση της ταυτοποίησης χρηστών στον Πάροχο Στοιχείων Ταυτότητας (Identity Provider) του Πελάτη μέσω SAML.
- β. Διαχείριση Χρηστών και Ομάδων (User and Group Management) – παρέχει REST APIs που επιτρέπουν στον Πελάτη να εκτελεί διαχειριστικές εργασίες με τους χρήστες και τις ομάδες που έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud.
- γ. Ιστότοπος Υπηρεσίας Cloud (Cloud Service Web Site) – παρέχει έναν ιστότοπο από τον οποίο οι χρήστες μπορούν να αποκτούν πρόσβαση στα περιβάλλοντα λειτουργίας και στις λειτουργίες διαχείρισης για την παραμετροποίηση και διαχείριση της Υπηρεσίας Cloud.
- δ. Δίκτυο VPN για Εξερχόμενη Επικοινωνία (Outbound Virtual Private Network) – παρέχει μια προαιρετική βασισμένη σε λογισμικό σύνδεση VPN για την ασφαλή και κρυπτογραφημένη εξερχόμενη επικοινωνία της Υπηρεσίας Cloud με συστήματα που βρίσκονται έξω από το περιβάλλον της Υπηρεσίας Cloud. Πληροφορίες για το VPN θα παρέχονται κατόπιν γραπτού αιτήματος του Πελάτη μέσω ενός δελτίου υποστήριξης (support ticket).
- ε. Ειδοποιήσεις μέσω Email (Email Notifications) - παρέχει μια λειτουργία αποστολής ειδοποιήσεων για την ενημέρωση χρηστών σχετικά με την πρόσβασή τους στην Υπηρεσία Cloud και την αλλαγή κωδικών πρόσβασης. Χρησιμοποιείται επίσης για την ειδοποίηση διαχειριστών σχετικά με την κατάσταση της Υπηρεσίας Cloud και για τυχόν προγραμματισμένες αλλαγές.
- στ. Αυτοματοποιημένη Παρακολούθηση και Αποκατάσταση (Automated Monitoring and Recovery) - λειτουργία που παρακολουθεί τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud και εκτελεί μια διαδικασία αποκατάστασης όταν η Υπηρεσία Cloud δεν αποκρίνεται ή δεν είναι προσβάσιμη.
- ζ. Προγραμματισμένες Ενημερώσεις Υπηρεσιών (Scheduled Service Updates) - Κάθε 30 έως 90 ημέρες πραγματοποιούνται ενημερώσεις συντήρησης και λειτουργίας της Υπηρεσίας Cloud. Η IBM θα παρέχει ειδοποίηση δύο εβδομάδων στους Διαχειριστές Λογαριασμού (Account Administrators) πριν την πραγματοποίηση προγραμματισμένων ενημερώσεων υπηρεσιών. Για σημαντικές ενημερώσεις που περιλαμβάνουν μια αναβάθμιση του βασικού προϊόντος, η IBM θα συνεργάζεται με τον Πελάτη στην αναβάθμιση του μη παραγωγικού περιβάλλοντος παρέχοντάς του έτσι τη δυνατότητα να διενεργήσει δοκιμές με την νέα εκδοχή πριν πραγματοποιηθεί η αναβάθμιση του περιβάλλοντος παραγωγής. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη διενέργεια δοκιμών με τις εφαρμογές του στη νέα εκδοχή του προϊόντος στο μη παραγωγικό περιβάλλον και για την αναφορά οποιωνδήποτε ζητημάτων εντός 30 ημερών στην IBM.
- η. Διαχειριστής Λογαριασμού (Account Administrator) – ο Διαχειριστής Λογαριασμού διαθέτει μια ταυτότητα σύνδεσης χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης που του παρέχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στο περιβάλλον λειτουργίας προκειμένου να εκτελεί διαχειριστές εργασίες με την πρόσβαση χρηστών στο περιβάλλον λειτουργίας και να αναθέτει και να διαγράφει ρόλους χρηστών. Τα δικαιώματα Διαχειριστή Λογαριασμού μπορούν να ανατεθούν σε περισσότερους από έναν χρήστες.

Η Υπηρεσία Cloud παρέχεται σε δύο διαφορετικές παραμετροποιήσεις, οι οποίες βασίζονται στην αγορά είτε Χρηστών τύπου Express User είτε Χρηστών τύπου Enterprise User και Κλήσεις API.

## 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

### 1.1.1 IBM Business Automation Content Services on Cloud Express

Αυτή η παραμετροποίηση βασίζεται στην αγορά Χρηστών τύπου Express User και Κλήσεων API. Επιπλέον των γενικών λειτουργιών που περιγράφονται ανωτέρω, αυτή η παραμετροποίηση περιλαμβάνει τις ακόλουθες πρόσθετες δυνατότητες:

- Περιβάλλον Λειτουργίας (Operating Environment) – παρέχει μία (1) περίπτωση χρήσης με ένα (1) εικονικό περιβάλλον που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για παραγωγική ή μη παραγωγική χρήση. Για αυτό το περιβάλλον δεν παρέχεται υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας. Η δυναμικότητα του περιβάλλοντος βασίζεται στον αριθμό Χρηστών τύπου Express User και Κλήσεων API που αγοράστηκαν για την περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.
- Αποκατάσταση μετά από Καταστροφή (Disaster Recovery) – η Υπηρεσία Cloud εκτελεί μια ημερήσια εφεδρική αποθήκευση (backup) της παραμετροποίησης και των δεδομένων του περιβάλλοντος παραγωγής που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αυτόματη αποκατάσταση της Υπηρεσίας Cloud. Το εφεδρικό αντίγραφο κρυπτογραφείται και αποθηκεύεται σε κάποιο άλλο κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στην ίδια γεωγραφική περιφέρεια.
- Υποδομές αποθήκευσης αντικειμένων (Object Stores) – ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει μόνο μία υποδομή αποθήκευσης αντικειμένων.
- Χώρος αποθήκευσης (Storage) – η Υπηρεσία Cloud παρέχει 300 GB χώρου αποθήκευσης περιεχομένου. Ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει περισσότερο χώρο αποθήκευσης με την αγορά της επιλογής Additional Storage ή Archive Storage.

### 1.1.2 IBM Business Automation Content Services on Cloud Enterprise

Αυτή η παραμετροποίηση βασίζεται στην αγορά Χρηστών τύπου Enterprise User και Κλήσεων API. Επιπλέον των γενικών λειτουργιών που περιγράφονται ανωτέρω, αυτή η παραμετροποίηση περιλαμβάνει τις ακόλουθες πρόσθετες δυνατότητες:

- Περιβάλλον Λειτουργίας (Operating Environment) - παρέχει μία (1) περίπτωση χρήσης με ένα αποκλειστικής χρήσης περιβάλλον ανάπτυξης, διενέργειας δοκιμών και παραγωγής με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:
  - Μη παραγωγικό περιβάλλον ανάπτυξης - ένα εικονικό περιβάλλον χωρίς υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας για μη παραγωγική χρήση. Η δυναμικότητα αυτού του περιβάλλοντος βασίζεται στον αριθμό Χρηστών τύπου Enterprise User και Κλήσεων API που αγοράστηκαν για την περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.
  - Μη παραγωγικό περιβάλλον διενέργειας δοκιμών - ένα εικονικό περιβάλλον χωρίς υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας για μη παραγωγική χρήση. Η δυναμικότητα αυτού του περιβάλλοντος βασίζεται στον αριθμό Χρηστών τύπου Enterprise User και Κλήσεων API που αγοράστηκαν για την περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.
  - Περιβάλλον παραγωγής - ένα έτοιμο για παραγωγική χρήση εικονικό περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας. Η δυναμικότητα αυτού του περιβάλλοντος βασίζεται στον αριθμό Χρηστών τύπου Enterprise User και Κλήσεων API που αγοράστηκαν για την περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud.
- Αποκατάσταση μετά από Καταστροφή (Disaster Recovery) – η Υπηρεσία Cloud συνδυάζει τεχνικές εφεδρικής αποθήκευσης (backup) και ανατύπωσης (replication) δεδομένων για την αποθήκευση της παραμετροποίησης και των δεδομένων του περιβάλλοντος παραγωγής σε ένα κέντρο πληροφοριακών συστημάτων που βρίσκεται σε μια διαφορετική τοποθεσία στην ίδια γεωγραφική περιοχή, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αυτόματη αποκατάσταση της Υπηρεσίας Cloud σε περίπτωση καταστροφής.
- Υποδομές αποθήκευσης αντικειμένων (Object Stores) – υποστηρίζεται η χρήση περισσότερων από μία υποδομών αποθήκευσης αντικειμένων. Μπορεί να είναι η απαραίτητη η αγορά πρόσθετης μνήμης σε περίπτωση που αξιοποιούνται περισσότερες από μία υποδομές αποθήκευσης αντικειμένων στην Υπηρεσία Cloud.

- Χώρος αποθήκευσης (Storage) – η Υπηρεσία Cloud παρέχει χώρο αποθήκευσης περιεχομένου ανάλογα με τη συνολική ποσότητα Ταυτόχρονα Συνδεδεμένων Χρηστών για τους οποίους αγοράστηκαν δικαιώματα. Ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει περισσότερο χώρο αποθήκευσης με την αγορά της επιλογής Additional Storage.

Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες τύπου Enterprise User	Χώρος Αποθήκευσης Περιεχομένου Περιβάλλοντος Παραγωγής
50 ή παραπάνω	500GB
100 ή παραπάνω	1 TB
200 ή παραπάνω	1 TB
300 ή παραπάνω	2 TB
400 ή παραπάνω	2 TB
500 ή παραπάνω	3 TB
1.000 ή παραπάνω	3 TB
2.000 ή παραπάνω	4 TB
5.000 ή παραπάνω	5 TB

## 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

### 1.2.1 IBM Business Automation Content Services on Cloud VPN

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς μιας βασιζόμενης σε λογισμικό σύνδεσης VPN για την ασφαλή και κρυπτογραφημένη εισερχόμενη επικοινωνία με την Υπηρεσία Cloud. Πληροφορίες για το VPN θα παρέχονται κατόπιν γραπτού αιτήματος του Πελάτη μέσω ενός δελτίου υποστήριξης (support ticket). Η δυνατότητα αυτή παρέχεται για την παραμετροποίηση Express και την παραμετροποίηση Enterprise.

### 1.2.2 IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Storage

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς πρόσθετου χώρου αποθήκευσης σε περίπτωση που οι απαιτούμενος χώρος υπερβαίνει το χώρο αποθήκευσης που παρέχεται για τον αγορασμένο αριθμό χρηστών και κλήσεων API. Η ποσότητα χώρου αποθήκευσης (σε ενότητες του 1TB) μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ένα συγκεκριμένο περιβάλλον ή για περισσότερα από ένα περιβάλλοντα εντός της περίπτωσης χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται για την παραμετροποίηση Express και την παραμετροποίηση Enterprise.

### 1.2.3 IBM Business Automation Content Services on Cloud Archive Storage

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς πρόσθετου χώρου αποθήκευσης για την αρχειοθέτηση δεδομένων. Η αρχειοθέτηση δεδομένων αποτελεί μια οικονομική εναλλακτική λύση για την αποθήκευση δεδομένων όταν δεν είναι απαραίτητη η τακτική πρόσβαση στα εν λόγω δεδομένα. Σκοπός αυτής της επιλογής είναι να συμπληρώνει, και όχι να αντικαθιστά, την κανονική επιλογή αποθήκευσης, η οποία προορίζεται για την αποθήκευση δεδομένων που ενημερώνονται πιο τακτικά ή για τα οποία απαιτείται συχνότερα η δυνατότητα πρόσβασης. Μπορεί να αγοραστεί πρόσθετος χώρος αποθήκευσης για την αρχειοθέτηση δεδομένων σε ενότητες του ενός TB. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται για την παραμετροποίηση Express και την παραμετροποίηση Enterprise.

### 1.2.4 IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Memory

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς πρόσθετης μνήμης σε περίπτωση που οι απαιτήσεις μνήμης της λύσης υπερβαίνουν την επεξεργαστική ισχύ που παρέχεται για την ποσότητα δικαιωμάτων χρηστών και κλήσεων API που αγοράστηκε. Για παράδειγμα, για την υλοποίηση περισσότερων από μία εφαρμογών ή την αύξηση του αριθμού υποδομών αποθήκευσης αντικειμένων μπορεί να απαιτείται περισσότερη μνήμη. Η ποσότητα μνήμης (σε ενότητες των 16GB ανά εικονική μηχανή) μπορούν να χρησιμοποιηθεί για ένα συγκεκριμένο περιβάλλον ή για περισσότερα από ένα περιβάλλοντα (σε ενότητες των 16GB ανά εικονική μηχανή) εντός της περίπτωσης χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται μόνο για την παραμετροποίηση Enterprise.

