

Hizmet Tanımı

IBM Garage for Blockchain Services (Blockchain Hizmetleri İçin IBM Garaj)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

IBM'in bu hizmetleri, mümkün olduğu durumlarda yerel dilde sunmaya çalışacağı, ancak bunları sunmak için kullanılan varsayılan dilin İngilizce olduğu dikkate alınmalıdır.

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain (Blockchain İçin IBM Garaj Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Bu hizmet, Müşterilerin, IBM Cloud hizmetlerinden veya diğer IBM çözümlerinden yararlanan bir blockchain uygulaması oluşturmayı düşünebilecekleri bir Tasarım Odaklı Düşünme (Design Thinking) çalıştayı aracılığıyla Müşterilerin iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Garage Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı yürütür. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayında, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemleri ele alınır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playback'ler) eklenir ve IBM'in dünya genelindeki Cloud Garage lokasyonlarında gerçek kullanıcılarla gerçek geliştirmelerden alınan bilgiler uygulanır.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain, IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda bir Garage Tasarımcısı ve bir Garage Blockchain Mimarı olmak üzere en fazla iki kişiyi tek bir haftada (en fazla 5 gün) en fazla 80 adam-saati kapsar. IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain çalıştayının kullanım senaryosu, Müşteri ile IBM ekibi arasında yapılacak görüşmede belirlenecektir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- İş fırsatıyla uyumluluğun sağlanması.
- Çözümlere ilişkin Beyin Fırtınası dahilinde iş ağının, görev ve süreçlerin anlaşılması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Blockchain teknik uyumunun keşfedilmesi.
- Hipotezlere ilişkin hedeflenen süreç haritasının belirlenmesi.
- Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürünün tanımlanması.

IBM, hizmeti olması gerektiği gibi sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT Liderleri ile Ürün yöneticisi sağlar.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır.

Çalıştayın sonucunda, kabul edilmiş bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürüne ilişkin bir proje tanımı elde edilir.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain hizmetine ilişkin teslim edilecek malzeme bir çalıştay sonuçları sunusu olacaktır. Çalıştay sonuçları sunusu; çalıştayın ana fikrini, temalarını ve içgörülerini kaydeder, nesnelere ve önemli kararları belgeler ve ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Blockchain (IBM Garaj Blockchain İçin MVP Derleme)

Bu hizmet, tek bir hafta için bir IBM Garage veya başka bir IBM lokasyonunda bir Garage blockchain proje yürütme ekibi (beş veya daha fazla kişi) sağlar ve bu ekip aşağıdakilerden oluşur:

- En fazla 120 kişi-saat boyunca geliştirme danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak üç Garage Geliştiricisi;
- En fazla 32 adam-saat boyunca üst düzey geliştirme ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak bir Garage Blockchain Mimarı; ve

- En fazla 32 adam-saat boyunca kullanıcı deneyimi tasarım/görsel tasarım danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak bir veya daha fazla Garage Tasarımcısı.

Bu hizmet, her Müşteri projesi için zorunlu bağımlılığa sahiptir:

- IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain hizmeti, her proje taahhüdünün başlamasından önce tamamlanmalıdır.

Garage blockchain proje yürütme ekibi ve Müşteri, hizmet başlangıcında, blockchain minimum düzeyde uygulanabilir ürün uygulamasının kapsamını tanımlayacak olan ve ekibin havuz aracında kaydedilecek olan bir Kullanıcı Öyküleri listesi üzerinde anlaşmaya varacaktır. Kullanıcı Öykülerinin öncelikleri, Garage Ekibine danışılarak, Müşterinin Ürün Sahibi tarafından düzenli olarak incelenecek ve ekip havuz aracında tutulacaktır.

IBM Garage MVP Build for Blockchain için teslim edilecek malzeme, karşılıklı olarak kabul edilmiş Kullanıcı Öyküleri grubu ve IBM Cloud üzerinde sağlanan uygulama çıktılarıdır.

1.1.3 IBM Garage Architectural Consultancy for Blockchain (Blockchain için IBM Garaj Mimari Danışmanlığı)

Bu hizmet, IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda blockchain uygulamasının teknik tasarımını destekleme konusunda bir hafta için en fazla 40 adam-saatlik mimari danışmanlık hizmetleri sağlayacak olan bir adet Garage Blockchain Mimarı sağlar. Garage Blockchain Mimarı, IBM Cloud üzerinde çalışan blockchain uygulamasının tasarımıyla ilgili olarak, yapı, genel ilkeler ve iyi çalışma uygulamaları konusunda fikir liderliği, öneri ve kılavuzluk sağlayacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik değildir. Bu nedenle Müşteri, GDPR kapsamına giren Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR'ye tabi olan hiçbir Kişisel Verinin, IBM tarafından Veri İşleyen sıfatıyla Müşteri adına işlenmediğinden veya işlenmeyeceğinden, kendi sorumluluğu kapsamında emin olmakla yükümlüdür.
- b. Müşteri, Müşterinin önceki Bölümde belirtilen yükümlülüğünü etkileyeceği öngörülen herhangi bir değişikliği, IBM'e yazılı olarak ve gecikmeksizin ileticek ve IBM'e GDPR için geçerli olan gereksinimler konusunda talimat verecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: