

## Description de Service

---

### IBM Garage for Blockchain Services

Après acceptation de la commande du Client, ce Descriptif de Services s'applique aux Services d'Accélération à l'appui du Service Cloud du Client. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service d'Accélération

Merci de noter qu'IBM fera son possible pour fournir ces services dans la langue locale lorsque c'est possible. Toutefois, la langue par défaut utilisée pour les fournir est l'anglais.

##### 1.1 Services

Le Client peut faire son choix parmi les services disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain

Ce service évalue les problèmes métier/cas d'utilisation du Client par le biais d'un atelier Design Thinking pour lequel il peut envisager de créer une application blockchain tirant parti des Services Cloud IBM ou d'autres solutions IBM.

Dans le cadre de ce service, IBM organise un atelier IBM Garage Design Thinking. IBM Design Thinking utilise les meilleures méthodes de conception reconnues dans le secteur d'activité, ajoute trois pratiques clés (hills, utilisateurs sponsor et diffusions) et applique les connaissances issues du développement réel avec des utilisateurs réels dans les sites Cloud Garage mondiaux d'IBM.

IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain inclut jusqu'à deux personnes, un Concepteur Garage et un Architecte Garage Blockchain, sur une seule semaine (jusqu'à 5 jours) et au maximum 80 heures-personne sur un site IBM Garage ou autre site d'IBM. Le cas d'utilisation de l'atelier IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain sera discuté entre le Client et l'équipe d'IBM. Les activités associées sont les suivantes :

- Obtention d'un alignement sur les opportunités métier.
- Compréhension du réseau métier ainsi que des rôles et processus qui s'y trouvent.
- Réflexion sur les solutions.
- Exploration de l'ajustement technique des blockchains.
- Identifier les hypothèses et le plan de processus à venir.
- Définition d'un MVP (Minimum Viable Product).

IBM part des hypothèses suivantes qui sont prérequis pour la prestation correcte du service :

- Le Client met à disposition un Architecte, des Responsables Commerciaux et Informatiques et un Gestionnaire de Produit.
- Le Client a une « Idée » ou un « Projet ».

Les résultats de l'atelier sont une hypothèse convenue, ainsi qu'une définition de projet MVP (Minimum Viable Product).

Le livrable correspondant au service IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain est un module de résultats d'atelier. Ce module capture les principaux idées, thèmes et analyses de l'atelier, documente les artefacts et les décisions clés, puis explique comment l'équipe est parvenue au descriptif MVP final proposé. IBM remettra un exemplaire de ce document au format électronique.

##### 1.1.2 IBM Garage MVP Build for Blockchain

Ce service met à disposition pendant une seule semaine une équipe d'exécution de projet Garage blockchain (cinq personnes ou plus) sur un site IBM Garage ou un autre site d'IBM composée de :

- trois Développeurs Garage (au maximum 120 heures-personne), qui assisteront le Client en fournissant des conseils en matière de développement ;
- un Architecte Garage Blockchain (au maximum 32 heures-personne), qui assistera le Client en fournissant des conseils d'expert en matière de développement de produits ; et

- un ou plusieurs Concepteurs Garage (au maximum 32 heures-personne), qui assisteront le Client en fournissant des conseils en matière de conception d'expérience utilisateur/conception visuelle.

Ce service comprend une dépendance obligatoire pour chaque projet du Client :

- Le service IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain doit être achevé avant le début de chaque mission de projet.

Au début du Service, l'équipe d'exécution du projet Garage Blockchain et le Client parviendront à un accord sur une liste de Récits Utilisateur qui définira le périmètre de l'application Blockchain MVP et qui sera capturée dans un outil de référentiel d'équipe. La hiérarchisation des Récits Utilisateur sera régulièrement examinée et gérée dans l'outil de référentiel d'équipe par le Propriétaire de Produit du Client, en consultation avec l'équipe Garage.

Le livrable d'IBM Garage MVP Build for Blockchain est l'ensemble mutuellement convenu des Récits Utilisateur et des artefacts d'application fournis sur IBM Cloud.

### 1.1.3 IBM Garage Architectural Consultancy for Blockchain

Ce service met à disposition un Architecte Garage Blockchain pendant une semaine (au maximum 40 heures-personne) pour des services de conseils en matière d'architecture dans le cadre de la conception technique d'une application blockchain sur un site IBM Garage ou un autre site d'IBM. L'Architecte Garage Blockchain fournira un leadership éclairé et des conseils relatifs à la structure, aux principes essentiels et aux bonnes pratiques de travail associés à la conception d'une application blockchain s'exécutant sur IBM Cloud.

## 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

Aucune Fiche Technique applicable pour le présent Descriptif de Services.

### Traitement des Données à caractère personnel

- a. Ce service n'est pas destiné au traitement des Données à caractère personnel soumises au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE 2016/679). Par conséquent, le Client est tenu de s'assurer, sous sa propre responsabilité, qu'aucune Donnée à caractère personnel n'est ou ne sera traitée par IBM en tant que Sous-traitant, au nom du Client, dans le cadre de la fourniture de Service entrant dans le champ d'application du RGPD.
- b. Le Client s'engage à communiquer à IBM par écrit, sans retard injustifié, toute modification anticipée affectant l'obligation du Client énoncée dans la Clause précédente et informera IBM des exigences applicables par le RGPD. Dans ce cas, les parties accepteront de conclure l'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données (DPA), disponible à l'adresse <http://ibm.com/dpa>, ainsi qu'une Annexe DPA conforme à la loi.

## 3. Niveaux de Service et Support Technique

Aucun Accord relatif aux Niveaux de Service ou Support Technique n'est disponible pour le présent Descriptif de Services.

## 4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

### 4.1 Unités de mesure des redevances

Le Service d'Accélération est disponible en fonction de l'unité de mesure indiquée dans le Document de Transaction :

- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.

### 4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

## 5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

## **5.1 Éléments**

Les éléments créés par IBM dans le cadre de ces offres et livrés au Client (à l'exclusion de toutes œuvres préexistantes sur lesquelles ces éléments peuvent être basés) sont des œuvres réalisées sur commande, dans les limites autorisées par la loi applicable, et sont la propriété du Client. Le Client concède à IBM, sans frais supplémentaire, une licence irrévocable, perpétuelle, non exclusive et mondiale pour utiliser, exécuter, reproduire, afficher, effectuer, accorder des sous-licences, distribuer et réaliser des œuvres dérivées basées sur ces éléments.