### 1.2.5 IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Prod Environment

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς πρόσθετων περιβαλλόντων παραγωγής για παραγωγική ή μη παραγωγική χρήση. Κάθε πρόσθετο περιβάλλον παραγωγής παρέχει υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας. Η δυναμικότητα αυτού του περιβάλλοντος βασίζεται στον αριθμό χρηστών του περιβάλλοντος παραγωγής για τους οποίους αγοράστηκαν δικαιώματα. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται μόνο για την παραμετροποίηση Enterprise.

### 1.2.6 IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Non-Prod Environment

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς πρόσθετων περιβαλλόντων για μη παραγωγική χρήση. Τα μη παραγωγικά περιβάλλοντα δεν παρέχουν υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας. Η δυναμικότητα αυτού του περιβάλλοντος βασίζεται στον αριθμό χρηστών του μη παραγωγικού περιβάλλοντος για τους οποίους αγοράστηκαν δικαιώματα. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται μόνο για την παραμετροποίηση Enterprise.

### 1.2.7 IBM Enterprise Records

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τη δυνατότητα αυτοματοποίησης όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με εγγραφές, υποστηρίζοντας έτσι ολόκληρο τον κύκλο ζωής των εγγραφών, από τη δημιουργία μέχρι την απόρριψη τους, με την αγορά δικαιωμάτων για τις ακόλουθες Υπηρεσίες Cloud:

#### α. IBM Business Automation Content Services on Cloud Enterprise Records Add On

Αυτή η πρόσθετη (add on) Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς για τη διαχείριση εγγραφών για παραγωγική ή μη παραγωγική χρήση. Αυτή η πρόσθετη υπηρεσία είναι διαθέσιμη για την προσφορά IBM Business Automation Content Services on Cloud Express ή την προσφορά IBM Business Automation Content Services on Cloud Enterprise.

#### β. IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Non-Prod Environment Enterprise Records Add On

Αυτή η πρόσθετη (add on) Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς για τη διαχείριση εγγραφών για μη παραγωγική χρήση και είναι διαθέσιμη μόνο για τους Πελάτες με δικαίωμα χρήσης του IBM Business Automation Content Services on Cloud Enterprise.

#### γ. IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Prod Environment Enterprise Records Add On

Αυτή η πρόσθετη (add on) Υπηρεσία Cloud παρέχει μια επιλογή αγοράς για τη διαχείριση εγγραφών για ένα περιβάλλον παραγωγής που μπορεί να προορίζεται για παραγωγική ή μη παραγωγική χρήση. Αυτή η πρόσθετη υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο για τους Πελάτες με δικαίωμα χρήσης του IBM Business Automation Content Services on Cloud Enterprise.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA εφαρμόζεται εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου

Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Ταυτόχρονα Συνδεδεμένοι Χρήστες (Concurrent Users) είναι χρήστες που αποκτούν ταυτόχρονα πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)), σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Ένα πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud περισσότερες από μία φορές ταυτόχρονα μετρά ως ένας μόνο Ταυτόχρονα Συνδεδεμένος Χρήστης.
- Κλήση API (API Call) είναι η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Cloud μέσω μιας διεπαφής προγραμματισμού.
- Σύνδεση (Connection) είναι μια διασύνδεση ή συσχέτιση μιας βάσης δεδομένων, μιας εφαρμογής, ενός εξυπηρετητή (server) ή οποιουδήποτε άλλου τύπου συσκευής που καθίσταται ή έχει καταστεί διαθέσιμη στην Υπηρεσία Cloud.
- Terabyte είναι 2 υψωμένο στη δύναμη 40 bytes που υφίστανται επεξεργασία, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται στην Υπηρεσία Cloud.
- Ένα Gigabyte (GB) ορίζεται ως 2 στη 30η δύναμη bytes δεδομένων που υφίστανται επεξεργασία, αναλύονται, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται στις Υπηρεσίες Cloud.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Πρόσβαση Εξωτερικών Χρηστών

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να χορηγήσει σε εξωτερικούς χρήστες (όπως π.χ. πελάτες, προμηθευτές, αντιπροσώπους, συνεργάτες) τη δυνατότητα πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τους εν λόγω εξωτερικούς χρήστες, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ευθύνης για οποιεσδήποτε αξιώσεις εγείρονται από τους εξωτερικούς χρήστες.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.