

IBM Garage for Blockchain Services

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

IBM dołoży starań, aby w miarę możliwości świadczyć te usługi w języku lokalnym, ale językiem domyślnym jest angielski.

1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług:

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain

Ta usługa ma na celu dokonanie oceny problemów biznesowych lub przypadków użycia związanych z działalnością Klienta, w odniesieniu do których Klient może rozważyć opracowanie aplikacji w technologii łańcuchów bloków (ang. blockchain), korzystającej z Usług Przetwarzania w Chmurze IBM lub innych rozwiązań IBM. Powyższa ocena jest dokonywana w formie warsztatów Design Thinking.

W ramach tej usługi IBM przeprowadza warsztaty IBM Garage Design Thinking. Metodyka IBM Design Thinking przewiduje wykorzystanie najlepszych, uznawanych w branży metod projektowania, uwzględnienie trzech dodatkowych obszarów kluczowych – tj. celów nadrzędnych (ang. hills), użytkowników-sponsorów (ang. sponsor users) i wspólnych konsultacji (ang. playbacks) – oraz zastosowanie w praktyce wiedzy zdobytej podczas wykonywania rzeczywistych prac rozwojowych z udziałem rzeczywistych użytkowników (w lokalizacjach IBM Cloud Garage na całym świecie).

Warsztaty IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain obejmują udział maksymalnie dwóch uczestników (jednego projektanta Garage i jednego architekta Garage Blockchain) w jednym tygodniu (do 5 dni), w wymiarze maksymalnie 80 osobogodzin, w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM. Przypadek użycia będący przedmiotem warsztatów IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain zostanie określony w wyniku uzgodnień pomiędzy Klientem a zespołem IBM. W tym czasie wykonywane są następujące działania:

- powiązanie projektu z szansą biznesową;
- analiza sieci biznesowej oraz występujących w niej ról i procesów;
- tworzenie rozwiązań w ramach burzy mózgów;
- analiza przydatności technologii łańcuchów bloków;
- określanie hipotez i mapa docelowych procesów;
- definiowanie produktu o minimalnej koniecznej funkcjonalności (MVP).

Minimalne wymagania wstępne IBM, które muszą zostać spełnione w celu prawidłowego wykonania usługi, są następujące:

- Klient zapewnia architekta, kierowników jednostek biznesowych i informatycznych oraz kierownika ds. produktu.
- Klient ma koncepcję lub projekt.

Rezultatem warsztatów jest uzgodniona hipoteza oraz definicja projektu produktu MVP.

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain jest kolekcja rezultatów warsztatów. Zawiera ona główny pomysł, tematy i wnioski z warsztatów, dokumentuje artefakty i kluczowe decyzje oraz wyjaśnia, w jaki sposób zespół doszedł do ostatecznej propozycji projektu produktu MVP. IBM dostarczy jeden egzemplarz tego dokumentu w formie elektronicznej w formacie PDF.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Blockchain

W ramach tej usługi na okres jednego tygodnia udostępniany jest zespół realizacyjny projektu Garage w technologii łańcuchów bloków (co najmniej pięć osób) w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM; zespół ten składa się z:

- trzech programistów Garage, w wymiarze maksymalnie 120 osobogodzin, którzy udzielą Klientowi asysty w postaci konsultacji dotyczących programowania;
- jednego architekta Garage Blockchain, w wymiarze maksymalnie 32 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci zaawansowanych konsultacji produktowych dotyczących programowania;
- co najmniej jednego projektanta Garage, w wymiarze maksymalnie 32 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci konsultacji dotyczących projektowania interfejsu użytkownika i projektowania wizualnego.

W przypadku tej usługi istnieje obowiązkowa zależność dla każdego projektu Klienta:

- Usługa IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain musi zostać zrealizowana przed rozpoczęciem każdego z projektów.

Na początku świadczenia usługi zespół ds. realizacji projektu Garage w technologii łańcuchów bloków oraz Klient uzgodnią listę historii użytkownika, które będą określać zakres stosowania produktu MVP korzystającego z technologii łańcuchów bloków oraz zostaną zarejestrowane przez narzędzie do obsługi repozytorium zespołu. Właściciel produktu ze strony Klienta, w porozumieniu z zespołem Garage, będzie regularnie dokonywać przeglądu priorytetów historii użytkowników i ich aktualizacji w narzędziu do obsługi repozytorium zespołu.

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Garage MVP Build for Blockchain jest wspólnie uzgodniony zestaw historii użytkowników oraz artefaktów aplikacji realizowanych na platformie IBM Cloud.

1.1.3 IBM Garage Architectural Consultancy for Blockchain

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 40 osobogodzin konsultacji architektonicznych udzielanych przez jednego architekta Garage Blockchain w ciągu jednego tygodnia, w związku z projektem technicznym aplikacji w technologii łańcuchów bloków, w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM. Architekt Garage Blockchain udzieli porad i wskazówek oraz zapewni kierownictwo merytoryczne związane ze strukturą i ogólnymi zasadami oraz sprawdzonymi procedurami pracy dotyczącymi projektowania aplikacji w technologii łańcuchów bloków, działających na platformie IBM Cloud.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679). Dlatego Klient ma obowiązek upewnić się, na własną odpowiedzialność, że w ramach świadczenia Usługi żadne Dane Osobowe podlegające rozporządzeniu RODO nie są i nie będą przetwarzane przez IBM jako Podmiot Przetwarzający w imieniu Klienta.
- b. Klient niezwłocznie powiadomi IBM na piśmie o każdej przewidywanej zmianie, która wpływa na obowiązek Klienta określony w poprzednim punkcie, i poinformuje IBM o wymaganiach związanych z RODO. W takim przypadku Strony podpiszą Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> i odpowiedni Załącznik Szczegółowy do DPD zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.