

IBM Cloud Garage with Blockchain Services

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Service Cloud

1.1 IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain

Ce service évalue les problèmes métier/cas d'utilisation du Client par le biais d'un atelier Design Thinking pour lequel il peut envisager de créer une application blockchain tirant parti des Services Cloud IBM ou d'autres solutions IBM.

Dans le cadre de ce service, IBM organise un atelier IBM Cloud Garage Design Thinking. IBM Design Thinking utilise les meilleures méthodes de conception reconnues dans le secteur d'activité, ajoute trois pratiques clés (hills, utilisateurs sponsor et diffusions) et applique les connaissances issues du développement réel avec des utilisateurs réels dans les sites Cloud Garage mondiaux d'IBM.

L'atelier IBM Cloud Garage Design Thinking with Blockchain inclut jusqu'à deux personnes, un Concepteur Cloud Garage et un Architecte Cloud Garage Blockchain sur une seule semaine (jusqu'à 5 jours) et au maximum 80 heures-personne sur un site IBM Cloud Garage ou autre site d'IBM. Le cas d'utilisation de l'atelier IBM Cloud Garage Design Thinking with Blockchain sera discuté entre le Client et l'équipe IBM. Les activités associées sont les suivantes :

- Obtenir un alignement sur les opportunités métier.
- Comprendre le réseau métier ainsi que les rôles et les processus qui s'y trouvent
- Réflexion sur les solutions.
- Explorer l'ajustement technique des blockchains.
- Identifier les hypothèses et le plan de processus à venir.
- Définir un MVP (Minimum Viable Product).

IBM part des hypothèses suivantes qui sont prérequis pour la prestation correcte du service :

- Le Client met à disposition un Architecte, des Responsables Commerciaux et Informatiques et un Gestionnaire de Produit.
- Le Client a une « Idée » ou un « Projet ».

Les résultats de l'atelier sont une hypothèse convenue, ainsi qu'une définition de projet MVP (Minimum Viable Product).

Le livrable du service IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain est un module de résultats d'atelier. Ce module capture les principaux idées, thèmes et analyses de l'atelier, documente les artefacts et les décisions clés, puis explique comment l'équipe est parvenue au descriptif MVP final proposé. IBM remettra un exemplaire de ce document au format électronique.

1.2 IBM Cloud Garage MVP Build-up with Blockchain

Ce service met à disposition pendant une seule semaine une équipe d'exécution de projet Cloud Garage blockchain (cinq personnes ou plus) sur un site Cloud Garage ou un autre site d'IBM composée de :

- trois Développeurs Cloud Garage (au maximum 120 heures-personne), qui assisteront le Client en fournissant des conseils en matière de développement ;
- un Architecte Cloud Garage Blockchain (au maximum 32 heures-personne), qui assistera le Client en fournissant des conseils d'expert en matière de développement de produits ; et
- un ou plusieurs Concepteurs Cloud Garage (au maximum 32 heures-personne), qui assisteront le Client en fournissant des conseils en matière de conception d'expérience utilisateur/conception visuelle.

Ce service comprend une dépendance obligatoire pour chaque projet du Client :

- Le service IBM Cloud Garage Design Thinking Workshop with Blockchain doit être achevé avant le début de chaque mission de projet.

Au début du Service, l'équipe d'exécution du projet Cloud Garage Blockchain et le Client parviendront à un accord sur une liste de Récits Utilisateur qui définira le périmètre de l'application Blockchain MVP et qui sera capturée dans un outil de référentiel d'équipe. La hiérarchisation des Récits Utilisateur sera régulièrement examinée et gérée dans l'outil de référentiel d'équipe par le Propriétaire de Produit du Client, en consultation avec l'équipe Cloud Garage.

Le livrable d'IBM Cloud Garage MVP Build-up with Blockchain est l'ensemble mutuellement convenu des Récits Utilisateur et des artefacts d'application fournis sur IBM Cloud.

1.3 IBM Cloud Garage Architectural Consultancy with Blockchain

Ce service met à disposition un Architecte Cloud Garage Blockchain pendant une semaine (au maximum 40 heures-personne) pour des services de conseils en matière d'architecture dans le cadre de la conception technique d'une application blockchain sur un site IBM Cloud Garage ou un autre site d'IBM. L'Architecte Cloud Garage Blockchain fournira un leadership éclairé et des conseils relatifs à la structure, aux principes essentiels et aux bonnes pratiques de travail associés à la conception d'une application blockchain s'exécutant sur IBM Cloud.

2. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

2.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- Engagement : unité de mesure par laquelle les services peuvent être acquis. Un Engagement comprend des services professionnels et/ou de formation relatifs au Service Cloud. Des Droits d'Utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Engagement.

2.2 Redevances des Services à Distance

Une redevance de service à distance sera facturée au prix indiqué dans le Document de Transaction pour ce service à distance et arrive à expiration 90 jours suivant son acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

3. Dispositions Additionnelles

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Les éléments créés par IBM dans le cadre de ces offres et livrés au Client (à l'exclusion de toutes œuvres préexistantes sur lesquelles ces éléments peuvent être basés) sont des œuvres réalisées sur commande, dans les limites autorisées par la loi applicable, et sont la propriété du Client. Le Client concède à IBM, sans frais supplémentaire, une licence irrévocable, perpétuelle, non exclusive et mondiale pour utiliser, exécuter, reproduire, afficher, effectuer, accorder des sous-licences, distribuer et réaliser des œuvres dérivées basées sur ces éléments.