

## IBM Garage for Blockchain Services

После принятия заказа Клиента настоящее Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services), предназначенным для поддержки Облачной Услуги Клиента. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

Имейте в виду, что IBM будет стараться предоставлять эти услуги по возможности на местном языке, однако языком, используемым по умолчанию, является английский.

#### 1.1 Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

##### 1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain

Эта услуга на практических семинарах, посвящённых методике дизайн-мышления (Design Thinking), оценивает бизнес-проблемы / исследует примеры использования Клиента, для которых Клиент может рассматривать возможность разработки блокчейн-приложения, использующего услуги IBM Cloud или другие решения IBM.

В процессе оказания этой услуги IBM проводит семинар IBM Garage Design Thinking Workshop. IBM Design Thinking берёт за основу лучшие, признанные в отрасли методы проектирования, добавляет три важнейших практических методики – барьеры (hills), пользователи-спонсоры (sponsor users) и воспроизведение (playbacks) – и применяет знания, полученные в процессе реальной разработки реальными пользователями в центрах IBM Cloud Garage в разных странах мира.

Семинар IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain проводится с участием максимум двух человек (одного Дизайнера Garage и одного Архитектора Блокчейна Garage) в течение одной недели (до 5 дней) общим объёмом максимум 80 человеко-часов в центре IBM Garage или на другой площадке IBM. Сценарий использования для семинара IBM Garage Design Thinking for Blockchain определяется в ходе обсуждения между Клиентом и группой IBM. В связи с ним проводятся следующие действия:

- Достижение взаимопонимания по коммерческой возможности.
- Анализ коммерческой сети, ролей и процессов для совместной разработки решений.
- Коллективное обсуждение решений.
- Анализ технической рациональности блокчейна.
- Выдвижение гипотез и определение будущей карты процессов.
- Определение Минимально жизнеспособного продукта (MVP).

Для надлежащего предоставления услуги IBM считает необходимым выполнение следующих условий:

- Клиент предоставляет: разработчика архитектуры, бизнес-руководителей и ИТ-руководителей, менеджера по продукту.
- У Клиента есть "идея" или "проект".

Результатом семинара является согласованная гипотеза и определение проекта Минимально жизнеспособного продукта.

Предоставляемые материалы семинара IBM Garage Design Thinking for Blockchain — документ с результатами семинара. Документ с результатами семинара включает в себя основную идею, темы и выводы семинара, артефакты и ключевые решения, а также пояснение к окончательной формулировке предлагаемого MVP. IBM предоставит одну копию такого документа в электронном виде в формате PDF.

### 1.1.2 IBM Garage MVP Build for Blockchain

В рамках данной услуги предоставляется группа Garage для выполнения проекта блокчейна (как минимум пять человек) на одну неделю в центре IBM Garage или на другой площадке IBM, включающая:

- трех Разработчиков Garage, которые будут на протяжении максимум 120 человеко-часов предоставлять Клиенту помощь в роли консультантов по вопросам разработки;
- одного Архитектора Блокчейна из Garage, который будет на протяжении максимум 32 человеко-часов предоставлять Клиенту помощь в роли старшего консультанта по разработке продукта; и
- одного или нескольких Дизайнеров Garage, которые будут на протяжении максимум 32 человеко-часов предоставлять Клиенту помощь в роли консультантов по дизайну пользовательского интерфейса и визуальному дизайну.

Для данной услуги должно выполняться обязательное условие по каждому проекту Клиента:

- Семинар IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain должен быть проведён до начала работ по каждому проекту.

В начале оказания услуги группа Garage для выполнения проекта и Клиент должны согласовать список Функциональных требований, которые определяют рамки приложения MVP для блокчейна и будут собраны в инструменте хранилища группы. Владелец продукта со стороны Клиента будет регулярно проверять и обновлять Приоритеты, определённые для Функциональных требований, в инструменте хранилища группы после консультации с Garage.

Предоставляемые результаты IBM Garage MVP Build for Blockchain — согласованный набор Функциональных требований и артефактов приложений, предоставляемых на платформе IBM Cloud.

### 1.1.3 IBM Garage Architectural Consultancy for Blockchain

В рамках этой услуги предоставляется один Архитектор Блокчейна из IBM Garage сроком на одну неделю, который проведёт максимум 40 человеко-часов консультаций по вопросам технического проектирования приложений блокчейна в центре IBM Garage или на другой площадке IBM. Архитектор Блокчейна из Garage предоставит свежие идеи, советы и рекомендации в отношении структуры, общих принципов и надлежащих методик проектирования приложений блокчейна в IBM Cloud.

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

### Обработка Персональных Данных

- а. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие Общоевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)). Следовательно, Клиент под свою личную ответственность гарантирует, что никакие Персональные Данные, подпадающие под действие GDPR, не обрабатываются и не будут обрабатываться IBM от имени Клиента в рамках оказания Услуги.
- б. Клиент обязуется сообщать IBM в письменной форме и незамедлительно о любых ожидаемых изменениях, которые могут повлиять на обязательство Клиента, изложенное в предыдущем Разделе, и инструктировать IBM о требованиях, необходимых в соответствии с GDPR. В этом случае стороны должны заключить Дополнение IBM об Обработке Данных, приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa> (DPA), и применимое Приложение к DPA, отвечающее требованиям законодательства.

## 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания Услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

## **4. Информация о разрешениях и выставлении счетов**

### **4.1 Системы расчёта оплаты**

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

### **4.2 Плата за дистанционные услуги**

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

## **5. Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Материалы**

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.