

IBM Cloud Garage with Blockchain Services

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

1.1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain

Tato služba hodnotí prostřednictvím semináře Design Thinking obchodní problém / případy použití Zákazníka, pro něž může Zákazník zvážit vytvoření aplikace technologie Blockchain využívající služby IBM Cloud Service či jiná řešení společnosti IBM.

Během této služby IBM realizuje workshop IBM Cloud Garage Design Thinking. IBM Design Thinking využívá nejlepší metody návrhu používané v odvětví, přidává tři hlavní postupy – hromady, sponzorované uživatele a přehrávání – a využívá poznatky ze skutečného vývoje s reálnými uživateli v lokalitách IBM Cloud Garage po celém světě.

IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain zahrnuje až dvě osoby, jednoho návrháře Cloud Garage Designer a jednoho architekta Cloud Garage Blockchain Architect, po dobu jednoho týdne (až 5 dní) a maximálně 80 člověkohodin v IBM Cloud Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Případ použití IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain je definován na základě diskuse mezi Zákazníkem a týmem IBM. Související činnosti jsou následující:

- Dosažení sladění s obchodní příležitostí.
- Pochopení obchodní sítě a rolí a procesů v rámci brainstormingu ohledně řešení.
- Brainstorming zaměřený na řešení.
- Posouzení technické vhodnosti technologie Blockchain.
- Identifikace hypotéz a mapy cílového procesu.
- Definice Minimálního realizovatelného produktu (MVP).

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Zákazník poskytne: architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- Zákazník má "nápad" nebo "projekt".

Výsledkem workshopu je dohodnutá hypotéza a definice projektu Minimálního realizovatelného produktu.

Plněním pro službu IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain je výsledný balíček semináře. Výsledný balíček semináře zachycuje základní myšlenku, témata a poznatky ze semináře, artefakty dokumentů a klíčová rozhodnutí, a vysvětluje, jak se tým dopracoval ke konečnému navrhovanému prohlášení o Minimálním realizovatelném produktu. IBM poskytne jednu kopii tohoto dokumentu v elektronické formě ve formátu pdf.

1.1.2 IBM Cloud Garage MVP Build-up with Blockchain

Tato služba poskytuje tým realizace projektu Cloud Garage Blockchain (pět a více osob) po dobu jednoho týdne v Cloud Garage nebo na jiném místě společnosti IBM a zahrnuje:

- tři vývojáře Cloud Garage Developers, max. 120 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat konzultace k vývoji;
- jednoho architekta Cloud Garage Blockchain Architect po dobu maximálně 32 člověkohodin, který bude Zákazníkovi poskytovat rozšířené produktové poradenství k vývoji; a
- jednoho či více návrhářů Cloud Garage Designer po dobu maximálně 32 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat návrh uživatelských zkušeností / poradenství pro vizuální design.

Tato služba je povinně závislá pro každý projekt Zákazníka:

- Služba semináře IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain musí být poskytnuta před zahájením zapojení do jednotlivých projektů.

Na počátku této služby se tým realizace projektu Cloud Garage Blockchain a Zákazník dohodnou na seznamu Dějů uživatele, které definují rozsah aplikace Minimálního realizovatelného produktu s technologií Blockchain a budou zachyceny v nástroji týmového úložiště. Stanovení priorit Dějů uživatele bude pravidelně revidováno a vedeno v nástroji týmového úložiště Vlastníkem produktu Zákazníka po konzultaci s týmem Cloud Garage.

Plněním pro službu IBM Cloud Garage MVP Build-up with Blockchain je vzájemně dohodnutý soubor Dějů uživatele a artefaktů aplikace dodaný na IBM Cloud.

1.1.3 IBM Cloud Garage Architectural Consultancy with Blockchain

Tato služba poskytuje jednoho architekta Cloud Garage Blockchain Architect po dobu jednoho týdne, maximálně 40 člověkohodin, pro poradenství k architektuře za účelem podpory technického návrhu aplikace s technologií Blockchain v IBM Cloud Garage nebo na jiném místě IBM. Architekt Cloud Garage Blockchain Architect poskytne vedení a poradenství s ohledem na strukturu, obecné zásady a osvědčené pracovní postupy související s návrhem aplikace s technologií Blockchain spuštěné v IBM Cloud.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679). To znamená, že Zákazník je povinen zajistit na svou vlastní odpovědnost, že v tuto chvíli nejsou ani v budoucnosti nebudou společností IBM jako Zpracovatelem údajů jménem Zákazníka zpracovávány Osobní údaje jako součást Poskytování služby, jež jsou předmětem nařízení GDPR.
- b. Zákazník je povinen společnost IBM neprodleně písemně informovat o jakékoliv očekávané změně, která bude mít vliv na povinnost Zákazníka stanovenou v předchozím Oddíle, a dát společnosti IBM pokyny ohledně příslušných povinností v rámci GDPR. V takovém případě se poté smluvní strany dohodnou uzavřít Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA v souladu s právními předpisy.

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálené služby končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spuštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.