

Descripción del Servicio

IBM Cloud Garage with Blockchain Services

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicios de Aceleración

1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

1.1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain

Este servicio evalúa los casos de uso o problemáticas de negocio del Cliente a través de un workshop de Design Thinking mediante el cual el Cliente puede considerar la posibilidad de crear una aplicación de cadena de bloques que aproveche servicios de IBM Cloud u otras soluciones de IBM.

Durante este servicio, IBM lleva a cabo un workshop de IBM Cloud Garage Design Thinking. IBM Design Thinking adopta los mejores métodos de diseño reconocidos en el sector, añade tres prácticas fundamentales (definición de objetivos clave, usuarios patrocinadores y reproducciones) y aplica el conocimiento del desarrollo real con usuarios reales en las ubicaciones Cloud Garage de IBM en todo el mundo.

IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain incluye un máximo de dos (2) personas, un (1) Diseñador de Cloud Garage y un (1) Arquitecto de Cadenas de Bloques de Cloud Garage, en una única semana (un máximo de cinco [5] días) y de 80 horas-persona en una ubicación IBM Cloud Garage u otra ubicación de IBM. El caso de uso de IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain se define en conversaciones entre el Cliente y el equipo de IBM. Las actividades asociadas son las siguientes:

- Obtener alineación en la oportunidad de negocio.
- Comprender la red comercial y los roles y procesos dentro de ella.
- Organizar sesiones de lluvia de ideas acerca de las soluciones.
- Explorar el ajuste técnico de la cadena de bloques.
- Identificar hipótesis y mapas de procesos futuros.
- Definir el Producto Mínimo Viable (MVP).

IBM asume los siguientes requisitos previos para prestar correctamente el servicio:

- El Cliente proporciona: Arquitecto, Líderes de Negocio y TI, Director de Producto.
- El Cliente tiene una "Idea" o "Proyecto".

El resultado del workshop es una hipótesis acordada validada y la definición de proyecto de un Producto Mínimo Viable.

El entregable para el servicio IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain es un informe de resultados del workshop. El informe de resultados del workshop recoge la idea principal, los temas y las aportaciones del workshop, documenta los artefactos y decisiones clave y explica cómo el equipo ha llegado a la formulación del MVP finalmente propuesto. IBM entregará una copia de este documento en formato electrónico en formato pdf.

1.1.2 IBM Cloud Garage MVP Build-up with Blockchain

Este servicio proporciona un equipo de ejecución de proyecto de cadena de bloques de Cloud Garage (cinco o más personas) durante una sola semana en una ubicación Cloud Garage u otra ubicación de IBM y consta de:

- tres Desarrolladores de Cloud Garage, en un máximo de 120 horas-persona, que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo;
- un Arquitecto de Cadenas de Bloques de Cloud Garage para un máximo de 32 horas-persona, que ayudará al Cliente proporcionando consultoría sénior de desarrollo de productos; y

- uno o más Diseñadores de Cloud Garage para un máximo de 32 horas-persona, que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de diseño visual o diseño de experiencia del usuario.

Este servicio tiene una dependencia obligatoria de cada proyecto del Cliente:

- El servicio IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain se debe completar antes del inicio de cada contrato de proyecto.

Al inicio del servicio, el equipo de ejecución de proyectos de cadena de bloques de Cloud Garage y el Cliente acordarán una lista de Historias de Usuario que definirán el ámbito de aplicación del MVP de cadena de bloques y que se captarán en una herramienta de repositorio del equipo. El Propietario del Producto del Cliente revisará y mantendrá con regularidad la priorización de las Historias de Usuario en la herramienta de repositorio del equipo, bajo consulta con el equipo de Cloud Garage.

El entregable de IBM Cloud Garage MVP Build-up with Blockchain es el conjunto acordado mutuamente de Historias de Usuario y artefactos de aplicación proporcionados en IBM Cloud.

1.1.3 IBM Cloud Garage Architectural Consultancy with Blockchain

Este servicio proporciona un Arquitecto de Cadenas de Bloques de Cloud Garage durante una semana, en un máximo de 40 horas-persona, de consultoría de arquitectura en soporte al diseño de una aplicación de cadena de bloques en una ubicación IBM Cloud Garage u otra ubicación de IBM. El Arquitecto de Cadenas de Bloques de Cloud Garage proporcionará liderazgo intelectual, asesoramiento y orientación en cuanto a la estructura y los principios de nivel general y las buenas prácticas de trabajo asociadas con el diseño de una aplicación de cadena de bloques que se ejecute en IBM Cloud.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

Ficha de Datos no aplicable para esta Descripción del Servicio.

Tratamiento de los Datos Personales

- a. Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679). Por lo tanto, el Cliente está obligado a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que ningún dato personal sea o vaya a ser tratado por IBM como Encargado del Tratamiento de Datos en nombre del Cliente como parte de la prestación del Servicio que cae dentro del ámbito de aplicación del GDPR.
- b. El Cliente deberá comunicar a IBM por escrito, sin demora indebida, cualquier cambio anticipado que afecte a la obligación del Cliente establecida en el Apartado anterior e instruirá a IBM sobre los requisitos aplicables del GDPR. En tal caso, las partes acordarán firmar el Anexo de Tratamiento de Datos de IBM en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y en un Suplemento de DPA aplicable de acuerdo con la legislación.

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Acuerdo de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiales

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los trabajos existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.