

IBM Garage for Blockchain Services

Diese Servicebeschreibung findet nach Annahme der Bestellung des Kunden Anwendung auf die Acceleration Services zur Unterstützung des Cloud-Service des Kunden. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Acceleration Service

IBM ist bestrebt, diese Services, soweit möglich, in der Landessprache zur Verfügung zu stellen, die Standardsprache für die Bereitstellung der Services ist jedoch Englisch.

1.1 Services

Folgende Services stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain

Dieser Service beurteilt in einem Design Thinking Workshop das Geschäftsproblem oder die Anwendungsfälle des Kunden, für die der Kunde eventuell die Erstellung einer Blockchain-Anwendung in Erwägung ziehen sollte, die IBM Cloud-Services oder andere IBM Lösungen nutzt.

Im Rahmen dieses Service hält IBM einen IBM Garage Design Thinking Workshop ab. IBM Design Thinking vereint die besten branchenweit anerkannten Designmethoden, ergänzt diese durch drei grundlegende Praktiken, die als Hills, Sponsor Users und Playbacks bezeichnet werden, und verbindet Wissen aus der realen Entwicklung mit realen Benutzern an weltweiten IBM Cloud Garage-Standorten.

Der IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain wird von maximal zwei Kursleitern, einem Garage-Designer und einem Garage Blockchain-Architekten, innerhalb von einer Woche (Dauer bis zu 5 Tage, maximal 80 Personenstunden) an einem IBM Garage- oder einem anderen IBM Standort durchgeführt. Der im IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain zu behandelnde Anwendungsfall wird durch Diskussion zwischen dem Kunden und dem IBM Team definiert. Dies umfasst die folgenden Aktivitäten:

- Abstimmung in Bezug auf die Geschäftschance
- Beurteilung des Business-Netzwerks sowie der zugehörigen Rollen und Prozesse
- Gedankenaustausch zu Lösungen
- Untersuchung der technischen Voraussetzung für Blockchain
- Identifizierung von Hypothesen und einer „To-be“-Prozessübersicht
- Definition eines Minimum Viable Product (MVP)

IBM geht für eine ordnungsgemäße Durchführung des Service von folgenden Voraussetzungen aus:

- Teilnehmer im Kundenteam: Architekt, Geschäftsführer und IT-Manager, Produktmanager
- Der Kunde liefert eine „Idee“ oder ein „Projekt“

Das Ergebnis des Workshops ist eine vereinbarte Hypothese und eine Projektdefinition für ein Minimum Viable Product.

Der Liefergegenstand des Service IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain ist eine Zusammenstellung der Ergebnisse des Workshops. Darin werden die Hauptideen, Themen und Erkenntnisse aus dem Workshop festgehalten, Artefakte und wichtige Entscheidungen dokumentiert und erläutert, auf welche Weise das Team schließlich den vereinbarten MVP-Vorschlag erreicht hat. IBM wird eine Kopie dieses Dokuments als Softcopy im PDF-Format zur Verfügung stellen.

1.1.2 IBM Garage MVP Build for Blockchain

Bei diesem Service wird ein Garage Blockchain-Team für die Projektdurchführung (fünf oder mehr Personen, Dauer 1 Woche) an einem IBM Garage- oder einem anderen IBM Standort bereitgestellt, das sich wie folgt zusammensetzt:

- Drei Garage-Entwickler (maximal 120 Personenstunden), die den Kunden bei der Entwicklung beratend unterstützen

- Ein Garage Blockchain-Architekt (maximal 32 Personenstunden), der den Kunden als leitender Berater bei der Produktentwicklung unterstützt
- Ein oder mehrere Garage-Designer (maximal 32 Personenstunden), die den Kunden beim User Experience Design/Visual Design beratend unterstützen

Für diesen Service besteht bei jedem Kundenprojekt folgende zwingende Voraussetzung:

- Der Service IBM Garage Design Thinking Workshop for Blockchain muss vor Beginn jedes Projekts absolviert werden.

Zu Beginn des Service werden sich das Garage Blockchain-Team für die Projektdurchführung und der Kunde auf eine Liste von „User Stories“ verständigen, die den Umfang der MVP-Blockchain-Anwendung definiert und in einem Team-Repository-Tool erfasst wird. Die Priorisierung der User Stories wird regelmäßig überprüft und vom Produkteigner des Kunden in Abstimmung mit dem Garage-Team im Team-Repository-Tool gepflegt.

Der Liefergegenstand des IBM Garage MVP Build for Blockchain ist eine gemeinsam vereinbarte Gruppe von User Stories und Anwendungsartefakten, die auf IBM Cloud bereitgestellt werden.

1.1.3 IBM Garage Architectural Consultancy for Blockchain

Dieser Service wird von einem Garage Blockchain-Architekten erbracht, der das technische Design einer Blockchain-Anwendung durch Architekturberatung an einem IBM Garage- oder einem anderen IBM Standort unterstützt (Dauer 1 Woche, maximal 40 Personenstunden). Der Garage Blockchain-Architekt übernimmt die Vordenkerrolle, gibt Empfehlungen und Anleitungen hinsichtlich der Struktur und der übergeordneten Grundsätze und zeigt bewährte Arbeitsweisen im Zusammenhang mit dem Design einer Blockchain-Anwendung auf, die auf IBM Cloud ausgeführt wird.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Für diese Servicebeschreibung ist kein anwendbares Datenblatt verfügbar.

Verarbeitung personenbezogener Daten

- a. Dieser Service ist nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt, die der Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) unterliegen. Daher ist der Kunde verpflichtet, in eigener Verantwortung sicherzustellen, dass weder derzeit noch künftig im Rahmen der Serviceerbringung personenbezogene Daten durch IBM als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden verarbeitet werden, welche in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen.
- b. Der Kunde wird IBM unverzüglich alle geplanten Änderungen, die sich auf die im vorstehenden Abschnitt genannte Verpflichtung des Kunden auswirken, schriftlich mitteilen und IBM Weisungen in Bezug auf die DSGVO-spezifischen Anforderungen erteilen. In diesem Fall werden die Vertragsparteien daraufhin den Abschluss der Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und einer anwendbaren Anlage zu den EB-AV gemäß den gesetzlichen Bestimmungen vereinbaren.

3. Service-Levels und technische Unterstützung

Für diese Servicebeschreibung sind kein Service-Level-Agreement und keine technische Unterstützung verfügbar.

4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

4.1 Gebührenmetriken

Der Acceleration Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.

4.2 Gebühren für Remote Services

Ein Remote Service endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob er in Anspruch genommen wurde.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Materialien

Die bei der Bereitstellung dieser Angebote von IBM erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Materialien (mit Ausnahme von bereits bestehenden Werken, auf denen diese Materialien ggf. basieren) sind Auftragsarbeiten, soweit gesetzlich zulässig, und gehören dem Kunden. Der Kunde erteilt IBM eine unwiderrufliche, zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche, weltweite, abgegoltene Lizenz, diese Materialien zu verwenden, auszuführen, zu reproduzieren, anzuzeigen, vorzuführen, Unterlizenzen dafür zu vergeben, weiterzugeben und davon abgeleitete Werke zu erstellen.