

„IBM Business Automation Content Services on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Business Automation Content Services on Cloud“ yra išsami turinio valdymo debesies paslauga, suteikianti dokumentų ir turinio gyvavimo ciklo valdymo funkcijas, kurios pateikiamos kaip lanksti ir ekonomiškai efektyvi debesies paslauga, skirta naujoms ir esamoms taikomosioms programoms.

„Cloud Service“ funkcijos:

- a. SAML vienkartinis prisijungimas palaiko vartotojų autentifikacijos priskyrimą Kliento tapatybės teikėjui per SAML.
- b. Vartotojų ir grupių valdymas suteikia Klientams REST API, kad būtų galima valdyti vartotojus ir grupes, kurios turi prieigą prie „Cloud Service“.
- c. „Cloud Service“ svetainė – suteikia svetainę, kurioje vartotojai gali pasiekti operacines aplinkas ir administravimo funkcijas, skirtas „Cloud Service“ konfigūruoti ir valdyti.
- d. Siunčiamas virtualusis privatusis tinklas (VPN) suteikia pasirenkamą vieną programinį VPN ryšį, skirtą saugiam ir šifruotam siunčiamam ryšiui iš „Cloud Service“ į „Cloud Service“ nepriklausančias sistemas. Informacija apie VPN teikiama su palaikymo kortele pateikus prašymą raštu.
- e. El. pašto pranešimai – tai pranešimų funkcija, pranešanti vartotojams apie prieigą prie „Cloud Service“ ir slaptažodžių keitimus, taip pat pranešanti administratoriams apie „Cloud Service“ būseną ir planuojamus pakeitimus.
- f. Automatinis stebėjimas ir atkūrimas – visą parą stebės „Cloud Service“ pasiekiamumą ir atkurs jį, jei paslauga nereaguos arba taps nepasiekiamą.
- g. Suplanuoti paslaugos naujinimai – „Cloud Service“ tvarkymo ir funkcijų naujinimai atliekami maždaug kas 30–90 dienų. IBM praneš Paskyros administratoriams apie suplanuotus paslaugos naujinimus prieš dvi savaites. Vykdam didelius naujinimus, apimančius pagrindinio produkto versijos naujinimą, ne gamybos aplinkos versijos naujinimą IBM koordinuos su Klientais, kad Klientai galėtų patikrinti naują versiją prieš Gamybos aplinkos versijos naujinimą. Klientai turi patikrinti taikomąsias programas, naudodami naują versiją ne gamybos aplinkoje ir pateikti IBM atsiliepimus apie problemas per 30 dienų.
- h. Paskyros administratorius turės vartotojo prisijungimo duomenis ir slaptažodį, suteikiančius prieigą prie veikimo aplinkos, kad vartotojas galėtų pasiekti veikimo aplinką, taip pat galėtų priskirti ir naikinti vartotojų vaidmenis. Keliems vartotojams gali būti suteikta Paskyros administratoriaus prieiga.

„Cloud Service“ yra siūloma kaip dvi konfigūracijos, atsižvelgiant į įsigytų „Express“ arba „Enterprise“ vartotojų ir API iškvietų skaičių.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Business Automation Content Services on Cloud Express“

Ši konfigūracija pagrįsta įsigytų „Express“ vartotojų ir API iškvietų skaičiumi. Be anksčiau aprašytų bendrųjų funkcijų, ši konfigūracija apima šias konkrečias funkcijas:

- Veikimo aplinka – suteikia vieną egzempliorių su viena virtualia aplinka, kurią galima naudoti gamybos arba ne gamybos tikslais. Teikiant šią aplinką nėra užtikrinamas aukštas pasiekiamumo lygis. Aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriui įsigytų „Express“ vartotojų ir API iškvietų skaičiumi.
- Avarinis atkūrimas – „Cloud Service“ atlieka kasdienį atsarginį konfigūracijos ir gamybos duomenų kopijavimą, kurį galima naudoti automatiniam „Cloud Service“ atkūrimui. Atsarginė kopija yra šifruojama ir saugoma kitoje duomenų centro vietoje tame pačiame pasauliniame regione.

- Objektų saugyklos – Klientas gali turėti vieną objektų saugyklą.
- Saugykla – „Cloud Service“ suteikia 500 GB vietos turinio saugykloje. Įsigijęs papildomos saugyklos vietos klientas gali išplėsti savo saugyklą.

1.1.2 „IBM Business Automation Content Services on Cloud Enterprise“

Ši konfigūracija pagrįsta įsigytų „Enterprise“ vartotojų ir API iškvietų skaičiumi. Be anksčiau aprašytų bendrųjų funkcijų, ši konfigūracija apima šias konkrečias funkcijas:

- Veikimo aplinka – suteikia vieną egzempliorių su priskirto kūrimo, testavimo ir gamybos aplinka, turinčia šias charakteristikas.
 - Ne gamybos kūrimo aplinka – virtuali aplinka be aukšto pasiekiamumo lygio, skirta naudoti ne gamybos tikslais. Aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriui įsigytų „Enterprise“ vartotojų ir API iškvietų skaičiumi.
 - Ne gamybos testavimo aplinka – virtuali aplinka be aukšto pasiekiamumo lygio, skirta naudoti ne gamybos tikslais. Aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriui įsigytų „Enterprise“ vartotojų ir API iškvietų skaičiumi.
 - Gamybos aplinka – aukšto pasiekiamumo lygio gamybai paruošta virtuali aplinka. Aplinkos talpa pagrįsta „Cloud Service“ egzemplioriui įsigytų „Enterprise“ vartotojų ir API iškvietų skaičiumi.
- Avarinis atkūrimas – „Cloud Service“ derina atsarginių kopijų kūrimą, konfigūracijos duomenų replikavimą ir gamybos duomenis skirtinguose duomenų centruose tame pačiame pasaulio regione, kad visa tai būtų galima panaudoti automatiniam „Cloud Service“ atkūrimui.
- Objektų saugyklos – palaikomos kelios objektų saugyklos. Gali tekti įsigyti papildomos atminties, jei „Cloud Service“ palaiko kelias objektų saugyklas.
- Saugykla – „Cloud Service“ suteikia turinio saugyklą, atsižvelgiant į bendrą įsigytų Lygiagrečiųjų vartotojų teisių skaičių. Įsigijęs papildomos saugyklos vietos klientas gali išplėsti savo saugyklą.

„Enterprise“ Lygiagretieji vartotojai	Gamybos turinio saugyklos kiekis
50 arba daugiau	500 GB
100 arba daugiau	1 TB
200 arba daugiau	1 TB
300 arba daugiau	2 TB
400 arba daugiau	2 TB
500 arba daugiau	3 TB
1 000 arba daugiau	3 TB
2 000 arba daugiau	4 TB
5 000 arba daugiau	5 TB

1.2 Pasirinktinių paslaugos

1.2.1 „IBM Business Automation Content Services on Cloud VPN“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti programinį VPN ryšį, kad turėtumėte saugų ir šifruotą gaunamą ryšį su „Cloud Service“. Informacija apie VPN teikiama su palaikymo kortele pateikus prašymą raštu. Ši funkcija pasiekama naudojant „Express“ arba „Enterprise“ konfigūraciją.

1.2.2 „IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Storage“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomos saugyklos, kai reikalavimai peržengia įsigytų vartotojų teisių ir API iškvietų skaičiui suteikiamas galimybes. Saugyklos kiekį (1 TB padidėjimais) galima taikyti atskirai aplinkai arba kelioms „Cloud Service“ egzemplioriaus aplinkoms. Ši funkcija pasiekama naudojant „Express“ arba „Enterprise“ konfigūraciją.

1.2.3 „IBM Business Automation Content Services on Cloud Archive Storage“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti archyvinę saugyklą. Archyvinė saugykla yra nebrangi alternatyva, saugant rečiau pasiekiamus duomenis. Ši galimybė skirta papildyti, bet ne pakeisti,

standartinę saugyklą, kurioje saugomi naujausi, dažniau pasiekiami duomenys. Vietos archyvinėje saugykloje galima įsigyti vienu TB padidėjimu. Ši funkcija pasiekama naudojant „Express“ arba „Enterprise“ konfigūraciją.

1.2.4 „IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Memory“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomos atminties, kai sprendimo atminties reikalavimai peržengia įsigytų vartotojų teisių ir API iškvietų skaičiui suteikiamas kompiuterijos galimybes. Pavyzdžiui, įdiegus kelias taikomas programas arba padidinus objektų saugyklų skaičių, gali prireikti daugiau atminties. Atminties kiekį (16 GB padidėjimais vienam virtualiajam įrenginiui) galima taikyti atskirai aplinkai arba kelioms „Cloud Service“ egzemplioriaus aplinkoms (16 GB padidėjimais vienam virtualiajam įrenginiui). Ši funkcija pasiekama tik naudojant „Enterprise“ konfigūraciją.

1.2.5 „IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Prod Environment“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomų gamybos aplinkų naudoti gamyboje ir ne gamyboje. Kiekviena papildoma gamybos aplinka užtikrina gerą pasiekiamumą. Šios aplinkos talpa pagrįsta įsigytų gamybos vartotojų skaičiumi. Ši funkcija pasiekama tik naudojant „Enterprise“ konfigūraciją.

1.2.6 „IBM Business Automation Content Services on Cloud Additional Non-Prod Environment“

„Cloud Service“ suteikia galimybę įsigyti papildomų aplinkų naudoti ne gamybos tikslais. Kiekvienoje ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas. Šios aplinkos talpa pagrįsta įsigytų ne gamybos vartotojų skaičiumi. Ši funkcija pasiekama tik naudojant „Enterprise“ konfigūraciją.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6207A810166F11E8873F3D2319B8F34B>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	97,00 % – 99,00 %
Mažiau nei 99,0 %	95,00 % – 96,99 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Lygiagretusis vartotojas – tai skaičius vartotojų, kurie vienu metu bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudoja prieigą prie „Cloud Service“. Asmuo, kuris vienu metu naudojami prieiga prie „Cloud Service“ kelis kartus, skaičiuojamas kaip vienas Lygiagretusis vartotojas.
- API iškvietas – tai „Cloud Services“ iškvietas per programuojamąją sąsają.
- Ryšys – tai duomenų bazės, taikomosios programos, serverio arba kito įrenginio tipo, kuris yra pasiekiamas „Cloud Service“ arba buvo toks padarytas, saitas arba sąsaja.
- Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų talpa, kurią naudoja, konfigūruoja ar kurioje saugo „Cloud Service“.
- Gigabaitas (GB) – tai 2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, analizuojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Išorinio vartotojo prieiga

Klientas gali pasirinkti suteikti išoriniams vartotojams (pvz., klientams, teikėjams, agentams, partneriams) prieigą prie „Cloud Service“. Klientas yra atsakingas už šiuos išorinius vartotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokias išorinių vartotojų pretenzijas.