

IBM Business Automation Content Services on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. **Storitev v oblaku**

IBM Business Automation Content Services on Cloud je storitev v oblaku za celovito upravljanje vsebine, ki ponuja zmogljivosti za upravljanje dokumentov, sodelovanje in upravljanje življenjskega cikla vsebine, zagotavlja pa se kot prilagodljiva, cenovno učinkovita storitev v oblaku za nove in obstoječe aplikacije.

Zmogljivosti storitve v oblaku vključujejo naslednje:

- a. Enotna prijava SAML – podpira delegiranje overjanja uporabnika v ponudnika identitete naročnika prek jezika SAML.
- b. Upravljanje uporabnikov in skupin – zagotavlja API-je za REST, da naročniki upravljajo uporabnike in skupine, ki lahko dostopajo do storitve v oblaku.
- c. Spletno mesto storitev v oblaku - zagotavlja spletno stran za uporabnike, če želijo dostopati do operacijskih okolij in zmožnosti skrbništva za konfiguriranje in upravljanje storitev v oblaku.
- d. Izhodno navidezno zasebno omrežje (VPN) – zagotavlja izbirno enojno povezavo VPN, ki temelji na programski opremi, za varno in šifrirano izhodno komunikacijo iz storitve v oblaku do zunanjih sistemov, ki niso znotraj storitve v oblaku. Informacije o povezavi VPN bodo zagotovljene na podlagi pisne zahteve prek prijave za podporo.
- e. E-poštna obvestila - zagotavlja funkcijo obveščanja, ki opozori uporabnike o njihovih dostopih do storitev v oblaku, spremembi gesla, in tudi obvesti skrbnike storitev v oblaku o spremembah statusa in terminskega plana.
- f. Avtomatizirano nadziranje in obnavljanje – nadziranje razpoložljivosti storitve v oblaku 24 ur na dan, 7 dni v tednu, in izvedba obnovitve, če ta postane neodzivna ali nedosegljiva.
- g. Načrtovane servisne posodobitve - vzdrževanje in posodabljanje funkcij za storitev v oblaku se izvaja vsakih 30 do 90 dni. IBM bo dva tedna pred načrtovanimi posodobitvami storitve o tem obvestil skrbnike računov. Pri večjih posodobitvah, ki vključujejo nadgradnjo osnovnega produkta, se bo IBM uskladil z naročniki glede nadgradnje v neprodukcijskem okolju, tako da bodo lahko naročniki pred nadgradnjo produkcijskega okolja preizkusili novo različico. Naročniki so odgovorni za preizkus svojih aplikacij v novi različici znotraj neprodukcijskega okolja in pošiljanje povratnih informacij glede morebitnih težav IBM-mu v roku 30 dni.
- h. Skrbnik računa – ima uporabniško ime in geslo za prijavo, ki omogočata dostop do operativnega okolja tako, da lahko uporabnik dostopa do operativnega okolja ter dodeljuje in briše uporabniške vloge. Dostop s pravicami skrbnika računov je mogoče dodeliti več uporabnikom.

Storitev v oblaku je na voljo v dveh konfiguracijah na podlagi nakupa uporabnikov Express ali Enterprise in klicev API-ja.

1.1 **Ponudbe**

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 **IBM Business Automation Content Services on Cloud Express**

Ta konfiguracija temelji na nakupu uporabnikov Express in klicev API-ja. Poleg splošnih funkcij, opisanih zgoraj, ta konfiguracija vključuje še naslednje posebne zmožnosti:

- Operacijsko okolje – zagotavlja en sam primerek z enim samim navideznim okoljem, ki se lahko uporablja za produkcijske ali neprodukcijske namene. To okolje se ne zagotavlja z visoko razpoložljivostjo. Zmogljivost okolja temelji na količini kupljenih uporabnikov Express in klicev API-ja za primerke storitve v oblaku.
- Obnovitev po hudi napaki – storitev v oblaku izvaja dnevno varnostno kopiranje konfiguracije in produkcijskih podatkov, ki se lahko uporabi za samodejno obnovo storitve v oblaku. Varnostne kopije so šifrirane in shranjene na drugi lokaciji podatkovnega središča iste svetovne regije.

- Shrambe predmetov – naročnik je omejen na eno shrambo predmetov.
- Shramba – storitev v oblaku zagotavlja shrambo za 500 GB vsebine. Naročnik lahko doda več shrambe z uporabo možnosti nakupa dodatne shrambe.

1.1.2 IBM Business Automation Content Services on Cloud Enterprise

Ta konfiguracija temelji na nakupu uporabnikov Enterprise in klicev API-ja. Poleg splošnih funkcij, opisanih zgoraj, ta konfiguracija vključuje še naslednje posebne zmožnosti:

- Operacijsko okolje – zagotavlja en sam primerek z namenskim okoljem za razvoj, testiranje in produkcijo z naslednjimi značilnostmi:
 - Neprodukcijsko razvojno okolje – navidezno okolje brez visoke razpoložljivosti za neprodukcijsko uporabo. Zmogljivost tega okolja temelji na količini kupljenih uporabnikov Enterprise in kupljenih klicev API-ja za primerek storitve v oblaku.
 - Neprodukcijsko preizkusno okolje – navidezno okolje brez visoke razpoložljivosti za neprodukcijsko uporabo. Zmogljivost tega okolja temelji na količini kupljenih uporabnikov Enterprise in kupljenih klicev API-ja za primerek storitve v oblaku.
 - Produkcijsko okolje – visoko razpoložljivo navidezno okolje, pripravljeno za produkcijo. Zmogljivost tega okolja temelji na količini kupljenih uporabnikov Enterprise in kupljenih klicev API-ja za primerek storitve v oblaku.
- Obnovitev po hudi napaki – storitev v oblaku uporablja kombinacijo varnostnih kopij in podvajanja podatkov konfiguracije in produkcijskih podatkov na drugi lokaciji podatkovnega središča iste svetovne regije, ki se lahko uporabi za samodejno obnovo storitve v oblaku.
- Shrambe predmetov – podprtih je več shramb predmetov. Če se v storitvi v oblaku izkorišča več shramb predmetov, je morda treba kupiti dodaten pomnilnik.
- Shramba – storitev v oblaku zagotavlja shrambo za vsebino glede na skupno količino kupljenih pooblastil za istočasne uporabnike. Naročniki lahko dodajo več shrambe z uporabo možnosti nakupa dodatne shrambe.

Istočasni uporabniki Enterprise	Količina shrambe za produkcijsko vsebino
50 ali več	500 GB
100 ali več	1 TB
200 ali več	1 TB
300 ali več	2 TB
400 ali več	2 TB
500 ali več	3 TB
1.000 ali več	3 TB
2.000 ali več	4 TB
5.000 ali več	5 TB

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Business Automation Content Services on Cloud – VPN

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa povezave VPN, ki temelji na programski opremi, za varno in šifrirano vhodno komunikacijo v storitev v oblaku. Informacije o povezavi VPN bodo zagotovljene na podlagi pisne zahteve prek prijave za podporo. Ta funkcija je na voljo za konfiguracijo Express ali Enterprise.

1.2.2 IBM Business Automation Content Services on Cloud – dodatna shramba

Storitev v oblaku ponuja možnost nakupa dodatne shrambe za primere, kjer zahteve presegajo kapaciteto, zagotovljeno za kupljeno število uporabnikov in klicev API-ja. Količino shrambe (1-TB prirastki) je mogoče uporabiti za enojno okolje ali jo razdeliti na več okolij v primerku storitve v oblaku. Ta funkcija je na voljo za konfiguracijo Express ali Enterprise.

1.2.3 IBM Business Automation Content Services on Cloud – arhivska shramba

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa arhivske shrambe. Arhivska shramba je stroškovno učinkovita alternativa za podatke, do katerih ni treba tako pogosto dostopati. Ta možnost dopolnjuje in ne nadomešča standardne možnosti shranjevanja, ki je namenjena bolj rednemu shranjevanju podatkov z višjo stopnjo dostopanja. Arhivsko shrambo je mogoče kupiti v povečanjih za 1 TB. Ta funkcija je na voljo za konfiguracijo Express ali Enterprise.

1.2.4 IBM Business Automation Content Services on Cloud – dodatni pomnilnik

Storitev v oblaku ponuja možnost nakupa dodatnega pomnilnika za primere, kjer zahteve glede pomnilnika v rešitvi presegajo kapaciteto, zagotovljeno za kupljeno število uporabnikov in klicev API-ja. Več pomnilnika lahko na primer zahteva razmestitev več aplikacij ali povečanje števila shramb predmetov. Količino pomnilnika (16-GB prirastki na navidezni računalnik) je mogoče uporabiti za enojno okolje ali jo razdeliti na več okolij (v prirastkih po 16 GB na navidezni računalnik) v primerku storitve v oblaku. Ta funkcija je na voljo samo za konfiguracijo Enterprise.

1.2.5 IBM Business Automation Content Services on Cloud – dodatno produkcijsko okolje

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatnega produkcijskega okolja za produkcijsko ali neprodukcijsko uporabo. Vsako dodatno produkcijsko okolje zagotavlja visoko razpoložljivost. Zmogljivost tega okolja temelji na številu kupljenih produkcijskih uporabnikov. Ta funkcija je na voljo samo za konfiguracijo Enterprise.

1.2.6 IBM Business Automation Content Services on Cloud – dodatno neprodukcijsko okolje

Storitev v oblaku zagotavlja možnost nakupa dodatnih okolij za neprodukcijsko uporabo. Nobeno posamezno neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti. Zmogljivost tega okolja temelji na številu kupljenih neprodukcijskih uporabnikov. Ta funkcija je na voljo samo za konfiguracijo Enterprise.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbenena cena za mesec, za katerega velja zahtevak.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete

storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Sočasni uporabnik je število uporabnikov, ki v katerikoli časovni točki hkrati dostopajo do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Oseba, ki hkrati dostopa do storitve v oblaku večkrat, se šteje kot en sočasni uporabnik.
- Klic API-ja je poziv storitve v oblaku prek vmesnika, ki se lahko programira.
- Povezava je spojitev ali pridružitve zbirke podatkov, aplikacije, strežnika ali katere koli druge vrste naprave, ki je bila ali je na voljo storitvi v oblaku.
- Terabajt je 2 na štirideseto potenco bajtov, ki jih obdeluje, uporablja, hrani storitev v oblaku ali ki so v njej konfigurirani.
- Gigabajt (GB) je 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki jih storitev v oblaku obdeluje, analizira, uporablja, shranjuje ali konfigurira.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Dostop zunanjih uporabnikov

Naročnik lahko dostop do storitve v oblaku odobri zunanjim uporabnikom (npr. strankam, dobaviteljem, agentom, partnerjem). Za te zunanje uporabnike, vključno z njihovimi kakršnimi koli zahtevki (vendar ne omejeno nanje), je odgovoren naročnik.