

IBM Garage for Blockchain Services

Dopo l'accettazione dell'ordine del Cliente, questa Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per supportare il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio di accelerazione

Ove possibile, IBM si impegnerà a fornire questi servizi nella lingua locale, ma la lingua predefinita utilizzata per la loro erogazione è l'inglese.

1.1 Servizi

Il Cliente può selezionare i seguenti servizi disponibili.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain

Questo servizio valuta i problemi aziendali/casi d'uso del Cliente tramite il workshop Design Thinking per cui il Cliente potrebbe prendere in considerazione di realizzare un'applicazione blockchain che utilizzi i servizi IBM Cloud o altre soluzioni IBM.

Durante l'erogazione di questo servizio, IBM conduce un Workshop IBM Garage Design Thinking. IBM Design Thinking prende il meglio dalle tecniche di progettazione riconosciute a livello di settore, aggiunge tre prassi di base – hills, sponsor users e playbacks - e applica la conoscenza derivante dallo sviluppo reale con utenti reali presso le sedi Cloud Garage di IBM in tutto il mondo.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain include fino a due persone, un Progettista Garage e un Sistemista Garage Blockchain, nel corso di un'unica settimana (fino a 5 giorni) e un massimo di 80 ore-persona in un IBM Garage o altra sede IBM. Il caso d'uso del workshop IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain è definito dal confronto tra il Cliente e il team IBM. Le attività associate sono le seguenti:

- ottenere l'allineamento sull'opportunità aziendale.
- Comprendere la rete aziendale, i ruoli e i processi al suo interno. Brainstorming sulle soluzioni.
- Brainstorming sulle soluzioni.
- Appurare l'idoneità tecnica del blockchain.
- Identificare ipotesi & mappa dei processi futuri.
- Definire l'MVP (Minimum Viable Product).

IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio:

- Il Cliente fornirà: un sistemista, responsabili aziendali & dell'IT, un responsabile di prodotto.
- Il Cliente ha un'"Idea" o "Progetto".

Il risultato del workshop è un'ipotesi concordata e una definizione di progetto MVP (Minimum Viable Product).

Il materiale da consegnare per il servizio IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain è il piano di lavoro dei risultati del workshop. L'esito dei risultati del workshop cattura l'idea principale, i temi e gli approfondimenti del workshop, documenta le risorse utente e le decisioni principali e spiega come il team sia arrivato all'istruzione MVP finale proposta. IBM consegnerà una copia di questo documento in formato pdf elettronico.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Blockchain

Questo servizio fornisce un team di progetto esecutivo Garage blockchain (cinque o più persone) nel corso di un'unica settimana, in un IBM Garage o altra sede IBM, ed è costituito da:

- tre Sviluppatori Garage, per un massimo di 120 ore-persona, che supporteranno il Cliente fornendo la consulenza sullo sviluppo;
- un Sistemista Garage Blockchain per un massimo di 32 ore-persona, che fornirà assistenza al Cliente mediante la consulenza di un esperto sullo sviluppo prodotti; e

- uno o più Progettisti Garage per un massimo di 32 ore-persona, che supporteranno il Cliente mediante la consulenza sulla progettazione dell'esperienza utente/progettazione visiva.

Questo servizio ha una dipendenza obbligatoria per ciascun progetto del Cliente:

- Il servizio IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain deve essere completato prima dell'inizio dell'impegno di ciascun progetto.

All'avvio del servizio, il team di progetto esecutivo Garage blockchain e il Cliente concorderanno un elenco di Storie utente che definiranno l'ambito dell'applicazione MVP blockchain e saranno acquisite da uno strumento del repository di team. La priorità delle Storie utente sarà periodicamente esaminata e mantenuta nello strumento del repository di team da parte del Proprietario di Prodotto del Cliente consultandosi con il Team Garage.

I materiali da consegnare per IBM Garage MVP Build for Blockchain sono l'insieme di Storie utente e risorse utente delle applicazioni reciprocamente concordato, fornite su IBM Cloud.

1.1.3 IBM Garage Architectural Consultancy for Blockchain

Questo servizio fornisce un Sistemista IBM Garage Blockchain per una settimana, per un massimo di 40 ore-persona, di consulenza sull'architettura, a supporto della progettazione tecnica di un'applicazione blockchain in un IBM Garage o altra sede IBM. Il Sistemista Garage Blockchain fornirà leadership, consulenza e orientamento mirati per quanto riguarda i principi strutturali e dettagliati e le buone procedure di lavoro associate alla progettazione di un'applicazione blockchain in esecuzione su IBM Cloud.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Non è presente alcuna Scheda Tecnica applicabile per questa Descrizione del Servizio.

Trattamento dei Dati Personali

- a. Questo Servizio non è destinato al trattamento dei Dati personali soggetti alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679). Pertanto, il Cliente è tenuto a garantire, sotto la propria responsabilità, che IBM, in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, non tratta né tratterà Dati Personali per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio che ricade nell'ambito del GDPR.
- b. Il Cliente dovrà comunicare a IBM per iscritto, senza indebito ritardo, qualsiasi modifica prevista riguardante l'obbligo del Cliente di cui al precedente Articolo e dovrà comunicare ad IBM i requisiti applicabili del GDPR. In tal caso, le parti dovranno quindi sottoscrivere il Data Processing Addendum di IBM all'indirizzo <http://ibm.com/dpa> (DPA) ed un'Appendice al DPA applicabile coerente con la legge.

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

Non è disponibile alcuno SLA (Service Level Agreement) o Supporto Tecnico per questa Descrizione dei Servizi.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiali

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste offerte e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Materiali"

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: